

2017 VÝROČNÍ ZPRÁVA



ČOI



Česká obchodní inspekce
Praha 2018



Rok 2017 byl rokem mnoha legislativních změn, které měly dopad nejen na nové kontrolní pravomoci České obchodní inspekce, ale také na územní působnost inspektorátů a s tím spojenou změnu v realizaci technických kontrol a nutnost vytvoření nové organizační struktury. I když se tyto dvě posledně jmenované změny projeví až v následujícím roce, bylo nutné, především v závěru roku 2017 zpracovat všechny potřebné dokumenty a připravit jednotlivé inspektoráty na převzetí nových povinností.

Některé nově získané kontrolní pravomoci však byly aplikovány ihned, např. v oblasti ochrany zdraví osob před škodlivými účinky zejména alkoholu a tabáku, kdy jsme mohli při těchto kontrolách začít využívat osoby mladší 18 let. Tyto kontroly se ukázaly jako velmi účinné a jsem rád, že jimi můžeme přispět k potírání negativních jevů spojených s touto celospolečensky závažnou problematikou.

Česká obchodní inspekce se musela vyrovnat i se změnami, vyplývajícími ze zákona o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, kdy bylo nutné nové požadavky a procesy zapracovat do vnitřních předpisů a přizpůsobit jim i kontrolní činnost. Pracovníkům České obchodní inspekce byla dána možnost využít institutu tzv. napomenutí, dále možnost uložit vyšší sankci při řízeních prováděných na místě kontroly.

Nejdůležitější změny však přinesla novela zákona o České obchodní inspekci a zákona o ochraně spotřebitele, které měly dopad na územní působnost inspektorátů a tím také na realizaci technicky zaměřených kontrol, které doposud vykonával na celém území České republiky odbor kontroly inspektorátu Středočeský a Hl. m. Praha. Jsem rád, že přelomové období v závěru roku 2017 zvládly s podporou tohoto odboru a odboru metodiky ústředního inspektorátu všechny inspektoráty a jsou připraveny na převzetí a realizaci technicky zaměřených kontrol v celém rozsahu.

V novele zákona o České obchodní inspekci vzbudila vysoký mediální zájem možnost realizovat kontroly pod změněnou identitou a za použití krycích prostředků a možnost vstupu při

kontrole do staveb, dopravních prostředků, na pozemky a do dalších prostor s výjimkou osobního obydlí, včetně otevření uzavřených prostor. V obou případech je však nutno při kontrolní činnosti dodržovat celou řadu podmínek, aby nedošlo ke zneužití nebo nadměrnému používání. Tato pravidla byla v roce 2017 zpracována a to i ve spolupráci např. s ministerstvem vnitra, které je příslušné k vystavování krycích dokladů apod. Teprve v roce 2018 začnou být kontroly s pomocí těchto nových pravomocí realizovány. Chci ubezpečit především podnikatele, že je Česká obchodní inspekce bude využívat skutečně výjimečně, a to v těch případech, kde bude reálné a podepřené podezření např. na prodej či skladování padělků. Skrytá identita bude sloužit především jako ochrana inspektorů při kontrolách, při nichž musí jako kupující prokazovat svou identitu např. nákup v autobazarech, výkup ve sběrných surovinách apod.

Další z oblastí, která změnila kontrolní pravomoci České obchodní inspekce v roce 2017 je možnost požadovat v souvislosti s kontrolou internetových obchodů informace o jejich provozovatelích od osob, které takovými informacemi disponují. Současně bych také rád připomněl aktivitu České obchodní inspekce, kdy od roku 2015 na svých webových stránkách zveřejňuje informace o rizikových e-shopech. Vzhledem k tomu, že v roce 2017 vzrostlo toto číslo několásobně, uvítali jsme spolupráci s největším českým internetovým vyhledávačem, který na základě námi zveřejněných internetových adres, aktivně upozorňuje spotřebitele, kdy se jedná o rizikový e-shop. Je to opět jedna z aktivit, která pomáhá spotřebitelům orientovat se ve složitém světě internetového nakupování.

Jsem rád, že se v roce 2017 potvrdila účinnost zákazu vymáhat platby v rámci nákupu zboží na předváděcích prodejních akcích do 7 dnů a došlo tak k výraznému poklesu realizovaných prodejních akcí a k omezení nekalých praktik, které mnoho spotřebitelů přivedlo do složitých životních situací. Jsme si však vědomi nových praktik používaných nepoctivými prodejci, které se přesouvají do oblasti internetového obchodování a tam bude směřovat i naše úsilí do budoucna.

Na všech úkolech, které Česká obchodní inspekce plní se podílejí nejen samotní zaměstnanci, ale mnohdy je nutná i součinnost a spolupráce s dalšími dozorovými institucemi a organizacemi chránící zájmy spotřebitelů a to nejen na národní ale i mezinárodní úrovni.

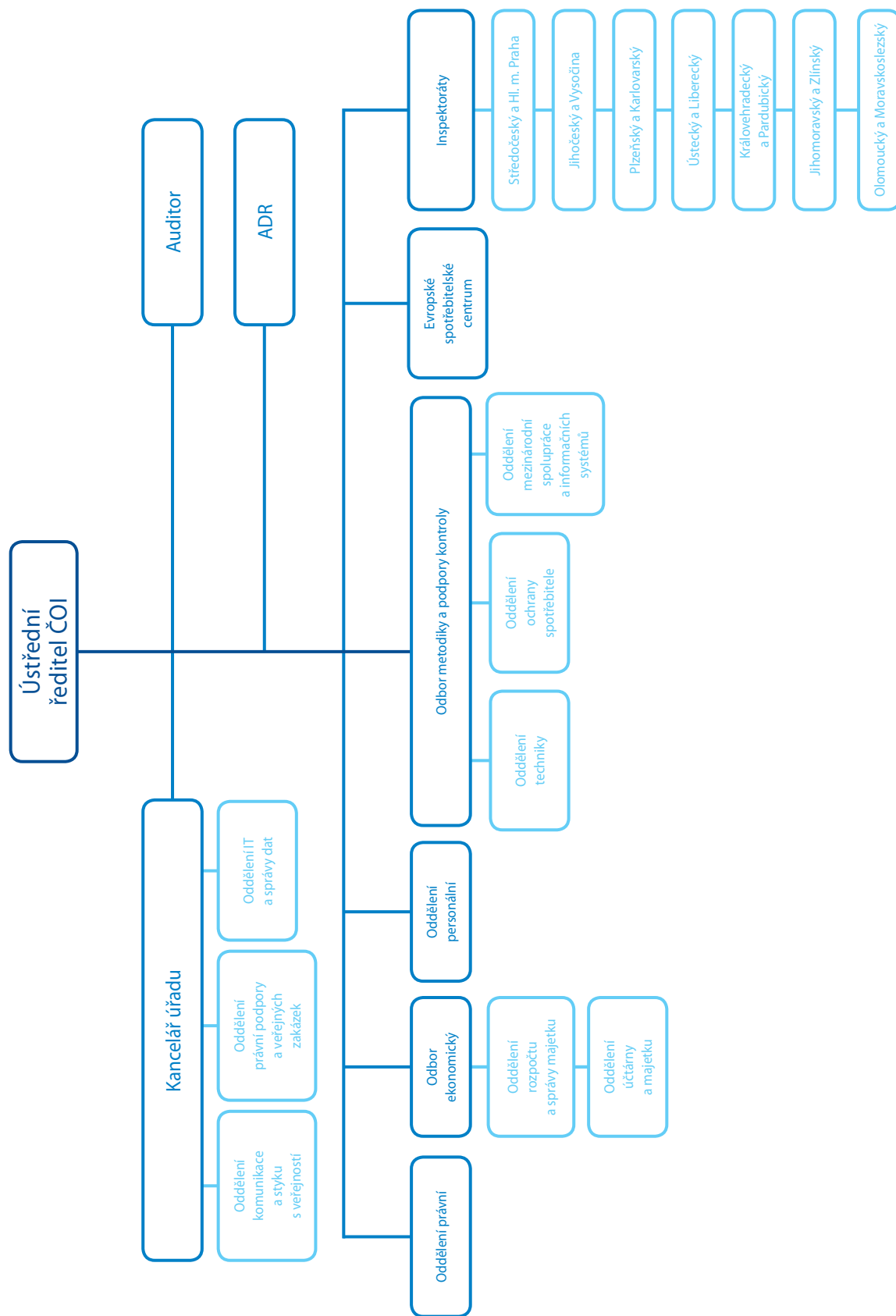
Rád bych proto poděkoval za celoroční práci všem zaměstnancům České obchodní inspekce i všem partnerům, s nimiž spolupracujeme, a popřál jim hodně zdraví a sil do dalšího období.

Ing. Mojmir Bezecny
ústřední ředitel České obchodní inspekce

OBSAH

1. Základní informace	9
2. Česká obchodní inspekce v roce 2017	12
3. Ochrana spotřebitele	21
4. Dozor nad výrobky	37
5. Kontrolní činnost inspektorátů	44
6. Mezinárodní spolupráce	56
7. Evropské spotřebitelské centrum	67
8. Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	68
9. Právní oddělení	70
10. Vztahy s veřejností	72
11. Personální práce	78
12. Hospodaření s finančními prostředky	82
13. Kontakty	98

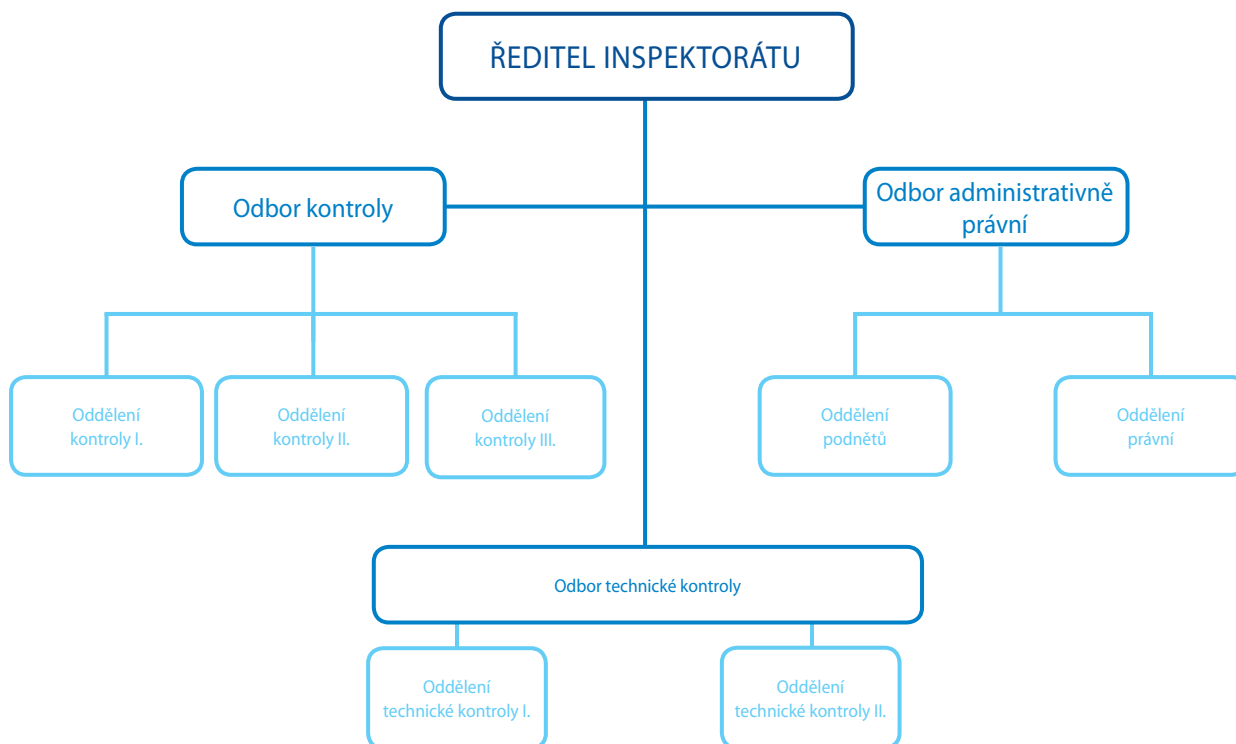
ORGANIZAČNÍ SCHEMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

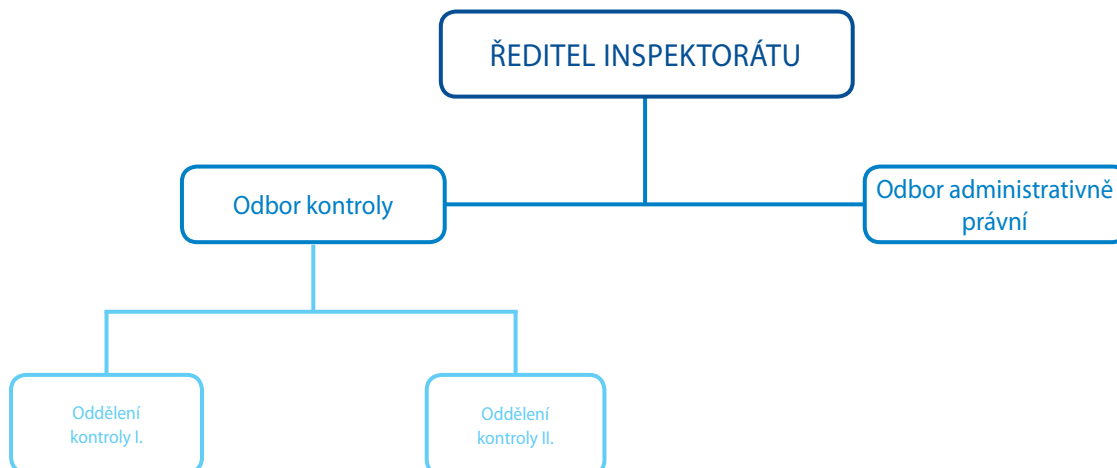
Středočeský a Hl. město Praha

s Odborem technické kontroly s celorepublikovou působností



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

obecná kontrola - oblastní působnost



1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

▶▶▶ 1.1 Poslání a cíle

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

Naplňování tohoto poslání je realizováno prostřednictvím cílů. Mezi základní cíle patří především zajištění vyváženého a nestranného dozoru nad uváděním výrobků a poskytováním služeb na jednotném trhu EU. Jeho dosažení je realizováno prostřednictvím kontrolních akcí za účasti dalších dozorových orgánů, a to na národní anebo mezinárodní úrovni. V některých případech jsou výsledky takových akcí impulsem ke změně legislativních anebo technických pravidel.

Dalším cílem je podílení se na tvorbě a realizaci jednotlivých politik, které se týkají ochrany práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti, jakož i uvádění výrobků na jednotný trh. Tento cíl je naplňován přímou či nepřímou účastí České obchodní inspekce na tvorbě právních předpisů na národní i mezinárodní úrovni.

Jedním z dalších cílů je i oblast zkulturnění a rozvoje jednotného trhu, který je naplňován spoluprací s nestátními subjekty založenými za účelem ochrany práv spotřebitelů, se zástupci hospodářských subjektů na trhu a i s řadou dalších státních orgánů. Na mezinárodní úrovni se jedná o spolupráci s orgány dozoru členských zemí Evropské unie, a to jednak v rámci organizací a struktur založených za účelem ochrany zájmů spotřebitelů a vytváření rovných podmínek pro uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu, a dále také v rámci společných dozorových akcí, sdílení informací a poznatků, případně přímé spolupráce s konkrétními dozorovými orgány. Realizace tohoto cíle zahrnuje i poskytování poradenství, vzdělávání spotřebitelů a mediaci spotřebitelských sporů.

Naplnění poslání České obchodní inspekce je do značné míry také závislé na ztotožnění se všech pracovníků organizace s vytyčenými cíli, kterých je potřeba dosáhnout. V této oblasti je tedy cílem zajistit, aby Česká obchodní inspekce byla prestižním úřadem a vyhledávaným zaměstnavatelem. Pro naplňování svého poslání a dosahování vytyčených cílů vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2017–2021“.

▶▶▶ 1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci, nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví. Česká obchodní inspekce spolupracuje s příslušnými orgány členských států Evropské unie a států tvořících Evropský hospodářský prostor při aplikaci přímo použitelného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí rozbory nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů, nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě právních předpisů ukládá i sankční opatření a opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu. Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru se podílí na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejnění výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydá-

vá České obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy.

V rámci mezinárodní spolupráce je Česká obchodní inspekce zapojena do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti podílí i na vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí a na preventivním působení v této oblasti.

Česká obchodní inspekce zajišťovala i v roce 2017 poradenské a informační služby. Jejich poskytováním tak přispívala k zajišťování práv spotřebitelů a ke zvýšení jejich právního vědomí. Obdobný význam má tato činnost i pro hospodářské subjekty, které tak mohou získávat informace mající zásadní význam pro jejich působení na jednotném trhu. V rámci preventivní a vzdělávací činnosti Česká obchodní inspekce spolupracovala s občanskými organizacemi, zabývajících se ochranou práv spotřebitelů, profesními asociacemi, oborovými sdruženími a odborně způsobilými osobami.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- ▶ zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- ▶ zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ▶ zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách
- ▶ zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- ▶ zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- ▶ zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ▶ zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru
- ▶ zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- ▶ zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- ▶ zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- ▶ zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- ▶ zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- ▶ zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- ▶ zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastáven a některých jiných provozoven v noční době
- ▶ zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- ▶ zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- ▶ zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- ▶ zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě

- ▶ zák. č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
- ▶ zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
- ▶ zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- ▶ zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh
- ▶ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS

2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2017

▶▶▶ 2.1 Kontrolní činnost

Rozsah kontrolní činnosti České obchodní inspekce vyplývá z platných národních a mezinárodních, respektive evropských právních předpisů, které upravují oblast ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží. Česká obchodní inspekce aktivně působila při identifikaci a eliminaci nežádoucích jednání hospodářských subjektů na vnitřním trhu ČR a EU. V rámci této činnosti se zapojila i do společných mezinárodních dozorových projektů a spolupracovala s příslušnými orgány sousedních států.

Základní priority a směr kontrolní činnosti České obchodní inspekce byly vymezeny v plánu projektů České obchodní inspekce pro rok 2017. Plán projektů stanovil rámec pro realizaci krátkodobých cílů dozoru a celostátně sledované oblasti kontroly tak, aby bylo zajištěno splnění poslání České obchodní inspekce. Východiskem pro zpracování plánu projektů byly především poznatky získané kontrolní činností v předchozích letech, požadavky vyplývající z účasti České obchodní inspekce v pracovních skupinách EU a dalších objektivních skutečností, které mají vliv na realizaci a směřování kontrolní činnosti České obchodní inspekce. Rozsah a zaměření operativní dozorové činnosti prováděné v rámci územní působnosti jednotlivých regionálních inspektorátů byl ponechán v gesci jejich ředitelů tak, aby mohli ve vlastních kontrolních plánech zohlednit hlavní problematiky a specifika regionu.

Plán projektů vymezil priority činnosti České obchodní inspekce a určil, kterým z oblastí trhu bude věnována zvýšená pozornost. Jednotlivé projekty představovaly promítnutí priorit České obchodní inspekce do konkrétní podoby ve formě výkonu dozoru v určitých oblastech trhu, popřípadě s určitým zaměřením. Plán kontrolní činnosti pro rok 2017 byl v průběhu roku modifikován a doplňován kontrolními projekty a akcemi, které reagovaly na aktuální vývoj na trhu. Mezi další faktory, které ovlivňovaly kontrolní činnost, náležela obdobě jako v předchozích letech i podání spotřebitelů.

Z věcného hlediska byly do plánu projektů zahrnuty kontrolní projekty zaměřené na obecnou bezpečnost výrobků při jejich uvádění na trh nebo do provozu, na ochranu práv spotřebitelů a jejich ekonomických zájmů, a na ochranu fiskálních zájmů státu a životního prostředí. Součástí plánu projektů bylo i zakotvení mezinárodních aktivit České obchodní inspekce promítnuté do jednotlivých kontrolních projektů, činností

pracovních skupin, aktivního využívání a podílení se na provozování evropských informačních systémů a databází.

Výkon dozoru v oblasti všeobecné kontroly byl zaměřen především na kontrolu dodržování právních předpisů, upravujících ochranu práv spotřebitelů a jejich oprávněných zájmů. Kontrolní činnost byla soustředěna na odhalování porušování zákazu užívání nekalých obchodních praktik, plnění informačních povinností při prodeji výrobků a poskytování služeb a dalších povinností prodávajících vyplývajících z obecně závazných právních předpisů. Pozornost věnovala Česká obchodní inspekce i problematice uzavírání distančních smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (internetu), smluv uzavíraných mimo obchodní prostory (např. na předváděcích prodejních akcích) a problematice prodeje použitého zboží. Mezi stěžejní oblasti kontrolní činnosti patřila i v roce 2017 oblast finančních služeb nabízených spotřebitelům prostřednictvím zprostředkovatelů a poskytovatelů spotřebitelských úvěrů. Součástí plánu kontrolní činnosti všeobecné kontroly byly i kontrolní akce zaměřené na ochranu životního prostředí, například na uvádění obalů na trh a následné nakládání s nimi. V oblasti fiskálních zájmů státu to byly kontrolní akce zaměřené na plnění požadavků zákona o spotřebních daních, zákona o povinném značení lihu.

Výkon technické (výrobové) kontroly byl zaměřen na uvádění stanovených i nestanovených výrobků na trh. Stanovené výrobky, tedy výrobky, které by mohly ve zvýšené míře ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí, popřípadě jiný veřejný zájem, byly kontrolovány především z hlediska plnění požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, popřípadě z hlediska plnění požadavků přímo účinných právních předpisů EU. Nestanovené výrobky, tedy výrobky, pro jejichž uvedení na trh není ve většině případů požadováno splnění požadavků uvedených ve zvláštních právních předpisech a podléhají tak výhradně požadavku na jejich bezpečnost byly kontrolovány především z hlediska plnění požadavků zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků.

Stranou nezůstala ani kontrola dalších výrobků, u kterých jsou požadavky pro uvedení na trh upraveny zvláštními právními předpisy, kam náleží například

některé požadavky na environmentální vlastnosti výrobků, jejich značení, popřípadě i omezení prodeje. Nedílnou součástí takto zaměřených kontrol a jejich přípravy bylo i ověřování informací získaných z oficiálních informačních zdrojů (zejména z evropského výstražného informačního systému pro nepotravinářské výrobky RAPEX, databáze ICSMS, podnětů ostatních dozorových orgánů a organizace PROSAFE), šetření podnětů spotřebitelů či dalších osob a prověřování poznatků získaných v rámci výkonu kontrolní činnosti.

Technickou kontrolu prováděli jak pracovníci jednotlivých regionálních inspektorátů, tak i inspektoři-specialisté odboru technické kontroly Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy, kteří se zaměřovali především na kontrolu stanovených výrobků u jejich výrobců, dovozců a zplnomocněných zástupců. V rámci výrobkové kontroly byly realizovány kontrolní projekty, kdy vyhledání a prvotní zjištění týkající se vybraných stanovených výrobků (zejména u distributorů) prováděly jednotlivé regionální inspektoráty a v případě, že následně vznikla potřeba došetření u výrobce, dovozce nebo u jejich zplnomocněného zástupce, byla zjištění postoupena odboru technické kontroly. Regionální inspektoráty vykonávaly ve vztahu k uvádění stanovených výrobků na trh dozor nad hračkami a dále dozor nad dodržováním požadavků na obecnou bezpečnost výrobků nenáležících do regulované sféry při jejich uvádění na trh. Tato situace se změnila k 1. 11. 2017, kdy na základě nově definované místní působnosti inspektorátů České obchodní inspekce přešel výkon technické kontroly na jednotlivé inspektoráty. Regionální inspektoráty se ve značné míře podílely na vyhledávání výrobků oznámených

České obchodní inspekci prostřednictvím kontaktního bodu RAPEX.

Část plánu projektů představovaly kontrolní akce, které probíhaly ve spolupráci se zahraničními dozorovými orgány a v rámci struktur Evropské unie. Česká obchodní inspekce tak plnila své povinnosti, které jí plynou ze zapojení do evropské spolupráce a koordinovaného dozoru. V roce 2017 byla Česká obchodní inspekce zapojena do 12 dozorových projektů. Z toho bylo 11 projektů zaměřeno na bezpečnost výrobků a koordinováno evropským sdružením PROSAFE a 1 projekt byl zaměřen na dodržování technických požadavků pro uvádění výrobků na trh a organizovaný v rámci skupin pro administrativní spolupráci (ADCO).

Česká obchodní inspekce v roce 2017 provedla celkem 31 107 kontrol, z nichž v 12 741 tj. 40,96 % zjištěla nedostatky. V rámci provedených kontrol bylo při 28 707 kontrolách ověřováno dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a nedostatky byly zjištěny v 10 603 kontrolách tj. 36,94 %. Dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky bylo ověřováno při 5 040 kontrolách, při kterých byly zjištěny nedostatky v 1 354 případech tj. 26,87 %. Dodržování zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh bylo ověřováno při 1 128 kontrolách a nedostatky byly zjištěny ve 179 případech tj. 15,87 %. Při 1 731 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Nedostatky byly zjištěny ve 106 případech tj. 6,12 %. V roce 2017 nabylo právní moci celkem 12 797 pokut v celkové hodnotě 114 333 200 Kč.

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	V %
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	10 157	595	5,9
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	28 707	10 603	36,9
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	5 040	1 354	26,9
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh	1 128	179	15,9
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	1 731	106	6,1
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 472	31	2,1
257/2016 Sb. (a 145/2010 Sb.)	o spotřebitelském úvěru	85	21	24,7
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	3 381	11	0,3
379/2005 Sb.	o opatřeních před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami	219	4	1,8
307/2013 Sb.	o povinném značení lihu	5 611	0	0,0
477/2001 Sb.	o obalech	1 466	24	1,6
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	189	66	34,9
65/2017 Sb.	o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek	1 192	185	15,5
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě	837	11	1,3
1007/2011 EU	nařízení EP a R (EU) o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků	3 934	635	16,1
RAPEX	vyhledávání výrobků uvedených ve výstražném systému	1 754	0	0,0

Přehled kontrol v dalších vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Veřejné stravování	2 402	902	37,6
Značení obuvi a textilu	3 864	1 921	49,7
Vánoční sortiment	811	236	29,1
Dušičkové zboží	190	97	51,1
Obchodní řetězce, super a hypermarkety	595	318	53,5
Aerosolové rozprašovače	1 863	1 048	56,2
Výrobky zaměnitelné s potravinou	255	107	41,9
Prodej nábytku – informační povinnosti	62	33	53,2
Farmářské trhy	78	32	41,0
Poutě, jarmarky a další společenské akce	353	176	49,9
Ubytovací služby	47	17	36,2
Cestovní kanceláře a agentury	36	14	38,9
Specializované kontroly u dovozců	111	65	58,6
Specializované kontroly u výrobců	286	88	30,8

Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	Počet	Výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	1 821	24 907 000
Jihočeský a Vysočina	1 715	10 610 600
Plzeňský a Karlovarský	2 289	30 848 000
Ústecký a Liberecký	2 048	11 920 900
Královéhradecký a Pardubický	1 103	10 614 700
Jihomoravský a Zlínský	1 846	18 046 000
Olomoucký a Moravskoslezský	1 975	7 386 000
Celkem	12 797	114 333 200

V návaznosti na výstražný systém RAPEX prováděla Česká obchodní inspekce monitorování trhu za účelem omezení výskytu nebezpečných výrobků oznámených systémem jinými členskými státy EU a vyhledávala výrobky, které by mohly představovat potenciální riziko pro spotřebitele. Česká obchodní inspekce předala za rok 2017 kontaktnímu bodu RAPEX na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR podle Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2001/95/ES, o obecné bezpečnosti výrobků (dále též „GPSD“) 15 návrhů oznámení o nebezpečných spotřebitelských výrobcích (dále jen „notifikací“). Evropská komise v roce 2017 vydala celkem 2 231 notifikací, z nichž bylo 1 882 podle čl. 12 GPSD. Z tohoto počtu notifikací bylo České obchodní inspekci adresováno celkem 1 019 notifikací podle čl. 12 GPSD.

Česká obchodní inspekce odebrala v roce 2017 celkem 2 946 vzorků výrobků. Největší část představovaly vzorky pohonných hmot, odebrané u čerpacích stanic k posouzení jakosti. Vzorky pohonných hmot byly odebírány podle ročního harmonogramu, který byl operativně doplňován o odběry vzorků na základě podání spotřebitelů. Celkem bylo odebráno 2 670 vzorků benzinů, naft, LPG, CNG a Etanolu E85 jejichž jakost odzkoušela akreditovaná laboratoř. Legislativním požadavkům na jakost nevyhovělo celkem 26 vzorků (tj. 1,0 %). Mimo pohonné hmoty bylo odebráno dalších 276 vzorků výrobků, z nichž k datu

zpracování zprávy 139 nevyhovělo legislativním požadavkům.

V roce 2017 spolupracovala Česká obchodní inspekce s dalšími orgány státní správy jak v oblasti výkonu dozoru, tak i v oblasti výměny informací a zkušeností. Základem této spolupráce byla nejen platná legislativní úprava a dohody uzavřené mezi Českou obchodní inspekci a dalšími orgány dozoru, ale v řadě případů i aktuální požadavky na realizaci společných kontrol vyplývající z vývoje trhu, popřípadě priority jednotlivých orgánů dozoru. Z hlediska počtu realizovaných kontrol lze označit za nejfrekventovanější spolupráci se živnostenskými úřady, Policií ČR a Celní správou ČR. Zástupci České obchodní inspekce v rámci spolupráce aktivně působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh jako je Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody, Meziresortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.

Živnostenské úřady - společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	343	88
Jihočeský a Vysočina	164	59
Plzeňský a Karlovarský	46	17
Ústecký a Liberecký	259	122
Královéhradecký a Pardubický	39	9
Jihomoravský a Zlínský	250	78
Olomoucký a Moravskoslezský	59	29
Celkem	1 160	402

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2009–2017

Sledované období	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet společných kontrol	3 192	3 075	2 913	2 751	2 482	1 402	1 524	1 351	1 160

Spolupráce v resortu MPO

Orgán dozoru	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Kontrolní zjištění v %
Živnostenské úřady	1 160	402	34,7
Český telekomunikační úřad	36	27	75,0
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva	1	1	100,0
Český metrologický institut	7	0	0,0
Celkem	1 204	430	35,7

Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Živnostenské úřady	1 160
Služba Cizinecké policie	5
Policie ČR	237
Městská policie	10
Generální ředitelství cel	97
Obecní úřad/městský úřad	6
Hasičský záchranný sbor	82
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	96
Český metrologický institut	7
Český telekomunikační úřad	36
Česká inspekce životního prostředí	18
Státní zemědělská a potravinářská inspekce	23
Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva	1
Český báňský úřad	28
Státní úřad inspekce práce	11

Kontrolní činnost České obchodní inspekce byla i v roce 2017 ovlivňována agendou spojenou s vyřizováním podání spotřebitelů a dalších subjektů. V roce

2017 bylo přijato celkem 21 007 podání, na jejichž základě bylo provedeno celkem 4 497 kontrol, což je cca 14,5 % z celkového počtu kontrol.

Celní správa - společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol
Středočeský a Hl. m. Praha	0
Jihočeský a Vysočina	5
Plzeňský a Karlovarský	18
Ústecký a Liberecký	21
Královéhradecký a Pardubický	22
Jihomoravský a Zlínský	10
Olomoucký a Moravskoslezský	21
Celkem	97

Podání spotřebitelů podle inspektorátů

Inspektorát ČOI	Podání uzavřená inspektorátem
Ústřední inspektorát Praha	1 463
Středočeský a Hl. m. Praha	7 795
Jihočeský a Vysočina	1 318
Plzeňský a Karlovarský	1 501
Ústecký a Liberecký	1 536
Královéhradecký a Pardubický	1 502
Jihomoravský a Zlínský	2 987
Olomoucký a Moravskoslezský	2 905
Celkem	21 007

Kontroly prováděné na základě podnětů spotřebitelů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	928	399	43,0
Jihočeský a Vysočina	411	244	59,4
Plzeňský a Karlovarský	449	289	64,4
Ústecký a Liberecký	575	374	65,0
Královéhradecký a Pardubický	597	353	59,1
Jihomoravský a Zlínský	809	512	63,3
Olomoucký a Moravskoslezský	728	498	68,4
Celkem	4 497	2 669	59,4

Podání spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podání	Počet
Problematika reklamací	4 694
Internetový obchod	5 937
Ostatní a blíže nespecifikované	1 537
Potraviny	707
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	3 113
Poctivost prodeje – účtování, hmotnost, míra	1 523
Vadné výrobky, které způsobily škodu	291
Fakturace	1 570
Služby (mimo veřejné stravování, taxislužby a cestovní kanceláře)	2 889
Veřejné stravování	884
Jakost pohonných hmot	108
Informační povinnosti	658
Předváděcí akce	51
Bezpečnost výrobků	189
Dodávka plynu a elektřiny	224
Cestovní kanceláře	260
Internetové aukce	47
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	191
Neoprávněné podnikání	57
Neseznámení s cenou	413
Spotřebitelský úvěr	78
Diskriminace, dvojí ceny	127
Vymáhání dluhů	21
Zákon č. 379/2005 Sb. – ochrana dětí a mladistvých (hračky v podobě alkoholu nebo tabákových výrobků)	51
Značení tabákových výrobků	31
Taxislužby	63
Obaly (zákon č. 477/2001 Sb.)	54
Timesharing	0
Všechna podání celkem (i zde nespecifikovaná)	21 007
Z toho: oznámení, žádost, dotaz	13 255
Podněty a stížnosti	5 776
Nespecifikováno	1 976
Z toho: oprávněné a částečně oprávněné (důvodné)	1 657
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	1 002

▶▶▶ 2.2 Legislativní změny v roce 2017

Rok 2017 byl pro Českou obchodní inspekci rokem, kdy došlo k některým zásadním změnám, které měly dopad na její dosavadní činnost. Změnu, která zasáhla nejen do kontrolní činnosti, ale i do organizačního uspořádání České obchodní inspekce přinesl zákon č. 264/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, který nabyl účinnosti dnem 1. 11. 2017. Tento zákon nově upravil územní působnost inspektorátů České obchodní inspekce tak, že každý inspektorát působí v rámci dvou krajů, které jsou zákonem pevně vymezeny. Tato změna měla zásadní dopad na realizaci technicky zaměřených kontrol podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, které do doby účinnosti novely vykonával na celém území České republiky odbor technické kontroly Inspektorátu Středočeský a Hl. město Praha. Účinností novely zákona o České obchodní inspekci byla tato činnost přenesena na jednotlivé inspektoráty České obchodní inspekce, které po zbytek roku vykonávaly kontrolní činnost v celém rozsahu věcné působnosti České obchodní inspekce, včetně technické kontroly podle uvedených právních předpisů. Podporu při výkonu technicky zaměřených kontrol poskytoval po zbytek roku 2017 jednotlivým inspektorátům odbor technické kontroly Inspektorátu Středočeský a Hl. město Praha a odbor metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce. Toto dočasné řešení bude v roce 2018 nahrazeno systémovým řešením, kterým je změna organizační struktury České obchodní inspekce, která již plně respektuje novou právní úpravu včetně územní působnosti jednotlivých inspektorátů České obchodní inspekce.

Další změny, které zákon přinesl, se týkaly především rozšíření některých oprávnění České obchodní inspekce ke kontrole v podobě nových institutů umožňujících České obchodní inspekci, respektive jejím pracovníkům, realizovat kontroly pod změněnou identitou a za použití krycích prostředků. Novela zákona o České obchodní inspekci také nově umožňuje České obchodní inspekci zjednat si v souvislosti s výkonem kontroly přístup do staveb, dopravních prostředků, na pozemky a do dalších prostor s výjimkou obydlí, jež vlastní nebo užívá kontrolovaná osoba, anebo ji-

nak přímo souvisí s výkonem a předmětem kontroly, včetně otevření uzavřených prostor. V obou případech se však jedná o instituty, jejichž použití je podmíněno splněním celé řady podmínek tak, aby nedošlo k jejich případnému zneužití nebo nadměrnému používání.

I další změny zákona o České obchodní inspekci se týkaly rozšíření některých oprávnění České obchodní inspekce při realizaci kontrolní činnosti, popřípadě upřesnění postupů, které v rámci této realizace využívá. Jednalo se především o právní úpravu realizace kontrolních nákupů, zpřesnění vztahu mezi inspektoráty České obchodní inspekce a ústředním inspektorátem v případě vedených správních řízení, oprávnění požadovat v souvislosti s kontrolou internetových obchodů informace o jejich provozovateli od osob, které takovými informacemi disponují.

Zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, jehož účinnost byla stanovena na 31. 5. 2017, byla rozšířena působnost České obchodní inspekce v oblasti ochrany zdraví osob před škodlivými účinky návykových látek, zejména alkoholu a tabáku. Nová právní úprava obsahuje oprávnění České obchodní inspekce používat k ověření dodržování některých ustanovení tohoto zákona osob mladších 18 let, které v rámci kontrolního procesu realizují nákupy alkoholických a tabákových výrobků. Od účinnosti zákona začala Česká obchodní inspekce využívat všechna oprávnění, která jí dává, a realizovat kontroly zaměřené na prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků a kuřáckých pomůcek a bylinných výrobků ke kouření.

Dalším zákonem, který v roce 2017 ovlivnil činnost České obchodní inspekce, byl zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, který se stal účinným k datu 1. 7. 2017. Změny, které tento zákon přinesl v oblasti správního trestání, bylo nutné zapracovat do vnitřních předpisů a přizpůsobit činnost České obchodní inspekce novým požadavkům a procesům.

V roce 2017 doznaly změn i další právní předpisy, které se přímo anebo nepřímo týkají činnosti České obchodní inspekce, jejichž dopad však nebyl tak zásadní jako u výše uvedených právních předpisů.

3. OCHRANA SPOTŘEBITELE

▶▶▶ 3.1 Všeobecná kontrola

Primárním úkolem České obchodní inspekce, který se promítá do celé její činnosti a zejména pak do oblasti tzv. všeobecné kontroly, je ochrana práv a zájmů spotřebitelů. V oblasti všeobecné kontroly je dozorová činnost zaměřena nejen na plnění požadavků pro uvedení výrobků na trh, ale i na plnění dalších požadavků, spojených s jejich nabídkou a prodejem, např. požadavků na plnění informačních povinností při prodeji těchto výrobků, poctivosti prodeje atd. a to vše v kontextu odlišných požadavků pro různé formy obchodování (prodej za pomoci prostředků komunikace na dálku, předváděcí akce, aj.). Stranou nezůstává ani kontrola nabízených služeb včetně služeb finančního trhu. Dokumentem, který určuje, které oblasti trhu budou předmětem výkonu dozoru, respektive kterým bude v konkrétním roce věnována zvýšená pozornost, je plán projektů. V roce 2017 byla pozornost věnována oblastem internetového obchodování, prodeji výrobků a poskytování služeb mimo prostory obvyklé k podnikání (předváděcím prodejním akcím), nabídce zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů, prodeji výrobků a služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví a dalším oblastem trhu, které Česká obchodní inspekce vyhodnotila jako rizikové, nebo vhodné k realizaci výkonu cíleného dozoru. S ohledem na potencionální možné poškození zájmů spotřebitelů, patřily mezi důležité oblasti dozorové činnosti České obchodní inspekce kontroly zaměřené na dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik. Kontroly byly dále zaměřeny na ochranu zdraví a bezpečnosti spotřebitelů, ochranu fiskálních zájmů státu a ochranu životního prostředí. V roce 2017 byly na základě nově získaných kompetencí realizovány kontroly zaměřené na nabídku a prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků a kuřáckých potřeb podle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Tím se Česká obchodní inspekce ještě intenzivněji zapojila do řešení problematiky týkající se dostupnosti alkoholu a tabákových výrobků osobám mladším 18 let a konzumace návykových látek. Kontrolní činnost byla zaměřena i na oblasti související s ochranou životního prostředí, jako je oblast paliv, těkavých organických látek a obalového hospodářství. V souvislosti s hrozbami, které přináší současná situace ve světě, se Česká obchodní inspekce rozhodla realizovat kontrolní akce zaměřené na praní špinavých peněz a nabídku a prodej prekurzorů výbušnin. Kontroly probíhaly i v oblasti

zprostředkování prodeje a prodeje předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek.

Kontrolní projekty navržené na počátku roku pak byly doplňovány o projekty krátkodobější, kdy se kontroly prováděly pouze ve vymezeném časovém období. Příkladem takového projektu byla realizace kontrolní akce „HAD“, kdy se Česká obchodní inspekce spolu s dalšími dozorovými orgány podílela na cílené kontrole zaměřené na hry, alkohol a děti. V průběhu roku 2017 Česká obchodní inspekce operativně reagovala i na aktuální situaci na trhu. Nedílnou součástí výkonu dozoru byly kontroly realizované na základě podání spotřebitelů, podání a upozornění jiných dozorových orgánů, zájmových nebo profesních sdružení a dalších subjektů působících na trhu.

Spotřebitelské úvěry

Spotřebitelské úvěry představují velmi důležitou oblast trhu. Cílem kontrol prováděných v roce 2017 bylo co nejvíce minimalizovat negativní dopady jednání některých hospodářských subjektů na finanční zájmy spotřebitelů. V rámci kontrol zaměřených na spotřebitelský úvěr byla věnována, mimo jiné, pozornost úplnosti informací uváděných v reklamách nabízejících spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování, správnosti poskytovaných předmluvních a smluvních informací, jakož i posuzování úvěruschopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet. Inspektori prověřovali, zda věřitelé postupovali s odbornou péčí tak, aby neposkytli spotřebitelský úvěr spotřebiteli, který nebude schopen úvěr řádně splácet a mohl by se tak dostat do dluhové pasti.

V roce 2017 bylo provedeno celkem 85 kontrol, při nichž bylo porušení zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, resp. zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, zjištěno ve 21 případech, což představuje 24,71 %. V roce 2017 byly nedostatky nejčastěji zjišťovány v oblasti dodržování povinností týkajících se posuzování schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr, uvádění povinných informací ve smlouvách a uvádění povinných informací v reklamách. Ke společensky nejzávažnějším kontrolním zjištěním lze zařadit právě nedostatečné posuzování úvěruschopnosti spotřebitele poskytnuté úvěry splácet.

Kontroly spotřebitelského úvěru				
Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení v %	
	Celkem	Úvěry	Celkem	Úvěry
85	34	21	40,0	24,7

Součástí kontrol spotřebitelských úvěrů bylo i šetření podání spotřebitelů, která jsou velmi často časově a procesně náročná. Dochází k dokládání dokumentů, podávání doplňujících informací a řadě dalších úkonů, které mají vliv na dobu šetření.

V souvislosti s kontrolou spotřebitelského úvěru je potřeba poznamenat, že od 1. 12. 2016 plyne přechodné období, ve kterém Česká národní banka rozhoduje o udělení oprávnění k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru osobám, které tuto činnost vykonávaly na základě živnostenského oprávnění a že kontrolní činnost České obchodní inspekce bude v této oblasti omezena, neboť dozorem nad dodržováním tohoto zákona bude po uplynutí přechodného období primárně pověřena Česká národní banka.

Internetové obchody

Uzavírání smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je jednou z forem obchodování, která neustále zvyšuje svůj podíl na trhu. Nabídka výrobků

a služeb prostřednictvím e-shopů není omezena místem, tak jako tomu je v případě „kamenných“ obchodů, ale působí v rámci sítě internet prakticky neomezeně napříč celým světem. Tento atribut elektronického obchodování však nepřináší jen výhody, ale i rizika, která nemusí být ve fázi uzavírání smlouvy pro spotřebitele identifikovatelná. Stále častěji jsou výrobky a služby, kromě klasických e-shopů nabízeny také prostřednictvím sociálních sítí v různých uzavřených skupinách, v rámci kterých probíhají obchody pouze mezi jejich členy, prostřednictvím aukčních a bazarových platforem a dalších skupin, které umožňuje internet vytvářet. Z těchto a řady dalších důvodů je dozor nad elektronickým obchodováním jednou z priorit České obchodní inspekce.

V roce 2017 Česká obchodní inspekce provedla celkem 1 085 kontrol, při kterých zjistila porušení v 952 případech.

Nejčastěji porušovaným právním předpisem, ve 2 278 případech, byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (v rámci jedné kontroly bývá často zjištěno vícero porušení). Největší podíl na porušení zákona

Kontroly internetového obchodování			
Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	123	95	77,2
Jihočeský a Vysočina	140	135	96,4
Plzeňský a Karlovarský	176	155	88,1
Ústecký a Liberecký	138	117	84,8
Královéhradecký a Pardubický	115	96	83,5
Jihomoravský a Zlínský	169	147	87,0
Moravskoslezský a Olomoucký	224	207	92,4
Celkem	1085	952	87,7

o ochraně spotřebitele mělo porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik, které bylo zjištěno v 877 případech. Druhým nejčastěji porušeným ustanovením bylo nesplnění povinnosti prodávajícího informovat spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, respektive o subjektu ADR, které bylo zjištěno v 592 případech. Na třetí místo se z hlediska četnosti porušení dostalo ustanovení týkající se povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamacie), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, které bylo zjištěno v 489 pří-

padech. Další porušení zákona o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných předpisů byla zjišťována již v menším počtu.

Na základě uvedených výsledků však nelze komplexně posuzovat úroveň elektronického obchodování v České republice, neboť kontroly jsou ve značné míře cíleně zaměřeny na internetové obchody, u kterých existuje důvodné podezření, že porušují právní předpisy a které byly identifikovány v rámci monitorovací činnosti prováděné Českou obchodní inspekcí nebo na základě podnětů spotřebitelů.

Internetové obchodování – meziroční srovnání			
Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7

Předváděcí prodejní akce

Předváděcí prodejní akce, tedy forma prodeje zboží, kdy pozvaným spotřebitelům bylo v rámci pořádaných zájezdů, posezení, hodů, atp. nabízeno a prodáváno zboží přímo, jsou v současné době již na ústupu. V letech 2011–2016 byla této formě obchodování ze strany České obchodní inspekce věnována značná pozornost, což se projevilo jak na počtu kontrol, tak na počtu porušení právních předpisů, které byly zjišťovány. I v roce 2017 byla do plánu projektů zařazena akce, zaměřená na kontrolu této formy obchodování.

Česká obchodní inspekce provedla celkem 107 kontrol předváděcích prodejních akcí a porušení právních předpisů zjistila při 31 z nich. Kontroly byly zaměřeny nejen na plnění zákonem stanovené oznamovací povinnosti a dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik, včetně praktik agresivních, ale rovněž na dodržování dalších povinností, stanovených prodávajícím obecně závaznými právními předpisy. Inspektoři prováděli kontroly jak v terénu, kdy se předváděcích prodejních akcí přímo účastnili, tak i tzv. nepřímou, kdy prováděli následné kontroly vycházející zejména z dokumentace předložené spotřebiteli.

Kontroly předváděcích kontrolních akcí		
Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
107	31	29,0

Nejčastěji bylo v roce 2017 při kontrolách zjišťováno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Jednalo se především o porušování zákonem stanovených oznamovacích povinností, souvisejících s pořádáním organizovaných akcí, a to neoznamováním konání organizovaných akcí České obchodní inspekci v rozsahu, který zákon ukládá. Inspektoři se během roku setkali i s případy, kdy v oznámeních byly uvedeny nepravdivé nebo neúplné údaje (např. o náplni organizované akce, o jejím časovém harmonogramu či propagovaném sortimentu) nebo oznámení o konání organizované akce bylo zasláno v termínu kratším než 10 pracovních dnů.

Použití některé z forem nekalých obchodních praktik bylo zjištěno pouze v 8 případech. Nejčastěji se jednalo o klamavé obchodní praktiky, kdy prodávající uváděli zavádějící či přímo nepravdivé informace týkající se práva spotřebitele na odstoupení od uzavřené spotřebitelské smlouvy, případně neuváděli informaci o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory vůbec. Za závažné je nutno považovat zjištění, že v 7 případech prodávající, kteří prodávali v rámci organizované akce výrobky či poskytovali služby, požadovali či přijímali od spotřebitelů peněžita plnění odpovídající kupní ceně výrobků a služeb nabízených v průběhu konání akce nebo ještě před uplynutím lhůty 7 dnů ode dne uzavření smlouvy, ačkoli je takové jednání zakázáno. Výsledky kontrol provedených v roce 2017 potvrdily, že dochází k omezování počtu konání předváděcích prodejních akcí, což se pozitivně projevilo i ve snížení procentuálního počtu zjištění oproti roku 2016 o 47 %.

Nabídka a prodej výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví

Oblast práv duševního vlastnictví je dlouhodobě předmětem zájmu České obchodní inspekce. I když primárním úkolem České obchodní inspekce je ochrana práv spotřebitelů, kontrolní činnost v této oblasti má pozitivní dopad i na hospodářské subjekty, které jsou vlastníky těchto práv a kterým v souvislosti s jejich zneužíváním vznikají vysoké hospodářské ztráty. Oblast práva duševního vlastnictví je i celosvětově předmětem zájmu řady států a mezinárodních organizací, neboť obchod s padělkem a výrobky porušujícími práva duševního vlastnictví poškozují jejich zájmy a způsobuje jim hospodářské ztráty.

S ohledem na význam ochrany spotřebitele a práv duševního vlastnictví je kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej, skladování výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví každoročně zařazována do plánu kontrol. I přesto tato skutečnost je podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů poměrně vysoký. V roce 2017 bylo v rámci kontrolní akce zaměřené na dodržování práv duševního vlastnictví provedeno celkem 1 925 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 1 410 případech, z tohoto počtu u 515 kontrol bylo zaznamenáno porušení zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Úspěšnost kontrol, při nichž byly nalezeny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví, byla v tomto roce na úrovni 26,75 %.

Kontroly nabídky a prodeje výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví				
Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV*) v %
		Celkem	PDV*)	
Středočeský a Hl. m. Praha	138	87	52	37,7
Jihočeský a Vysočina	193	144	66	34,2
Plzeňský a Karlovarský	806	617	201	24,9
Ústecký a Liberecký	407	273	78	19,2
Královéhradecký a Pardubický	80	72	53	66,3
Jihomoravský a Zlínský	133	90	39	29,3
Olomoucký a Moravskoslezský	168	127	26	15,5
Celkem	1 925	1 410	515	26,8

*) PDV – porušování některých práv duševního vlastnictví

V porovnání s rokem 2016 došlo v roce 2017 k mírnému poklesu počtu kontrol se zaměřením na porušování některých práv duševního vlastnictví, i k poklesu počtu kontrol, při kterých byly zajištěny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví. K uvedenému je však potřeba doplnit, že do obchodu s výrobky porušujícími právo duševního vlastnictví začíná v posledních letech vstupovat změna ve formě způsobu obchodování s těmito výrobky. Zatímco

v předchozích letech bylo možné za kritické formy prodeje ve vztahu k padělkům, nedovoleným napodobeninám a dalším výrobkům porušujícími práva duševního vlastnictví považovat stánkový prodej na tržnicích a tržištích, v současné době se začíná tato činnost částečně přesouvat do oblasti internetového obchodování, kdy subjekty, které výrobky nabízejí, mohou být zcela mimo územní působnost orgánu dozoru.

Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělkami v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430
2017	1 925	1 410	515	38 385	83 946 862

Sortiment zajištěných výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Audio-video	Hodinky	Obuv	Ostatní
Počet v kusech	12 176	9 942	824	3 075	12 368

Stejně jako v předchozím roce využily inspektoráty pro dosažení maximální účinnosti kontrol spolupráce s dalšími dozorovými orgány. Nejčastějším partnerem při kontrolách byly orgány Policie ČR a Celní správy ČR. Na základě oznámení celních orgánů podle § 53 zákona č. 355/2014 Sb., o působnosti orgánů

Celní správy České republiky v souvislosti s vymáháním práv duševního vlastnictví, Česká obchodní inspekce převzala od Celní správy v roce 2017 celkem 7 022 kusů výrobků, u kterých bylo vyhodnoceno, že mohou sloužit jako důkazní prostředek v řízení o porušení zákona upravujícího ochranu spotřebitele,

a jejichž hodnota originálů činila 15 527 980 Kč. Zástupci České obchodní inspekce se aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání – porušování práv duševního vlastnictví zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Diskriminace

Jednou z oblastí, na kterou Česká obchodní inspekce zaměřuje svou pozornost, je problematika diskriminace. Tato problematika zůstává v České republice stále aktuální, i když z hlediska podílu zjištěných porušení a počtu provedených kontrol se může zdát, že se jedná o oblast, které není potřeba věnovat zvláštní pozornost. Odhalování diskriminačního jednání je v řadě případů poměrně náročné a to především s ohledem na to, že případy přímé diskriminace prakticky ubývají a nelze vyloučit, že tato jednání se přesouvají do oblasti nepřímé anebo skryté diskriminace. V řadě případů je i hranice, která diskriminaci vymezuje, poměrně těžko rozpoznatelná. Vzhledem k závažnosti dané problematiky byla kontrolní akce, zaměřená na průběžné odhalování všech forem diskriminace spotřebitele, naplánována i na rok 2017. K trvalým problémům, s nimiž se Česká obchodní inspekce setkává, je zejména diskriminační jednání, kterého se dopouštějí někteří prodávající vůči zahraničním návštěvníkům, čímž kazí dobré jméno všem poctivým podnikatelům i pověst České republiky ve světě. Takové případy byly zjištěny i v roce 2017. V průběhu 721 provedených kontrol bylo porušení zákazu diskriminace spotřebitele zjištěno v 8 případech, tj. v 1,1 % z celkového počtu provedených kontrol. Oproti roku 2016, kdy bylo zjištěno diskriminační jednání v 1,3 % provedených kontrol, tedy nedošlo k žádnému zásadnímu vývoji. Nejčastěji byla prokázána diskriminace z důvodu národnosti, respektive státní příslušnosti, kdy byly např. cizincům účtovány v restauračních zařízeních vyšší ceny než domácím spotřebitelům, prostřednictvím různých přírážek a poplatků za tzv. „servis“, apod. Mezi závažné případy diskriminace lze řadit diskriminaci osob se zdravotním postižením. Mezi taková zjištění patřilo například jednání přepravce, který odmítl poskytnout přepravní službu zdravotně postiženému spotřebiteli, neboť ho doprovázel vodící pes bez náhubku. Obdobně i jednání prodávajícího, kdy nevidomého spotřebitele nevpustil do provozovny – cukrárny, protože jej doprovázel vodící pes, bylo posouzeno jako diskriminace. Jako diskriminace byl posouzen i případ, kdy prodávající požadoval rozdílné ceny za vstupenky na hokejové utkání, kdy vstupné pro domácí účastníky bylo bez legitimního důvodu cenově zvýhodněno. Problematika diskriminace a jejího dopadu je dlouhodobě sledována i veřejnou ochránkyní práv, s kterou Česká obchodní inspekce v oblasti ochrany spotřebitele spolupracuje.

Prodej tabákových výrobků

Kontroly zaměřené na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce, prodeji a skladování tabákových výrobků byly zařazeny do plánu kontrol i na rok 2017. Cílem kontrolní akce bylo ověřit dodržování zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a po účinnosti i zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 3 473 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 1 534 případech (tj. 44,17 %). Porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno celkem v 11 případech. Konkrétně se jednalo o porušení povinnosti prodeje cigaret v neporušeném jednotkovém balení, účtování nižších, či naopak vyšších cen, než byly ceny uvedené na tabákových nálepkách, prodej neznačených cigaret a rovněž bylo zjištěno i porušení zákazu vázat prodej cigaret k prodeji jiných předmětů. K 31. 5. 2017 nabyt účinností zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Z toho důvodu i kontrolní akce zaměřená na prodej tabákových výrobků prověřila dodržování tohoto nového právního předpisu. Porušení zákona č. 65/2017 Sb. bylo při nabídce a prodeji tabákových výrobků, kuřáckých potřeb, bylinných výrobků určených ke kouření a elektronických cigaret zaznamenáno ve 25 případech, kdy prodejci porušili tento předpis tím, že neumístili viditelný text zákazu prodeje tabákových výrobků, kuřáckých potřeb, bylinných výrobků určených ke kouření a elektronických cigaret v místě jejich prodeje, dále tím že podali či prodali osobě mladší 18 let tabákové výrobky, bylinné výrobky určené ke kouření, kuřácké potřeby či elektronické cigarety.

Prodej alkoholických nápojů

Pravomoci České obchodní inspekce byly do nabytí účinnosti zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek v oblasti prodeje alkoholických nápojů poměrně omezené. Kontrolní činnost byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních a zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu. Situace se změnila nabytím účinnosti zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, kdy Česká obchodní inspekce získala širší oprávnění ke kontrole prodeje alkoholických nápojů.

Česká obchodní inspekce provedla v rámci kontrolní akce v roce 2017 celkem 5 143 kontrol, při nichž bylo

zjištěno porušení právních předpisů ve 2 180 případech (tj. 42,39 %). V průběhu kontrolní akce nebylo zjištěno porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních ani zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu. Bylo však zjištěno porušení zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek v 104 případech, kdy prodávající neplnili povinnosti ve smyslu umístění viditelného zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let v místě jejich prodeje, zákazu podání či prodeje alkoholických nápojů osobě mladší 18 let, zákazu prodeje alkoholických nápojů osobou mladší 18 let, která se touto formou nepřipravuje na budoucí povolání nebo zákazu prodeje hraček napodobujících tvarem či vzhledem obal alkoholického nápoje.

Prodej zboží za akční ceny a zboží ze sezónních slev

Mnozí spotřebitelé se nechají k nákupu zboží motivovat různými slevami a zvýhodněním, která v některých případech nejsou tím, čím se zdají na první pohled být. Tato skutečnost je i důvodem soustavného monitorování slev, akcí a různých zvýhodnění Českou obchodní inspekci. Kontroly jsou však prováděny nejen na základě monitoringu trhu, ale i na základě podání přijatých od spotřebitelů. V roce 2017 bylo v rámci 5 468 kontrol, provedených na celém území ČR v supermarketech, hypermarketech, provozovaných obchodními řetězci, hobby-marketech, větších i menších obchodech, buticích, stáncích a dalších provozovnách, zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů při 2 235 z nich. Z výsledků provedených kontrol vyplývá, že poměr zjištěných nedostatků je stále vysoký – 40,87 %. Nejčastěji, v 764 případech, bylo provedenými kontrolami zjištěno porušení zásad poctivosti prodeje výrobků nebo služeb. Druhým nejčastějším zjištěním pak bylo porušení povinnosti týkající se seznámení spotřebitele s cenou, které bylo zjištěno v 723 případech. Celoroční kontrolní akce zaměřená na nabídku a prodej výrobků a služeb se slevou prokázala nejen to, že tyto obchodní a marketingové praktiky prodávajících jsou spotřebiteli vnímány jako běžná součást nakupování, ale zejména to, že v této oblasti dochází stále k vysokému počtu zjištění.

Zimní a letní turistická sezóna

Kontroly jsou v tomto období zaměřeny na prodej výrobků a poskytování sezónních služeb v turisticky atraktivních lokalitách a objektech, jako jsou rekreační a sportovní areály, půjčovny sportovních potřeb, kulturní památky (hrady a zámky) apod. V letním období

byla kontrolována zejména koupaliště a kempy, turisticky atraktivní místa a v zimním období pak skiareály, kluziště, lanovky, vleky a půjčovny sportovních potřeb atp. K těmto kontrolám patřily také kontroly nabídky a prodeje občerstvení v restauračních zařízeních, stáncích a ubytování v kempech, resp. v ubytovacích zařízeních. Kontrolovány byly i služby spojené s využíváním parkovišť u těchto objektů a další příležitostné placené podnikatelské aktivity. Inspektoři se při kontrolách zaměřili zejména na to, zda jsou spotřebitelé řádně seznamováni s cenami nabízených výrobků a poskytovaných služeb a na jejich správné účtování. V rámci letní turistické sezóny bylo provedeno 1 024 kontrol a při 335 z nich zjistili inspektoři porušení obecně závazných právních předpisů, což představuje 32,71 %. V průběhu zimní turistické sezóny bylo provedeno 454 kontrol a porušení právních předpisů bylo zjištěno při 137 kontrolách, tj. ve 30,18 % z nich. Výsledky kontrol opakovaně prokázaly, že v zájmu ochrany spotřebitelů, kteří využívají výše uvedené provozovny zejména v době svých dovolených, kdy nejsou tolik obezřetní, je třeba v těchto kontrolách pokračovat i nadále.

Bazary a zastavárny

Prodej použitého zboží je jednou z obchodních aktivit, která je spojena s vyšším stupněm rizika a to jak pro spotřebitele, tak i pro společnost. Z tohoto důvodu byla i v roce 2017 provedena kontrolní akce zaměřená na dodržování obecně závazných právních předpisů při prodeji zboží v provozovnách bazarů a zastaváren. Předmětem kontroly bylo zejména dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Provedeno bylo celkem 486 kontrol, při nichž se inspektoři zaměřili především na nabídku a prodej použitého zboží a evidenční povinnosti spojené s tímto prodejem. Nedostatky byly zjištěny ve 266 případech, tj. v 54,73 %. I když zjištění porušení platných právních předpisů má klesající tendenci, jde stále o vysoký počet kontrol, při nichž byly zjištěny nedostatky. S ohledem na skutečnost, že se jedná o prodej specifického zboží, odpovídá i zjištění porušení obecně závazných předpisů této formě prodeje. Především byla porušována povinnost prodávajícího, řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde lze uplatnit reklamaci. Porušení této povinnosti bylo zjištěno v 147 případech. Dalším porušením, které bylo v rámci realizace kontrolní akce často zjištěno a které má úzkou vazbu na specifické znaky prodeje použitého zboží a povinnosti s tím spojené, bylo nesplnění povinností

identifikovat a zkontrolovat klienta ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, které bylo zjištěno v 36 případech. S ohledem na rizika spojená s prodejem použitého zboží, nebo zboží bez dokladu a rizika spojená s případnou legalizací příjmů z trestné činnosti jakož i procento zjištění bude Česká obchodní inspekce tuto specifickou oblast obchodování i nadále monitorovat.

Pohřební služby

Na rok 2017 byla do plánu kontrol zařazena i kontrolní akce zaměřená na prodej výrobků a poskytování služeb v oblasti pohřebnictví. Ověřovala dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce a poskytování pohřebních služeb, jakož i prodeje výrobků s touto oblastí trhu souvisejících. Kontrolovány byly zejména povinnosti týkající se dodržování poctivosti prodeje, seznámení spotřebitele s cenou nabízených výrobků a služeb a značení výrobků. V rámci celé kontrolní akce bylo provedeno 115 kontrol. Porušení některého z ustanovení obecně závazných právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekcí bylo zjištěno při 54 kontrolách, což představuje 46,96 %.

Pyrotechnika

Problematika pyrotechnických výrobků, zejména zábavní pyrotechniky patří dlouhodobě do působnosti České obchodní inspekce. Kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků byla naplánována na konec roku, neboť v tomto období se každoročně zvyšuje i zájem o koupi zábavní pyrotechniky, zejména pak v období před Vánoce a Silvestrem. Vzhledem ke zvýšené poptávce se v tomto období zvýšila i intenzita provádění kontrol. Inspektoři se při kontrolách zaměřovali především na způsob nabídky a prodeje pyrotechnických výrobků různých kategorií, jejich skladování, evidenci a popřípadě i značení. Provedeno bylo celkem 147 kontrol, kdy porušení některého z obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi a o změně některých zákonů, popřípadě zákona č. 156/2000 Sb., o ověřování střelných zbraní a střeliva, bylo zjištěno v 67 případech, což představuje 45,58 % ze všech provedených kontrol. Z hlediska porušení zákona o ochraně spotřebitele, bylo nejčastěji, ve 24 případech, zjištěno, že spotřebitel nebyl řádně seznámen s cenami nabízených pyrotechnických výrobků. Porušení zákona o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi bylo

zjištěno v 36 případech, kdy byly zjištěny nedostatky při skladování pyrotechnických výrobků, ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků a ve skladování většího než povoleného množství pyrotechniky v prodejní místnosti. Porušení zákona o pyrotechnice nenáležící do dozorové působnosti České obchodní inspekce, byla oznámena věcně příslušnému dozorovému orgánu (Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva). Pyrotechnické výrobky jsou oblastí, která je pro svou specifčnost a nebezpečnost sledována ve zvýšené míře. Na kontrolách se proto kromě České obchodní inspekce podílely i další dozorové orgány, zejména Policie České republiky, Celní správa a samostatně pak Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva, se kterým Česká obchodní inspekce trvale spolupracuje.

Autobazary

Prodej použitých motorových vozidel je jedním ze specifických prodejů v rámci nabídky a prodeje použitého zboží. Tento prodej je často spojen s nabídkou dalších služeb, od financování nabízeného vozidla, přes jeho opravy, až po havarijní pojištění. S ohledem na výsledky kontrol provedených v předchozích letech, byla akce, zaměřená na nabídku a prodej ojetých motorových vozidel, naplánována i na rok 2017. Cílem kontrolní akce bylo ověřit, jakým způsobem a v jakém rozsahu prodávající poskytují spotřebitelům při nabídce a prodeji použitých motorových vozidel informace, týkající se zejména počtu ujetých kilometrů, počtu předchozích majitelů, zda konkrétní vozidlo bylo či nebylo opravováno (např. po havárii) atp. Kontrolní akce probíhala ve třech fázích. Inspektoři nejprve monitorovali nabídku ojetých vozidel, mimo jiné, i prostřednictvím inzerce na webových stránkách. Následně byly ke kontrole vytipovány vozy, u nichž vzniklo podezření, že prodávající uvedl nepravdivé informace o jejich vlastnostech nebo některé důležité informace zamlčel, případně zkreslil. Konkrétně se tato podezření týkala vlastností, historie či původu vozidla, manipulace se stavem ujetých kilometrů nebo deklarace, že se jedná o nehavarované vozidlo. Po těchto úkonech následovala kontrola konkrétních vozidel vybraných ve vytipovaných autobazarech, která byla provedena ve spolupráci se soudním znalcem. V rámci 65 kontrol bylo porušení právních předpisů zjištěno při 37 kontrolách, tj. v 56,92 %. Výsledky znaleckých posudků prokázaly závažné a přetrvávající nedostatky. Z 27 vozidel, na něž byly vypracovány znalecké posudky, bylo u 12 zjištěno, že spotřebitel neobdržel informace o skutečném stavu vozidla. Z výsledků této kontrolní akce vyplynulo, že v zájmu ochrany spotřebitelů musí Česká obchodní inspekce věnovat trhu s ojetými motorovými vozidly náležitou pozornost.

Výkup druhotných surovin

Oblast odpadového hospodářství je spjata i s výkupem druhotných surovin, který se v předchozích letech ukázal jako kritické místo, v kterém může docházet k porušování obecně závazných právních předpisů a to především ve vazbě na způsob získání druhotných surovin, které jsou následně nabídnuty k výkupu. I když Česká obchodní inspekce není ze zákona zmocněna ke kontrole opatření, která reagovala na problematiku týkající se trestné činnosti související s výkupem druhotných surovin, může na základě svých oprávnění provádět kontroly zaměřené na dodržování právních předpisů upravujících poctivost při výkupu druhotných surovin a přispět tak ke zlepšení stavu v tomto odvětví. V roce 2017 byla kontrolní akce zaměřená na tuto oblast zařazena do plánu kontrol na 3. čtvrtletí. V tomto období provedla Česká obchodní inspekce celkem 84 kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů při 40 kontrolách, tj. 47,62 %. Provedenými kontrolami bylo zjišťováno porušení zákona o ochraně spotřebitele, konkrétně nedodržení zásad poctivosti prodeje, neposkytnutí informací o ceně poskytované služby a nevydání dokladu o poskytnutí služby se všemi náležitostmi. Mimo působnost České obchodní inspekce pak bylo zjištěno porušení zákona o odpadech, spočívající v tom, že nebyla provedena identifikace osoby nabízející druhotné suroviny k výkupu a úplata za vykoupený nebo odebraný odpad stanovený prováděcím právním předpisem byla poskytnuta v hotovosti (1 případ). Tyto poznatky byly předány příslušnému dozorovému orgánu, kterým je Česká inspekce životního prostředí, k uložení opatření. Pro zvýšení efektivnosti kontrol byla využita spolupráce s živnostenskými úřady, Českou inspekcí životního prostředí a orgány samosprávy.

Prekurzory výbušnin

Na první a druhé čtvrtletí roku 2017 byla naplánována kontrolní akce zaměřená na plnění povinností vyplývajících prodávajícím ze zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 98/2013 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh. Tato akce měla za cíl ověřit, zda jsou v souvislosti s nabídkou a prodejem prekurzorů výbušnin dodržovány právní předpisy upravující zpřístupnění těchto látek a jejich evidenci. Provedeno bylo celkem 105 kontrol, z nichž v 35 bylo zjištěno porušení právních předpisů (tj. 33,33 %). Z tohoto počtu se pak prodeje a zpřístupnění prekurzorů výbušnin týkalo 29 porušení. Nejčastější nedostatky spočívaly v prodeji prekurzorů výbušnin bez předchozí registrace spotřebitele, ačkoliv to zákon č. 25/2014 Sb., o pre-

kurzorech výbušnin u vybraných výrobků výslovně zakazuje. Další ze zjišťovaných nedostatků se pak týkaly především nedostatečnosti vedené evidence anebo její absenci. Opodstatněnost kontrolní akce se vzhledem k tomu, že nedostatky byly zjištěny v poměrně velkém počtu, potvrdila.

Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek

V roce 2017 byla v souvislosti s možným výskytem nelegálního obchodování s předměty kulturní hodnoty realizována kontrolní akce zaměřená na dodržování zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosu z trestné činnosti a financování terorizmu. Kontrolní akce byla zaměřena především na provozovny, ve kterých by k prodeji těchto předmětů mohlo docházet. Jednalo se především o bazary, zástavárny, galerie, burzy, apod. Kontroly byly zaměřeny na to, zda a jakým způsobem povinné osoby dodržují povinnosti jim vyplývající ze zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a dodržování dalších obecně závazných právních předpisů. V průběhu kontrolní akce bylo provedeno celkem 71 kontrol. Ve 43 provozovnách inspektoři zjistili ze strany prodávajících (povinných osob) porušení zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosu z trestné činnosti, § 7 zákona, kdy nebyla ze strany povinné osoby provedena identifikace klienta, což představuje 60,56 % z celkového počtu provedených kontrol. S ohledem na výsledky kontrol, bude Česká obchodní inspekce věnovat této problematice zvýšenou pozornost.

Značení textilu

V roce 2017 byla realizována kontrolní akce zaměřená na dodržování povinností, které prodávajícímu ukládá přímo použitelný právní předpis EU (nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování složení textilních výrobků) a dodržování dalších obecně závazných právních předpisů upravujících uvádění a prodej textilních výrobků na trh EU. Kontrolní akce byla realizována v provozovnách, zaměřených na nabídku a prodej textilních výrobků na vnitřním trhu ČR a byla zaměřena mimo jiné na prověření deklarovaného materiálového složení vyjma výrobků určených pro děti do 3 let a stanovených výrobků. Kontrolní akce byla zařazena na 4. čtvrtletí roku 2017. Celkem bylo realizováno 117 kontrol, přičemž porušení platných právních předpisů bylo zjištěno v 60 případech (tj. 51,28 %). Zjištěné nedostatky se v případě značení

textilu týkaly zejména prokázaného rozporu mezi deklarovaným materiálovým složením textilního výrobku (včetně hmotnostního podílu jednotlivých vláken a jejich názvů) a faktického zjištění prostřednictvím laboratorního vyhodnocení. V rámci kontrolní akce bylo odebráno celkem 35 vzorků výrobků, přičemž 32 z nich nevyhovělo požadavkům na značení.

Mimořádná kontrolní akce – Hazard, alkohol a děti

Mimořádní akce zaměřená na kontrolu provozování hazardních her a podej alkoholu osobám mladším 18 let, kterou koordinovala Policie ČR a již se účastnily další dozorové orgány, měla za úkol ověřit dodržování právních předpisů v této oblasti. Z hlediska České obchodní inspekce, která mohla již využít oprávnění vyplývající ze zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, byly realizovány především kontroly zaměřené na dodržování zákazu prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontrolní akce probíhala ve třech etapách mezi 10. 7. 2017 a 24. 9. 2017

v lokalitách a u subjektů vytipovaných Policií ČR. Česká obchodní inspekce provedla celkem 187 kontrol. Porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 99 případech, což představuje 52,94 % z provedených kontrol. Zjištěná porušení se týkala ve 22 případech zákona č. 65/2017 Sb., kdy prodávající prodali tabákové výrobky a alkoholické nápoje nezletilým osobám nebo neumístili v provozovně na viditelném místě text zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let. V 56 případech byly při realizované kontrolní akci porušeny zásady poctivosti prodeje a v 38 případech nebyl spotřebitel seznámen s cenou anebo mu nebyl vystaven doklad o zakoupení, ačkoliv o něj výslovně požádal. Význam této mimořádné kontrolní akce spočívá především v tom, že se na její realizaci podílejí orgány dozoru s různou působností, což umožňuje realizovat kontroly v širokém spektru zaměření. Současně je pozitivní i skutečnost, že díky znalosti místních složek Policie ČR jsou předmětem kontroly především takové provozovny, které z hlediska chráněného zájmu představují potenciální riziko.

▶▶▶ 3.2 Environmentální oblast

Prodej a jakost tuhých paliv

I v roce 2017 byly Českou obchodní inspekcí uskutečněny kontroly zaměřené na dodržování povinností při prodeji tuhých paliv, jak hnědých nebo černých uhlí nebo výlisků z uhlí, stanovených zákonem č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím právním předpisem k zákonu, kterým je vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování ve vztahu ke kontrolám jakosti tuhých paliv. V průběhu roku 2017 bylo realizováno 81 kontrol, porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno v 29 případech. Za účasti pracovníků akreditované laboratoře bylo odebráno 19 vzorků hnědých nebo černých uhlí, z nichž 2 vzorky nevyhověly kvalitativním ukazatelům stanovených vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování ve vztahu ke kontrolám jakosti tuhých paliv a ve 2 případech bylo zjištěno překročení zrnitosti uvedené v produktových katalozích výrobců. Kontroly byly rovněž zaměřeny na dodržování povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nejčastěji docházelo k porušování zásad poctivosti při prodeji tuhých paliv, seznámení s cenou prodáváných výrobků a používání měřidel bez platného úředního ověření. Vzhledem k opakujícím se nedostatkům a podnětům

od spotřebitelů na jakost prodáváných tuhých paliv, jakož i novým technologiím spalovacích kotlů, jsou kontroly prodeje a jakosti tuhých paliv důležitou součástí kontrolní činnosti České obchodní inspekce.

Kontrola jakosti lehkých topných olejů určených pro stacionární zdroje a paliva určeného pro lodní dopravu

Česká obchodní inspekce realizovala kontrolu jakosti kapalných paliv pro stacionární zdroje tepla za účelem ověření, zda paliva splňují požadavky zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší a vyhlášky č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Kontrolováno bylo i palivo určené pro lodní dopravu za účelem ověření, zda distributorem bylo vydáváno palivo pro lodní dopravu, které splňuje požadavky vyhlášky č. 312/2012 Sb., o stanovení požadavků na kvalitu paliv používaných pro vnitrozemská a námořní plavidla z hlediska ochrany ovzduší. Kontroly byly provedeny formou odběrů vzorků a následnými laboratorními zkouškami. Odebrány byly dva vzorky kapalných paliv pro stacionární zdroje tepla a dva vzorky paliva určeného pro lodní dopravu. Vzorky byly odebírány a laboratorně zkoušeny akredi-

tovanou laboratoří. Všechny čtyři vzorky byly hodnoceny jako vyhovující. Kontrolou jakosti uvedených paliv nebylo zjištěno porušení výše citovaných právních předpisů.

Kontroly obalů

V roce 2017 bylo provedeno, v rámci kontrolní akce, 1 120 kontrol zahrnujících prověřování dodržování povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech, zákonem o ochraně spotřebitele a souvisejících právních předpisů. Kontrolní akce navazovala na obdobné kontrolní akce realizované v letech předchozích. Cílem kontrolní akce bylo prověření plnění podmínek uvádění obalů na trh, do oběhu a jejich zpětného odběru, jejich označování a zajištění podmínek platných pro vratné zálohované obaly. Porušení povinností uložených kontrolovaným osobám zákonem o obalech (prodejci, obchodní řetězce, výrobci a dovozci obalů, osoby uvádějící obaly na trh) bylo zjištěno ve 23 případech, kdy se nejčastěji jednalo o porušení povinností souvisejících s vratnými zálohovanými obaly, kdy například osoba uvádějící obal na trh průkazně neinformovala odběratele o tom, že uváděný obal splňuje zákonem stanovené požadavky nebo kdy neoznačila

vratný zálohovaný obal způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem. V souvislosti s kontrolou obalů bylo zaznamenáno porušení i dalších právních předpisů (např. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele) zvláště v nedodržování povinnosti informovat spotřebitele o ceně prodáváných výrobků a neoznámení spotřebitele s peněžní částkou za výkup vratných zálohovaných obalů. Vzhledem k výsledkům kontrolní akce bude v kontrolách zákona o obalech a zákonů s ním souvisejících pokračováno i v roce 2018.

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Na odběrech vzorků motorových paliv (automobilových benzinů, motorové nafty, směsného paliva, FAME, LPG pro pohon, CNG a Etanolu E85) a kontrole jejich jakosti se na celém území České republiky podílely všechny inspektoráty, a to v rozsahu stanoveném zákonem č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách, a souvisejícími předpisy. Z celkem 2 670 odebraných vzorků motorových paliv nevyhovělo stanoveným jakostním ukazatelům 26 vzorků, tj. 1,0 %.

Odběry vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Automobilové benziny	1 031	38,6	12	1,2	1 019	98,8
Motorové nafty	1 287	48,2	12	0,9	1 275	99,1
Směsné palivo	0	0,0	0	0,0	0	100,0
FAME	0	0,0	0	0,0	0	100,0
LPG	301	11,3	1	0,3	300	99,7
CNG	40	1,5	0	0,0	40	100,0
Etanol E85	11	0,4	1	9,1	10	90,9
Celkem	2 670	100	26	1,0	2 644	99,0

Celková jakost zkoušených vzorků motorových paliv byla v roce 2017 kolísavá. Nejvyšší procento nevyhovujících vzorků pohonných hmot bylo zjištěno v měsíci červnu (3,3 %), nejnižší v měsících dubnu a říjnu 2017,

a to 0,0 % nevyhovujících vzorků pohonných hmot. V ostatních měsících roku 2017 se procenta nevyhovujících vzorků pohybovala v rozmezí 0,4 % - 2,0 %.

Nevyhovující vzorky v %								
Rok 2017	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG	Etanol E85	Celkem
Leden	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Únor	1,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	1,4
Březen	1,1	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Duben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Květen	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Červen	7,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Červenec	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Srpen	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Září	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,5
Říjen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Listopad	1,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Prosinec	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Celkem	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	1,0

* pohonné hmoty byly v tržní síti k dispozici v omezeném množství

Automobilové benziny

V roce 2017 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 031 vzorků automobilových benzinů. Stanovené požadavky technické normy na jakost automobilového

benzinu nesplnilo celkem 12 vzorků. Nejčastějšími nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků automobilových benzinů
tlak par	8	0,8
destilace – konec destilace	4	0,4
předestilovaný objem při 70°C	1	0,1
předestilovaný objem při 100°C	1	0,1
předestilovaný objem při 150°C	1	0,1
oktanové číslo měřené výzkumnou metodou	1	0,1
oktanové číslo měřené motorovou metodou	1	0,1

Motorové nafty

V roce 2017 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 287 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnilo 12 vzorků jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy. Nejčastějšími nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků motorové nafty
bod vzplanutí	11	0,9
síra	1	0,1

Směsné palivo a FAME

Vzorky směsného paliva SMN 30 a FAME, se v roce 2017 vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami nepodařilo odebrat.

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny)

V roce 2017 bylo odebráno a kontrolováno celkem 301 vzorků LPG. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnil 1 vzorek jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy. Laboratorními rozbory byl zjištěn nevyhovující jakostní ukazatel:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků LPG pro pohon
síra	1	0,3

CNG (stlačený zemní plyn)

V roce 2017 bylo odebráno a kontrolováno celkem 40 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky CNG vyhověly ve všech jakostních ukazatelích příslušné technické normy.

Etanol E85

V roce 2017 bylo odebráno a kontrolováno celkem 11 vzorků pohonné hmoty Etanol E85. Z tohoto počtu odebraných a kontrolovaných vzorků nevyhověl 1 vzorek jakostním ukazatelům stanoveným v příslušné technické normě. Laboratorními rozbory byly zjištěny nevyhovující jakostní ukazatele:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků Etanolu E85
tlak par	1	9,1

Biopaliva v motorových palivech

V průběhu roku 2017 byl zkontrolován obsah metylesterů mastných kyselin u 1 287 vzorků motorové nafty. Laboratorními rozbory nebylo zjištěno překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky v tomto druhu motorového paliva.

Obsah etanolu v automobilových benzinech byl zkontrolován u 1 031 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Laboratorními rozbory nebylo zjištěno překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky v automobilových benzinech.

Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci uložila Česká obchodní inspekce v průběhu roku 2017 v devatenácti případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Opatření bylo vydáno na:

- ▶ 44 462,86 l motorové nafty v hodnotě 1 305 624,50 Kč,
- ▶ 45 481,15 l automobilových benzinů v hodnotě 1 425 258,66 Kč,
- ▶ 13 047,69 l Etanolu E 85 v hodnotě 298 792,10 Kč,

vše v celkovém množství 102 991,70 l pohonných hmot a celkové hodnotě 3 029 675,26 Kč.

Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

Nevyhovující vzorky v %

Rok	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	1,1
2017	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	1,0

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u označených pohonných hmot je ovlivněno nízkým počtem odebraných a zkušenných vzorků motorového paliva

Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., která je účinná od 1. června 2010. Od tohoto data se rozšířilo sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot o motorová paliva FAME, CNG a Etanol E85.

Z tabulky meziročního porovnání od 2. pololetí roku 2001 do roku 2017 je zřejmé, že dle zjištění České obchodní inspekce má jakost pohonných hmot zvyšující tendenci, s výjimkou roku 2010, kdy se celková jakost pohonných hmot výrazně zhoršila.

V porovnání výsledků s rokem 2016 bylo v roce 2017 zaznamenáno zlepšení jakosti u vzorků motorové nafty (ze 1,4 % na 0,9 %) a Etanolu E85 (z 14,3 % na 9,1 %). Mírné zhoršení bylo zaznamenáno u vzorků automobilových benzinů (z 0,7 % na 1,2 %). Stabilní hodnoty

vykazovaly odebrané vzorky CNG (0,0 %), jakož i odebrané vzorky LPG pro pohon (0,3 %).

I při kontrole jakosti pohonných hmot v roce 2017 se objevily odchylky závažnějšího charakteru, které nasvědčují tomu, že mohou být do pohonných hmot přidávány složky mající podstatný vliv na jakost pohonných hmot. V těchto případech může docházet nejen k poškození spotřebitele, negativnímu vlivu na životní prostředí, ale i k daňovým únikům.

V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány průběžně informuje o zjištěných nedostatcích v jakosti prodávaných pohonných hmot.

▶▶▶ 3.3 Přehled výsledků všeobecné kontroly

Přehled výsledků akcí všeobecné kontroly

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Pohonné hmoty Sledování a monitorování jakosti, včetně odběru vzorků	1 472	22	1,5
Některá práva duševního a průmyslového vlastnictví Sledování nabídky nebo prodeje výrobků či služeb porušujících tato práva (včetně internetového prodeje)	1 925	515	26,8
Obaly výrobků* Sledování výskyt environmentálně nevyhovujících obalů na trhu a prověřování obalů a balených výrobků na trhu nebo v oběhu, včetně jejich zpětného odběru	1 120	23	2,1
Internetový prodej Průběžné sledování vývoje této formy prodeje	1 085	952	87,7
Diskriminace Prověřování rizikových míst možné diskriminace skupin spotřebitelů (zejména na základě rasy, věku, národnosti, pohlaví či hendikepovaných osob dle zák. č. 634/1992 Sb.)	721	8	1,1
Spotřebitelské úvěry Prověřování úrovně sjednávání spotřebitelských úvěrů	85	21	24,7
Předváděcí prodejní akce Prověřování dodržování právních předpisů při prodeji zboží mimo prostory obvyklé k podnikání (zaměření na nekalé obchodní praktiky)	107	31	29,0
Letní turistická sezóna* Kontrola služeb ve významných regionálních turistických oblastech, tábořištích a kempech	1 024	335	32,7
Zimní turistická sezóna* Kontrola poskytovaných služeb, včetně veřejného stravování, půjčoven vybavení a lyžařských vleků	454	137	30,2
Výkupny druhotných surovin* Kontrola dodržování právních předpisů – seznámení spotřebitele s cenami výkupu a správnosti měřidel	84	40	47,6
Prodej a jakost pevných paliv*	81	29	35,8
Kontrola nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel*	65	37	56,9
Pyrotechnika*	147	67	45,6
Pohřební služby*	115	54	47,0
Bazary a zastavárny	486	266	54,7
Kontrola nabídky, prodeje a skladování tabákových výrobků	3 473	1 534	44,2
Prodej alkoholických nápojů	5 143	2 180	42,4
Prekurzory výbušnin*	105	29	27,6
Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek*	71	43	60,6
Značení textilu*	117	60	51,3
Hazard alkohol a děti*	187	99	52,9
Prodej zboží za akční ceny, zboží ze sezónních akcí a výprodejů	5 468	2 235	40,9

*) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok Poznámka: V této tabulce jsou u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly, nikoliv další porušení zjištěná v rámci kontrolní akce.

4. DOZOR NAD VÝROBKÝ

Česká obchodní inspekce v roce 2017 kontrolovala bezpečnost výrobků uváděných na trh a jejich soulad s požadavky zvláštních právních předpisů. Při kontrolní činnosti se zaměřila zejména na eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. V rámci výkonu dozoru se zabývala ochranou vnitřního trhu ČR ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie a ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při ověření technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s autorizovanými a akreditovanými osobami, které jí v rámci své působnosti zajišťovaly rozboru odebraných vzorků výrobků a poskytovaly odborné informace.

V případech dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontroly realizované podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě přímo použitelných právních předpisech EU. Nestanovené výrobky byly kontrolovány všemi inspektoráty ČOI. U stanovených výrobků zajišťoval většinu kontrol odbor technické kontroly. Do plánu kontrolní činnosti pro rok 2017 však byly zařazeny i kontrolní akce zaměřené na ověřování plnění požadavků pro uvedení stanovených výrobků na trh, které realizovaly všechny inspektoráty ČOI. Během těchto kontrolních akcí prováděli inspektori všech inspektorátů průzkum trhu stanovených výrobků, kon-

trolovali průvodní dokumentaci a značení výrobků dle zvláštních právních předpisů. Dále prokazovali porušení platných právních předpisů v procesu uvádění stanovených výrobků na vnitřní trh, identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby zodpovědné za uvedení výrobku na trh. Došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ČR prováděl ve většině případů odbor technické kontroly. Došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ostatních členských státech EU bylo předáno prostřednictvím odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu ČOI orgánu dozoru příslušného členského státu.

Mezi opakovaně prověřované stanovené výrobky patří hračky (tj. výrobky určené velmi ohrožené skupině uživatelů), kterým je trvale věnována zvýšená pozornost. Kontrolní akce na tento typ výrobků zajišťují všechny inspektoráty ČOI včetně došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ČR. Obecná bezpečnost výrobků byla též ponechána v dozorové kompetenci všech inspektorátů ČOI.

Všechny kontrolní projekty byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. V případech zjištění formálních nedostatků inspektori ČOI uložili opatření k odstranění nedostatků. V případech kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje pro spotřebitele riziko, přistoupili k ochrannému opatření, jímž byl zákaz uvádění na trh, uvádění do provozu nebo distribuce takového výrobku. Následně byly tyto výrobky nahlášeny kontaktnímu bodu Rapex.

Oddělení techniky odboru podpory a metodiky kontroly zajišťovalo metodické vedení a proškolení inspektorů ČOI ke všem celostátním kontrolním akcím, které byly zaměřeny na kontrolu výrobků.

Kromě plánovaných kontrol byly šetřeny podněty a stížnosti spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky z harmonizované i neharmonizované sféry. Přehled kontrolních akcí orientovaných na dozor nad výrobky je též uveden v hodnocení činnosti odboru technické kontroly Inspektorátu Středočeský a Hl. město Praha.

Výsledky společných kontrolních akcí zařazených do projektů kontrolní činnosti v roce 2017

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním *)	Zjištěná porušení v %
Uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh	70	19	27,1
Hračky	1 522	998	65,6
Stavební stroje – míchačky na betonové směsi nebo maltu	59	7	11,9
Stavební výrobky – keramická, skleněná a jiná umyvadla a záchodové mísy	62	17	27,4
Prvky s retroreflexní funkcí **)	28	21	75,0
Výstražné vesty **)	7	4	57,1
Celkem	1 748	1 066	61,0

*) všechna zjištěná porušení dozorovaných právních předpisů v rámci kontroly

**) tato kontrolní akce je ve fázi rozpracování s možným došetřením u dalších hospodářských subjektů

▶▶▶ 4.1 Výrobní kontroly mimo OTK

Kontrola štípaného palivového dřeva

Česká obchodní inspekce v rámci působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh provádí kontroly obchodníků s dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly jsou zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010 ze dne 20. října 2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vysledování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. V roce 2017 se Česká obchodní inspekce zaměřila na prodej štípaného palivového dřeva. V rámci této akce bylo provedeno celkem 70 kontrol. Porušení povinností obchodníka předložit orgánu dozoru nabývací doklad ke dřevu nebo k dřevařskému výrobku, se kterým obchoduje, nebylo při provedených kontrolách zjištěno. V 19 případech bylo zjištěno porušení jiných právních předpisů. V průběhu těchto kontrol inspektoři spolupracovali s Ústavem

pro hospodářskou úpravu lesů, pověřeným kontrolou systému náležité péče u hospodářských subjektů.

Kontrola hraček

Hračky patří mezi výrobky, jejichž bezpečnosti pracovníci České obchodní inspekce trvale věnují zvýšenou pozornost. V roce 2017 bylo provedeno celkem 1 522 kontrol a porušení platných právních předpisů bylo zjištěno v 998 případech. V souvislosti s požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky bylo zjištěno porušení při 803 kontrolách. Jednalo se převážně o nedostatečnou identifikaci osob odpovědných za uvedení hraček na trh, nedostatky v jejich označování či zjištění, že chybí informace pro spotřebitele, případně nejsou informace uvedeny v českém jazyce. Celkem bylo zkontrolováno 4 890 modelů hraček a u 2 888 modelů byly zjištěny nedostatky většinou administrativního charakteru. V procentním vyjádře-

ni se některá z výše uvedených závad, případně jejich kumulace, vyskytly u cca 59 % kontrolovaných hraček.

Pro ověření, zda výrobky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi platným právním předpisům, bylo v tržní síti odebráno celkem 38 různých modelů hraček. Z tohoto počtu bezpečnostním požadavkům příslušného nařízení vlády nevyhovělo v jednom či více ukazatelích celkem 14 druhů výrobků a dalších 9 výrobků je ve fázi posuzování. Na základě zjištěných nedostatků bylo v průběhu roku celkem 12 modelů hraček nahlášeno prostřednictvím kontaktního bodu za ČR do evropského

výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky - RAPEX z důvodu vážného či vysokého rizika ohrožení zdraví dětí. Hračky byly hodnoceny jako nevyhovující zejména pro výskyt nadlimitního množství esterů kyseliny ftalové v použitých plastových materiálech, častý nález přístupných knoflíkových baterií a malých částí u hraček určených pro děti do tří let či nedostatečnou mechanickou pevnost hraček. Závažné závady byly zjištěny nejen u hraček, u kterých výrobce nestanovil žádnou věkovou hranici pro jejich použití dětmi, ale i u hraček, které jsou svým charakterem zjevně určeny pro děti mladší 3 let.

Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů ČOI

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	154	86	55,8
Jihočeský a Vysočina	168	111	66,1
Plzeňský a Karlovarský	332	263	79,2
Ústecký a Liberecký	314	214	68,2
Královéhradecký a Pardubický	181	110	60,8
Jihomoravský a Zlínský	184	78	42,4
Olomoucký a Moravskoslezský	189	136	72,0
Celkem	1 522	998	65,6

Kontrola stavebních strojů - míchačky na betonové směsi nebo maltu

V rámci kontrol proběhla kontrola stavebních strojů - míchačky na betonové směsi nebo maltu, které jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a u nichž je posuzována shoda podle nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení. V rámci této celostátní akce bylo provedeno celkem 59 kontrol regionálními inspektoráty a oddělením technické kontroly u distributorů, dovozců nebo výrobců. Předmětem kontroly bylo značení předmětných výrobků, dokumentace, která výrobky doprovází, prohlášení o shodě a další technická dokumentace výrobku. V rámci kontrolní akce bylo zkontrolováno

64 míchaček na beton a maltu. V 7 případech došlo k porušení právních předpisů, z toho ve 2 případech k porušení zákona č. 22/1997 Sb.

Kontrola stavebních výrobků – keramická, skleněná a jiná umyvadla a záchodové mísy

Předmětem kontroly byly stavební výrobky – keramická, skleněná a jiná umyvadla a záchodové mísy, které jsou uváděny na trh podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS a harmonizovaných norem pro zdravotně

technické zařizovací předměty - umyvadla a záchodové mísy. V rámci této celostátní akce bylo provedeno celkem 62 kontrol regionálními inspektoráty a oddělením technické kontroly u hospodářských subjektů zabývajících se distribucí, dovozem nebo výrobou sanitární techniky. Předmětem kontroly bylo značení výrobků, úplnost průvodní dokumentace a prohlášení o vlastnostech výrobku. Celkem bylo zkontrolováno 40 umyvadel a 55 záchodových mís. V 17 případech došlo k porušení právních předpisů a z toho v 9 případech došlo k porušení výše uvedeného nařízení, respektive zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky.

Kontrola prvků s retroreflexní funkcí

Předmětem kontrolní akce zaměřené na reflexní pásy bylo prověřit plnění povinností stanovených zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky, při uvádění těchto výrobků na trh. V rámci kontrolní akce bylo ověřováno, zda kontrolované výrobky splňují technické požadavky uvedených právních předpisů a zda jsou schopny poskytnout dostatečnou ochranu před bezpečnostními riziky v případech, kdy je vznik a trvání těchto rizik spojeno s viditelností osoby, která ochranný prostředek nosí. V rámci této celostátní akce bylo provedeno celkem 28 kontrol regionálními inspektoráty a oddělením technické kontroly u hospodářských subjektů zabývajících se distribucí nebo dovozem těchto výrobků. U 21 kontrol bylo zjištěno porušení zákona č. 22/1997 Sb., o technických

požadavcích na výrobky. Předmětem kontroly bylo nejen značení výrobků, kontrola průvodní dokumentace a prohlášení o shodě, ale i posouzení, zda výrobky plní požadavky stanovené výše uvedenými právními předpisy z hlediska jejich vlastností. Za tímto účelem bylo odebráno 36 výrobků, u kterých se laboratorním posouzením zjišťovalo, zda splňují technické požadavky na ně kladené. Stanoveným požadavkům vyhověly pouze 4 výrobky.

Kontrola výstražných vest

Předmětem kontrolní akce zaměřené na výstražné vesty bylo prověřit plnění povinností stanovených dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky. Cíleně bylo ověřováno, zda kontrolované výrobky splňují požadavky uvedených právních předpisů a zda jsou schopny poskytnout dostatečnou ochranu před bezpečnostními riziky spojenými s viditelností osoby, která ochranný prostředek nosí. V rámci této celostátní akce bylo provedeno celkem 7 kontrol regionálními inspektoráty u hospodářských subjektů zabývajících se distribucí těchto výrobků, při kterých byl realizován odběr vzorků. Předmětem kontroly bylo značení výrobků, úplnost průvodní dokumentace, prohlášení o shodě a vlastnosti odebraných výrobků. Za účelem posouzení vlastností výrobků bylo odebráno 7 vzorků, u kterých byla provedena kontrola, zda splňují technické požadavky na výrobky. Stanoveným technickým požadavkům vyhověly pouze 3 ze 7 kontrolovaných výrobků.

▶▶▶ 4.2 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných kontrolních akcí a šetření podniků od spotřebitelů i jiných subjektů byly odebrány vzorky výrobků, u nichž bylo potřeba ověřit, zda splňují požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odebrány vzorky osobních ochranných prostředků, textilních výrobků, tuhých paliv, elektrických zařízení nízkého napětí a hraček.

Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno celkem 276 typů vzorků výrobků, z nichž 139 vzorků nevyhovělo legislativním požadavkům. Z tohoto počtu

bylo 72 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů nevyhovělo 67 nestanovených výrobků. Plnění legislativních požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými osobami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Odebrané vzorky stanovených výrobků

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Elektro	27	1	6	20
Hračky	38	15	14	9
Osobní ochranné prostředky	51	9	42	-
Stavební výrobky	10	2	5	3
Ostatní	16	11	5	0
Celkem	142	38	72	32

Odebrané vzorky nestanovených výrobků

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Pelety + uhlí	31	25	4	2
Textil	61	15	45	1
Kontrola ojetých automobilů v autobazarech	27	15	12	0
Ostatní	15	8	6	1
Celkem	134	63	67	4

Podobně jako v předchozích letech také v roce 2017 ovlivnily počty vzorků výrobků odebraných ke kontrole podněty přijaté od spotřebitelské a podnikatelské veřejnosti.

▶▶▶ 4.3 RAPEX (Rapid Alert System)

Do systému RAPEX („Rapid Alert System for non-food dangerous products“, tj. Rychlý výstražný systém pro nebezpečné nepotravinářské výrobky) je Česká obchodní inspekce zapojena od vstupu ČR do Evropské unie prostřednictvím národního kontaktního bodu pro nepotravinářské výrobky, kterým je Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

RAPEX jako evropský systém rychlé výměny informací o nebezpečných nepotravinářských výrobcích byl ustanoven směrnicí EP a Rady č. (EU) 2001/95/EC

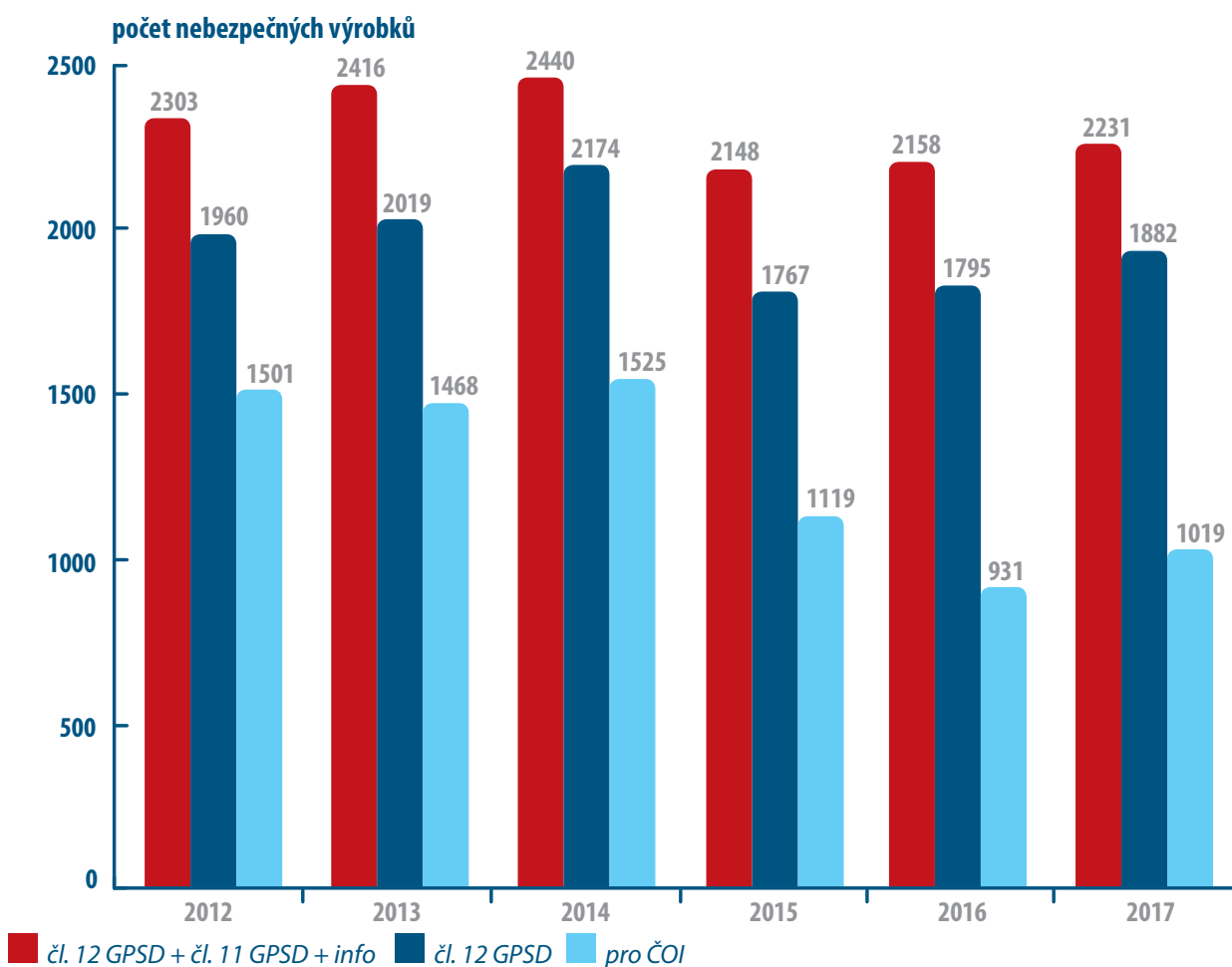
o všeobecné bezpečnosti výrobků (GPSD). Účast všech členských států v tomto systému průběžně vyhodnocuje Výbor Evropské komise pro GPSD a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro následné změny a úpravy evropské legislativy.

V roce 2017 byl všemi zúčastněnými zeměmi (členskými státy Evropské unie, Norskem, Islandem a Lichtenštejnskem) nahlášen do systému RAPEX vyšší počet oznámení o nebezpečných výrobcích (dále i „notifikace“) než v roce 2016. Nejčastěji hlášenými kategoriemi

výrobních, které spadají do dozorové pravomoci ČOI, byly hračky, oděvy a elektrické spotřebiče, jenž svými vlastnostmi, cílovou skupinou spotřebitelů a typem rizika ve většině případů představují nejvážnější ohrožení. Jednalo se například o hračky s malými částmi (riziko udušení), nadlimitní množství zdraví nebezpečných lá-

tek (chemické riziko) nebo o snadně dostupné knoflíkové baterie (chemické riziko i riziko udušení). U dětských oděvů byly nejčastějšími problémy příliš dlouhé šňůrky (riziko uškrcení nebo zachycení). Hlášené nebezpečné elektrické spotřebiče představovaly především riziko úrazu elektrickým proudem nebo riziko požáru.

Meziroční porovnání počtu nahlášených nebezpečných výrobků



Evropská komise vydala v roce 2017 celkem 2 231 notifikací, z toho 1 882 podle čl. 12 GPSD - vážné riziko. Notifikace, které z různých důvodů (nedostatek informací o výrobku, jiné než vážné riziko) nesplňovaly všechna kritéria pro zveřejnění podle čl. 12, byly zveřejněny podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko) nebo INFO (pro informaci). Z celkového počtu notifikací podle čl. 12 GPSD bylo ČOI adresováno 1 019 notifikací. V návaznosti na hlášení v systému RAPEX prováděla ČOI monitorování vnitřního trhu za účelem omezení výskytu nebezpečných výrobků v České republice.

Současně ČOI aktivně vyhledávala výrobky, které by mohly představovat potenciální riziko pro spotřebi-

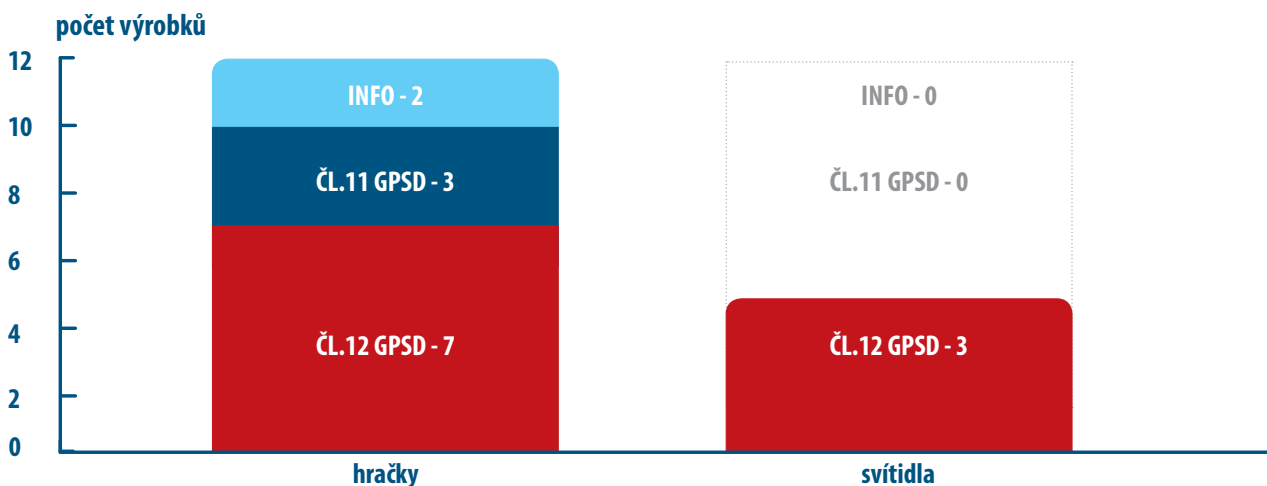
tele. ČOI předala kontaktnímu bodu RAPEX na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR za rok 2017 15 návrhů oznámení o nebezpečných spotřebitelských výrobcích. Z tohoto počtu bylo navrženo 9 notifikací podle čl. 12 GPSD (vážné riziko), 2 notifikace pro informaci (vážné riziko, ale s nedostatečnou identifikací označovaného výrobku), a 4 notifikace podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko). Na základě návrhu týmu RAPEX bylo Evropskou komisí po konzultaci s ČOI potvrzeno 10 notifikací podle čl. 12 GPSD, 2 notifikace pro informaci a 3 notifikace podle čl. 11 GPSD. V průběhu roku 2017 přijala ČOI taktéž 13 oznámení o dobrovolném opatření výrobce podle čl. 5 odst. 3 GPSD.

Souhrn notifikací			
Rok	čl. 12 GPSD + čl. 11 GPSD + INFO	čl. 12 GPSD	pro ČOI
2012	2 303	1 960	1 501
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1 119
2016	2 158	1 795	931
2017	2 231	1 882	1 019

Notifikace ČOI			
Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	čl. 12 GPSD	čl. 11 GPSD	INFO
Hračky	7	3	2
Svítlidla	3	0	0

Kategorie	
Kategorie výrobků	Počet výrobků
Hračky	372
Oděvy	191
Elektrické Spotřebiče	128
Péče o děti	71
Svítlidla	61
Světelné řetězy	37
Chemikálie	36
Strojní zařízení	19
Ochranné pomůcky	18
Ostatní	13
Sport/hobby	12
Stavební výrobky	12
Plynové spotřebiče	10
Zapalovače	8
Nábytek	7
Dekorace	6
Lasery	5
Komunikace	5
Kosmetika	3
Rekreační plavidla	2
Kuchyňské potřeby	1
Papírnické zboží	1
Tlaková zařízení	1
Celkem	1 019

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI



5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Činnost inspektorátů ČOI byla v roce 2017 zaměřena na všeobecné kontroly, které vycházely z centrálního plánu projektů 2017 (viz kapitola 3.1 Všeobecná kontrola). Dále inspektoráty prováděly vlastní kontrol-

ní činnost a operativně reagovaly na podněty spotřebitelů. Inspektoři rovněž kontrolovali specifické oblasti dané regionální nabídkou, prodejem zboží a služeb.

Inspektoráty - přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	5 678	1 559	27,5
Jihočeský a Vysočina	4 752	1 781	37,5
Plzeňský a Karlovarský	3 413	1 955	57,3
Ústecký a Liberecký	4 499	2 013	44,7
Královéhradecký a Pardubický	3 802	1 375	36,2
Jihomoravský a Zlínský	4 519	1 970	43,6
Olomoucký a Moravskoslezský	4 444	2 088	47,0
Celkem	31 107	12 741	41,0

►►► 5.1 Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Kontrola hypermarketů a supermarketů - v roce 2017 pokračovala akce zaměřená na nabídku a prodej zboží ve slevě nebo těsně po skončení platnosti slevy. Četná podání spotřebitelů v roce 2017 poukazovala na nesrovnalosti v účtování téměř u všech velkých obchodních řetězců. Nejčastějším porušením zákona bylo nesprávné účtování v neprospěch spotřebitele do výše 50 Kč. Inspektoři se také setkali s případem, kdy celková částka v neprospěch spotřebitele činila 130 Kč. Oprávněnost podnětů spotřebitelů byla potvrzena a lze vyjádřit podezření, že se již nejedná o selhání jednotlivých prodejců, nýbrž o neřešené systémové chyby.

CANNAFEST - inspektorát byl požádán o spolupráci na kontrolní akci největšího veletrhu v Evropě zaměřeného na konopí a výrobky z konopí. Akci koordinovala Národní protidrogová centrála kriminální policie. Kromě ČOI se jí zúčastnily také Státní zemědělská a potravinářská inspekce, hygienická stanice,

Celní správa a ministerstvo zdravotnictví. Cílem akce byl monitoring aktivit na veletrhu v rámci jednotlivých kompetencí dozorových orgánů, vyhodnocení a příprava dalšího postupu a strategie. Inspektorát provedl celkem tři kontroly s mladistvým figurantem zaměřené na prodej kuřáckých potřeb a prodej alkoholických nápojů, kdy vždy bylo prokázáno porušení některých zákonných ustanovení. Další dvě kontroly byly zaměřeny na zákon č. 22/1997 Sb., případně zákon č. 90/2016 Sb., kdy byly vyžádány dokumenty k osvětlovacím systémům. Tyto kontroly byly bez zjištění. Celkové zhodnocení akce se konalo za účasti všech zúčastněných orgánů. Bylo konstatováno, že veletrh je akce riziková a zkušenosti získané při kontrole letošního ročníku budou zpracovány a využity při dalších kontrolách.

Výlisky z biomasy - dřevní pelety - celkem bylo inspektorátem provedeno 11 kontrol se zaměřením na nabídku a prodej dřevních pelet. V rámci těchto

kontrol byly dle §8 odst. b) zákona č. 255/2012 Sb. provedeny odběry vzorků dřevních pelet za účelem posouzení, zda splňují požadavky vyhlášky 415/2012Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Všechny odebrané vzorky požadavky splnily. Nepotvrdilo se podezření spotřebitelů na špatnou kvalitu těchto výrobků. V rámci kontrol inspektoři zjistili jiná porušení právních povinností, např. neoznačení zboží při nabídce k prodeji cenou, nedostatečné vybavení výrobků podstatnými informacemi, uvádění informací v cizím jazyce a v jednom případě nedodání hlášení ministerstvu životního prostředí o kvalitě paliv, jak ukládá zákon č. 201/2012 Sb. Česká obchodní inspekce uložila za porušení právních předpisů pokuty v celkové hodnotě 24 000 Kč.

Provozovny v objektech vlakového nádraží a okolí - kontrola byla zaměřena na plnění povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů při nabídce a prodeji zboží a při poskytování

služeb v provozovných nacházejících se v objektech vlakového nádraží a jeho blízkém okolí, zejména na plnění povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci. Zjištění se týkala nesprávných informací o zboží a ceně, nesprávné hmotnosti a míry a nesprávného účtování.

Spolupráce s Celní správou - převzetí falz

- s ohledem na zajištění zvýšení ochrany spotřebitelů v oblasti padělání výrobků rozšířil inspektorát svou činnost nejen při kontrolách na vnitřním trhu, ale zároveň využívá k přijetí vlastních opatření stále větší množství zadržovaného zboží celními úřady (zákon č. 355/2014 Sb., o působnosti orgánů Celní správy ČR v souvislosti s vymáháním práv duševního vlastnictví). V roce 2017 inspektorát převzal 531 kusů výrobků porušujících práva duševního vlastnictví (např. náušnice, sluneční brýle, hodinky, textilní a elektro výrobky) v celkové hodnotě originálních výrobků přesahující 8 590 000 Kč.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontrola hypermarketů a supermarketů – celorepubliková	75	26	34,7
Cannafest	5	3	60,0
Výlisky z biomasy – dřevní pelety	11	5	45,5
Provozovny v objektech vlakového nádraží a okolí	27	8	29,6

►►► 5.2 Dozorová činnost Odboru technické kontroly s celostátní působností

Odbor technické kontroly (dále jen OTK) prováděl v roce 2017 kontroly jak podle stanoveného Plánu projektů České obchodní inspekce, tak i na základě vlastního plánu kontrolní činnosti. V průběhu roku se účastnil evropských kontrolních kampaní, vyplývajících z členství České republiky v Evropské unii, týkajících se dětských hřišť a strojních zařízení. Kontrolní činnost prováděli jeho pracovníci v návaznosti na postoupení jak českých i zahraničních orgánů státní správy, tak i na základě podnětů spotřebitelů a odborné veřejnosti. Prověřováno bylo dodržování povinností při uvádění výrobků na trh, do provozu a při distribuci. Podněty se týkaly, obdobně jako v minulých obdobích, převážně stavebních výrobků,

výrobků sortimentu elektro zařízení, radiových a koncových telekomunikačních zařízení (RTTE), zařízení dětských hřišť, tlakových zařízení, tlakových nádob a osobních ochranných prostředků. Odbor spolupracoval i s jinými orgány státní správy a dozoru. Na vyžádání celních orgánů byla vydávána závazná stanoviska o propuštění výrobků na vnitřní trh EU. Většinou se stanoviska týkala elektro výrobků a osobních ochranných prostředků. Prostřednictvím oddělení mezinárodní spolupráce ČOI byla řešena zjištění z kontrolní činnosti na mezinárodní úrovni.

Dozor OTK byl prováděn v souladu s požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích

na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a příslušných nařízení vlády a nařízení Evropského parlamentu a Rady. V případě zjištění nesouladu se stanovenými požadavky byla uložena odpovídající opatření ke zjednání nápravy, popř. zákaz uvádění na trh a distribuce po dobu potřebnou k provedení kontroly. Pokud ke zjednání nápravy nedošlo, byl uložen zákaz uvedení na trh a distribuce do doby zjednání nápravy nebo ochranná opatření ve správním řízení, případně bylo zahájeno správním řízení o uložení pokuty. Zprávy o jednotlivých kontrolních akcích a jejich výsledcích byly podkladem pro tiskové zprávy.

Dozorové akce provedené OTK dle Plánu projektů ČOI pro rok 2017

Zařízení dětských hřišť

(mezinárodní kontrolní akce dle projektu PROSAFE JA2015)

Předmětem kontrolní akce, která byla součástí dozorového projektu PROSAFE JA2015, byly kontroly zařízení dětských hřišť, která jsou provozována například obecními úřady, školami, školkami, restauracemi, hotely, obchodními centry a podobně. Akce probíhala od ledna do října roku 2017.

Celkem bylo zkontrolováno 44 subjektů, u nichž bylo provedeno 46 kontrol. Šetření probíhala na venkovních i interiérových dětských hřištích a bylo zkontrolováno 170 typů zařízení.

Při fyzických kontrolách zařízení dětských hřišť provozovaných na venkovních dětských hřištích bylo zjištěno, že největším nedostatkem byly dopadové plochy. Jednalo se zejména o nedostatečnou hloubku materiálu tlumícího dopad, frakci materiálu tlumícího dopad, ale i pouhou běžnou údržbu (uhrabování kačírku, nakypření a doplňování písku atp.). Zásadní poškození zařízení bylo zjištěno ojediněle, zejména u zařízení staršího data výroby. Vandalismus nebyl častým jevem. V 5 případech byl provozovatelům uložen zákaz použití výrobku až do doby zjednání nápravy. Na základě zjištění byly uskutečněny následné kontroly u 2 dovozců, u kterých bylo zjištěno porušení zákona č. 22/1997 Sb. v souvislosti s uvedením výrobků zařízení dětských hřišť na trhy.

Ruční nářadí II (kotoučové pily)

(mezinárodní kontrolní akce dle projektu PROSAFE JA2015)

Předmětem kontrolní akce, která byla součástí mezinárodního dozorového projektu PROSAFE JA2015, bylo provedení kontrol strojních zařízení – kotoučových pil, spojené s odběrem vzorků výrobků dovážených především ze třetích zemí a výrobky „NO name“ s následným přezkoušením a vyhodnocením akreditovanou zkušební laboratoří SIQ Lublaň ve Slovinsku. Z 10 odebraných vzorků 4 výrobky nevyhověly některým článkům harmonizovaných norem, podle kterých byly testovány. U 3 typů kontrolovaných výrobků se jednalo o nedostatky v průvodní dokumentaci a značení. U 1 distributora kontrolovaného výrobku byl zjištěn nedostatek v průvodní dokumentaci, značení a konstrukční pevnosti s vyhodnocením rizika jako „vysoké“. Příklad byl předán prostřednictvím ICSMS polskému dozorovému orgánu k dalšímu šetření. Zákaz uvedení na trh, distribuce včetně nákupu, dodávky, prodeje nebo použití kontrolovaných výrobků, a to do doby odstranění zjištěných nedostatků, byl uložen 3 distributorům a 1 výrobcí.

Spotřebiče na zkvalněné uhlovodíkové plyny pro vytápění nebytových prostor

Požadavky na spotřebiče plyných paliv jsou stanoveny v nařízení vlády č. 22/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na spotřebiče plyných paliv, které je transpozicí kodifikované směrnice Rady 2009/142/, týkající se spotřebičů plyných paliv.

V České republice jsou předmětné výrobky určeny pro úzkou cílovou skupinu spotřebitelů, proto je omezena jejich fyzická dostupnost. Celkem byly kontrolovány 4 typy výrobků u 4 hospodářských subjektů, všichni v postavení distributora z EU. Nedostatky byly zjištěny u 3 typů výrobků v informacích poskytovaných přímo na spotřebiči, v informacích na obalech a nedostatky v návodech. Nedostatky formálního charakteru byly odstraněny, na 1 typ výrobku byl vydán zákaz distribuce.

Výrobky ATEX průřezově

Kontrolní akce zaměřená na výrobky určené do prostředí s nebezpečím výbuchu zjistila stav při uvádění těchto výrobků na trh českými výrobci a při distribuci těchto výrobků ze zemí EU. Celkem bylo provedeno 6 kontrol u 3 výrobců a 3 distributorů a kontrolováno bylo 6 typů výrobků. Všichni kon-

trolovaní výrobci provedli posouzení shody stanovených výrobků postupem dle příslušného ustanovení nařízení vlády, při uvedení výrobků na trh nebyly zjištěny nedostatky. Distributoři ve všech případech doložili ke kontrolovaným výrobkům Prohlášení o shodě vydaná EU výrobcem a návod k použití v souladu s požadavky příslušného nařízení vlády. V rámci kontrolní akce nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Kontrola pokrývek hlavy pro baseball

Kontrolní akce byla zaměřena na ochranné přilby nošené hráči baseballu, tedy na velmi specializované výrobky, které se na trhu v České republice vyskytují ve velmi omezeném množství. O tom, že se jedná o opomíjenou skupinu osobních ochranných prostředků, svědčí nejenom malý počet subjektů, které se tímto druhem výrobků zabývají, ale především vysoký počet zjištěných nedostatků. Nedostatky byly zjištěny u všech 6 typů kontrolovaných výrobků. U 5 typů výrobků nebylo uvedeno stanovené označení CE, u 5 typů výrobků nebyly poskytnuty informace ve smyslu nařízení vlády č. 21/2003 Sb. Dva dovozci nebyli schopni u 2 typů výrobků prokázat, že u nich byla posouzena shoda stanoveným způsobem. Ve všech případech kontrolované subjekty stáhly ihned výrobky z nabídky a z prodeje. V případě distributorů z evropských zemí kontrolované výrobky vzbuzovaly pochybnosti, zda u nich byla shoda posouzena stanoveným způsobem, a proto byly zadány do mezinárodní databáze IC SMS.

Kontrola ochranných prostředků pro bojové sporty

Cílem kontroly bylo ověřit plnění stanovených požadavků podle nařízení vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky u chráničů nabízených spotřebiteli k provozování bojových sportů, které jsou navrhované, vyráběné a určeny k nošení za účelem ochrany uživatele před mechanickým nárazem způsobeným střetem částí těla s překážkou. V rámci kontrolní akce bylo kontrolováno celkem 25 typů výrobků u 28 hospodářských subjektů. Nedostatky byly zjištěny u 21 typů výrobků, spočívající v neoznačení povinným označením CE a v informacích poskytovaných výrobcem. Příslušné hospodářské subjekty byly požádány, aby odstranily zjištěný nesoulad. V návaznosti na zjištěné nedostatky byly tyto řešeny s hospodářskými subjekty formou správního řízení.

CPR – Okna dle ČSN EN 14351-1+A1

Kontrolní akce se uskutečnila v návaznosti na výsledky kontrolní akce z roku 2016, kdy bylo zjištěno 75 % nevyhovujících výrobků. V roce 2017 byly provedeny kontroly u 6 výrobců a 1 distributora, u kterých bylo zkontrolováno celkem 7 typů plastových oken. U 6 typů plastových oken bylo zjištěno porušení povinností podle přímo použitelného předpisu pro stavební výrobky (CPR). V rámci akce byly u 4 výrobců odebrány vzorky 4 typů plastových oken vyrobených ze 4 různých druhů plastových profilů k posouzení deklarovaných vlastností. Z výsledků zkoušek vyplynulo, že 3 odebrané vzorky byly nevyhovující a vůči kontrolovaným osobám bylo vyvozeno sankční opatření ve správním řízení. Výsledek posouzení u 1 výrobku je stále v řešení.

Hasicí přístroje a hasiva dle NV č. 173/1997 Sb.

Předmětem kontrolní akce byla kontrola přenosných hasicích přístrojů s hasivem na bázi CO₂ o hmotnosti náplně 5 kg. Tyto výrobky jsou stanovenými výrobky podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posuzování shody a jsou uvedeny v příloze č. 2 citovaného nařízení a podle nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh.

V rámci kontrolní akce bylo odebráno k posouzení 6 typů výrobků k odbornému posouzení. U odebraných vzorků nebyly zjištěny nedostatky vůči požadavkům ČSN EN 3-7 + A1:2008 a ČSN EN 3-9.

Stanovené váhy s neautomatickou činností

Cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda váhy s neautomatickou činností splňují základní požadavky stanovené v nařízení vlády č. 121/2016 Sb., o posuzování shody vah s neautomatickou činností při jejich dodávání na trh, popř. nařízení vlády č. 326/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na váhy s neautomatickou činností u výrobků uvedených na trh za účinnosti tohoto nařízení.

V rámci kontrolní akce byla provedena kontrola u celkem 32 hospodářských subjektů a kontrolováno bylo 53 typů vah s neautomatickou činností. Kontrolami výrobků nebyly zjištěny nedostatky v povinném značení výrobků, které je požadováno příslušnými nařízeními vlády.

Kontrolou obsahu průvodní dokumentace nutné pro uvedení předmětných výrobků na trh EU byly zjiš-

těny nedostatky u 11 typů výrobků, které byly formálního charakteru a byly odstraněny buď v průběhu kontroly nebo v uloženém termínu.

Vyměnitelná přídavná zařízení

Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda kontrolované výrobky - vyměnitelná přídavná zařízení na pracovní a lesní stroje splňují požadavky nařízení vlády č. 176/2008 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na strojní zařízení, nařízení vlády č. 9/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska emisí hluku a nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh.

V rámci kontrolní akce byla provedena kontrola u 19 hospodářských subjektů a kontrolováno 22 typů výrobků. Výrobci předložili v době kontroly technickou dokumentaci v rozsahu daném cit. nařízením vlády č. 176/2008 Sb. U 2 distributorů byly shledány nedostatky u 1 typu výrobku, kdy nebyla předložena průvodní dokumentace a výrobek nebyl označen identifikačními údaji včetně stanoveného označení. Distributorům byl

vydán zákaz uvedení na trh, distribuce včetně nákupu, dodávky, prodeje nebo použití kontrolovaného výrobku. Příklad byl předán prostřednictvím ICSMS polskému dozorovému orgánu k dalšímu šetření.

Stavební stroje – míchačky na betonové směsi nebo maltu

Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda kontrolované výrobky - míchačky na betonové směsi nebo maltu splňují požadavky nařízení vlády č. 176/2008 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na strojní zařízení, nařízení vlády č. 9/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska emisí hluku a nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh.

V rámci kontrolní akce byla provedena kontrola 13 výrobků u celkem 16 hospodářských subjektů. U 2 kontrolovaných výrobků byly zjištěny pouze formální nedostatky v průvodní dokumentaci a v povinném značení výrobku. Dotčeným hospodářským subjektům bylo uloženo opatření k odstranění zjištěných nedostatků a byla uložena sankce.

Přehled kontrol prováděných dle jednotlivých nařízeních vlády*)

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	
		Počet	V %
9/2002 Sb., emise hluku – výrobky	17	0	0,0
118/2016 Sb., elektrická zařízení nízkého napětí (LVD)	284	48	16,9
21/2003 Sb., osobní ochranné prostředky	145	82	56,6
22/2003 Sb., spotřebiče plyných paliv	7	3	42,9
116/2016 Sb., systémy s nebezpečím výbuchu	8	0	0,0
219/2016 Sb., tlaková zařízení	52	5	9,6
122/2016 Sb., výtahy	1	0	0,0
208/2011 Sb., přepravitelná tlaková zařízení	26	2	7,7
163/2002 Sb., stavební výrobky vybrané	44	18	40,9
173/1997 Sb., vybrané výrobky	35	10	28,6
96/2016 Sb., rekreační plavidla	1	1	100,0
176/2008 Sb., strojní zařízení	210	9	4,3
179/2001 Sb., chladicí zařízení	0	0	0,0
190/2002 Sb., stavební výrobky označované CE	162	51	31,5
194/2001 Sb., aerosolové rozprašovače	3	0	0,0

Nařízení vlády k zákonu č. 22/1997 Sb.	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	
		Počet	V %
336/2004 Sb., prostředky zdravotní techniky	0	0	0,0
365/2005 Sb., emise znečišťujících látek ve výfukových plynech	10	0	0,0
426/2000 Sb., rádiová a telekomunikační koncová zařízení	79	22	27,8
120/2016 Sb., měřidla	51	3	5,9
481/2012 Sb., nebezpečné látky v elektro zařízeních (RoHS)	274	55	20,1
117/2016 Sb., elektromagnetická kompatibilita (EMC)	290	52	17,9

*) Jedná se výhradně o kontroly OTK, nikoliv vyhledávání a šetření v rámci všeobecné kontroly

►►► 5.3 Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Kola a příslušenství - v termínu od 4. 4. do 14. 4. 2017 byla provedena vlastní mimořádná kontrolní akce se zaměřením na plnění povinností prodejců v oblasti prodeje kol a souvisejícího příslušenství. Kontrola byla naplánována na základě vlastního průzkumu trhu a s ohledem na zvýšenou poptávku po tomto sortimentu v jarním období. Celkem bylo v místní působnosti inspektorátu provedeno 42 kontrol. Z tohoto počtu bylo ve 27 případech (64 %) zaznamenáno porušení dozorované legislativy. Na základě uvedených zjištění bylo uloženo celkem 21 příkazů na místě v celkové výši 29 000 Kč a dále bylo v šesti případech zahájeno správní řízení. V rámci provedených kontrol byl vydán zákaz prodeje zboží v celkové výši 82 590 Kč. Nejčastějším případem zjištěného porušení bylo poskytnutí informace o použití či způsobu zboží v cizím jazyce.

Hračkobraní - ve dnech 14. 7. a 15. 7. 2017 byla inspektorátem realizována kontrolní akce v rámci XII. ročníku Festivalu Hračky z přírodního materiálu „Hračkobraní“ v Kamenici nad Lipou. V rámci této kontrolní akce bylo provedeno celkem 6 kontrol, z nichž 5 bylo zaměřeno výhradně na sortiment hraček. U vý-

robců a distributorů hraček bylo kontrolováno dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky konkretizovaných v nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky. U hraček prodávaných v rámci festivalu inspektoři ověřovali, zda jsou tyto hračky vybaveny potřebnými náležitostmi dle požadavků nařízení vlády č. 86/2011 Sb. a zda nejsou prodávány hračky, které by mohly ve zvýšené míře ohrozit zdraví nebo bezpečnost dětí. V rámci kontrol hraček prodávaných na festivalu byly zjištěny nedostatky u 3 výrobců hraček (50 %). Hračky nebyly řádně označeny označením CE, dalšími povinnými informacemi a rovněž bylo zjištěno uvedení hraček na trh bez řádného posouzení shody.

Prázdniny v Telči - ve dnech 28. 7. až 13. 8. 2017 se v Telči konal 34. ročník Prázdnin v Telči. Jedná se o významnou regionální kulturně společenskou akci s nabídkou koncertů a divadelních představení na zámku, náměstí i v uzavřených prostorech. Návštěvníkům jsou dále nabízeny výstavy, tvůrčí dílny, výlety, happeningy a performance. V souvislosti s uvedenými aktivitami je k dispozici i široká nabídka stánků s občerstvením

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Země Živitelka	14	8	57
Euro Hockey Tour	16	8	50
Cykloprodejny	42	27	64
Hračkobraní	6	5	83
Prázdniny v Telči	8	5	63

a dále pak prodej zboží nejrůznějšího sortimentu. Vzhledem k uvedenému rozsahu poskytovaných služeb a nabízenému prodeji zboží je tato akce tradičním předmětem kontrol České obchodní inspekce. V rámci 34. ročníku bylo provedeno celkem 8 kontrol zaměřených zejména na poctivost prodeje u služeb

veřejného stravování a dále pak na kontroly prodeje hraček a suvenýrů. Závada v porušení dozorované legislativy byla zjištěna u 5 z nich (63 %). Ve 2 případech bylo s kontrolovanou osobou zahájeno správní řízení. Další 3 případy byly s prodávajícím řešeny na místě uložením pokuty v celkové výši 4 000 Kč.

►►► 5.4 Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Mezinárodní filmový festival - mezi nejvýznamnější regionální kontrolní akce patří Mezinárodní filmový festival v Karlových Varech. Z hlediska kontrolního je tento filmový festival typický koncentrací návštěvníků – potencionálních spotřebitelů. Pozornost ČOI je zaměřena na nejrůznější formy občerstvení, restaurace nebo ubytovací zařízení. Kontrolovány jsou také doplňkové služby, jako jsou půjčovny kol, kadeřnické či kosmetické služby, taxislužby, prodej potravin či nápojů zejména ve večerních hodinách. Tomu je přizpůsobena doba kontrolní činnosti, která probíhá prakticky celý den, včetně pozdních večerních a nočních hodin. V roce 2017 bylo celkem v rámci Mezinárodního filmového festivalu v Karlových Varech provedeno 99 kontrol. Nedostatky byly zjištěny v 58 případech, což představuje 59 % případů. Nejvíce nedostatků, celkem 37, bylo zjištěno v oblasti poctivosti prodeje, konkrétně v nedodržení míry podaných nápojů či hmotnosti pokrmů. V 7 případech bylo zaznamenáno chybné účtování kontrolní konzumace. Celkově tak došlo v rámci provedených kontrolních konzumací k poškození spotřebitele o 769 Kč. Dalším velmi častým nedostatkem bylo neuvedení deklarované míry nápojů, kdy spotřebitel předem nevěděl, jaké množství nápoje má obdržet a nemohl si tedy následně ověřit, zda byla či nebyla dodržena míra. Třetím nejčastějším nedostatkem pak bylo neuvedení ceny prodáváných nápojů či pokrmů. S celkem 60% zjištěním nedostatků lze konstatovat, že i přes každoroční zvýšenou přítomnost inspektorů na Mezinárodním filmovém festivalu v Karlových Varech je tato kontrolní pozornost oprávněná, neboť oproti běžnému průměru je zde pravidelně zaznamenáváno porušování právních předpisů, zejména v oblasti poctivosti prodeje.

Rádiově řízené modely - specifickou oblastí, které byla věnována zvýšená kontrolní pozornost, jsou rádiově řízené modely, tedy výrobky stanovené ve smyslu nařízení vlády 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení při jejich dodávání na trh. Tyto výrobky jsou nabízeny v tržnicích nacházejících se v blízkosti státní hranice se Spolkovou republikou Německo často bez stanovené dokumentace či potřebného označení. Další sledovanou skutečností je použitá vysílací frekvence, kdy v minulosti byly zaznamenány případy použití pro tento typ výrobků nepovolených frekvencí. Celkově bylo provedeno 15 kontrol. Ve 13 případech byly zaznamenány nedostatky. Všechny tyto kontroly se zjištěnými závadami byly provedeny v příhraničních lokalitách. Další 2 kontroly bez zjištěných závad byly provedeny v běžných specializovaných prodejnách. V 11 případech se jednalo o nepřiložení návodu k použití, včetně bezpečnostních instrukcí v českém jazyce, nepřiložení kopie ES prohlášení o shodě (ani tzv. kompromisní varianta) či neuvedení pracovní frekvence výrobku. Uvedené výsledky jednoznačně prokazují nutnost věnovat se této kontrolní oblasti i v dalším období.

Autosalony - inspektoři kontrolovali také specifickou oblast, kterou je doplňkový prodej a poskytování služeb v autosalonech. V praxi se jednalo nejčastěji o opravy automobilů, prodej doplňkového sortimentu ať už přímo na provozovně či prostřednictvím internetu. Z 10 provedených kontrol byly nedostatky zaznamenány v 9 případech (90 %). Jedná se o nejvyšší procento zjištění ze všech specifických kontrolních akcí inspektorátu. Nejčastější nedostatky byly zjištěny

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Mezinárodní filmový festival Karlovy Vary	99	58	58,6
Rádiově řízené modely	15	13	86,6
Doplňkový sortiment a služby v autosalonech	10	9	90,0

v oblasti stanovení cen výrobků a služeb a také v oblasti vyřizování případných reklamací. Dalším, často zjiš-

těným nedostatkem, je poskytnutí návodu k použití výrobku pouze v cizím jazyce.

►►► 5.5 Inspektorát Ústecký a Liberecký

Inspektorát průběžně monitoroval různé regionální akce, jako je Zahrada Čech, Dům a zahrada, burzy, městské slavnosti a trhy nebo příhraniční stánkový prodej. Do plánu byly zařazeny kontroly, které by měly ochránit většinu spotřebitelů, ale i kontroly chránící zájmy menších skupin, např. kontroly zaměřené na nabídku a provádění služeb nehtové modeláže se slovní nebo obrazovou ochrannou známkou, kontroly v rámci plesové sezony a podobně.

Distribuce nábytku - kontroly byly prováděny v prodejnách nábytku se zaměřením na dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů při nabídce a prodeji nábytku a čalouněného nábytku, zejména zda jsou tyto výrobky řádně označeny materiálovým složením v souladu s nařízením EP a Rady (EU). Dále bylo kontrolováno dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, především správnost dodržování cenových předpisů, informační povinnosti, označování výrobků, vydání dokladu o koupi výrobku na žádost spotřebitele a zda prodávající řádně informuje o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamační).

Ve sledovaném období bylo provedeno 11 kontrol. Nedostatky byly zjištěny u 10 kontrolovaných subjektů. Jednalo se především o nesprávné nebo žádné značení čalouněného nábytku. Konkrétně se jednalo o jeho materiálové složení. Chyběly návody na ošetření nábytku a další informační povinnosti. Dále bylo zjištěno neseznámení spotřebitele s cenou a jiná porušení právních předpisů.

Stolní a stojanové ventilátory - akce byla zaměřena na kontrolu značení výrobků, vybavení výrobků návody v českém jazyce a obsahu těchto návodu

dle požadavků zákonů, nařízení a technických norem. Objektem kontroly byly specializované prodejny se sortimentem elektro výrobků a smíšeného zboží. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 16 kontrol, z nichž v 8 případech bylo zjištěno porušení právních předpisů. Především se jednalo o porušení zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh.

Prodej obuvi - inspektoři se při kontrolách prodejců soustředili na dodržování značení obuvi materiálovým složením, informace o údržbě obuvi a účel jejího použití. Bylo rovněž kontrolováno dodržování cenových předpisů, dalších informačních povinností, vydávání dokladu o koupi na vyžádání spotřebitelem, a zda prodávající spotřebitele řádně informuje o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění. Ve sledovaném období bylo provedeno 90 kontrol, z nichž ve 42 případech bylo zjištěno porušení právních předpisů především zákona o ochraně spotřebitele. K hlavním pochybením patřilo neoznačení složení materiálu na obuvi, neinformování spotřebitele o způsobu použití a údržbě obuvi, neposkytnutí informací v českém jazyce a chybějící cena u obuvi.

Plesová sezóna - akce byla zaměřena na kontrolu plesů a provozoven, které mají otevírací dobu v odpoledních a večerních hodinách. Celkem bylo provedeno 17 kontrol a ve 13 bylo zjištěno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, kdy v deseti případech prodejci nedodrželi deklarovaný objem podaných nápojů, nebo použili měřidlo bez platného úředního ověření. V dalších případech nesprávně účtovali nebo neseznámili spotřebitele s cenou nápoje a s množstvím podávaných nápojů.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Distribuce nábytku	11	10	90,9
Stolní a stojanové ventilátory	16	8	50,0
Prodej obuvi	90	42	46,7
Plesová sezóna	17	13	76,5

►►► 5.6 Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

Alkohol a tabák - prodej mladistvým - v měsíci srpnu proběhla mimořádná kontrolní akce inspektorátu zaměřená na prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontroly proběhly za přítomnosti dvou přizvaných mladistvých osob. Inspektoři České obchodní inspekce provedli na území Královéhradeckého a Pardubického kraje s přizvanými mladistvými osobami celkem 49 kontrol. Pozitivní zjištění bylo zaznamenáno ve 22 provozovnách (44,9 %). Jednalo se o porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Výčet zjištěných porušení: prodej alkoholických nápojů byl zjištěn ve 20 případech (porušení § 11 odst. 5 uvedeného zákona). Prodej tabákových výrobků byl zjištěn v 5 případech (porušení § 3 odst. 4 uvedeného zákona). Opakované kontroly za přítomnosti mladistvých proběhly i v rámci kontroly vánočních trhů, kdy celkem k 7 provedeným kontrolám na vánočních trzích byla přizvána pověřená nezletilá osoba za účelem prověření, zda jí bude prodán alkoholický nápoj (např. medovina, svařené víno, ovocné víno). U 5 provedených kontrol prodávající osobě mladší 18 let alkoholický nápoj prodal (71,4 %). Kontrolní zjištění v pravomoci ČOI jsou řešena ve správním řízení.

Cyklistické lokality - v rámci letní rekreační sezóny kromě tradičních kontrol hudebních festivalů, hradů, zámků a poutí, proběhla v srpnu 2017 mimořádná

kontrolní akce inspektorátu zaměřená na maloobchodní prodej a hostinské služby v cyklistických lokalitách. Konkrétně se jednalo o Labskou cyklostezku, cyklostezku u řeky Orlice, Labe a cyklostezku městskými lesy Hradec Králové. V rámci kontrolní akce bylo celkem provedeno 18 kontrol. Inspektoři zaznamenali porušení právních předpisů v 9 provozovnách (50 %). Převážně se jednalo o porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákona č. 65/20017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Obchodníci nedodržovali deklarované míry nápojů nebo neumožnili ověřit deklarovanou míru nápojů, nevydali doklad o zakoupení výrobku nebo poskytnutí služby s předepsanými náležitostmi nebo nesprávně účtovali. Inspektoři dále zjistili porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, kdy pro spotřebitele nebyl umístěn na provozovně zjevně viditelný text zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let.

Závěrem lze konstatovat, že i v roce 2017 pokračovala spolupráce s ostatními dozorovými orgány a se sdělovacími prostředky (TV, tisk, rozhlas), kdy se redaktoři účastnili kontrol přímo v terénu (např. při kontrole cyklostezek a letní rekreační sezóny). Nadále probíhaly i besedy na středních školách, kde byli studenti seznamováni s činností a pravomocemi ČOI a informováni o jejich právech v postavení spotřebitelů.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Špindlerův Mlýn – leden	26	10	38,5
Trutnov – březen	23	9	39,1
Heřmanův Městec, Třemošnice, Ronov n. Doubravou – duben	22	14	63,6
Broumov, Meziměstí – květen	15	9	60,0
Polička, Bystré u Poličky – červen	14	7	50,0
Hronov, Police n. Metují, Velké Poříčí – září	18	8	44,4
Jevíčko a okolí – říjen	18	7	38,8
Hořice, Lázně Bělohrad – listopad	30	14	46,6
Stánkový prodej u cyklostezek – srpen	18	9	50,0
Prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let – srpen	49	22	44,9
Kontrola stánkového prodeje na vánočních trzích – prosinec	19	12	63,2

►►► 5.7 Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Padělky - inspektorát během roku 2017 zaznamenal velmi dobré výsledky v oblasti kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví. Padělky výrobků světových značek byly zajištěny nejen na stáncích v tržnici, ale i v tzv. „kamenných“ obchodech.

Alkohol a tabák - prodej mladistvým - z hlediska společenské nebezpečnosti lze označit za nejzávažnější zjištění prodej alkoholu mladistvým. Při několika akcích zaměřených na tuto problematiku byl zjištěn prodej alkoholu mladistvému u více než 90% kontrol. Některé subjekty se tohoto porušení dopustily opakovaně, a to i přesto, že jednomu z figurantů bylo pouhých 15 let.

Supermarkety a hypermarkety - inspektorát také věnoval zvýšenou pozornost kontrole supermarketů a hypermarketů s prodejem potravin, kde neustále dochází k porušování zákona, zejména pak předražování nákupu, a to mnohdy i o několik stovek korun. V několika případech byl kontrolní nákup provedený inspektory předražen o více než 1 000 Kč.

Nebezpečné výrobky - při dozoru nad bezpečností výrobků z neharmonizované sféry byla pozornost inspektorů zaměřena na výrobky představující při běžném způsobu používání zvýšenou míru rizika. V této oblasti inspektoři zjistili čtyři případy porušení zákona o obecné bezpečnosti výrobků. V prvním z nich se jednalo o tři druhy nebezpečných výrobků, a to zapalovačů neobvyklého typu (přitažlivých pro

děti – zapalovač v podobě hlavy psa, zapalovač ve tvaru pistole se světlem a zapalovač ve tvaru pistole s laserem). V dalších třech případech (skateboard, dětská jídelní židlička a přívěsky na klíče se svítlnou/ukazovátkem s laserem) spočívalo porušení zákona v absenci písemných informací o bezpečném užívání těchto výrobků.

Ze stanovených výrobků mimo centrálně řízené akce zaměřil inspektorát svoji pozornost zejména na kontrolu aerosolových rozprašovačů, elektrických zařízení, radiových zařízení a stavebních výrobků. Zjištěné nedostatky měly převážně formální charakter: chybělo označení shody CE a další údaje jako identifikace výrobce, případně chybělo neoznačení výrobků bezpečnostními údaji v českém jazyce.

Ostatní regionální kontroly - v průběhu roku 2017 provedl inspektorát i několik specificky zaměřených kontrolních akcí, které vycházely jak z podnětů spotřebitelů, tak z poznatků inspektorů. Největší akcí tohoto typu byla kontrola stánkového prodeje v rámci přehlídky ohňostrojů Ignis Brunensis. Zmínit lze i kontrolu taxislužeb provedenou ve spolupráci s Odborem dopravy Magistrátu města Brna. Zvláštní pozornost věnoval inspektorát i kontrole realitních kanceláří, na které přišla řada spotřebitelských stížností.

V průběhu roku vydal inspektorát na základě žádostí celních úřadů deset závazných stanovisek ke sdělení celního úřadu o pozastavení propuštění zboží do volného oběhu.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Zákaz prodeje alkoholu mladistvým	73	47	64,4
Brněnská přehrada – ohňostroje	14	5	35,7
Služby realitních kanceláří	3	2	66,7
Taxislužba	6	0	0,0
Zákaz prodeje alkoholu mladistvým s figurantem	28	26	92,9

►►► 5.8 Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Mezinárodní květinová výstava a zahradnický veletrh Flora Olomouc - kontroly byly v jarní, letní i podzimní části výstavy zaměřeny na stánkový prodej především z pohledu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Mezi nejčastěji kontrolovaný sortiment patřily zahradnické potřeby, květiny, hračky, koření, textil, občerstvení a ovoce. Nejčastější nedostatky byly zjištěny v nedodržení správné míry či hmotnosti, nesprávném účtování, nedodržení správného značení výrobků, neoznačení zboží cenou a v používání úředně neověřených měřidel.

Hudební festival Colours of Ostrava - v rámci festivalu byly kontroly zaměřeny především na jeho neoddělitelnou součást a to nabídku občerstvení, prodej reklamních předmětů a dalšího drobného zboží. Nejčastější nedostatky byly zjištěny v nedodržení zásady poctivého prodeje, neoznačení prodávaných výrobků cenou, na žádost spotřebitele nebyl vydán doklad o zakoupení výrobků se všemi stanovenými náležitostmi a používání úředně neověřených měřidel.

Svátek Památky zesnulých - kontroly byly zaměřeny na prodej výrobků a poskytování služeb související s tímto svátkem. Prodávající a poskytovatelé služeb v řadě případů neplnili informační povinnost o výrobcích, neseznámili spotřebitele s cenou a nevydali řádný doklad o zaplacení. Na 17 provozovných byl vydán zákaz dalšího prodeje na 627 kusů výrobků v celkové hodnotě 47 716 Kč až do doby zjednáání nápravy. Jednalo se především o smuteční věnce, dekorace a svíčky, které nebyly řádně označeny zákonem stanovenými informacemi.

Alkohol a tabák - prodej mladistvým - kontroly byly zaměřeny na dodržování zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Při 33 provedených kontrolách bylo zaznamenáno 25 případů porušení zákona. Nejčastějším nedostatkem byl prodej či podání alkoholu nezletilé osobě, v těchto případech mladistvým figurantům ČOI. Ve dvou kuriózních případech byl alkohol mladistvému figurantovi prodán, přestože potvrdil, že mu není 18 let. Používání mladistvých figurantů při kontrolách se osvědčilo jako silný účinný kontrolní nástroj, který přispívá ke kultivaci trhu. Zároveň dochází k vyslání preventivního signálu, že je nutné dodržovat platné zákony především v tak citlivé oblasti, jakou je ochrana zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Pozitivní jsou i ohlasy z řad veřejnosti, škol i některých podnikatelů.

Stánkový prodej jahod a dalších druhů ovoce a zeleniny - jedná se o kontroly v souvislosti s letní sezónou prodeje u silnic a na veřejných prostranstvích měst a obcí. Velké nedostatky byly zjištěny u prodejců při vydávání dokladu o prodeji, v oblasti poctivosti prodeje a používání úředně neověřených měřidel. V rámci akce byl vydán na 11 kusů vah zákaz dalšího používání až do zjednáání nápravy.

Dny NATO a vzdušných sil AČR na letišti v Mošnově - tuto akci navštěvuje velké množství tuzemských i zahraničních návštěvníků, vystavovatelů a předvádějících. Ze strany České obchodní inspekce se jedná o tradiční, především preventivní, kontrolní činnost se snahou o zachování dobrého jména České republiky jako hostitele a pořadatele. Probíhají především kontroly stánkového prodeje. Některé jsou i na základě podnětů spotřebitelů. Kontrolované bývají také ubytovací služby. Dobrá zpráva je, že zjištěné nedostatky v roce 2017 byly méně závažného charakteru.

Velikonoční svátky - jednalo se o kontroly prodeje výrobků se zaměřením na velikonoční sortiment a poskytování služeb před svátky prováděné ve stánkách, na velikonočních jarmarcích, v provozovných květinářství a obchodních řetězcích. Bylo zjištěno poměrně vysoké procento nedostatků především v oblasti značení výrobků, nesprávného účtování a řádného označení zboží cenou.

Šenovská burza v Ostravě - jednalo se o tři etapy kontrol stánkového prodeje ve spolupráci s Policií ČR a celními úřady zaměřené na dodržování zákona o ochraně spotřebitele s preventivním prvkem dodržování zákazu prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Prodejci chybovali především v nedodržení povinnosti řádně označit výrobky cenou a dalšími ze zákona požadovanými informacemi. Při kontrolách bylo zajištěno pracovníky celního úřadu 779 kusů padělků v celkové hodnotě 179 660 Kč.

Second handy - použité zboží lze také reklamovat, ale jeho prodej je třeba vyznačit na řádně vydaném dokladu o prodeji. Právě v těchto záležitostech prodejci velmi často chybovali a dopouštěli se porušení příslušného zákona.

Taxislužba - kontroly byly provedeny ve spolupráci a koordinaci s příslušným odborem Městského úřadu Olomouc a Policií ČR.

Sex shopy - kontroly byly zaměřeny na dodržování zákona o ochraně spotřebitele. Ve třech provozovněch vydán zákaz prodeje 318 kusů výrobků v celkové hodnotě 493 313 Kč do zjednání nápravy z důvodu nesplnění informační povinnosti, kdy výrobky nebyly řádně značeny dle zákona.

Zástupci inspektorátu byli pravidelnými hosty pořadu Českého rozhlasu v Ostravě Poradna, kdy poskytovali posluchačům rady a informace v oblasti ochrany spotřebitele.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Mezinárodní květinová výstava a zahradnický veletrh Flora Olomouc, 3 etapy	43	18	41,9
Hudební festival Colours of Ostrava	21	12	57,1
Svátek Památky zesnulých	73	36	49,3
Prodej alkoholu mladistvým za použití figurantů	33	25	75,8
Stánkový prodej jahod a dalších druhů ovoce a zeleniny	29	21	72,4
Dny Nato a vzdušných sil AČR	11	5	45,5
Velikonoční svátky	70	29	41,4
Šenovská burza v Ostravě	45	45	100,0
Second handy	46	34	73,9
Taxislužba	14	3	21,4
Sex shopy	9	4	44,4

6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně podílí na mezinárodních dozorových akcích a projektech, které jsou spolufinancované Evropskou komisí a koordinované neziskovou profesní organizací PROSAFE. ČOI je také zastoupena v pracovních expertních skupinách Evropské komise a v pracovních skupinách ADCO pro administrativní spolupráci dozorových orgánů členských států EU. ČOI ve spolupráci s dalšími dozorovými orgány v České republice zasílá roční plán dozoru nad trhem za Českou republiku Evropské komisi, a to dle čl. 18 nařízení EP a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh.

ČOI prostřednictvím dotazníků Evropské komise nebo jí pověřených organizací nebo dotazníků pracovních skupin ADCO sdílí své zkušenosti z kontrolní činnosti a návrhy na zlepšení dozorové činnosti ve výrobních oblastech spadajících pod nařízení a směrnice EU, které má ČOI ve své gesci. ČOI se také účastní studijních návštěv v zahraničí, případně takovéto návštěvy v České republice ve spolupráci s příslušnými organizacemi České republiky i lektorskou zabezpečuje.

ČOI je národním administrátorem systému ICSMS a současně kontaktním bodem za Českou republiku pro tým ICSMS Evropské komise. V roli národního administrátora zabezpečuje aktivování nebo deaktivování přístupů do tohoto systému pro jiné dozorové orgány v České republice a řešení případných problémů s týmem ICSMS Evropské komise. V rámci ČOI je také zabezpečeno aktivování a deaktivování přístupu pracovníků ČOI do tohoto systému, vkládání informací o testovaných výrobcích, příjem a odesílání bezpeč-

nostních doložek a batonů do a ze zemí Evropského hospodářského prostoru.

Současně je ČOI aktivním členem evropského systému pro rychlou výměnu informací o nebezpečných výrobcích RAPEX, kde přes kontaktní bod tohoto systému na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR přijímá a odesílá notifikace o nebezpečných výrobcích do systému RAPEX.

V roce 2017 převzala ČOI za Českou republiku od Ministerstva průmyslu a obchodu ČR členství v mezinárodní síti pro ochranu a prosazování zájmů spotřebitelů ICPEN. Síť ICPEN je složena z orgánů pro ochranu spotřebitelů z více než 60 zemí z celého světa a slouží k šíření osvědčených postupů v této oblasti na globální úrovni.

Zároveň je ČOI členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IMI, který umožňuje do této sítě zapojeným vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

Všechny tyto činnosti ČOI přispívají k vytváření, uplatňování a posilování jednotného přístupu členských států EU k problematice dozoru nad vnitřním trhem EU. Tyto dozorové projekty a obdobné aktivity také usnadňují spolupráci mezi účastníky z různých národních dozorových orgánů a Evropské komise a koordinaci jednotlivých dozorových činností. Tím se dosahuje rychlejší výměny informací a znalostí, což přispívá k rychlejším a účinnějším reakcím na nalezené nevyhovující výrobky a plnění závazků vyplývajících z evropské legislativy a vzájemných dohod.

▶▶▶ 6.1 Mezinárodní dozorové projekty

Mezinárodní dozorové projekty vedené organizací PROSAFE zahrnují v posledních letech některé pravidelně se opakující kontroly ve výrobních oblastech zaměřených na hračky, prostředky péče o dítě, elektrické spotřebiče a ruční náradí, které jsou průběžně doplňovány i o nové projekty. ČOI se dle svých možností zúčastňuje většiny vyhlášených dozorových projektů včetně příslušných horizontálních aktivit. Délka mezinárodních dozorových projektů je stanovena na 26 měsíců, kdy v jednom kalendářním roce dochází současně k ukončování, průběžnému vedení a zahajování nových projektů PROSAFE.

V roce 2017 se povedlo úspěšně ukončit mezinárodní dozorový projekt PROSAFE JA2014, v jehož rámci se ČOI zapojila do dílčích výrobních projektů zaměřených na ruční náradí I. - úhlové brusky; hračky III. - akustické hračky; prostředky péče o dítě IV. - bezpečnostní zábrany pro děti; LED a CFL žárovky, a dále se zapojila do horizontálního projektu na posuzování rizik se zaměřením i na rizika u výrobků obsahujících nebezpečné chemické látky, např. ftaláty u hraček.

Dále se ČOI v roce 2017 průběžně podílela na mezinárodním dozorovém projektu PROSAFE JA2015, a to

u dílčích výrobních projektů zaměřených na ruční nářadí II. - kotoučové pily; hračky IV. - plastové hračky; elektrické spotřebiče I. - volně stojící mixéry, ruční šlehače a topinkovače; zařízení dětských hřišť, a také se podílela na horizontálním projektu na analýzu rizik všech výrobků zařazených do dílčích výrobních projektů organizace PROSAFE.

V zahájeném mezinárodním dozorovém projektu PROSAFE JA2016 se ČOI přihlásila do dílčích výrobních projektů na hračky V. - elektrické hračky; prostředky péče o dítě VI. - dětská nosítka a postýlky; elektrické spotřebiče II. - výrobky pro péči o vlasy, a také do horizontálního projektu na analýzu rizik u kontrolovaných výrobců.

V rámci mezinárodních dozorových projektů využívala ČOI v roce 2017 pro testování vzorků výrobků odebraných v České republice akreditované zkušební laboratoře, které byly vybrány ve výběrovém řízení organizací PROSAFE. Informace o mezinárodních dozorových projektech a výsledných technických zprávách z těchto projektů jsou dostupné na webových stránkách organizace PROSAFE www.prosafe.org.

Společné výrobní projekty PROSAFE

Mezinárodní dozorové projekty spadající pod PROSAFE JA2014 ukončované v roce 2017

Ruční nářadí I. – Úhlové brusky

Členové pracovní skupiny pro ruční nářadí zaměřené na kontrolu úhlových brusek si vyměnili zkušenosti a informace o výsledcích testování těchto výrobků a o stažení nevyhovujících výrobků z trhu. V rámci tohoto dozorového výrobního projektu bylo na vnitřním trhu zúčastněných zemí odebráno 60 výrobků pro kutilské použití v cenové relaci do 1 000 Kč, které byly testovány v akreditované zkušební laboratoři SIQ ve Slovinsku. Z analýzy rizik u těchto výrobků např. vyplynulo, že nedostatek vztahující se k nedostatečné ochraně uživatele před nevyžádaným restartem úhlové brusky byl hodnocen vysokým rizikem. Pět nevyhovujících výrobků, u kterých bylo stanoveno vážné riziko, bylo notifikováno do systému RAPEX na základě článku 12 GPSD. Další 22 výrobků představujících vysoké riziko bylo také notifikováno do systému RAPEX na základě článku 11 této směrnice. Do systému ICSMS bylo nahlášeno 59 výrobků z celkové 60 odebraných vzorků.

Hračky III. – Akustické hračky

Mezinárodního dozorového výrobního projektu zaměřeného na akustické hračky se zúčastnilo 16 národních dozorových orgánů z Evropského národohospodářského prostoru včetně ČOI a v jejím rámci se testovala chrastítka, dále hračky přikládání k uchu, zvukové mačkácké hračky, hračky s reproduktory nebo sluchátky, hračky s kapslemi, hudební bicí nástroje, větrníky apod. Vzorky 371 odebraných hraček byly testovány v akreditované zkušební laboratoři LNE ve Francii. Nevyhovujících bylo nalezeno 10 % testovaných hraček. Členové pracovní skupiny projednali výsledky dosažené v tomto dozorovém projektu a informace, které budou zveřejněny v závěrečné technické zprávě, a to základní informace k projektu, výběr zkoušených hraček, postup a výsledky jejich zkoušení, hodnocení rizika týkající se závažnosti možného poranění a pravděpodobnosti poškození sluchu dětí.

Prostředky péče o dítě IV. – Bezpečnostní zábrany pro děti

Členové pracovní skupiny pro prostředky péče o dítě zaměřené na kontrolu bezpečnostních zábran pro děti projednali postupy zúčastněných zemí při hodnocení rizika spojeného s těmito výrobky a notifikace nevyhovujících výrobků do systému RAPEX podle článku 11 GPSD pro výrobky představující vysoké riziko a článku 12 této směrnice pro výrobky představující vážné riziko. Mezinárodního dozorového výrobního projektu se zúčastnilo 12 národních dozorových orgánů a v jeho rámci se testovaly klasické bezpečnostní zábrany s dvířky, roztažitelné bezpečnostní zábrany bez dvířek, cestovní a multifunkční dětské zábrany, u kterých se posuzovala rizika mechanická, chemická i teplotní, kdy část testovaných výrobků nesplnila podmínky funkčnosti, velikosti otvorů, vyčnívání částí výrobků a podmínky rázové zkoušky. Testování odebraných výrobků proběhlo v akreditované zkušební laboratoři AIJU ve Španělsku. Z celkově testovaných 112 vzorků výrobků jich bylo 20 notifikováno do systému RAPEX, u 52 byl vydán zákaz prodeje nebo jejich stažení z trhu a 22 výrobků bylo výrobci upraveno před jejich dalším prodejem.

LED a CFL žárovky

Členové pracovní skupiny zaměřené na kontrolu LED a CFL žárovek se seznámili se zkušebními metodami použitými pro testy těchto výrobků a s výsledky testů provedených v akreditované zkušební laboratoři SGS Fimko ve Finsku. Ze 117 odebraných vzorků bylo 27 % vyhodnoceno jako nevyhovující a 65 %

nevyhovělo požadavkům na značení. Dále členové pracovní skupiny diskutovali o vývoji ve výrobě světelných zdrojů LED, kdy ubývá počet výrobků, které jsou opatřené kovovými volně dostupnými chladiči, na nichž se v případě poruchy takového výrobku může objevit síťové napětí, které může způsobit uživateli úraz.

Mezinárodní dozorové projekty spadající pod PROSAFE JA2015 probíhající v roce 2017

Ruční nářadí II. – Kotoučové pily

Členové pracovní skupiny pro ruční nářadí zaměřené na kontrolu kotoučových pil vyhodnotili výběrové řízení na akreditovanou zkušební laboratoř pro testování odebraných výrobků, ve kterém byla vybrána akreditovaná zkušební laboratoř SIQ ze Slovinska. V této souvislosti byly dále stanoveny termíny pro odeslání vzorků výrobků k testování do této laboratoře. Každý z 10 účastníků se orgánů dozoru nad trhem odebral 10 modelů kotoučových pil. Pozornost při prováděných odběrech byla zaměřena hlavně na levné výrobky určené domácím kutilům. Ze sta zkoušených vzorků byly u 27 % výrobků zjištěny závady, které se vztahují ke konstrukčním vadám a u 48 % výrobků nebyly zjištěny žádné závady. Jedenáct testovaných vzorků nevyhovělo zkoušce pádem, což byla nejčastější závada. U třech nevyhovujících výrobků bylo posouzením rizika stanoveno vážné riziko, a tyto výrobky byly notifikovány do systému RAPEX na základě článku 12 GPSD.

Hračky IV. – Plastové hračky

Členové pracovní skupiny pro hračky zaměřené na kontrolu plastových hraček projednali současný postup prací na projektu, výsledky výběrového řízení na akreditovanou zkušební laboratoř. Byla vybrána laboratoř IISG z Itálie, která jako jediná nabídla provedení požadovaných chemických zkoušek plastových hraček v plném rozsahu. Účastníci jednání dále odsouhlasili druhy a počty plastových hraček pro testování, např. panenky s lidskými rysy, nafukovací plastové hračky, plastové knihy pro nejmenší apod. Do mezinárodního dozorového projektu je zapojeno 17 národních dozorových orgánů a k testování bylo odebráno 255 modelů hraček. Zvláštní pozornost byla věnována levným plastovým hračkám. Členové pracovní skupiny se dále zaměřili na zpracování analýz rizik, aktualizaci dat v rámci následných opatření u distributorů, dovozců či výrobců nevyhovujících výrobků a přípravu podkladů pro závěrečnou zprávu z této části projektu.

Elektrické spotřebiče I. – Kuchyňské elektrické spotřebiče

Do tohoto mezinárodního dozorového projektu zaměřeného na kuchyňské elektrické spotřebiče, a to konkrétně na volně stojící mixéry, ruční šlehače a topinkovače, se zapojilo celkem 9 národních dozorových orgánů, včetně ČOI. Členové pracovní skupiny projednali podrobnosti zadávací dokumentace pro výběr akreditované zkušební laboratoře včetně kritérií pro vyhodnocení nabídek jednotlivých uchazečů. Pro zadávací dokumentaci byly projednány jednotlivé články harmonizovaných norem, podle kterých budou jednotlivé druhy výrobků odebraných na vnitřním trhu zúčastněných zemí testovány, dále byly stanoveny počty odebraných výrobků pro testování a termíny jejich odebrání na trhu apod. Pro testování mixerů a ručních šlehačů byla vybrána akreditovaná zkušební laboratoř SIQ ve Slovinsku a pro testování topinkovačů byla vybrána akreditovaná zkušební laboratoř SGS Fimko ve Finsku. Celkově bylo odebráno 135 vzorků výrobků, a to po 15 vzorcích v každém zúčastněném státu.

Zařízení dětských hřišť

Do tohoto mezinárodního dozorového projektu zaměřeného na kontrolu nevyhovujících zařízení dětských hřišť, které představují nebezpečí pro zdraví a bezpečnost dětí, se zapojilo 8 národních dozorových orgánů včetně ČOI. Členové pracovní skupiny se dohodli, že kontroly budou probíhat na interiérových i exteriérových dětských hřištích. Dle dohody měl každý dozorový orgán zkontrolovat minimálně 30 hřišť. Celkově bylo zkontrolováno 1 016 zařízení dětských hřišť, a to na 357 dětských hřištích. Z tohoto počtu nevyhovělo 790 zařízení dětských hřišť z důvodu jejich chybějícího nebo špatného značení. Největšími zjištěnými nedostatky ohrožujícími zdraví dítěte byly dopadové plochy a nedostatečná běžná údržba. Problémem bylo taktéž mechanické poškození a hniloba dřevěných částí kontrolovaných zařízení. Členové pracovní skupiny v říjnu 2017 předali podklady do závěrečné technické zprávy z tohoto projektu. Tato mezinárodní dozorová akce bude ukončena v první polovině roku 2018.

Mezinárodní dozorové projekty spadající pod PROSAFE JA2016 zahajované v roce 2017

Hračky V. – Elektrické hračky

Členové pracovní skupiny pro hračky zaměřené na kontrolu elektrických hraček byli během zahajovací

vacího zasedání seznámeni s předpokládaným průběhem celé dozorové akce a dále byli informováni o výrobcích, které budou v jejím rámci kontrolovány. Elektrické hračky byly do tohoto projektu vybrány z důvodu zvýšeného počtu nahlášených nebezpečných výrobků v systému RAPEX a tento projekt je konkrétně zaměřen na kontrolu hraček s knoflíkovými bateriemi, dále na hračky obsahující laser, hračky připomínající např. piana, počítače, notebooky, herní konzole, které vydávají zvuky, kdy je u těchto typů hraček riziko vzniku nebezpečného oteplení v části obsahující baterie. Dále je projekt zaměřen na panenky určené pro děti do 3 let, které jsou napájeny jakýmkoliv typem baterie. V rámci dozorové akce se plánuje odebrat a nechat posoudit celkem 250 vzorků, což je přibližně 16 vzorků na každý z 15 zúčastněných orgánů dozoru nad trhem včetně ČOI, která se tohoto dozorového projektu také zúčastní.

Prostředky péče o dítě VI. – Dětská nosítka a postýlky

Během zahajovacího zasedání pracovní skupiny mezinárodního dozorového projektu PROSAFE JA-2016 zaměřeného na prostředky péče o dítě, a to dětská nosítka a postýlky, byli účastníci seznámeni s průběhem celého projektu a také byli informováni o výrobcích, které budou kontrolovány. Mezinárodního dozorového projektu se zúčastní 10 národních dozorových orgánů včetně ČOI. Dětská nosítka a postýlky byly do projektu vybrány na základě zvýšeného počtu nahlášených nebezpečných výrobků v systému RAPEX, a to z důvodu pádu dětí, jejich udušení a problémů se zpomalovači hoření a chemikáliemi. V rámci dozorového projektu se plánuje odebrat a nechat posoudit celkem 100 typů dětských nosičů a 40 typů dětských postýlek a bude od zúčastněných dozorových orgánů vyžadována statistika provedeného počtu kontrol, a to v členění na počet kontrol u výrobců, dovozců, distributorů a e-shopů.

Elektrické spotřebiče II. – Výrobky pro péči o vlasy

Na zahajovacím zasedání k této mezinárodní dozorové kampani byli účastníci seznámeni s jejím předpokládaným průběhem a také byli informováni o výrobcích, které budou v rámci ní kontrolovány. Tato dozorová kampaň je zaměřena již podruhé na kontrolu konkrétní skupiny elektrických výrobků pro domácnost, a to na výrobky péče o vlasy jako jsou vysoušeče vlasů, kulmy, hřebeny a žehličky na vlasy. Mezi hlavní rizika spojená s používáním těchto výro-

bků patří úraz elektrickým proudem, požár a popáleniny uživatelů. Jedná se o stále častěji používané výrobky, zvláště dětmi ve věku od 8 do 14 let. Do systému RAPEX bylo od roku 2012 vloženo více než 19 notifikací těchto výrobků. V rámci dozorové akce je plánováno odebrání a posouzení celkem 120 vzorků, což je přibližně 9 vzorků na každý účastník se orgán dozoru nad trhem včetně ČOI.

Mezinárodní dozorové akce spadající pod pracovní skupiny ADCO

Vařiče nebo varné panely pro použití v obytných přívěsech, karavanech, mobilních domech a rekreačních plavidlech

(Mezinárodní kontrolní akce pracovní skupiny ADCO – GAD pro spotřebiče plyných paliv)

Mezinárodní dozorová akce, která byla zaměřena na kontrolu administrativních požadavků na spotřebiče plyných paliv využívajících zkapalněný propan butan (LPG), a to konkrétně na vařiče a varné desky se dvěma nebo více hořáky pro použití v obytných přívěsech, karavanech, mobilních domech a rekreačních plavidlech, byla v roce 2017 ukončena schválením závěrečné zprávy. Tyto výrobky spadají do působnosti směrnice EP a Rady č. 2009/142/ES o spotřebičích plyných paliv (GAD), která je v České republice na základě její předchozí verze transformována do NV č. 22/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na spotřebiče plyných paliv. Celkově bylo kontrolováno 43 výrobků, a to ve věci souladu dokumentace těchto výrobků s právními předpisy, např. u návodu k obsluze, prohlášení o shodě apod. Dále bylo kontrolováno označení CE. 53,5 % výrobků nevyhovělo v jednom či více kontrolovaných ukazatelích a označení CE nebylo u 14 % kontrolovaných plyných spotřebičů v souladu s právními předpisy. Závěry z této kontroly doporučují její opakování v budoucnosti včetně zapojení i těch dozorových orgánů, které se této končí dozorové akce nezúčastnily.

Společné horizontální projekty

Risk Assessment

Pracovní skupina „Analýza rizik“, do které je dlouhodobě zapojena i ČOI, horizontálně podporuje všechny společné mezinárodní dozorové projekty, pokračuje v tvorbě modelových (vzorových) šablon s posouzením rizik u nevyhovujících výrobků. Vytvořené ša-

blony pak zveřejňuje na webových stránkách organizace PROSAFE www.prosafe.org. Výrobní aktivity mezinárodního dozorového projektu JA2016 budou zahrnovat analýzu rizik a trhu, které se týkají stavu trhu, hlavních značek na trhu, významu různých distribučních kanálů, trendů na trhu např. přesunu profesionálních výrobců do oblasti pro spotřebitele, dopadu nových technologií a inovací a předchozích zkušeností v této věci. Analýza rizik se bude týkat hodnocení rizika u odebraných výrobků, informací v systému RAPEX a v Evropské databázi o zraněních (IDB), předchozích zkušeností s testovanými výrobky, příslušnosti rizika k evropským harmonizovaným standardům nebo právním předpisům apod.

Závěrečné výroční zasedání organizace PROSAFE k JA2014

Účastníci závěrečného zasedání PROSAFE 2014 byli seznámeni s průběhem tohoto mezinárodního dozorového projektu, kterého se zúčastnilo 35 národních dozorových orgánů z 27 evropských států včetně České republiky. Účastníci zasedání byli dále vedoucími jednotlivých projektů seznámeni s výsledky, a to pro jednotlivé výrobní projekty zaměřené na ruční nářadí I. - úhlové brusky; hračky III. - akustické hračky; prostředky péče o dítě IV. - bezpečnostní zábrany pro děti; LED a CFL žárovky; zábavní pyrotechniku II.; a dále byli seznámeni s výsledky horizontálních aktivit tohoto projektu. Během projektu byly zdokonaleny metodiky analýzy rizik a uskutečněn e-learning pro účastníky jednotlivých projektů. Na úrovni horizontálních aktivit a managementu probíhala spolupráce s celními úřady a byla poskytnuta zpětná vazba úřadům zabývajících se technickou normalizací apod. Organizace PROSAFE také sleduje u svých projektů i fázi jejich dokončení, např. provádění notifikací do systému RAPEX. Tento projekt byl v roce 2017 ukončen.

Valná hromada organizace PROSAFE a výroční zasedání organizace PROSAFE k JA2015

Zástupci národních dozorových orgánů byli na zasedání seznámeni s budoucností organizace PROSAFE a připravovanou volbou nového výkonného výboru této organizace. Organizace PROSAFE dále informovala přítomné, že změnila své stanovy, dle kterých se rozšířil status organizace z oblasti bezpečnosti výrobků i na oblast služeb. Vedoucí jednotlivých projektů seznámili přítomné s předběžnými výsledky jednotlivých výrobních projektů zaměřených na ruční nářadí II. - okružní pily; hračky IV. - chemi-

kálie v plastových hračkách; elektrické spotřebiče I. - mixéry, ruční šlehače a toasty; zařízení dětských hřišť; prostředky péče o dítě V. - dudlíky a držáky na dudlíky, včetně informací o horizontálních aktivitách zahrnujících e-learning, posuzování rizik, nové a nově vznikající problémy apod. Účastníci zasedání byli dále informováni o novinkách v oblasti hraček, kde byly přijaty nové limity pro obsah olova, fenolu a bisfenolu A v hračkách.

Zahajovací zasedání, valná hromada a výroční zasedání organizace PROSAFE k JA2016

Účastníci zahajovacího zasedání organizace PROSAFE k JA2016 zvolili nový výkonný výbor této organizace, který má právní odpovědnost za organizaci PROSAFE a je odpovědný za strategické a obchodní plánování, finanční kontrolu, smluvní záležitosti, zaměstnaneckou problematiku apod. Dále byli informováni o současném vývoji v oblasti jednotlivých výrobních projektů zaměřených na hračky V. - elektrické hračky; prostředky péče o dítě VI. - dětské nosiče a postýlky; elektrické spotřebiče II. - výrobky péče o vlasy; ruční nářadí III. - příklepové vrtačky; osobní ochranné prostředky - výrobky pro lezení a horolezce, včetně příslušné metodologie k vedení těchto výrobních projektů. Účastníci zasedání také obdrželi informaci o spuštění pilotního projektu Evropské komise, který je zaměřen na bezpečnost online nakupování, a dále byli informováni o připravovaném projektu organizace PROSAFE pro zabezpečení videokonferenčního spojení pro účastníky mezinárodních dozorových kampaní.

▶▶▶ 6.2 Skupiny pro administrativní spolupráci ADCO

Česká obchodní inspekce v roce 2017 i nadále pokračovala ve spolupráci s národními dozorovými orgány z jiných členských států EU v pracovních skupinách ADCO pro administrativní spolupráci pod směrnicemi Nového přístupu, resp. Nového legislativního rámce, které zahrnují jednotlivé výrobní sektory. Zasedání pracovních skupin ADCO se koná pravidelně, a to jednou nebo několikrát ročně, a diskutuje se na nich o otázkách dozoru nad trhem spadajících do jejich působnosti. Jejich obsahovou náplní práce je také výměna informací o konkrétních případech nevyhovujících výrobků, výklad legislativních požadavků a evropských harmonizovaných norem, příprava stanovisek pro Evropskou komisi, příprava a provádění mezinárodních přeshraničních dozorových kampaní apod. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO je jich 17 zaměřeno na směrnice nebo nařízení, které jsou v gesci ČOI. Z tohoto počtu se zástupci ČOI v roce 2017 účastnili zasedání 14 pracovních skupin ADCO a pracovali ve 3 pracovních skupinách ADCO. Zasedání, kterých se v průběhu roku 2017 nemohli zúčastnit, průběžně monitorovali.

ADCO GAD – Spotřebiče plyných paliv

Nařízení EP a Rady č. (EU) 2016/426

Zástupci národních dozorových orgánů projednali v pracovní skupině ADCO GAD závěrečnou zprávu ke společnému mezinárodnímu projektu kontroly administrativních požadavků na spotřebiče plyných paliv zaměřeného na vařiče a varné desky se dvěma nebo více hořáky pro použití v obytných přívěsech, karavanech, mobilních domech a rekreačních plavidlech. Tohoto projektu se zúčastnilo 7 národních dozorových orgánů včetně ČOI. Dále účastníci zasedání prodiskutovali zahájení nového společného mezinárodního projektu na rok 2018 zaměřeného na kontrolu administrativních požadavků u sporáků pro domácí použití, venkovních stabilních ohříváčů a přenosných teplovzdušných ohříváčů. ČOI se tohoto mezinárodního dozorového projektu také zúčastní. Dozorový orgán Nizozemí informoval o návrhu na způsob testování přenosných vařičů, které obsahují jednorázovou náplň topného plynu v kartuši, u které může nastat výbuch z důvodu jejího rychlého oteplení na 50° C v případě, že je na tomto vařiči použita pro vaření široká pánev zakrývající jak vařič, tak i plynovou kartuš. Dozorový orgán Slovinska upozornil na problém zveřejňování harmonizovaných norem, kdy výrobci používají v současné době v určitých případech na posouze-

ní shody ve spolupráci s akreditovanými zkušebními laboratořemi evropské normy, které nejsou harmonizovány. Dále proběhla diskuze k článku 37 nařízení EP a Rady č. (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv týkajícího se postupu na vnitrostátní úrovni pro nakládání se spotřebiči nebo s vybaveními představujícími riziko.

ADCO ATEX – Zařízení určená k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu

Směrnice EP a Rady č. 2014/34/EU

Účastníci zasedání pracovní skupiny ADCO ATEX projednali nedořešené případy propojení výrobků spadajících pod směrnici EP a Rady č. 2014/34/EU (Směrnice ATEX) se směrnicí EP a Rady č. 2006/42/ES (Strojní směrnice) a s přesahem působnosti do směrnice EP a Rady 1999/92/ES o minimálních požadavcích na zlepšení bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců vystavených riziku výbušných prostředí (Instalační směrnice). Dozorový orgán Švýcarska upozornil na problém s databází NANDO, ve které není uveden současný stav notifikovaných osob. Dále účastníci zasedání projednali problematiku elektrického nářadí, které produkuje jiskry nepravidelně, např. šroubovák, klíč, nárazový šroubovák, a pravidelně, např. úhlová bruska, kotoučová pila apod. Elektrické nářadí, které produkuje jiskry pravidelně, je zakázáno používat v prostředí s nebezpečím výbuchu. Elektrické nářadí, které produkuje jiskry nepravidelně, je možno při dodržení přísných a jednoznačných bezpečnostních opatření používat v zónách 1 a 2. Účastníci zasedání se také zabývali problémem předělavců vysokozdvíhových vozíků určených primárně pro běžný provoz pro používání v prostředí s nebezpečím výbuchu, dále zařazením platebních terminálů do zóny výdejních automatů na čerpacích stanicích a také odhadem rizika vznícení, které by mohlo být způsobeno chytrým mobilním telefonem z důvodu poruchy polovodičových součástek nebo baterie.

ADCO PED/SVPD – Tlaková zařízení a jednoduché tlakové nádoby

Směrnice EP a Rady č. 2014/68/EU, Směrnice EP a Rady č. 2014/29/EU

Zástupci národních dozorových orgánů v pracovní skupině ADCO PED/SVPD prodiskutovali zkušenosti

ze své dozorové činnosti v oblasti tlakových zařízení. Dozorový orgán Belgie informoval o problematice kombinovaných ohřivačů vody, kdy u některých typů výrobků dochází po relativně krátké době provozu k úniku vody a smíchání vody ohříváné v solárním systému s pitnou vodou, což může způsobit uživateli zdravotní problémy. Dozorový orgán Lotyšska informoval o výsledcích národní dozorové kampaně zaměřené na tlakové elektrické i neelektrické hrnce, v rámci které celkově kontrolovali 31 modelů tlakových hrnců. Dozorový orgán Francie prezentoval svou dozorovou činnost v oblasti tlakových ventilů, v rámci které našli nevyhovující značení u několika modelů těchto výrobků, kdy nebylo zcela jasné, pro jakou skupinu médií jsou navrženy. Dále uvedl způsob, podle kterého se ve Francii schvaluje svářečský postup a erudovanost svářečů pro činnost na tlakových zařízeních a také informují notifikované osoby a uznané třetí strany při odebraných, stažených a pozastavených certifikátech. Dozorový orgán Švédska informoval přítomné, že analýzou bezpečnostních požadavků dospěl k závěru, že norma EN 378-2:2008 neodpovídá požadavkům na evropskou harmonizovanou normu podle směrnic na tlaková zařízení.

ADCO TPED – Přepavitelná tlaková zařízení

Směrnice EP a Rady č. 2010/35/EU

Účastníci zasedání pracovní skupiny ADCO TPED byli seznámeni s notifikačními procedurami podle článku 19 směrnice EP a Rady č. 2010/35/EU, podle kterého členské státy informují Evropskou komisi o svých vnitrostátních postupech pro posuzování, oznamování a kontrolu oznámených subjektů a o veškerých změnách týkajících se těchto informací. Dozorový orgán Dánska seznámil přítomné s výsledky kontroly tlakových nádob CS 10 o hmotnosti 10 kg a CS 6 o hmotnosti 6 kg, kdy podnětem pro tuto kontrolu byly výbuchy tlakových lahví v provozu a smrtelný úraz. Na základě negativních výsledků kontroly bylo nařízeno stažení těchto výrobků z trhu a od spotřebitelů, kdy byl tento výrobek stažen jak v Dánsku, tak i jiných zemích EU, kam byl distribuován. Dále účastníci zasedání projednali problematiku vkládání informací o kontrolovaných výrobcích spadajících pod směrnici EP a Rady č. 2010/35/EU do systému ICSMS a seznámili se s konkrétními příklady výrobků uvedenými v této databázi. Pracovní skupina také projednala otázky přepravy nebezpečných výrobků mezi zeměmi EU a třetími zeměmi, vztahy mezi notifikovanými orgány a orgány dozoru nad trhem.

ADCO MD – Bezpečnost strojních zařízení

Směrnice EP a Rady č. 2006/42/ES

Zástupci národních dozorových orgánů v pracovní skupině ADCO MD projednali nedostatky u strojních výrobků, které byly kontrolovány v provozu a nesplňovaly požadavky na ně kladené směrnicí EP a Rady č. 2006/42/ES při jejich uvádění na trh. Účastníci zasedání byli seznámeni se závěrečnou zprávou dozorového projektu v Norsku zaměřeného na dodržování administrativních požadavků pro vybrané typy přenosných zdvihacích zařízení. Dále se seznámili se závěrečnou zprávou ze studie týkající se vyhodnocení strojní směrnice, jejíž výsledky budou sloužit k připravované novelizaci této směrnice, kdy se uvažuje o změně statutu ze směrnice na nařízení. Dozorový orgán Švédska informoval o výsledcích dozorové kampaně zaměřené na větrné turbíny, v rámci které byly u některých výrobků zjištěny nedostatečné kotvící body, nedostatečný ochranný kryt na pohyblivých částech hřídele převodovky apod. Dozorový orgán Velké Británie prezentoval přítomným součinnost Evropské komise a pracovní skupiny ADCO MD ve věci prověření, zda harmonizovaná norma EN 609-1:2017 Zemědělské a lesnické stroje - Bezpečnost štípačů polen - Část 1: Klínové štípače, poskytuje plný předpoklad shody se základními požadavky strojní směrnice.

ADCO WELMEC WG 5 – Váhy s neautomatizovanou činností a měřidla

Směrnice EP a Rady č. 2014/31/EU, Směrnice EP a Rady č. 2014/32/EU

Účastníci zasedání pracovní skupiny ADCO WELMEC WG 5 projednali návrhy na mezinárodní dozorové kampaně, a to na rok 2017, zaměřené na váhy s neautomatizovanou činností (NAWI) propojené s pokladním systémem (POS), a na rok 2018, zaměřené na váhy s neautomatizovanou činností pro zdravotnictví. Dále byli seznámeni o průběhu mezinárodní screeningové dozorové kampaně zaměřené na prodej vah s neautomatizovanou činností prostřednictvím elektronických obchodů. Taktéž dozorový orgán Nizozemí prezentoval výsledky testů týkajících se účinků elektromagnetické interference na statické inteligentní elektroměry. Tyto typy elektroměrů by měly zákazníkům pomoci ušetřit spotřebu elektrické energie. Avšak z důvodu jejich vybavení různými typy senzorů elektrického proudu mohou tyto senzory vykazovat za extrémních podmínek sníženou, ale i zvýšenou spotřebu elektrické energie. Dozorový orgán z Turecka informoval o dozoru nad trhem v oblasti metrologie včetně statistických výkazů kontrol provedených v roce 2016. Účastníci zasedání

také řešili vzorové případy z oblasti nevyhovujících měřících zařízení.

ADCO EMC – Elektromagnetická kompatibilita

Směrnice EP a Rady č. 2014/30/EU

Zástupci národních dozorových orgánů v pracovní skupině ADCO EMC byli informováni o návrzích závěrečných zpráv pro 8. mezinárodní dozorovou kampaň zaměřenou na testování indukčních varných desek a pro 9. mezinárodní dozorovou kampaň zaměřenou na testování elektronických cigaret a dále s návrhem příručky pro 10. mezinárodní dozorovou kampaň pro rok 2018, která je zaměřena na zařízení PLC (Power Line Communication). Dozorový orgán Finska seznámil přítomné s výsledky mezinárodní dozorové kampaně JA2015 zaměřené na posuzování shody LED světlometů používaných spotřebiteli. Dozorový orgán Francie předložil návrh týkající se analýzy rizik pro zohlednění podmínek zamýšleného používání výrobku v konkrétním prostředí, např. týkající se omezení vibrací, koroze nebo tepelných podmínek pro používání výrobku. Národní reprezentace byly dále informovány o výsledcích dlouhodobé spolupráce Generálního ředitelství pro vnitřní trh, průmysl, podnikání a malé a střední podniky Evropské komise a Úřadu pro kontrolu kvality, inspekci a karanténu Číny (AQSIQ). Dále byla projednána problematika hudebních přání a LED blikajících bot pro děti, zda musí nést označení CE a spadat tak pod směrnici EMC.

ADCO LVD – Elektrická zařízení pro určité meze napětí

Směrnice EP a Rady č. 2014/35/EU

Členové pracovní skupiny ADCO LVD prodiskutovali odpovědnost za elektrická zařízení vybavená rádiovými moduly, která spadají pod směrnici LVD, směrnici EMC a směrnici EP a Rady č. 2014/53/EU (směrnice RED) v případech, kdy jsou tyto směrnice v gesci různých národních dozorových orgánů. Ve věci uplatnění vícero směrnic byla také diskutována problematika jednoho výrobku, který však má několik zařízení v jednom obalu (např. sada mobilního telefonu a k němu dodávané nabíječky apod.). Účastníci jednání byli dále upozorněni na problém s iontovými boilerly v Maďarsku týkající se prověření deklarovaných vlastností takovýchto výrobků a odzkoušení jejich funkčnosti v souladu s příslušnými harmonizovanými normami. Dozorový orgán Kypru seznámil účastníky zasedání s aplikováním nové harmonizované normy EN 61439 pro elektrické rozva-

děče a řídicí přístroje nízkého napětí, která zavádí nové definice pro původního (originálního) výrobce a pro kompletační výrobní společnost. Dozorový orgán Finska informoval o aplikování evropské legislativy na 3D tiskárny, které podle jejich určení mohou spadat pod směrnici LVD nebo pod strojní směrnici.

ADCO RED – Rádiová zařízení

Směrnice EP a Rady č. 2014/53/EU

Zástupci národních dozorových orgánů v pracovní skupině ADCO RED byli seznámeni se statistikou dozoru nad trhem v oblasti rádiových zařízení za rok 2016. Tato zařízení byla kontrolována v 25 zemích EU. Celkově bylo zkontrolováno 13 488 rádiových zařízení, z čehož bylo 9 372 nevyhovujících. Dále prodiskutovali zaměření mezinárodní dozorové kampaně pro rok 2018, která bude rozdělena do dvou oblastí, a to na administrativní šetření, které se má týkat spolupráce národního orgánu dozoru nad trhem, který má v gesci směrnici RED, s jiným orgánem státní správy, který má v gesci přidělování frekvencí a řešení rušení rádiových zařízení; a dozorovou kampaň zaměřenou na rádiová zařízení typu RLAN týkající se možnosti přímého nebo nepřímého zásahu uživatele do funkce a parametrů DFS. Dozorový orgán Polska seznámil přítomné s výsledky srovnávací dozorové kampaně, jejímž cílem bylo posoudit, jak inspektoři národních dozorových orgánů používají ICSMS databázi, a také zjistit, zda existují rozdíly v interpretaci a v hodnocení jednotlivých položek spadajících pod směrnici RTTE. Účastníci zasedání byli dále seznámeni se současným stavem příručky pro rádiová zařízení, která má inspektorům národních dozorových orgánů pomoci při společném uplatňování směrnice RED.

ADCO NOISE – Emise hluku zařízení pro použití ve venkovním prostoru

Směrnice EP a Rady č. 2000/14/ES

Členové pracovní skupiny ADCO NOISE byli seznámeni s vývojem revize směrnice EP a Rady č. 2000/14/ES prováděné na základě vyhodnocení současného znění této směrnice zaměřeného zejména na funkčnost, efektivnost a nebránění volnému pohybu zboží. Dále byli seznámeni s příručkou pro pracovníky dozorových orgánů týkající se "Osvědčených postupů" v oblasti dozoru nad trhem spadající do gesci nařízení EP a Rady č. (ES) 765/2008. Dozorový orgán Itálie představil zkušenosti z dozoru nad trhem týkající se uplatňování směrnice NOISE v Itálii včetně databáze MARA určené pro dozoru nad trhem v oblasti hluku, ve které jsou dostupné informace o kontrolní činnosti,

výrobcích zařízení produkujících hluk, včetně informací o těchto zařízeních a příslušných prohlášení o shodě.

ADCO PPE – Osobní ochranné prostředky

Nařízení EP a Rady č. (EU) 2016/425, Směrnice 89/686/EHS

Zástupci národních dozorových orgánů v pracovní skupině ADCO PPE byli seznámeni s prezentací na téma škodlivosti dimethylformamidu (DMF) v rukavicích, který se používá pro povrchovou úpravu ke zlepšení jejich užitečných vlastností. Dozorový orgán Belgie seznámil přítomné s výsledky testů dětských cyklistických přileb, v jejichž rámci se zjistilo, že některé typy přileb neposkytují dostatečnou ochranu, např. při nárazu hlavy ze strany na obrubník, kdy ty nejlepší vzorky představovaly 30% a ty nejhorší 80% riziko. Dozorový orgán Velké Británie dále seznámil přítomné s výsledky kontroly administrativních požadavků na výrobky pro ochranu očí proti laseru a intenzivnímu pulsnímu světlu, v jejichž rámci bylo u některých výrobků zjištěno chybějící nebo nedostatečné značení dle příslušných právních předpisů. Dále dozorový orgán Finska informoval přítomné o úpravě chráničů sluchu nakupovaných finskou společností v Číně a jejich následné úpravě, a to zamontováním elektroniky do nich, kdy jsou zákazníkům prodávány výrobky nepřezkoušené podle příslušných právních a technických předpisů. Dozorový orgán Německa prezentoval problémy s druhy bezpečnostní obuvi, která se obouvá na vycházkovou obuv.

ADCO TEXTILE – Textilní výrobky

Nařízení EP a Rady č. (EU) 1007/2011

Členové pracovní skupiny ADCO TEXTILE projednali dodržování požadavků na značení textilních materiálů a výrobků v souladu s nařízením EP a Rady (EU) č. 1007/2011, o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků. Dále byli seznámeni s příručkou „Osvědčené postupy v oblasti dozoru nad trhem“ a s nařízením EP a Rady (ES) č. 1907/2006 (REACH) ve vztahu k textilním výrobkům. Podle zprávy „Nebezpečné chemické látky v textilních“ švédské chemické agentury KEMI z roku 2016 bylo v těchto výrobcích identifikováno více než 2 400 chemických látek, ze kterých je přibližně 10 % považováno za riziko pro lidské zdraví a 5 % za riziko pro životní prostředí. Účastníci jednání byli také seznámeni o přípravě výzvy k projevení zájmu textilních laboratoří na účasti v mezilaboratorní iniciativě s cílem připravit „Technické pokyny pro textilní labo-

ratoře EU“ a dále řešili vybrané případy označování textilních materiálů a výrobků a projednali problematiku prosazování článku 12 nařízení EP a Rady (EU) č. 1007/2011, a to ve věci nesprávného a zavádějícího označování kožešin na vnitřním trhu Evropské unie. Dále projednali návrh textu příručky pro aplikaci nařízení EP a Rady (EU) č. 1007/2011.

ADCO CPR – Stavební výrobky

Nařízení EP a Rady č. (EU) 305/2011

Zástupci národních dozorových orgánů v pracovní skupině ADCO CPR projednali problematická témata v oblasti stavebních výrobků a dále byli seznámeni s problematikou kabelů, které od poloviny roku 2017 spadají z hlediska požární odolnosti pod nařízení CPR. Dále se seznámili s metodikou hodnocení rizik pro stavební výrobky a také s vývojem aplikace SMART CE, která má online zpřístupnit Prohlášení o vlastnostech (PoV) výrobku pro stavebníky, pracovníky orgánů dozoru nad trhem, spotřebitele apod. Dozorový orgán Švédska informoval o mezinárodní dozorové kampani, která je zaměřena na odhalení falešných certifikátů u silničních záchytných systémů. Dozorový orgán Bulharska prezentoval spolupráci národního orgánu dozoru nad trhem s celní správou, kdy v roce 2016 prošlo kontrolou na hranicích více než 10 000 druhů výrobků, z nichž nebylo vpuštěno na vnitřní trh EU skoro 1 500 druhů výrobků. V rámci pracovní skupiny ADCO CPR byla také řešena problematika pracovních podskupin, a to např. pro analýzu rizik, pro osvědčenou praxi, pro systém ICSMS, pro spolupráci s celní správou, pro dozoru nad trhem na staveništi apod.

ADCO TOYS – Bezpečnost hraček

Směrnice EP a Rady č. 2009/48/ES

Členové pracovní skupiny ADCO TOYS byli informováni o aktualizaci stávajících nebo o návrhu nových příruček pro aplikaci směrnice TOYS pro konkrétní výrobky, a to pro hudební nástroje a hračky, dětské bazénky a měkké hračky. Dále byli informováni o postupu prací na probíhajících společných mezinárodních projektech v oblasti akustických a plastových hraček a možnosti využití již vypracovaných postupů a formulářů pro kontrolu měkkých vycpaných hraček a také o novém technickém informačním dokumentu „CEN ISO/TR 8124-8:2016, Bezpečnost hraček - Část 8: Směrnice pro stanovení věku“, který je již přejatý do českého normalizačního systému a který nahrazuje starší dokument v této oblasti.

▶▶▶ 6.3 Pracovní skupiny Evropské komise

Česká obchodní inspekce se v roce 2017 účastnila zasedání vybraných pracovních expertních skupin při Evropské komisi a dalších mezinárodních aktivit.

Expertní skupina IMP pro databázi ICSMS

ČOI se v roli národního administrátora pro Českou republiku účastnila v roce 2017 zasedání expertní skupiny Evropské komise pro databázi ICSMS (IMP-ICSMS). Účastníci zasedání byli seznámeni se současným stavem konvergence systémů ICSMS a RAPEX. Nové řešení (platforma) bude obsahovat část pro zadávání dat a jejich vyhledávání jako nástupce systému ICSMS, dále oblast pro oznamování výstrah na základě systému RAPEX, část pro zpracování ochranných postupů (bezpečnostních doložek) apod. V oblasti rozšiřování DRPI, tedy přizpůsobení obsahu jednotlivých stránek webového portálu systému ICSMS výrobním směrnícím, se pokračuje podle plánovaného rozvoje, kdy např. v lednu 2017 byly již spuštěny webové stránky pro stavební výrobky. DRPI pro radiová zařízení byla spuštěna v květnu

2017. Dále se připravují implementace DRPI pro směrnici LVD, směrnici EMC apod.

Pracovní skupina Consumer Safety Network

ČOI se zasedání sítě pro bezpečnost spotřebitelů zúčastnila místo Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky, a to z důvodu plánovaného obsahu tohoto zasedání, které se týkalo dalšího financování společných dozorových projektů, na které přispívá EU. Účastníci zasedání byli informováni, že společné dozorové akce EU v oblasti prosazování bezpečnosti výrobků jsou úzce spjaty s „novou dohodou pro spotřebitele“ a jsou součástí hlavních cílů Evropské komise. V současné době se vyhodnocuje přiměřenost finančních programů, které se u společných dozorových projektů uplatňují. Evropská komise navrhla uspořádat pilotní mezinárodní dozorovou akci, které by se zúčastnily USA a členské státy EU. Tato dozorová akce je plánována na předvánoční období roku 2018 a bude zaměřena na vánoční zboží prodávané on-line a ČOI se jí zúčastní.

▶▶▶ 6.4 Studijní návštěvy a přeshraniční spolupráce

Česká obchodní inspekce i v roce 2017 spolupracovala s Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ) na twinningovém projektu pro srbskou delegaci přednáškou se zaměřením na technické požadavky na výrobky. ČOI také ve spolupráci s Vysokou školou chemicko-technologickou

v Praze a v návaznosti na projekt FUELPAGE přednesla pro srbskou delegaci přednášku na téma monitoring kvality paliv. ČOI se dále prezentovala v rámci návštěvy lotyšské delegace na Ministerstvu průmyslu a obchodu České republiky, která byla zaměřena na systém kontroly stavebních výrobků v České republice.

Zkratky použité v textu – vysvětlivky

EU	Evropská unie
ČOI	Česká obchodní inspekce
RAPEX	Rychlý výstražný informační systém Evropské unie o nebezpečných spotřebitelských výrobcích nepotravinářského charakteru
ICSMS	Informační a komunikační systém národních dozorových orgánů v EU
PROSAFE	Nezisková profesní organizace. Evropské fórum pro bezpečnost výrobků.
JA	Joint Action / Společná akce
ADCO	Skupina pro administrativní spolupráci národních dozorových orgánů, zaměřená na jednotlivé výrobní sektory
GAD	Spotřebiče plyných paliv
MD	Strojní zařízení
ATEX	Prostředí s nebezpečím výbuchu
WELMEC - WG 5	Organizace pro evropskou spolupráci v legální metrologii – pracovní skupina 5
LVD	Elektrická zařízení pro určité meze napětí
PPE	Osobní ochranné prostředky
TEXTILE	Textilní výrobky
TOYS	Bezpečnost hraček
EMC	Elektromagnetická kompatibilita
NOISE	Emise hluku zařízení pro použití ve venkovním prostoru
RED	Rádiová zařízení
CPR	Stavební výrobky
PED/SVPD	Tlaková zařízení a jednoduché tlakové nádoby
IMP – MSG	Vnitřní trh s výrobky – Skupina pro dozor nad trhem
TPED	Převratitelná tlaková zařízení
LED/CFL	Dioda emitující světlo/Kompaktní zářivka
DRPI	Directive Related Product Information/Informace o výrobku podle příslušné výrobní směrnice nebo nařízení
ICPEN	Mezinárodní síť pro prosazování ochrany spotřebitelů
IMI	Systém pro výměnu informací o vnitřním trhu
CSN	Síť pro bezpečnost spotřebitelů
baton	Zpráva v systému ICSMS s požadavkem na dořešení šetřeného případu příslušným dozorovým orgánem
AQSIQ	Úřad pro kontrolu kvality, inspekci a karanténu Číny
GPSD	Směrnice o obecné bezpečnosti výrobků
PLC	Power Line Communication – úzkopásmový a širokopásmový přenos zpráv po elektrické síti
NANDO	Databáze notifikovaných osob
FUELPAGE	Projekt pro monitorování kvality paliva
DFS	Dynamic Frequency Selection/Dynamická volba kmitočtu
RTTE	Směrnice EP a Rady č. 1999/5/ES, o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (nyní nahrazena Směrnicí EP a Rady č. 2014/53/EU)

7. EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2017 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno celkem v 1 633 případech, což je oproti předchozímu roku 46% nárůst. Současně zaznamenalo o 30 % více případů, v nichž jeho pracovníci spotřebitelům pomáhali smírnou mimosoudní cestou řešit jejich spory s obchodníky z jiných zemí EU, Norska či Islandu. V roce 2016 to bylo 671 případů, zatímco v roce 2017 šlo o 873 případů.

Evropské spotřebitelské centrum, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, se věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) také řadě aktivit s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Pracovníci českého centra se zúčastnili veletrhů cestovního ruchu a informačně – zábavného festivalu pořádaného při příležitosti Dne Evropy Zastoupením Evropské komise v ČR. Ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů posloužila také reedice informační brožury „Zájezdy a ubytovací služby – vaše práva“ a reedice informačních brožur o právech cestujících v letecké dopravě a právech spotřebitelů při nákupu zboží či využívání služeb v zahraničí. Součástí agendy ESC byly mimo jiné přednášky pro univerzitní a středoškolské studenty, pravidelná spolupráce s veřejně prospěšnou společností dTest a další akce, včetně celoročních mediálních aktivit.



8. ODDĚLENÍ MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20 na následující. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení Ústředního inspektorátu má celkem 18 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou nicméně fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 celkem 3 394 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitel-

ského sporu. Pokud jde o oblast a předmět sporu, výrazně převažovaly návrhy spojené s reklamacemi spotřebního zboží. Další výraznou skupinou byly návrhy spojené s rekreačními a kulturními službami a problémy u smluv o dílo. Evidentní byl také zájem o mimosoudní řešení sporů v oblasti financí, konkrétně pak u služeb neživotního pojištění.

Pokud jde o výsledky řízení, 740 návrhů bylo ze strany spotřebitele ze zákonných důvodů odmítnuto, ve 310 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 1 124 případech došlo k dohodě stran, 976 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou), 244 návrhů z roku 2017 je dosud v řešení. Dohodou je tak vyřešena více než polovina sporů, konkrétně je tomu tak v 53,5 % případů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

Počet a průběh řešených návrhů ADR									
Celkem přijatých návrhů * bez duplicitních	Duplicitních	Není návrh/dotaz	Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení a výzva k doplnění (probíhající řízení)		
							Probíhající řízení	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů	
Leden	250	8	1	25	43	92	90	0	0
Únor	245	8	1	24	50	84	87	0	0
Březen	303	6	1	35	55	100	113	0	0
Duben	248	13	0	18	53	82	95	0	0
Květen	249	11	0	30	47	90	82	0	0
Červen	279	10	1	30	58	95	96	0	0
Červenec	251	16	2	21	59	83	88	0	0
Srpen	270	18	4	19	60	105	82	4	4
Září	283	0	6	24	72	105	73	9	9
Říjen	350	17	2	25	81	122	93	29	29
Listopad	378	13	1	22	90	114	77	75	53
Prosinec	288	5	3	37	72	52	0	127	0
Celkem	3 394	125	22	310	740	1 124	976	244	95

Předmět sporu	Počet
Vadné, způsobily škodu	1 106
Neodpovídá objednavce	325
Nedodání / neposkytnutí	470
Nesprávná faktura / účet	31
Nesplněná záruka / zákonná záruka	897
Ostatní otázky související se smlouvami a prodejem	565
Celkem	3 394

Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	2 410
Služby pro širokou veřejnost	258
Finanční služby	169
Poštovní služby a el. komunikace	13
Dopravní služby	121
Rekreační a kulturní služby	304
Spotřeba energie a vody	19
Zdraví	8
Vzdělávání	3
Ostatní	89
Celkem	3 394

9. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Základem činnosti právního oddělení byla příprava návrhů rozhodnutí ústředního inspektorátu o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů a zastupování v řízení před správními soudy.

Právní oddělení dále zabezpečovalo promítnutí zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, do kontrolních postupů ČOI a způsobu vedení správních řízení (školení, stanoviska, vzory).

Do činnosti tohoto oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací zaměstnancům ostatních útvarů ústředního inspektorátu i krajských inspektorátů, příprava stanovisek, sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI, i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Zaměstnanci právního oddělení se rovněž zúčastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy a se zástupci odborné veřejnosti, a to např. při přípravách nové legislativy. Právní oddělení se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména kárné komise, komisí pro veřejné zakázky, výběrových komisí

na obsazení služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení průběžně odpovídali na písemné dotazy spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií týkající se výkladu předpisů v dozorové pravomoci ČOI. Podíleli se také na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo ostatním útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2017.

Přehled činnosti právního oddělení	Počet řešených případů
Rozhodnutí vydaná orgánem druhého stupně ve správním řízení	248
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudu	6
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení)	57
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o žádosti o splátky	1
Rozhodnutí o namítané podjatosti	5
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	5
Podané žaloby (proti rozhodnutí orgánu druhého stupně ve správním řízení)	26
Rozsudky soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	25
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí orgánu 2. stupně ve správním řízení	9
Kasační stížnosti	17 (11 podal účastník řízení, 6 podala ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	13 (11 podal účastník řízení, 2 podala ČOI)
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	2
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	6
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	17
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	2
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	2

10. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

▶▶▶ 10.1 Tiskové oddělení – mediální prezentace

V průběhu roku 2017 vydalo tiskové oddělení 171 tiskových zpráv k výsledkům obecných kontrol, dále kontrol zaměřených na bezpečnost výrobků a kontrolních akcí jednotlivých inspektorátů, ale také k dalším oblastem činnosti České obchodní inspekce. Byly poskytnuty informace o plánovaných kontrolách v předvánočním období (kontrola prodeje vánočního sortimentu – stromky, ryby, vánoční trhy apod.). ČOI informovala veřejnost o výsledcích kontrol slevových akcí a upozornila na rizika spojená s předvánočními nákupy (slevy, půjčky, internetové obchodování).

Tiskový mluvčí zabezpečoval přímou komunikaci s novináři, zodpovídal písemné a telefonické dotazy, podklady k odpovědím zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů. Citace tiskového mluvčího se objevily v tisku v 5 754 případech, což posunulo tiskového mluvčího ČOI na 5. místo mezi nejvíce citované tiskové mluvčí.

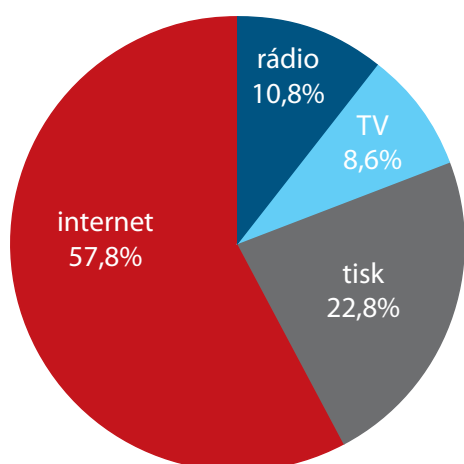
Média i veřejnost se nejvíce zajímaly o výsledky všeobecných kontrol, kam patří i informace o problémech spotřebitelů v souvislosti s účastí na předváděcích prodejních akcích, zde se tzv. „šmejdi“ přesunuli do prostředí internetu, zvýšil se zájem o výsledky kontrol internetových obchodů. Oblast kontrol slevových akcí, služeb cestovního ruchu, porušování některých

práv duševního vlastnictví byla další témata, která byla v popředí zájmu veřejnosti. Již řadu let patří k trvale sledovaným tématům jakost pohonných hmot. Na konci roku se média tradičně zajímala o výsledky vánočních kontrol a kontrol pyrotechniky. Novým, mediálně zajímavým a široce publikovaným tématem v roce 2017 byly kontroly vztahující se k omezení prodejní doby o svátcích. Publikovány byly výsledky činnosti oddělení ADR, zřízeného v únoru 2016 v rámci ČOI jako institut pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

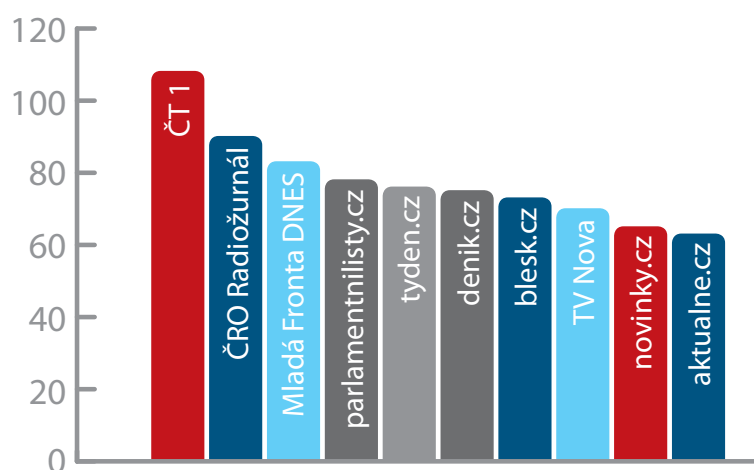
Ředitelé jednotlivých inspektorátů pokračovali v aktivní spolupráci s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelským právům a problémům trhu.

V roce 2017 pokračoval zájem redaktorů internetových portálů, včetně odborných, o informace z kontrolní činnosti ČOI. Monitorováno bylo celkem 3 397 mediálních výstupů a citací vztahujících se k České obchodní inspekci (4 476 mediálních výstupů v roce 2016). Citace se objevily v 438 zdrojích a o ČOI psalo 762 autorů.

Mediální grafy



Česká obchodní inspekce pravidelně zveřejňuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích



a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013.

►►► 10.2 Komunikace s veřejností

Preventivně vzdělávací akce

Tiskové oddělení pokračovalo v realizaci společného vzdělávacího projektu Ministerstva průmyslu a obchodu a České obchodní inspekce, jehož hlavním cílem je zvýšit povědomí mladých lidí o spotřebitelských právech a vzdělávat je v otázkách spotřebitelských dovedností. Projekt je zaměřen na studenty středních škol a jeho realizace je plánována až do roku 2020. První část tohoto vzdělávacího cyklu proběhla v roce 2016, a to ve 13 krajích České republiky včetně Prahy, kde se uskutečnilo 16 přednášek, jichž se zúčastnilo téměř 1 500 studentů ze středních škol různých druhů, typů a oborů. Pro školní rok 2017/2018 byla připravena dvě nová témata, a to nákup letenek a ubytování v zahraničí prostřednictvím internetu a jejich případná rizika a problematika prodeje padělků. Přednášky byly doplněny novými výukovými filmy, na jejichž přípravě se odborně podíleli i pracovníci inspektorátů a Evropského spotřebitelského centra. Samotné přednášky pak zabezpečili zkušení pracovníci České obchodní inspekce. V roce 2017 tak bylo realizováno 7 přednášek, dalších 9 je naplánováno na druhé pololetí tohoto školního roku.

V září a říjnu roku 2017 se Česká obchodní inspekce podílela spolu s dalšími institucemi na zabezpečení projektu Ministerstva práce a sociálních věcí zaměřeného na ochranu seniorů. Bylo realizováno celkem 8 akcí v různých místech České republiky, do nichž se zapojili pracovníci jednotlivých inspektorátů ČOI. V rámci svých vystoupení upozorňovali na rizika spojená s účastí v předváděcích akcích, varovali účastníky před novými metodami prodejců, především nabízení zboží po telefonu či předvedení zboží doma. Součástí každé akce byla také poradenská činnost.

Česká obchodní inspekce se ve spolupráci s městskými a obecními úřady podílela na zabezpečení přednášek a besed zaměřených převážně na ochranu před nekalými obchodními praktikami prodávajících na předváděcích akcích, při internetovém obchodování atd. Několik přednášek bylo určeno i pro pracovníky jiných dozorových orgánů, profesních sdružení a další zástupce odborné veřejnosti. Na základě dlouhodobých dohod zabezpečují pracovníci jednotlivých inspektorátů i přednášky pro středoškolské a vysokoškolské studenty. Přehled všech preventivně vzdělávacích aktivit České obchodní inspekce je uveden v tabulce.

Přehled preventivně vzdělávacích aktivit

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	2	studenti vysokých škol	Ochrana spotřebitele
	3	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele - e-shopy
	1	odborná veřejnost	Ochrana spotřebitele, dozorové kompetence
	1	odborná veřejnost	Dozorové kompetence ČOI
	1	senioři	Den Seniorů - Žďár n/S (projekt MPSV) - nekalé obchodní praktiky; poradna
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	8	spotřebitelé/ podnikatelská veřejnost/pracovníci živnostenských úřadů	Ochrana spotřebitele; pravomoci ČOI
	1	senioři	Den Seniorů - Vyškov (projekt MPSV) - nekalé obchodní praktiky; poradna
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský	1	senioři	Den Seniorů - Nový Jičín (projekt MPSV) - nekalé obchodní praktiky; poradna
	1	senioři	Den seniorů v Ostravě /pořádáno v rámci gerontologických dnů Statutárním městem Ostrava/ - nekalé obchodní praktiky
	1	veřejnost	Český rozhlas Ostrava - pořad „Poradna“ - nekalé obchodní praktiky, internetové obchodování, reklamace, ADR
Inspektorát Ústecký a Liberecký	1	studenti středních škol	Beseda pro studenty v oboru gastronomie na téma „provozování restauračního zařízení z pohledu ČOI“ .
	3	studenti středních škol	Projekt „Finanční gramotnost“ - přednášky v Mostě, Pardubicích, Hradci Králové
	1	senioři	Den Seniorů - Jablonec n/Nisou (projekt MPSV) - nekalé obchodní praktiky; poradna
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	1	veřejnost	Spotřebitelská práva
	2	senioři	Den Seniorů - Kladno, Praha (projekt MPSV) - nekalé obchodní praktiky; poradna
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	4	studenti středních škol	Projekt „Finanční gramotnost“ -přednášky v Sokolově, Českých Budějovicích, Plzni, Brně
	4	senioři	Senior akademie, ÚMO 1,2,3,4 Plzeň - Bezpečnost seniorů jako spotřebitelů

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	1	senioři	Klub důchodců Mariánské Lázně - Bezpečnost seniorů jako spotřebitelů
	1	senioři	LF UK Plzeň - Den Heleny Závázalové - Bezpečnost seniorů jako spotřebitelů
	1	senioři	Den Seniorů - Tachov (projekt MPSV) - nekalé obchodní praktiky; poradna
	4	senioři	LF UK Plzeň - Univerzita třetího věku - Bezpečnost seniorů jako spotřebitelů
	2	zdravotně handicapovaní	Úřad městského obvodu Plzeň 3 - Bezpečnost seniorů jako spotřebitelů
	1	odborná veřejnost	Plzeňský elektrocech - Problematika dozoru ČOI v oblasti elektrotechniky
	1	odborná veřejnost	Asociace hotelů a restaurací ČR - Problematika dozoru ČOI v gastronomických provozech
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	4	studenti středních škol, senioři	Ochrana spotřebitele, organizované akce, působnost ČOI, reklamace, poradensko informační činnost, e-shopy, bezpečnost výrobků, ADR
	1	senioři	Den Seniorů - Chrudim (projekt MPSV) - nekalé obchodní praktiky; poradna
Odbor metodiky a podpory kontroly	1	zaměstnanci	Ochranné doložky v databázi ICSMS
	2	odborná veřejnost	Projekt FUELPAGE – prezentace monitoringu pohonných hmot delegaci Srbské republiky
	3	odborná veřejnost	Výměna informací na téma přeshraniční elektronický obchod

Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

Do agendy tiskového oddělení spadalo vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jejich evidence v rámci celé ČOI, zveřejňování poskytnutých informací na webových stránkách a zpracování Výroční zprávy o vyřizování žádostí. V roce 2017 ČOI celkem evidovala a vyřídila

120 písemně doručených žádostí. Na inspektoráty se obraceli žadatelé především s žádostmi o sdělení výsledků konkrétních správních řízení s podnikatelskými subjekty, o poskytnutí informací z provedených kontrol ČOI a další.

Přehled žádostí podaných podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Inspektorát ČOI	Počet žádostí o informace	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Odvolání podaná proti rozhodnutí	Stížnosti podané podle §16a
Ústřední inspektorát	45	8	2	0
Středočeský a Hl. m. Praha	4	0	0	0
Jihočeský a Vysočina	7	1	0	0
Plzeňský a Karlovarský	7	0	0	0
Ústecký a Liberecký	9	4	1	1*
Královéhradecký a Pardubický	10	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	28	0	0	0
Olomoucký a Moravskoslezský	10	0	0	0
Celkem	120	13	3	1

* stížnost podaná podle § 16a odst. 1 písm. b) ZSPÍ byla vyřízena autoremedurou podle § 16a odst. 5 ZSPÍ
Poznámka: V roce 2017 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

Dotazy, podněty a podání spotřebitelů

U agendy dotazů, podnětů a podání spotřebitelů zpracovával pracovník tiskového oddělení odpovědi na dotazy, případně postupoval podněty spotřebite-

lů příslušným inspektorátům ČOI k provedení kontroly nebo příslušným dozorovým orgánům, do jejichž dozorové pravomoci popsany problém spadal.

Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených ústředním inspektorátem

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná tížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední	0	0	6
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	8
Jihočeský a Vysočina	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	2
Ústecký a Liberecký	0	1	1
Královéhradecký a Pardubický	0	0	1
Jihomoravský a Zlínský	0	2	1
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	1
Celkem	0	3	20

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátů

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední	0	3	20
Středočeský a Hl. m. Praha	4	5	34
Jihočeský a Vysočina	0	0	9
Plzeňský a Karlovarský	1	0	4
Ústecký a Liberecký	2	2	8
Královéhradecký a Pardubický	0	2	22
Jihomoravský a Zlínský	2	4	37
Olomoucký a Moravskoslezský	2	1	13
Celkem	11	17	147

Podání přijatá na protikorupční linku

e-mail (fairplay@coi.cz)	9
schránka spokojenosti	0

11. PERSONÁLNÍ PRÁCE

▶▶▶ 11.1 Čerpání mzdových prostředků

Rozpočet výdajů 2017				
Čerpání k 31. 12. 2017	Upravený rozpočet	Celkový rozpočet včetně rezerv. fondu (ESC)	Čerpání rozpočtu	Čerpání v %
Běžné výdaje				
5012 Platy zaměstnanců a OOV	193 402 120	196 965 635	194 084 722	98,5
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců	8 256 204	10 390 926	8 603 634	82,0
5013 Platy zaměstnanců – služební místa	181 769 754	181 769 754	180 722 912	99,4
5021 Ostatní osobní výdaje	2 890 712	2 890 712	2 843 986	98,4
5024 Odstupné	485 450	1 914 240	1 914 240	100,0

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 70281/16/21200 ze dne 4. 1. 2017) ve výši 190 594 120 Kč, z toho:

- ▶ na platy celkem ve výši 187 217 958 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 474 (průměrný měsíční plat 32 915 Kč):
 - a) na platy pro stanovený limit 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 8 256 204 Kč (průměrný měsíční plat 29 914 Kč);
 - b) na platy pro stanovený limit 451 zaměstnanců ve služebním poměru a pracovním poměru na služebních místech dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 178 961 754 Kč (průměrný měsíční plat 33 068 Kč);
- ▶ na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 3 376 162 Kč;
- ▶ na odstupné ve výši 0 Kč.

Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2017 rozpočtovým opatřením MPO č. 2 (dopis čj. MPO

73573/17/11100/21200 ze dne 20. 11. 2017 na základě usnesení vlády č. 674 ze dne 25. 9. 2017 a v souladu s přílohou č. 2 uvedeného usnesení, kdy k 1. listopadu 2017 nabylo účinnosti nařízení vlády č. 342/2017 Sb., kterým se změnilo nařízení vlády č. 304/2014 Sb., o platových poměrech státních zaměstnanců, a nařízení vlády č. 340/2017 Sb., kterým se změnilo nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, došlo ke zvýšení prostředků na platy pro rok 2017 celkem o 2 808 000 Kč, celkem tedy na částku 190 025 958 Kč. Tohoto zvýšení bylo použito na platy zaměstnanců na služebních místech, navýšení platů zaměstnanců na pracovních místech bylo pokryto z limitu r. 2017.

Mzdové prostředky byly v r. 2017 dále navýšeny o nespoteřované výdaje z r. 2016 v celkové výši 3 563 515 Kč, z toho na platy zaměstnanců na pracovních místech ve výši 2 134 722 Kč, na odbytné pak 1 428 793 Kč.

Limit prostředků na platy činil po všech úpravách 10 390 926 Kč pro plánovaný počet 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech (průměrný měsíční plat 37 648 Kč), pro plánovaný počet 451 zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru

na služebních místech činil limit na platy 181 769 754 Kč (průměrný měsíční plat 32 160 Kč).

Celkově bylo tedy možné čerpat na mzdové prostředky 196 965 635 Kč:

- ▶ na platy zaměstnanců ČOI do výše 192 160 680 Kč, z toho:
 - a) na platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě 10 390 926 Kč,
 - b) na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebním místě 181 769 754 Kč;
- ▶ ostatní osobní výdaje do výše 2 890 712 Kč;
- ▶ odstupné do výše 1 914 243 Kč.

Čerpání limitu prostředků na platy za rok 2017 bylo v celkové výši 189 326 546 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 423, skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 37 298 Kč. Čerpání bylo následující:

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši

180 722 912 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 401. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 37 557 Kč;

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši 8 603 634 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 22. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 32 589 Kč.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 2 843 986 Kč, odstupné bylo v roce 2017 vyplaceno 4 zaměstnancům ve výši 1 914 240 Kč. Celkem bylo v roce 2017 vyplaceno na ostatní osobní výdaje 4 758 226 Kč.

Mimo výše uvedené čerpané mzdové prostředky byly vyplaceny náhrady platů 5 bývalým zaměstnancům na základě 27 pravomocných soudních rozhodnutí. Rozpočtované prostředky byly v průběhu roku 2017 postupně navyšovány v oblasti neinvestičních výdajů z důvodu nabytí právních mocí rozsudků ve věci pracovních poměrů v roce 2007. Celkem bylo vyplaceno 8 197 232 Kč jako náhrada platů.

▶▶▶ 11.2 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo dle služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 7/2016 a dle vnitřního předpisu Opatření ÚŘ ČOI č. 12/2016, kterým se stanoví metodika vzdělávání ČOI.

Identifikaci vzdělávacích potřeb stanovuje představený dle služebního hodnocení státního zaměstnance, zhodnocením požadavků kladených na státního zaměstnance při výkonu služby a posouzením dopadu legislativních změn na výkon činností zaměstnance.

Vzdělávání probíhalo interně a externě.

U pořádajících agentur bylo objednáno 279 kurzů, z toho 26 kurzů bylo zrušeno z různých důvodů (nejčastěji se jednalo o nedostatečný počet přihlášených). Celkově se všech kurzů zúčastnilo 1 304 zaměstnanců (někteří zaměstnanci absolvovali více kurzů). Z tohoto počtu bylo 193 zaměstnanců na interních akcích pořádaných ČOI, 47 zaměstnanců se zúčastnilo jazykového vzdělávání a 1 065 zaměstnanců se zúčastnilo externích akcí.

Vstupní vzdělávání úvodní absolvovalo 36 zaměstnanců do 3 měsíců od nástupu do zaměstnání. Vstup-

ní vzdělávání následně proběhlo ve formě e-learningu u 3 zaměstnanců v pracovním poměru.

Průběžně probíhala školení bezpečnosti práce, požární ochrany a školení řidičů.

V roce 2017 vykonalo 60 zaměstnanců ve služebním poměru úspěšně úřednickou zkoušku. Jeden zaměstnanec byl neúspěšný i při opravné úřednické zkoušce.

Evidence vzdělávacích akcí je vedena v personálním informačním systému OKBase.

Jazykové vzdělávání

Na základě Služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 11/2017/SP, kterým se stanoví úroveň znalosti cizího jazyka a odborné požadavky pro vybraná služební místa v České obchodní inspekci, byla umožněna jazyková výuka za účelem prohlubování a udržování jazykových znalostí. Výuka anglického jazyka probíhala na ústředním inspektorátu a inspektorátech Středočes-

ky a hl. m. Prahy, Jihočeský a Vysočina, Plzeňský a Karlovarský, Olomoucký a Moravskoslezský. Celkem se výuky účastnilo 47 zaměstnanců.

Výuku cizích jazyků zajišťují externí specializované agentury nebo jazykové školy, které byly vybrány ve výběrových řízeních malého rozsahu.

Interní vzdělávací akce

Interní vzdělávací akce byly uskutečňovány na jednotlivých inspektorátech a byly zabezpečeny vlastními školiteli z řad zaměstnanců České obchodní inspekce. Celkem bylo realizováno 20 akcí, jichž se zúčastnilo 193 státních zaměstnanců.

Interní akce byly zaměřené především na:

- ▶ zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- ▶ novela zákona č. 64/1986 Sb., o ČOI
- ▶ novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ▶ zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- ▶ zákon č. 477/2001 Sb., o obalech
- ▶ zákon č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ▶ zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích
- ▶ školení inspektorů – Kontrola keramických, skleněných a jiných umyvadel, záchodových mís, Kontrola míchaček na betonové směsi nebo maltu
- ▶ školení CP systémů Word, Excel, Ginis a Mercurius
- ▶ školení k používání prostředků pro skryté nahrávání obrazu a zvuku
- ▶ školení OK Base - docházka

Vzdělávací akce Ministerstva vnitra ČR

Zaměstnanci se také účastnili školení pořádaných MV ČR sekce pro státní službu např.:

- ▶ Služební hodnocení – účast 53 zaměstnanců,

Externí vzdělávací akce

Externí akce byly objednány nejčastěji u Institutu pro státní správu, agentury Bova, Aliaves, Verlag, 1. Vox, MÚZO Praha, Anag, Seminária, Integra, Aktuální paragrafy JUDr. Chládek, Otidea. Nejvíce zaměstnanců se zúčastnilo akcí pořádaných Institutem pro státní správu (133 zaměstnanců) a agenturou Bova (73 zaměstnanců).

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi, zaměřených zejména na novou legislativu v následujících oblastech:

- ▶ speciální semináře se zaměřením na smlouvy obchodně právní, smlouvy a závazky v občanském zákoníku, správní řízení, (Novým občanským zákoníkem krok za krokem IV – Smlouvy, Reklamační řízení ve vazbě na zákon o ochraně spotřebitele a občanský zákoník, Řízení o přestupcích podle nového zákona o odpovědnosti za přestupky, Řízení o sankcích, Soudní přezkum ve věcech správního trestání – aktuální judikatura správních soudů, Správní řízení v praxi – nesprávné postupy v řízení, jejich důsledky a náprava, Správní řád se zaměřením na správní řízení na prvním a druhém stupni apod.),
- ▶ pracovněprávní vztahy (Novela zákoníku práce, Novinky ve zdaňování mezd, Personalistika dneška v organizaci veřejného sektoru, Pracovně lékařské služby od 1. 11. 2017 – změna právní úpravy, Služební zákon ve vztahu k zákoníku práce v praxi, Správní řád ve věcech státní služby, Vedení přijímacích pohovorů, hodnocení a výběr uchazečů, Výběrová řízení podle zákona o státní službě apod.),
- ▶ lidské zdroje (Agresivní klient, Asertivita v praxi, Čeština každodenní úřední a obchodní praxe, Efektivní komunikační dovednosti, Doručování písemností ve veřejné, soukromé sféře, Jak na český pravopis, Komunikační dovednosti pro úředníky, Komunikační dovednosti - asertivní a krizová komunikace, Naučte se přesvědčivě argumentovat, Prevence syndromu vyhoření v podmínkách veřejné správy, Rétorika v praxi aneb jak na velké nezdořáky, Trénujte svou paměť, Umění jednat s lidmi, Zvládání stresu a zátěžových situací apod.),
- ▶ účetnictví ve státní správě (Finanční kontrola ve veřejné správě, Oběh účetních dokladů a interní audit a kontrola v subjektech veřejné správy, Rozpočtová pravidla v roce 2017, Nový zákon o řízení a kontrole veřejných financí apod.),
- ▶ v oblasti IT technologií proběhla školení adminis-

trátorů Administrace Windows Server 2012, Instalace a úvod do konfigurace Windows Server 2012, kurzy MUZO administrace EIS JASU, školení Gordic, Spisová služba a digitální archivy, Corel Photo – PAINT,

- ▶ zvyšování odborné kvalifikace - odborná školení byla zaměřena na aplikaci jednotlivých nařízení vlády dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, na zákon č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nové nařízení EU 2016/424 týkající se spotřebičů plyných paliv a další dozorované zákony v oblasti ochrany spotřebitele. Vzdělávací akce byly zaměřeny na následující komodity (databáze ochranných známek, dětská hřiště, požární řešení – instalační šachty, vertikální komunikace, komíny, školení pro metrology firem, školení revize elektro – rozváděče).

Představení se zúčastnili odborných kurzů i seminářů v oblasti lidských zdrojů, například kurzů Dovednosti

v oblasti krizové komunikace, Vedení týmu, Efektivní komunikační dovednosti. Prohlubování dovedností v oblasti krizové komunikace, Jak zkvalitnit pracovní výkon, Kárná odpovědnost a kárné řízení, Kontrola a správní řízení navazující na kontrolu, Manažer jako kouč týmu ve veřejné správě, Právo na informace ve veřejné správě v praxi, Nekalé obchodní praktiky uplatňované podnikateli vůči spotřebitelům, Vedení a motivace zaměstnanců, Veřejné zakázky malého rozsahu, Zákon o kontrole, Zákon o řízení a kontrole veřejných financí, Zákon o odpovědnosti za přestupky.

Náklady na vzdělávání

V roce 2017 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 1 654 777 Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 1 330 616 Kč a na jazykovou výuku 257 611 Kč.

12. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

▶▶▶ 12.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2017 byly stanoveny na částku 53 000 tis. Kč. V průběhu roku 2017 byly navýšeny o 6 000 tis. Kč, a to rozpočtovým opatřením č. 3 k 18. prosinci 2017, na konečných 59 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 15 800 tis. Kč. To znamená, že celkové příjmy činily 74 838 tis. Kč a tudíž byly příjmy splněny na 126,84 % konečného rozpočtu. V porovnání s rokem 2016 (84 442 tis. Kč) byly příjmy ve sledovaném roce o cca 10 000 tis. Kč nižší. Tento pokles byl způsoben změnami ve vybírání pokut v souvislosti s nabytím účinnosti zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 65 328 tis. Kč. Ve srovnání s rokem 2016 (65 346 tis. Kč) došlo k poklesu o 18 tis. Kč.

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, ve výši 6 731 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2016 (12 628 tis. Kč) pokles o 5 897 tis. Kč.

Přijaté náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti, bezpečnosti, případně klamaly spotřebitele, byly za rok 2017 plněny ve výši 1 052 tis. Kč. Náhrady za zničená falza a skladování falz byly ve výši 55 tis. Kč. Přefakturace za nákup vzorků činila 0 tis. Kč.

▶▶▶ 12.2 Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2017 byl stanoven ve výši 387 690 tis. Kč. Z toho věcné výdaje činily 109 999 tis. Kč a investiční výdaje činily 18 550 tis. Kč. Upravený rozpočet byl ve výši 391 482 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 369 278 tis. Kč, tj. 94,33 % upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 436 035 tis. Kč. To znamená zapojení nespotřebovaných výdajů ve výši 44 552 tis. Kč.

V roce 2017 činila skutečnost výdajů 369 278 tis. Kč. Došlo tedy k nárůstu výdajů o 41 958 tis. Kč oproti předchozímu roku (r. 2016 – skutečnost činila 327 320 tis. Kč).

Příjmy z pronájmu majetku činily 297 tis. Kč. Daňové příjmy činily 19 tis. Kč.

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 179 tis. Kč. A ostatní nedaňové příjmy činily 8 342 tis. Kč.

Z rezervního fondu nebyly v roce 2017 do příjmů převáděny žádné finanční prostředky.

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření. (viz Příloha číslo 1 a číslo 3).

Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost, ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé na základě sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2017 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 65 431 129 Kč.

Z toho příkazy vybrané na místě byly ve výši 8 606 200 Kč a za správní poplatky bylo vybráno 10 800 Kč.

Celkem za sledovaný rok v pohledávkách je evidováno 96 490 903 Kč, z toho byly celním úřadům předány k vymáhání pohledávky za 9 130 628 Kč.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“ (viz Příloha číslo 3).

V roce 2017 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela 442 tis. Kč. V roce 2017 nebyly žádné finanční prostředky z rezervního fondu čerpány.

Mzdové prostředky byly čerpány celkem ve výši 207 076 tis. Kč, tj. byly čerpány na 105,23 % upraveného rozpočtu. Z toho upravený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru byl stanoven ve výši 8 256 tis. Kč (včetně navýšení tarifů rozpočtovým opatřením č. 2), a po zapojení NNV činil konečný rozpočet 10 390 tis. Kč. Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 8 603 tis. Kč. Upravený rozpočet na platy státních zaměstnanců

byl stanoven ve výši 181 769 tis. Kč (včetně navýšení tarifů rozpočtovým opatřením č. 2), skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 180 722 tis. Kč.

Pro ostatní platby za provedenou práci byl upravený rozpočet ve výši 2 890 tis. Kč, vykázané čerpání bylo ve výši 2 843 tis. Kč (jednalo se pouze o ostatní osobní výdaje).

Odstupné v roce 2017 vyplaceno nebylo.

Na odbytném bylo vyplaceno 1 914 tis. Kč. Tato položka nebyla původně ve schváleném rozpočtu rozpočtována, a proto byla posílena z nároků nespotřebovaných výdajů (NNV) a přesunem z ostatních osobních nákladů (OON).

Konečný rozpočet věcných výdajů byl stanoven ve výši 119 198 tis. Kč. Skutečné čerpání činilo 88 299 tis. Kč. Čerpání věcných výdajů tak činilo 74,08 % ke konečnému rozpočtu.

Za náhrady z pracovních právních soudních sporů, včetně příslušenství z minulých let, bylo v roce 2017 z položek 5051, 5141, 5192, 5031 a 5032 (viz tabulky) vyplaceno 14 691 tis. Kč. Vzhledem k tomu, že na těchto položkách nebyl rozpočtován dostatek finančních prostředků, využila ČOI k financování náhrad ze soudních sporů NNV z roku 2016. Odhad celkové výše náhrad ze soudních sporů, kterou bude v následujícím období ještě třeba vyplatit, představuje částku 28 000 tis. Kč. Protože se soudní spory vedou již od roku 2007 a dosud nebyly všechny nároky žalobců uspokojeny, zvyšuje se průběžně celková částka náhrad o úroky. Bohužel se do navýšení potřeby finančních prostředků promítla i změna rozhodovací praxe soudů u posledních soudních sporů, kdy jsou žalobcům přiznávány náhrady zohledňující i případné nevyplacené odměny. Ve svém důsledku toto nejen zvyšuje vlastní výši náhrady platu, ale má to dopad i do zvýšení úroků z prodlení z důvodu nárůstu výpočtové základny. V rozpočtu roku 2018 nejsou na příslušných rozpočtových položkách potřebné finanční prostředky, proto ČOI opětovně využije zapojení NNV z roku 2017 tak, aby nebylo třeba požadovat refundace těchto náhrad od MPO a bylo zajištěno dodržení lhůt pro výplatu náhrad.

Na nákup majetku celkem a materiálu celkem bylo čerpáno 92,17 % upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 17 204 tis. Kč, skutečné čerpání ve výši 15 858 tis. Kč. Oproti roku 2016 (7 498 tis. Kč) došlo na tomto seskupení položek k nárůstu čerpání o 8 360 tis. Kč.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (dle interního předpisu ČOI) bylo čerpáno 309 tis. Kč. Jednalo se např. o montérky, pracovní obuv a rukavice, a nově o nákup ochranné zimní obuvi pro inspektory realizovaný v návaznosti na uzavřenou kolektivní dohodu.

Na knihy, učební pomůcky a tiskoviny bylo vydáno celkem 143 tis. Kč.

Drobný dlouhodobý majetek byl pořízen v hodnotě 13 144 tis. Kč. Jednalo se o majetek v hodnotě od 300 Kč do 20 000 Kč za kus (majetek sledovaný dle vnitřního předpisu ČOI). Nakoupen byl zejména nábytek z centrální veřejné zakázky realizované MPO, další dovybavení inspektorátů a jednotlivých pracovišť. Bylo pořízeno hardwarové vybavení v rámci pravidelné obnovy (stolní PC monitory, tiskárny, notebooky, aj.). Dále pak stolní telefony a mobilní telefony.

Nákup materiálu jinde nezařazeného byl uskutečněn ve výši 2 260 tis. Kč. V roce 2016 bylo čerpání 1 534 tis. Kč, což představuje nárůst o 726 tis. Kč. Jedná se zejména o výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu (870 tis. Kč), materiálu pro služební auta (50 tis. Kč), vzorkovnic (154 tis. Kč). Dále pak úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů, tonerů (733 tis. Kč) a IT materiálu (195 tis. Kč).

Úroky a ostatní finanční výdaje činily v roce 2017 celkem 4 569 tis. Kč. Jednalo se zejména o úroky k náhradám platů ze soudních sporů. Kurzové ztráty činily 66 tis. Kč.

Nákup vody, paliv a energie - zde byl upravený rozpočet stanoven ve výši 4 238 tis. Kč. Skutečné čerpání činilo 2 769 tis. Kč. Oproti roku 2016 (2 136 tis. Kč) došlo k navýšení o 633 tis. Kč. Za vodu bylo vyčerpáno 270 tis. Kč, za teplo 1 248 tis. Kč, za plyn 419 tis. Kč a za elektrickou energii 831 tis. Kč. Jak jsme avizovali v Závěrečném účtu roku 2016, došlo skutečně v roce 2017 k nárůstu zejména u spotřeby elektrické energie. Důvodem bylo odstraňování následků havárie vody (vysoušení objektu elektrickými vysoušeči) v brněnském sídle Inspektorátu pro Jihomoravský a Zlínský kraj, ke které došlo v závěru roku 2016. Nárůst v položkách byl způsoben také změnou sídla Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj, který se přestěhoval do nových, větších prostor.

Pohonné hmoty a maziva byly v roce 2017 čerpány ve výši 1 576 tis. Kč. Oproti roku 2016, kdy tyto náklady činily 1 490 tis. Kč, to představuje nárůst o 86 tis. Kč. Nárůst je způsoben jak pohybem cen pohonných hmot, tak i větším počtem spotřebovaných předtočů v souvislosti s odebíranými vzorky PHM v rámci kontrolní činnosti.

Nákup služeb - upravený rozpočet byl čerpán na 80,71 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 59 367 tis. Kč, konečný rozpočet byl ve výši 59 367 tis. Kč a čerpání bylo ve výši 47 913 tis. Kč.

Služby pošt činily 587 tis. Kč. Služby telekomunikací a radiokomunikací činily 2 099 tis. Kč. Z těchto služeb činily výdaje na pevné linky 187 tis. Kč, na internet 69 tis. Kč, na mobily 909 tis. Kč a na datové služby 932 tis. Kč.

Služby peněžních ústavů byly čerpány v celkové výši 1 080 tis. Kč. Na rozdíl od předchozích období nebylo pojistné z flotilového pojištění pro rok 2017 hrazeno v prosinci 2016, ale z důvodu nabytí účinnosti pojistné smlouvy ke dni 1. 1. 2017, bylo pojistné za rok 2017 hrazeno až v lednu 2017. V prosinci 2017 pak bylo hrazeno pojistné pro rok 2018.

Na nájemné bylo vynaloženo celkem 1 199 tis. Kč (počínaje rokem 2017 došlo k navýšení této položky v souvislosti se stěhováním Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj do nových pronajatých prostor).

Na konzultační, poradenské a právní služby bylo ve sledovaném roce vydáno 284 tis. Kč. Jednalo se zejména o konzultace v rámci auditu účetní závěrky a dále pak konzultace k ekonomickému systému EIS JASU, které byly nezbytné z důvodu zajištění účetních agend ve složité personální situaci v oddělení účtárny.

Na školení a vzdělávání zaměstnanců bylo v roce 2017 vynaloženo celkem 1 654 tis. Kč. Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU včetně spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU.

Na služby zpracování dat a služby související s informačními a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo celkem 6 758 tis. Kč. V této části jsou obsaženy služby související se SW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – ODYSEA, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI), servisní podpora telefonní ústředny. Dále jsou to služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům a služby související s HW (např. podpora multifunkčních tiskáren).

Na nákup služeb jinde nezařazených bylo čerpáno v roce 2017 celkem 34 206 tis. Kč. Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 2 276 tis. Kč, na úklid

718 tis. Kč, na ostrahu 791 tis. Kč, na služby výrobní a nevýrobní povahy 1 031 tis. Kč, na zničení falz 11 tis. Kč, na data z médií 500 tis. Kč (tato rozpočtová položka narostla v souvislosti s novými rozpočtovými pravidly, kdy jsou v ní obsaženy rovněž platby za elektronické normy, které využívá zejména Odbor metodiky a podpory kontroly), na zdravotní péči 174 tis. Kč, na revize v objektech 211 tis. Kč, na odvoz odpadu 618 tis. Kč (čerpání na této položce se oproti roku 2016 zvýšilo, protože nově v sobě zahrnuje také paušální platby za službu v nových prostorách Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj). Dále byly v rámci služeb jinde nezařazených hrazeny výdaje za dokumentace a programy ve výši 459 tis. Kč (např. byla zpracována Strategie ČOI, dokumentace stávajícího stavu budovy Inspektorátu pro Ústecký a Liberecký kraj). Na platby za rozborů vzorků PHM bylo vynaloženo 24 623 tis. Kč, na platby ostatních rozborů 2 303 tis. Kč, na poplatky za TV a rozhlas 8 tis. Kč, na servis výtahů 172 tis. Kč, na technické prohlídky osobních aut 33 tis. Kč, na ostatní poplatky k CCS kartám (5169 23) 10 tis. Kč.

Pro ostatní nákupy byl konečný rozpočet ve výši 17 647 tis. Kč, čerpání činilo 13 289 tis. Kč.

Celkem na opravy a údržbu objektů bylo vynaloženo 6 462 tis. Kč. Největší položku činily náklady na opravy budovy v Praze, kde sídlí ústřední inspektorát, a to 4 861 tis. Kč (výměna ventilů stoupaček, zakrytí pater-nosteru, výměna podlahových krytin, výměna dveří v podzemních garážích, oprava plotu, oprava sociálního zařízení v 5, 6 a 7. patře budovy, oprava dešťového svodu, aj.). Velkou položku činily náklady na opravy v budově inspektorátu v Brně (důsledek havárie vody v závěru roku 2016 a špatný stav budovy vyžadují rozsáhlé opravy), a to ve výši 344 tis. Kč. Další významnou částku činily opravy v budově inspektorátu v Ostravě (výměna podlahových krytin a oprava svítidel, drobné opravy v kancelářích, oprava elektroinstalace aj.), a to ve výši 579 tis. Kč. Rovněž na opravy sídla inspektorátu v Plzni bylo vynaloženo 250 tis. Kč (sanace omítek, oprava rozvaděčů, aj.). V objektu inspektorátu v Ústí nad Labem bylo do oprav vloženo 77 tis. Kč (výměna podlahových krytin, aj.), v Českých Budějovicích bylo vynaloženo 327 tis. Kč (zejména za výměny podlahových krytin, opravy žaluzií, malířské a natěračské práce aj.).

Celkové výdaje na údržbu objektů vynaložené z provozních prostředků se snížily, protože valná část výdajů do budov má charakter investic a byla nebo v příštích obdobích bude realizována v rámci investičních výdajů.

Opravy strojů a zařízení, včetně IT, byly ve výši 177 tis. Kč a jednalo se zejména o drobné opravy IT

techniky, kalibrace měřicích přístrojů, výměny baterií aj.

Na opravy a údržbu služebních aut bylo čerpáno 642 tis. Kč.

Na programové vybavení bylo čerpáno cca 1 013 tis. Kč, a to zejména na nákup a rozšíření licencí ke stávajícím SW a tvorbu databáze OK base.

Za náklady vnějšího řízení, tedy „útratenky“ nutné pro výkon činnosti inspektorů v terénu, bylo vynaloženo 168 tis. Kč.

Upravený i konečný rozpočet výdajů na cestovné tuzemské i zahraniční byl stanoven ve výši 6 854 tis. Kč (bez útratenek), celkové čerpání v roce 2017 bylo ve výši 4 430 tis. Kč (bez útratenek). Z toho činilo tuzemské cestovné 3 457 tis. Kč a zahraniční cestovné včetně pojištění 973 tis. Kč.

Výdaje na pohoštění byly čerpány na 96,24 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2017 bylo čerpáno 371 tis. Kč. Dary v roce 2017 byly čerpány ve výši 13 tis. Kč.

▶▶▶ 12.3 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2017 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 471 664 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 325 056 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hod-

Účastnické poplatky na konferenci nebyly čerpány.

Výdaje související s neinvestičními nákupy dosáhly v roce 2017 výše 563 tis. Kč a byly čerpány na 53,75 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhověly kontrole a rovněž platby za „odčepy“ PHM.

Zaplacené sankce žádné nebyly.

Náhrady za soudní řízení a svědečné činily 448 tis. Kč. Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady z prohraných pracovně právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů.

Platby daní, poplatků byly čerpány ve výši 66 tis. Kč. Jednalo se zejména o nákup dálničních známek. Úhrady sankcí jiným rozpočtům nebyly.

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2017 vyplaceny ve výši 925 tis. Kč.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2017“ (viz Příloha číslo 2)

notě 46 290 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2017“ (viz Příloha číslo 4).

►►► 12.4 Tabulky ke zprávě o hospodaření

Příjmy k 31. 12. 2017

Příloha č. 1

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
222	1361		daňové příjmy	0,0	19 200,0	
	1361	celkem		0,0	19 200,0	0,0
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	780 000,0	4 872,0	
	2111	celkem		780 000,0	4 872,0	0,6
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	550 000,0	297 090,5	
	2132	celkem		550 000,0	297 090,5	54,0
222	2141	0	příjmy z úroků	20 000,0	0,0	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	20 000,0	0,0	0,0
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	1 350 000,0	321 162,5	24,0
222	2212	0	přijaté sankční platby – pokuty ve správním řízení	49 650 000,0	64 056 514,0	129,0
222	2212	1	přijaté sankční platby – pokuty ve správním řízení	0,0	0,0	0,0
222	2212	9	Sankční platby – pokuty ve spr. Řízení neurčené	0,0	1 276 743,4	0,00
	221	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	49 650 000,0	65 328 657,4	131,6
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestič- ního majetku	0,0	13 000,0	0,0
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,0	13 000,0	0,0
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,0	00,0	0,0
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,0	00,0	0,0
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – předchozí roky	8 000 000,0	122 046,2	1,5

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – refundace rozborů	0,0	1 052 265,0	0,0
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – náhrady nákladů řízení – § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,0	6 731 000,0	0,0
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – zniče- né zboží, skladované zboží	0,0	277 006,5	0,0
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – škody	0,0	55 955,3	0,0
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady – přefakturace nákupu vzorku	0,0	0,0	0,0
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	8 000 000,0	8 238 272,5	103,0
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,0	7 904,7	0,0
222	2328	1	neidentifikované příjmy – účet 3754	0,0	78 400,0	0,0
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,0	86 304,7	0,0
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy – jistoty	0,0	4 198,0	0,0
222	2329	1	j.n. ostatní nedaňové příjmy – úroky z prodlení, soudní výlohy	0,0	0,0	0,0
222	2329	4	j.n. ostatní nedaňové příjmy – neuvedené jinde	0,0	354,0	0,0
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,0	4 552,0	0,0
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	8 000 000,0	8 329 129,2	104,1
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,0	179 500,0	0,0
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,0	179 500,0	0,0
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,0	179 500,0	0,0
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů – (cz-6015)	0,0	667 340,0	0,0

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	% plnění
222	4135	0	převody z fondu organizačních složek státu	0,0	0,0	0,0
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,0	0,0	0,0
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,0	667 340,0	0,0
Celkem				59 000 000,00	74 838 789,12	126,80

Rozpočet výdajů pro rok 2017

Příloha č. 2

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Běžné výdaje						
5012 Platby zaměstnanců a ostatní platby za pr.práci	190 594 120,0	193 402 120,0	196 965 635,0	194 084 772,0	100,4	98,5
z toho 5011 Platby zaměstnanců	8 256 204,0	8 256 204,0	8 256 204,0	6 555 401,0	79,4	79,4
5011 Platby IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5011 Platby IK 41 00000	0,0	0,0	2 134 722,0	2 048 233,0	0,0	95,9
5013 Platby státních zaměstnanců	178 961 754,0	181 769 754,0	181 769 754,0	180 722 912,0	99,4	99,4
5013 platby IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5021 Ostatní osobní výdaje	3 376 162,0	2 890 712,0	2 890 712,0	2 843 986,0	98,4	98,4
5021 Ostatní os. Výdaje IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5021 Ostatní os. Výdaje IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5024 Odstupné	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5024 Odstupné IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k uprave- nému rozpočtu v %	Čerpání ke koneč- nému rozpočtu v %
5025 Odbytné IK 11 00000	0,0	485 450,0	485 450,0	485 447,0	100,0	100,0
5025 Odbytné IK 41 00000	0,0	0,0	1 428 793,0	1 428 793,0	0,0	100,0
502 mezisoučet celkem	3 376 162,0	2 890 712,0	2 890 712,0	2 843 986,0	98,4	98,4
5051 Náhrady mezd	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,0	0,0	22 404 971,2	8 234 767,0	0,0	36,8
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	64 802 001,0	65 756 721,0	70 186 721,0	67 403 285,0	102,5	96,0
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	47 648 531,0	48 350 531,0	48 350 531,0	48 350 389,0	100,0	100,0
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0,0	0,0	3 100 000,0	1 058 438,0	0,0	34,1
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	17 153 470,0	17 406 190,0	17 406 190,0	17 406 139,0	100,0	100,0
5032 Pojistné na zdrav. Poj. IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5032 Pojistné na zdrav. Poj. IK 41 00000	0,0	0,00	1 330 000,0	588 319,0	0,0	44,2
50 celkem	255 396 121,0	259 158 841,0	289 557 327,2	269 722 824,0	104,2	93,2
513 - Nákup materiálu	7 942 000,0	17 204 650,0	17 204 650,0	15 858 299,6	92,2	92,1
z toho 5132 Ochranné pomůcky	70 000,0	421 049,0	421 049,0	309 521,7	73,5	73,5
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	653 000,0	264 575,0	264 575,0	143 166,0	54,1	54,1
5136 Knihy, učební pomůcky IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	5 000 000,0	13 859 566,0	13 859 566,0	13 144 720,1	94,8	94,8

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k uprave- nému rozpočtu v %	Čerpání ke koneč- nému rozpočtu v %
5139 Nákup materiálu j.n.	2 219 000,0	2 659 460,0	2 659 460,0	2 260 891,9	85,0	85,0
5139 Nákup materiálu j.n. IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
514 - Úroky a ost.fin.výdaje -5142 real.kurz.ztráty	91 000,0	85 400,0	8 920 400,0	4 635 451,3	5 427,9	52,0
z toho 5141 - úroky vlastní	56 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
z toho 5141 - úroky vlastní IK 41 00000	0,0	0,0	8 835 000,0	4 569 231,0	0,0	51,7
5142 real.kurz.ztráty	35 000,0	85 400,0	85 400,0	66 220,3	77,5	77,5
5142 real.kurz.ztráty IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
515 - Nákup vody, paliv a energie	6 782 400,0	6 637 740,0	6 637 740,0	4 345 361,7	65,5	65,5
z toho 5151 Voda	297 000,0	623 990,0	623 990,0	270 737,5	44,0	44,0
5152 Pára	1 676 000,0	1 806 360,0	1 806 360,0	1 248 004,4	69,1	69,1
5153 Plyn	629 000,0	524 450,0	524 450,0	419 197,7	79,9	79,9
5154 Elektrická energie	896 400,0	1 283 000,0	1 283 000,0	831 417,6	64,8	64,8
5156 Pohonné hmoty a maziva	3 284 000,0	2 399 940,0	2 399 940,0	1 576 004,5	65,7	65,7
5157 Teplá voda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
516 - Nákup služeb	74 826 599,0	59 367 333,0	59 367 333,0	47 913 690,3	80,7	80,7
z toho 5161 Služby pošt	532 000,0	782 249,0	782 249,0	587 106,2	75,1	75,1
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	2 905 000,0	2 724 700,0	2 724 700,0	2 099 084,6	77,0	77,0
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	823 000,0	1 210 000,0	1 210 000,0	1 080 295,0	89,3	89,3

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k uprave- nému rozpočtu v %	Čerpání ke koneč- nému rozpočtu v %
5166 Konzultační, poradenské a práv. sl.	1 000 000,0	817 998,0	817 998,0	328 185,2	40,1	40,1
5166 Konzult, porad, a práv. sl. IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5167 Služby, školení a vzdělávání	800 000,0	2 710 750,0	2 710 750,0	1 654 777,8	61,1	61,
5167 služby,školení a vzděláv. IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5168 Služby zpracování dat	0,0	7 482 100,0	7 482 100,0	6 758 974,3	90,3	90,3
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5169 Nákup sl.j.n.(stravování, tisk.práce)	68 225 599,0	42 329 536,0	42 329 536,0	34 206 017,3	80,8	80,8
5169 Nákup sl. J.n. IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5169 Nákup sl. J.n. IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
517 - Ostatní nákupy	15 963 000,0	17 647 503,0	17 647 503,0	13 289 345,3	75,3	75,3
z toho 5171 Opravy a udržování	6 000 000,0	9 033 760,9	9 033 760,9	7 302 188,9	80,8	80,8
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5172 Programové vybavení	3 750 000,0	1 033 405,1	1 033 405,1	1 013 700,5	98,1	98,1
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	5 800 000,0	7 104 475,0	7 104 475,0	4 602 097,6	64,8	64,8
5173 Cestovné IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5173 Cestovné IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5175 Pohoštění	369 000,0	385 862,0	385 862,0	371 358,5	96,2	96,2
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5176 Účastn.p poplatky na konference	24 000,0	90 000,0	90 000,0	0,0	0,0	0,0

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5176 Účastn.p poplatky na konference IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5179 Ostatní nákupy j.n.	20 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
518 - Poskytnuté zálohy	100 000,0	1 192 390,0	1 192 390,0	205 988,0	17,3	17,3
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0,0	535 000,0	535 000,0	0,0	0,0	0,0
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,0	317 000,0	317 000,0	0,0	0,0	0,0
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	100 000,0	340 390,0	340 390,0	205 988,0	60,5	60,5
519 - Výdaje související s neinv. nákupy	1 030 000,0	1 468 383,0	1 859 446,0	1 025 459,5	69,8	55,2
z toho 5191 Zaplacené sankce	0,0	135,0	135,0	129,0	95,7	95,6
5192 Poskytn. neinv. přísp. a náhrady	0,0	407 000,0	407 000,0	208 423,0	51,2	51,2
5192 Poskytn. neinv. přísp. a náhrady IK 41 00000	0,0	0,0	391 063,0	240 409,2	0,0	61,5
5194 Věcné dary	30 000,0	13 138,0	13 138,0	13 138,0	100,0	100,0
5195 Odvod za ZTP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j.n.	1 000 000,0	1 048 110,0	1 048 110,0	563 360,3	53,8	53,8
534 - Neinvestiční převody vlastním fondům	3 744 359,0	3 800 519,0	3 965 519,0	3 800 519,0	100,0	95,8
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	3 744 359,0	3 800 519,0	3 800 519,0	3 800 519,0	100,0	100,0
5342 Neinvestič. Přev. FKSP IK 2504601	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5342 Neinvestič. Přev. FKSP IK 4100000	0,0	0,0	165 000,0	0,0	0,0	0,0
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5346 Převody do rezervního fondu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
536 - Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	2 287 000,0	5 200 480,4	5 200 480,4	66 366,0	1,3	1,3
z toho 5361 Nákup kolků	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5362 Platby daní a poplatků	87 000,0	70 000,0	70 000,0	66 366,0	94,8	94,8
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	2 200 000,0	5 130 480,4	5 130 480,4	0,0	0,0	0,0
542 - Náhrady placené obyvatelstvu	978 000,0	1 000 000,0	1 000 000,0	925 087,0	92,5	92,5
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	978 000,0	1 000 000,0	1 000 000,0	925 087,0	92,5	92,5
5909 - ost.náklady IISSP	0,0	169 052,6	169 052,6	34 008,2	0,0	0,0
Běžné výdaje celkem 5*	369 140 479,0	372 932 292,0	412 721 841,2	361 822 400,0	97,0	87,7
z toho věcné výdaje	109 999 999,0	109 972 932,0	119 198 995,0	88 299 057,0	80,3	74,1
Kapitálové výdaje						
6111 SW IK 11 00000 akce 122V193002007	0,0	79 200,0	79 200,0	72 600,0	91,7	91,7
6111 SW IK 11 00000 akce 122V193002011	0,0	146 000,0	146 000,0	145 200,0	99,5	99,5
6111 SW IK 11 00000 akce 122V193002012	0,0	130 000,0	130 000,0	129 228,0	99,4	99,4
6111 SW IK 41 00000 akce 122V19300008	0,0	0,0	1 062 000,0	1 061 009,0	0,00%	99,9
6111 SW IK 41 00000 akce 122V19300009	0,0	0,0	390 000,0	389 136,0	0,0	99,8
6111 SW IK 41 00000 akce 122V19300010	0,0	0,0	63 931,1	0,0	0,0	0,0
6111 SW IK 41 00000 akce 122V19300016	0,0	0,0	503 000,0	502 150,0	0,0	99,8
6111 SW IK 41 00000 akce 122V19300017	0,0	0,0	333 960,0	333 960,0	0,0	100,0
6111 SW IK 11 00000 akce 122V19300031	0,0	521 000,0	521 000,0	0,0	0,0	0,0
6111 SW IK 11 00000 akce 122V19300035	0,0	210 000,0	210 000,0	0,0	0,0	0,0
6111 SW IK 11 00000 akce 122V19300036	0,0	484 000,0	484 000,0	0,0	0,0	0,0

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k uprave- nému rozpočtu v %	Čerpání ke koneč- nému rozpočtu v %
6119 IK 11 00000 ostatní nákup DNM 122V193002R01	300 000,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6119 IK 41 00000 ostatní nákup DNM 122V193002R01	0,0	0,0	5 437,0	0,0	0,0	0,0
6119 IK 11 00000 ostatní nákup DNM 122V193002020	0,0	130 000,0	130 000,0	130 000,0	0,0	100,0
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	3 000 000,0	995 000,0	995 000,0	0,0	0,0	0,0
6121 IK 11 00000 Spec. provozy 122V193002003	3 500 000,0	3 500 000,0	3 500 000,0	0,0	0,0	0,0
6121 IK 41 00000 budov 122V193002002	0,0	0,0	120 100,0	0,00	0,0	0,0
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002014	0,0	0,0	72 000,0	71 875,0	0,0	99,8
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002018	0,0	0,0	45 000,0	44 372,0	0,0	98,6
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002019	0,0	0,0	97 000,0	96 364,0	0,0	99,3
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002022	0,0	0,0	212 500,0	212 476,0	0,0	99,9
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002023	0,0	0,0	342 000,0	341 220,0	0,0	99,8
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002024	0,0	0,0	138 000,0	138 000,0	0,0	100,0
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002025	0,0	0,0	56 000,0	48 954,0	0,0	87,4
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002026	0,0	0,0	26 000,0	26 000,0	0,0	100,0
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002027	0,0	0,0	134 000,0	133 100,0	0,0	99,3
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002029	0,0	0,0	263 800,0	263 780,0	0,0	99,9
6121 IK 41 00000 budovy 122V193002030	0,0	0,0	376 500,0	0,0	0,0	0,0
6121 IK 11 00000 budovy 122V193002014	0,0	1 640 000,0	1 640 000,0	0,0	0,0	0,0
6121 IK 11 00000 budovy 122V193002033	0,0	365 000,0	365 000,0	0,0	0,0	0,0
6122 IK 11 00000 Stroje, přístr. a zařízení 122V193002R01	3 000 000,0	640 000,0	640 000,0	0,0	0,0	0,0

k 31. 12. 2017	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
6122 IK 11 00000 Stroje, přístr. a zařízení 122V193002034	0,0	2 360 000,0	2 360 000,0	0,0	0,0	0,0
6123 IK 11 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	4 250 000,0	4 250 000,0	4 250 000,0	2 657 834,0	62,5	62,5
6125 IK 11 00000 Výpočetní technika HW 122V193002R01	4 500 000,0	840 300,0	840 300,0	0,00	0,0	0,0
6125 IK 11 00000 Výpočetní technika HW 122V193002013	0,0	139 500,0	139 500,0	139 271,0	99,8	99,8
6125 IK 41 00000 Výpočetní technika HW 122V193002R01	0,0	0,0	0,00	0,00	0,0	0,0
6125 IK 41 00000 Výpočetní technika HW 122V193002015	0,0	0,0	412 000,0	411 732,6	0,0	99,9
6125 IK 11 00000 Výpočetní technika HW 122V193002032	0,0	2 120 000,0	2 120 000,0	0,0	0,0	0,0
6129 IK 41 00000 kuchyň BR 122V193002021	0,0	0,0	55 000,0	53 119,00	0,0	96,6
6129 IK 41 00000 122V193002028	0,0	0,0	55 100,0	55 055,0	0,0	99,9
6909 Ostatní kapitálové výdaje jinde nezařazené	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6130 Pozemky	0,0	0,0	0,0	0,0		0,0
6361 Převod do rezervního fondu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Investiční výdaje celkem	18 550 000,0	18 550 000,0	23 313 328,1	7 456 435,6	40,2	32,0
Celkové výdaje rozpočtu	387 690 479,0	391 482 292,0	436 035 169,3	369 278 835,6	94,3	84,7

Příjmy 2017 – zvláštní příjmový účet (v Kč)

Příloha č. 3

	MD	Dal	Zůstatek
Příkazy a rozhodnutí správního řízení			66 089 057
Příkazy vybrané na místě	8 606 200		8 606 200
Správní poplatky	10 800		10 800
Náklady řízení převedené na účet 19-		144 000	-144 000
Pokuty předané celním úřadům		9 130 628	-9 130 628
Celkem			65 431 129

Majetek ČOI k 31. 12. 2017

Příloha č. 4

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	30 034,3
Software do 60 tis. Kč	7 973,1
Pozemky	7 041,2
Umělecká díla a předměty	130,5
Stavby – 6 budov a 3 garáže	325 056,5
Samostatné movité věci a soubory	46 290,6
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	40 470,3
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	13 453,8
Nedokončený dlouhodobý majetek	1 048,5
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	165,6
Celkem	471 664,4

KONTAKTY

Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Česká republika

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ e-podatelna – www.coi.cz

Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 207

Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a

370 01 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Jižní 2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský

Kpt. Jaroše 5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 939

Inspektorát ČOI – Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 1

722 00 Ostrava

☎ +420 554 818 211

Poradenská linka

☎ + 420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách www.coi.cz

