

2018 VÝROČNÍ ZPRÁVA



ČOI



Česká obchodní inspekce
Praha 2019



Česká obchodní inspekce pracovala v roce 2018 v pozměněné organizační struktuře a s novými kontrolními pravomocemi. Základy těchto změn byly vytvořeny v roce předcházejícím, kdy na podzim roku 2017 vstoupila v platnost novela zákona o České obchodní inspekci dávající inspektorům tři nové pravomoci – vstup do uzamčených prostor, kontroly pod tzv. skrytou identitou a možnost identifikovat pronajímatele webového prostoru. Tak jak jsme přislíbili, byly však tyto nové pravomoci využívány jen v opravdu opodstatněných případech a podložených podezřeních a přispěly k možnosti vyšší ochrany spotřebitelů, ať již v oblasti nabídky, prodeje a skladování padělků či prodeje nebezpečné pyrotechniky. Kontroly s využitím krycích dokladů bylo možné provést až koncem roku 2018, než byly zabezpečeny všechny potřebné administrativní a zákonné podmínky, a bylo jich realizováno pouze několik. I v tomto případě platí, že budou využívány v ojedinělých a opodstatněných případech, kdy nebude možné účelu kontroly dosáhnout jiným způsobem.

Další změny zákona o České obchodní inspekci měly dopad především do oblasti realizace technicky zaměřených kontrol. Do účinnosti novely zákona realizoval tyto kontroly především odbor technické kontroly inspektorátu Středočeský a Hl. m. Praha, a to na celém území České republiky. Novelou zákona o České obchodní inspekci přešla tato působnost na všechny inspektoráty České obchodní inspekce a znamená to, že při kontrolách je respektována jejich nová územní i věcná působnost. Byla vytvořena nová organizační struktura jednotlivých inspektorátů tak, aby byly pokryty nové nároky na provádění technických a výrobních kontrol. Jsem osobně rád, že i přes zásadní změny se inspektoráty obtížnější situaci rychle přizpůsobily, což dokládá i mírný nárůst podílu technicky zaměřených kontrol na celkovém počtu kontrol realizovaných v roce 2018. Z hlediska dlouhodobého plnění kontrolních úkolů to však také znamená postupně posilovat personální i technickou vybavenost inspektorátů.

Další oblastí, v níž došlo v rámci České obchodní inspekce v roce 2018 ke změnám, byla oblast poskytování informací, poradenství a pomoci spotřebitelům. Na Ústředním inspektorátu ČOI vznikl Odbor spotřebitelského poradenství, do nějž byly začleněny dva stávající útvary – oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (tzv. ADR) a Evropské spotřebitelské cent-

rum a nové centralizované oddělení poradensko-informačních služeb, které nahradilo dřívější poradenská a informační centra na jednotlivých inspektorátech. V souvislosti se vznikem tohoto specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena také centralizovaná telefonní poradenská linka, která kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI poskytuje zájemcům také možnost získat automatizovaně základní informace o spotřebitelských právech a činnosti České obchodní inspekce. Myslím, že se tímto krokem podařilo zefektivnit služby nejen pro spotřebitele, ale v případě potřeby i pro podnikatele. Zároveň se zlepšila spolupráce a výměna informací mezi uvedenými odděleními, která mají vzájemně blízkou a prolínající se agendu, kterou tak mohou lépe sdílet a efektivně využívat při řešení jednotlivých případů.

Česká obchodní inspekce se podílela v průběhu roku na řešení některých témat, jimž věnovala zvýšenou pozornost i média. Jedním z nejzávažnějších byla oblast zprostředkovatelů dodávek energií, kam se přesunulo používání nekalých obchodních praktik známých z předváděcích akcí. Jsem rád, že se podařilo ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu a Energetickým regulačním úřadem velmi rychle upozornit na nová rizika a varovat před nimi spotřebitele. Věřím, že se touto spoluprací zároveň podaří i dosáhnout účinných změn v příslušných zákonech.

Nemohu zde vyjmenovat všechna témata a oblasti, jimiž se Česká obchodní inspekce v roce 2018 zabývala, k tomu slouží tato výroční zpráva, a pokud se chcete o výsledcích kontrolní činnosti dozvědět více, jsou Vám určeny další stránky této publikace.

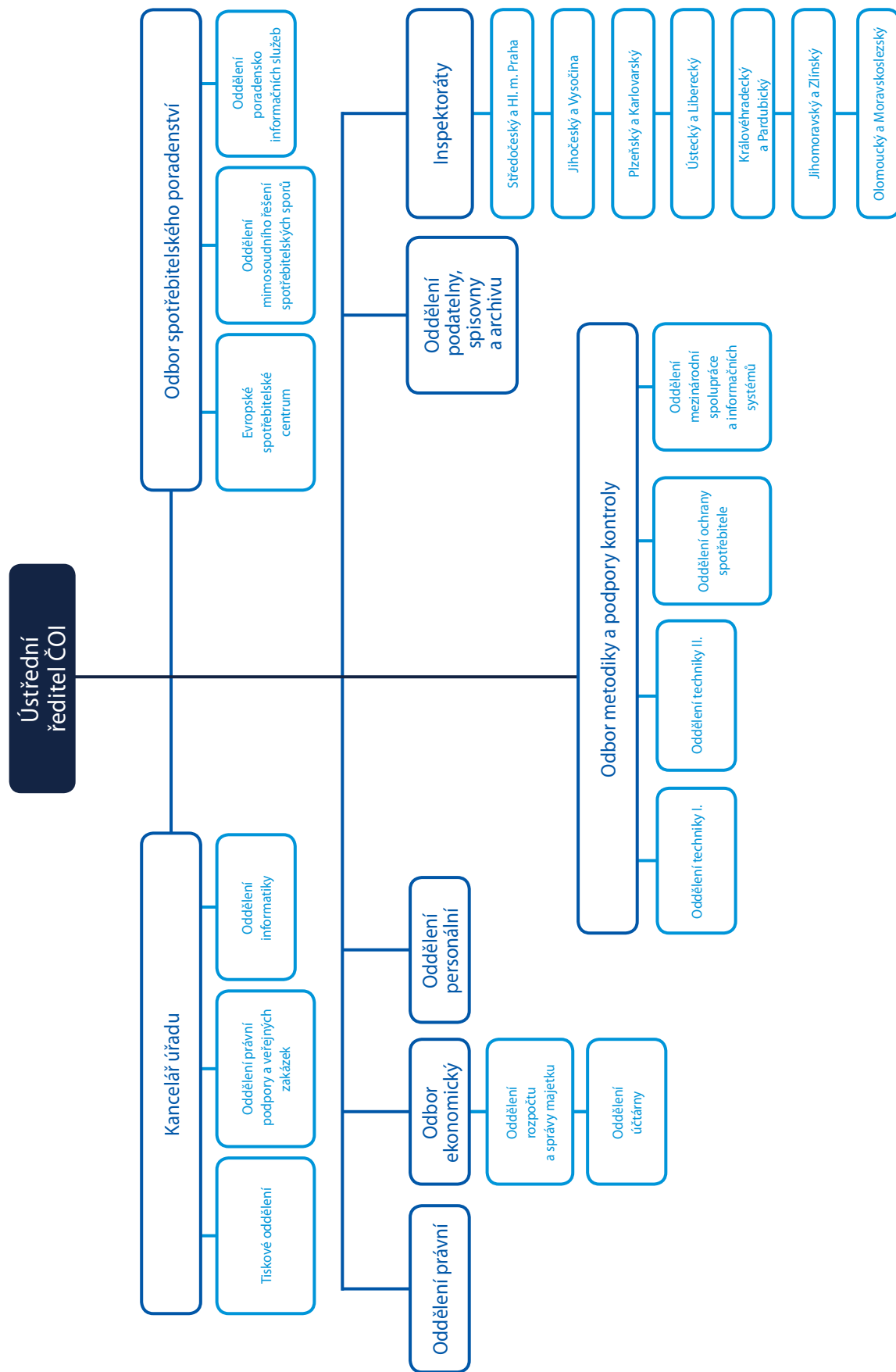
Závěrem bych rád poděkoval všem zaměstnancům České obchodní inspekce za odvedenou práci a všem partnerům z dalších institucí a organizací za jejich mnohdy již dlouholetou podporu a spolupráci.

Ing. Mojmír Bezečný
ústřední ředitel České obchodní inspekce

OBSAH

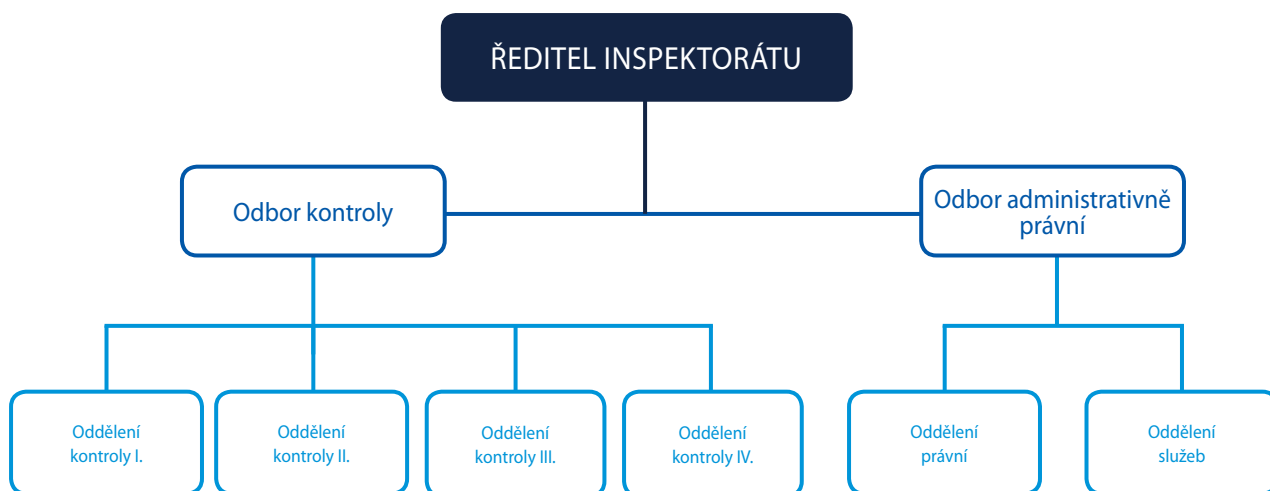
1. Základní informace	8
2. Česká obchodní inspekce v roce 2018	11
3. Ochrana spotřebitele	19
4. Dozor nad výrobky	33
5. Kontrolní činnost inspektorátů	45
6. Mezinárodní spolupráce	53
7. Odbor spotřebitelského poradenství	56
8. Právní oddělení	59
9. Vztahy s veřejností	60
10. Personální práce	66
11. Hospodaření s finančními prostředky	70
12. Kontakty	84

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ÚSTŘEDNÍHO INŠPEKTORÁTU

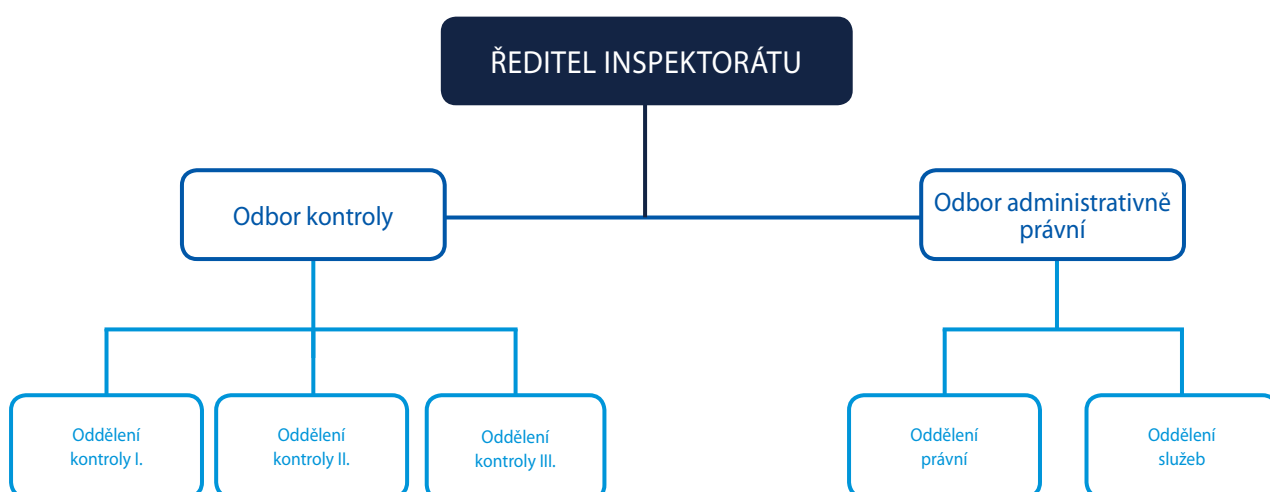


ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

Středočeský a Hl. město Praha



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU



1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

►►► 1.1 Poslání a cíle

Vizí České obchodní inspekce je být otevřeným orgánem dozoru nad trhem, který podporuje rozvoj jednotného trhu EU, ochranu práv spotřebitelů i oprávněných zájmů hospodářských subjektů působících na tomto trhu.

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. Vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

V rámci zvolené strategie Česká obchodní inspekce identifikovala 4 oblasti, které zásadním způsobem ovlivňují její činnost. Jedná se o oblast:

- ochrany práv spotřebitelů a hospodářských subjektů trhu
- poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům
- spolupráce (princip partnerství):
 - s dalšími dozorovými orgány a orgány státní správy
 - s hospodářskými subjekty trhu a jejich sdruženími
 - s organizacemi založenými za účelem ochrany práv spotřebitelů
- prestiže úřadu, jakožto vyhledávaného zaměstnavatele a jeho zaměstnanců

Pro jednotlivé strategické oblasti ČOI definovala cíle,

kterými chce dosáhnout své vize a kterými jsou:

- zajištění vyváženého a nestranného dozoru nad uváděním výrobků a poskytováním služeb na jednotném trhu EU
- aktivní působení v oblasti legislativy upravující uvádění výrobků na trh, poskytování služeb a výkon dozoru
- zajištění poskytování poradenství a pomoci spotřebitelům, usnadnění dialogu mezi spotřebitelem a podnikatelem a zajištění mimosoudního řešení spotřebitelských sporů
- posílení spolupráce orgánů dozoru na národní úrovni i na úrovni EU
- zajištění spolupráce s hospodářskými subjekty trhu
- zajištění zvyšování úrovně vzdělanosti spotřebitelů
- zajištění adekvátní výše finančních prostředků potřebných k výkonu kontrolní činnosti
- zajištění modernizace informačních a komunikačních technologií
- zlepšení vnější a vnitřní komunikace a propagace
- zajištění efektivního řízení lidských zdrojů

Pro naplňování svého poslání a vize vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2017–2021“.

►►► 1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služ-

by nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci, nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví. Česká obchodní inspekce spolupracuje s příslušnými orgány členských států Evropské unie a států tvořících Evropský hospodářský prostor při aplikaci přímo použitelného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými

pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí rozborů nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů, nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě právních předpisů ukládá pokuty a opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu. Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru se podílí na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejnění výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydává Česká obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy.

V rámci mezinárodní spolupráce je Česká obchodní inspekce zapojena do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie se aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti podílí i na vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování

spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí, a na preventivním působení v této oblasti.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je výkon dozoru nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- ▶ zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- ▶ zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- ▶ zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách
- ▶ zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- ▶ zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- ▶ zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- ▶ zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- ▶ zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- ▶ zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech
- ▶ zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- ▶ zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- ▶ zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- ▶ zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- ▶ zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- ▶ zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- ▶ zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- ▶ zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- ▶ zák. č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
- ▶ zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)

- ▶ zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- ▶ zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 764/2008, kterým se stanoví postupy týkající se uplatňování některých vnitrostátních technických pravidel u výrobků uvedených v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě
- ▶ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh
- ▶ Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS

2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2018

Česká obchodní inspekce provedla v roce 2018 celkem 29 345 kontrol, z nichž v 13 543 tj. 46,15 % zjišťovala nedostatky. V rámci provedených kontrol bylo při 27 235 kontrolách ověřováno dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a nedostatky byly zjištěny při 11 184 kontrolách tj. 41,06 %. Dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky bylo ověřováno při 5 039 kontrolách, při kterých byly zjištěny nedostatky v 1 619 případech tj. 32,13 %. Dodržování zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh bylo ověřováno při 1 279 kontrolách a nedostatky byly zjištěny v 299 případech tj. 23,38 %. Při 1 606 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Nedostatky byly zjištěny ve 116 případech tj. 7,22 %. V roce 2018 nabylo právní moci celkem 13 830 pokut v celkové hodnotě 140 314 500 Kč.

Dozorová činnost České obchodní inspekce byla v roce 2018 do značné míry ovlivněna změnami zákona o České obchodní inspekci, které měly dopad především do oblasti realizace technicky zaměřených kontrol. Do účinnosti novely zákona realizoval tyto kontroly především odbor technické kontroly inspektorátu Středočeský a Hl. m. Praha, a to na celém území České republiky. Novelou zákona o České obchodní inspekci přešla tato působnost na všechny inspektoráty České obchodní inspekce podle jejich místní působnosti. Bylo nutné připravit změnu organizační struktury, která by respektovala nově vymezenou územní i věcnou působ-

nost jednotlivých inspektorátů a přizpůsobila jejich organizační strukturu novým podmínkám. Tento úkol se podařilo splnit v roce 2017 a v roce 2018 inspektoráty realizovaly svou působnost podle nového uspořádání. V roce 2018 došlo i k mírnému nárůstu podílu technicky zaměřených kontrol na celkovém počtu realizovaných kontrol. V roce 2017 bylo realizováno celkem 31 107 kontrol, přičemž počet kontrol, při kterých bylo ověřováno dodržování zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh nebo zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky byl 5 324, tj. 17,12 % všech kontrol. V roce 2018 to bylo 5 342 kontrol, což ve vztahu k celkovému počtu realizovaných kontrol (29 345) představuje 18,2 %, tedy meziroční nárůst o 1,08 %.

V roce 2018 Česká obchodní inspekce v rámci kontrolní činnosti využila nových oprávnění, která jí v souvislosti s legislativními změnami vznikla, a realizovala je v praxi. Jednalo se zejména o využití oprávnění k realizaci kontrol pod změněnou identitou a za použití krycích prostředků a možnost vstupu při kontrole do staveb, dopravních prostředků, na pozemky a do dalších prostor s výjimkou osobního obydlí, včetně otevřených uzavřených prostor. Tyto prostředky byly využity ve velmi omezené míře a pouze v případech, kdy nebylo možné účelu kontroly dosáhnout jiným způsobem. Kontrolní činnost byla realizována podle schváleného plánu projektů pro rok 2018, který byl v průběhu roku modifikován na základě vývoje trhu a aktuálních poznatků.

Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	V %
64/1986 Sb.	o České obchodní inspekci	3 619	15	0,4
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	27 235	11 184	41,1
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky (mimo RAPEX)	5 039	1 619	32,1
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh	1 279	299	23,4
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků (mimo RAPEX)	1 606	116	7,2
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 507	35	2,3
257/2016 Sb. a 145/2010 Sb.	o spotřebitelském úvěru	62	2	3,2
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	3 437	28	0,8
307/2013 Sb.	o povinném značení lihu	5 087	2	0,0
477/2001 Sb.	o obalech	3 093	110	3,6
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	241	72	29,9
65/2017 Sb.	o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek	4 472	553	12,4
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě	546	8	1,5
1007/2011 EU	nařízení EP a R (EU) o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků	3 699	696	18,8
RAPEX	vyhledávání výrobků oznámených v systému RAPEX	1 920	3	0,2

Přehled kontrol v dalších vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Měrné ceny a prodejní ceny	12 235	6 108	49,9
Měřidla v obchodním styku	6 126	2 983	48,7
Značení textilu	3 207	1 781	55,5
Veřejné stravování	2 510	1 128	44,9
Značení obuvi	805	469	58,3
Vánoční sortiment	663	211	31,8
Výdejní stojany na pohonné hmoty	338	8	2,4
Kontrola tržnic a stánkového prodeje obecně	319	260	81,5
Dušíčkové zboží	230	113	49,1
Poutě, jarmarky a další společenské akce	220	109	49,6
Kontrola zahradnictví, květinářství, prodej semen	215	92	42,8
Těkavé organické látky a organické sloučeniny	134	40	29,9
Kontrola nabídky a prodeje ojetých motorových vozidel	83	50	60,2
Pohřební služby	74	63	85,1
Farmářské trhy	39	17	43,6
Cestovní kanceláře a agentury	32	19	59,9
Ubytovací služby	29	19	65,5

Inspektoráty – přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	4 052	1 848	45,6
Jihočeský a Vysočina	4 547	1 921	42,3
Plzeňský a Karlovarský	3 988	2 136	53,6
Ústecký a Liberecký	4 068	1 942	47,7
Královéhradecký a Pardubický	3 767	1 508	40,0
Jihomoravský a Zlínský	4 411	1 916	43,4
Olomoucký a Moravskoslezský	4 512	2 272	50,4
Celkem	29 345	13 543	46,2

Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	Počet	Výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	2 115	29 832 500
Jihočeský a Vysočina	1 875	10 206 500
Plzeňský a Karlovarský	2 281	32 636 500
Ústecký a Liberecký	1 839	9 072 500
Královéhradecký a Pardubický	1 530	16 468 000
Jihomoravský a Zlínský	1 714	28 741 500
Olomoucký a Moravskoslezský	2 476	13 357 000
Celkem	13 830	140 314 500

Česká obchodní inspekce odebrala v roce 2018 celkem 2 886 vzorků výrobků. Největší část představovaly vzorky pohonných hmot odebrané u čerpacích stanic k posouzení jakosti. Mimo pohonné hmoty bylo odebráno dalších 241 vzorků výrobků, z nichž 126 bylo vyhodnoceno jako nevyhovující legislativním požadavkům.

V roce 2018 spolupracovala Česká obchodní inspekce s orgány státní správy jak v oblasti výkonu dozoru, tak i v oblasti výměny informací a zkušeností. Základem této spolupráce byla nejen platná legislativní úprava a dohody uzavřené mezi Českou obchodní inspekcí a dalšími orgány dozoru, ale v řadě případů i aktuální požadavky na realizaci společných kontrol vyplývající z vývoje trhu, popřípadě priority jednotlivých orgánů dozoru. Z hlediska počtu realizovaných kontrol lze označit za nejfrekventovanější spolupráci se živnostenskými úřady, Policií ČR a Celní správou ČR. Zástupci České obchodní inspekce

v rámci spolupráce aktivně působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. V roce 2018 byla spolupráce s dalšími orgány státní správy ovlivněna realizací mimořádné kontrolní akce zaměřené na hraní hazardních her a podávání alkoholu osobám mladším 18 let. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh, jako je Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody, Mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.

Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Živnostenské úřady	1 067
Policie ČR	353
Městská policie	44
Celní správa ČR	136
Obecní úřad/městský úřad	14
Hasičský záchranný sbor	81
Orgány ochrany veřejného zdraví/hygienici	97
Český metrologický institut	10
Český telekomunikační úřad	37
Česká inspekce životního prostředí	13
Český báňský úřad	10
Státní úřad inspekce práce	6
Ministerstvo kultury	6
Finanční ředitelství / úřady	6
Ostatní	5

Spolupráce v rezortu MPO

Orgán dozoru	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Živnostenské úřady	1 067	465	43,6
Český telekomunikační úřad	37	30	81,1
Český metrologický institut	10	5	50,0
Celkem	1 114	500	44,9

Živnostenské úřady – společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly se zjištěním porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	334	131
Jihočeský a Vysočina	104	37
Plzeňský a Karlovarský	81	33
Ústecký a Liberecký	184	100
Královéhradecký a Pardubický	33	10
Jihomoravský a Zlínský	269	109
Olomoucký a Moravskoslezský	62	45
Celkem	1 067	465

Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2009 – 2018

Sledované období	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Počet společných kontrol	3 192	3 075	2 913	2 751	2 482	1 402	1 524	1 351	1 160	1 067

Celní správa – společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol
Středočeský a Hl. m. Praha	9
Jihočeský a Vysočina	6
Plzeňský a Karlovarský	1
Ústecký a Liberecký	17
Královéhradecký a Pardubický	21
Jihomoravský a Zlínský	47
Olomoucký a Moravskoslezský	35
Celkem	136

Podání spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podání	Počet
Problematika reklamací	2 659
Internetový obchod	4 359
Ostatní a blíže nespecifikované	4 411
Potraviny	423
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	2 340
Poctivost prodeje – účtování, hmotnost, míra	1 092
Vadné výrobky, které způsobily škodu	243
Fakturace	1 011
Služby (mimo veřejné stravování, taxislužby a cestovní kanceláře)	2 397
Veřejné stravování	811
Jakost pohonných hmot	54
Informační povinnosti	354
Předváděcí akce	19
Bezpečnost výrobků	186
Dodávka plynu a elektřiny	404
Cestovní kanceláře	137
Internetové aukce	40
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	123
Neoprávněné podnikání	55
Neseznámení s cenou	328
Spotřebitelský úvěr	16
Diskriminace, dvojí ceny	88
Vymáhání dluhů	11
Ochrana zdraví před škodlivými účinky návykových látek	93
Značení tabákových výrobků	19
Taxislužby	54
Obaly	56
Všechna podání celkem (i zde nespecifikovaná)	19 489
Z toho: Oznámení, žádost, dotaz	12 734
Podněty a stížnosti	6 533
Nespecifikováno	222
Z toho: Oprávněné a částečně oprávněné (důvodné)	1 249
Podněty s jiným zjištěním – mimo obsah podnětu	1 552

V roce 2018 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 19 489 podání, na základě kterých bylo provedeno celkem 3 658 kontrol, což je cca 12,5 % z celkového počtu kontrol. Z tohoto počtu pak bylo zjištěno poruše-

ní obecně závazných právních předpisů (bez ohledu na předmět podání) při 2 334 kontrolách, což představuje 63,8 % z počtu všech kontrol provedených na základě podání.

3. OCHRANA SPOTŘEBITELE

▶▶▶ 3.1 Všeobecná kontrola

Zásadním posláním České obchodní inspekce (ČOI) je ochrana práv a zájmů spotřebitelů. To se prolíná do celé její činnosti, zejména pak do oblasti tzv. všeobecné kontroly, která je zaměřena nejen na plnění požadavků pro uvedení výrobků na trh, ale i na plnění dalších požadavků spojených s jejich nabídkou a prodejem. Například se jedná o požadavky na plnění informačních povinností při prodeji těchto výrobků, poctivost prodeje, atd., a to vše v kontextu odlišných požadavků pro různé formy obchodování (prodej za pomoci prostředků komunikace na dálku, předváděcí prodejní akce, nabídka a prodej služeb spojených s uzavíráním kontraktů na dodávky energií, aj.). Stranou nezůstává ani kontrola nabízených služeb, včetně služeb finančního trhu. ČOI se v roce 2018 řídila dokumentem Program dozoru nad trhem, který určuje kontrolní priority v daném roce.

V roce 2018 byla pozornost věnována oblastem internetového obchodování, prodeji výrobků a poskytování služeb mimo prostory obvyklé k podnikání (předváděcí prodejní akce), oblasti nabídek a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií, nabídce zprostředkování a poskytování spotřebitelských úvěrů (zde skončila dozorová pravomoc České obchodní inspekce 31. 5. 2018), prodeji výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a dalším oblastem trhu, které Česká obchodní inspekce vyhodnotila jako rizikové nebo vhodné k realizaci výkonu cíleného dozoru.

S ohledem na potencionální možné poškození zájmů spotřebitelů patřily mezi důležité oblasti dozorové činnosti České obchodní inspekce také kontroly zaměřené na dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik. V návaznosti na problematiku nekalých obchodních praktik musela Česká obchodní inspekce reagovat na vývoj trhu v oblasti zprostředkování uzavírání smluv na dodávky energií. Tato problematika se stala v roce 2018 jednou ze zásadních, což si vyžádalo realizaci mimořádné kontrolní akce. Kontroly byly dále zaměřeny na ochranu zdraví a bezpečnosti spotřebitelů, ochranu fiskálních zájmů státu a ochranu životního prostředí. V roce 2018 byly rovněž realizovány kontroly zaměřené na nabídku a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků a kuřáckých potřeb podle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Česká obchodní inspekce se intenzivně zapojila do řešení problematiky dostupnosti alkoholu a tabákových výrobků, kuřáckých potřeb či návykových látek osobám mladším 18 let. Kontrolní činnost byla zaměřena i na oblast související s ochranou životního prostředí, jako je oblast paliv, baterií a akumulátorů a obalového hospodářství. V souvislosti s potenciálními hrozbami, které při-

naší současná geopolitická situace ve světě, se Česká obchodní inspekce rozhodla realizovat také kontrolní akce zaměřené na praní špinavých peněz a nabídku a prodej prekurzorů výbušnin. Kontroly probíhaly i v oblasti zprostředkování prodeje a prodeje předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek.

Kontrolní akce navržené na počátku roku pak byly doplňovány o projekty dle operativní potřeby, kdy se kontroly prováděly pouze ve vymezeném časovém období. Jako příklad lze uvést kontrolní akci „Hazard, alkohol a děti 2018“, kdy se Česká obchodní inspekce spolu s dalšími dozorovými orgány podílela na cílené kontrole zaměřené na hazardní hry, prodej a konzumaci alkoholu a návykových látek osobami mladšími 18 let, a to zejména v provozovnách zaměřených na mládež (diskotéky, noční kluby). Nedílnou součástí výkonu dozoru byly kontroly realizované z podnětu spotřebitelů, podání a upozornění jiných dozorových orgánů, zájmových nebo profesních sdružení a dalších subjektů působících na trhu.

Nabídka, prodej, skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví

Oblast práv duševního vlastnictví je dlouhodobým a tradičním předmětem zájmu České obchodní inspekce. I když primárním úkolem České obchodní inspekce je ochrana práv spotřebitelů, kontrolní činnost v této oblasti má pozitivní dopad i na hospodářské subjekty, které jsou vlastníky těchto práv a kterým v souvislosti s jejich zneužíváním vznikají vysoké hospodářské ztráty a to i v globálním měřítku. S ohledem na význam ochrany spotřebitele a práv duševního vlastnictví byla celostátní kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej, skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví, zařazena i do Programu dozoru nad trhem na rok 2018. Znovu se ukázalo, že podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů, je vysoký. Zvýšený výskyt nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví v roce 2018 byl z hlediska územního rozložení zjišťován na západě a severozápadě Čech (regiony Plzeňska, Karlovarska, Liberecka, Ústecka), kde k tomuto jevu také přispívá i stálý zájem zahraničních spotřebitelů o levný nákup „značkového“ zboží v českém pohraničí. To vede některé „prodejce“ k nežádoucí snaze nerespektovat při nabídce a prodeji takových výrobků právo duševního vlastnictví. V roce 2018 bylo v rámci kontrolní akce zaměřené na tuto oblast provedeno celkem 1 914 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně zá-

Kontroly nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV*) v %
		Celkem	PDV*)	
Středočeský a Hl. m. Praha	153	126	87	56,9
Jihočeský a Vysočina	184	146	48	26,1
Plzeňský a Karlovarský	829	617	194	23,4
Ústecký a Liberecký	369	282	81	21,9
Královéhradecký a Pardubický	109	99	45	41,3
Jihomoravský a Zlínský	109	99	61	55,9
Olomoucký a Moravskoslezský	161	126	38	23,6
Celkem	1 914	1 495	554	28,9

vazných právních předpisů v 1 495 případech. Z tohoto počtu u 554 kontrol bylo zaznamenáno porušení zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Úspěšnost kontrol se tak pohybovala na úrovni 28,94 %.

V porovnání s rokem 2017 došlo v roce 2018 k relativnímu poklesu počtu kontrol se zaměřením na porušování některých práv duševního vlastnictví. Nicméně došlo k nárůstu počtu kontrol, při kterých byly zajištěny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví.

Potvrzuje se i trend z předchozích let, kdy nabídka a prodej tzv. značkových výrobků, u kterých se nejčastěji vyskytují nedostatky ve smyslu porušování některých práv duševního vlastnictví, se přesouvá z tradičních míst (např. tržnice a tržště v pohraničí) na globalizovanou elektronickou síť (internet) a do sociálních sítí sdružujících určité zájmové skupiny lidí napříč státy a kontinenty, kde určití „podnikatelé“ předpokládají nižší frekvenci kontrol dozorových orgánů a větší volnost při nabídce a prodeji padělků a nedovolených napodobenin. Česká obchodní inspekce intenzivně spolupracuje v této ob-

Výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělkami	Zajištěné padělkami v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2010	1 710	1 213	256	133 833	53 502 000
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430
2017	1 925	1 410	515	38 385	83 946 862
2018	1 914	1 495	554	41 379	92 372 725

Sortiment zajištěných výrobků, porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Audio-video	Hodinky	Obuv a galanterie	Ostatní
Počet v kusech	17 810	3 802	758	5 941	13 068

lasti s dalšími orgány státní správy a samosprávy a snaží se sdílet poznatky z kontrol padělků a nedovolených napodobenin. Stejně jako v předchozím roce využily inspektoráty pro dosažení maximální účinnosti kontrol spolupráci s dalšími dozorovými orgány. Nejčastějším partnerem při kontrolách byly orgány Policie ČR a Celní správy ČR. Na základě oznámení celních orgánů podle § 53 zákona č. 355/2014 Sb., o působnosti orgánů Celní správy České republiky v souvislosti s vymáháním práv duševního vlastnictví, Česká obchodní inspekce převzala od Celní správy v roce 2018 celkem 11 354 kusů výrobků, u kterých bylo vyhodnoceno, že mohou sloužit jako důkazní prostředek v řízení o porušení zákona upravujícího ochranu spotřebitele. Zástupci České obchodní inspekce se aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání – porušování práv duševního vlastnictví zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu.

Internetový prodej

Uzavírání smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je jednou z moderních forem obchodování, která dynamicky zvyšuje svůj podíl a vliv na globalizovaném trhu. Nabídka a prodej výrobků a služeb v e-shopech není omezena místem, tak jako tomu je

v případě pevných provozoven. Toto obchodování působí neomezeně v rámci globální internetové sítě nebo v determinovaných sociálních skupinách komunikujících přes sociální sítě napříč celým světem, ale také prostřednictvím aukčních a bazarových platforem. To přináší spotřebitelům mnohé problémy a rizika. Jedná se především o rizika spojená s identifikací hospodářského subjektu, který prostřednictvím internetové sítě prodává výrobky a služby, o rizika spojená s kvalitou a bezpečností zde prodávaných výrobků a rizika spojená s mírou vymahatelnosti spotřebitelských práv, pokud se u takto prodaných výrobků vyskytne problém. Z těchto a řady dalších důvodů je dozor nad elektronickým obchodováním jednou z priorit České obchodní inspekce. V roce 2018 Česká obchodní inspekce provedla v této oblasti celkem 992 kontrol, při kterých zjistila porušení obecně závazných právních předpisů v 851 případech (85,79 %).

Nejčastěji porušovaným obecně závazným právním předpisem byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V dozorové praxi České obchodní inspekce se často stává, že v rámci jedné kontroly bývá zjištěno vícero porušení. Největší podíl při porušení zákona o ochraně spotřebitele mělo nedodržení zákazu užívání nekalých obchodních praktik zjištěné v 683 případech (tj. klamavé konání, klamavé opomenutí). Druhým nej-

Kontroly internetového obchodování

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	116	85	73,3
Jihočeský a Vysočina	147	139	94,6
Plzeňský a Karlovarský	134	112	83,6
Ústecký a Liberecký	139	115	82,7
Královéhradecký a Pardubický	157	133	84,7
Jihomoravský a Zlínský	155	128	82,6
Olomoucký a Moravskoslezský	144	139	96,5
Celkem	992	851	85,8

Internetové obchodování – meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7
2018	992	851	85,8

častěji porušeným ustanovením bylo nesplnění povinnosti prodávajícího informovat spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, respektive o subjektu ADR, které bylo zjištěno v 518 případech. Na třetí místo se z hlediska četnosti porušení dostalo ustanovení týkající se povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (reklamace), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, které bylo zjištěno v 441 případech. Další porušení zákona o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných předpisů byla zjišťována již v menším počtu. Je třeba doplnit, že uvedené výsledky nelze interpretovat jako aktuální úroveň elektronického obchodování v České republice. Kontroly jsou ve značné míře cíleně zaměřeny na internetové obchody, u kterých existuje důvodné podezření, že porušují právní předpisy a které byly v předchozích letech identifikovány v rámci monitorovací činnosti prováděné Českou obchodní inspekcí nebo na základě podnětů spotřebitelů.

Diskriminace

Jednou z oblastí, na kterou Česká obchodní inspekce zaměřuje svou pozornost, je diskriminace. Tedy odlišného, právem zakázaného méně příznivého zacházení s osobami ve srovnatelných situacích, a to zejména z důvodu rasy, etnického původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientace, věku, zdravotního postižení, víry, náboženského vyznání nebo světového názoru. Tato problematika zůstává v České republice stále aktuální, i když z hlediska podílu zjištěných porušení a počtu provedených kontrol se může zdát, že se jedná o oblast, které není potřeba věnovat zvláštní pozornost. V řadě případů je hranice, která diskriminaci vymezuje, těžko rozpoznatelná a je třeba brát v úvahu důvody, které kodliším zacházení s určitou osobou, či skupinou osob

vedou a posuzovat jejich legitimitu. To platí zejména v případě tzv. nepřímé diskriminace. Vzhledem k závažnosti dané problematiky byla celostátní kontrolní akce, zaměřená na průběžné odhalování všech forem diskriminace spotřebitele, zařazena do Programu dozoru nad trhem pro rok 2018. Podezření na některou z forem diskriminačního jednání bylo v minulém roce zjištěno ve 13 případech z celkového počtu 494 provedených kontrol (2,63 %). K podezřením na diskriminační jednání, s nimiž se Česká obchodní inspekce při kontrolách setkala, patřilo například jednání spočívající ve stanovení odlišných cenových podmínek pro vstup na koupaliště, kdy obyvatelé konkrétní obce byli oproti ostatním návštěvníkům zvýhodněni. Obdobným případem pak byla situace, kdy vstupné na divadelní představení pro seniory s trvalým pobytem v dané obci bylo nižší než vstupné pro seniory s trvalým pobytem mimo obec. Na diskriminační jednání prodávajících z důvodu národnosti vzniklo podezření ve 2 případech. V jednom případě se jednalo o problematiku omezení počtu prodaných kusů výrobků a ve druhém o problematiku pronájmu bytu. Podezření na diskriminaci spotřebitele z důvodu zdravotního postižení bylo zjištěno v jednom případě, kdy hendikepované osobě nebyl umožněn vstup do provozovny. Takové případy mohou negativně ovlivňovat celkový obraz České republiky dovnitř i navenek. Ve srovnání s rokem 2017, kdy bylo podezření na diskriminační jednání zjištěno při 8 kontrolách tj. 1,11% z provedených kontrol zaměřených na diskriminaci, tedy došlo k nárůstu o 1,52 %. Potvrzuje se tak potřeba pravidelného monitorování diskriminačního jednání a kontroly jeho zákazu. Problematika diskriminace a jejího dopadu je též dlouhodobě sledována i veřejnou ochránkyní práv, médií i širokou veřejností. Proto Česká obchodní inspekce v této oblasti spolupracuje s dalšími orgány a institucemi a sdílí s nimi zkušenosti a metody postupného omezování diskriminačních projevů při prodeji výrobků a služeb spotřebitelům.

Předváděcí prodejní akce

Předváděcí prodejní akce, tedy forma prodeje zboží, kdy pozvaným spotřebitelům bylo v rámci pořádaných zájezdů, posezení, hodů, atd. nabízeno a prodáváno zboží přímo, jsou v současné době výrazně na ústupu. V letech 2011 – 2018 byla této formě obchodování ze strany České obchodní inspekce věnována potřebná pozornost, což se projevilo jak na počtu kontrol, tak i na počtu porušení právních předpisů, která byla zjišťována. I v roce 2018 byla do Programu dozoru nad trhem zařazena celorepubliková akce, zaměřená na kontrolu této formy obchodování. Česká obchodní inspekce provedla celkem 73 kontrol předváděcích prodejních akcí a porušení právních předpisů zjistila ve 20 případech (27,40 %). Podobně jako v roce předchozím byly kontroly zaměřeny jak na plnění zákonem stanovené oznamovací povinnosti a dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik, včetně praktik agresivních, tak i na dodržování dalších povinností, stanovených prodávajícím obecně závaznými právními předpisy. Inspektoři prováděli kontroly jak v terénu, kdy se předváděcích prodejních akcí osobně zúčastnili, tak i nepřímo, kdy prováděli následné kontroly vycházející zejména z dokumentace předložené spotřebiteli. Nejčastěji bylo v roce 2018 při kontrolách zjišťováno porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, kdy byly především porušovány zákonem stanovené oznamovací povinnosti, související s pořádáním organizovaných akcí. Jednalo se o neoznamování konání organizovaných akcí České obchodní inspekci v rozsahu, který zákon ukládá. Inspektoři se během roku setkali s případy pozdního oznámení o konání organizované akce, kdy bylo toto zasláno v termínu kratším než 10 pracovních dnů. Výsledky kontrol provedených v roce 2018 potvrdily, že celkový počet organizovaných předváděcích prodejních akcí výrazně klesá. V rámci kontrolní činnosti se pracovníci České obchodní inspekce setkávali zpravidla se společnostmi, které na trhu působí dlouhodobě a které povětšinou nemají větší problémy s plněním kontrolovaných povinností.

Kontrola nabídky a prodeje výrobků za akční ceny a výrobků ze sezónních slev

Fenomén slev je v posledních desetiletích na tuzemském trhu obzvláště rozšířený. Je důležitým marketingovým nástrojem obchodní politiky mnoha hospodářských subjektů. Tuto politiku uplatňuje celá řada prodávajících, kteří tak výrazně ovlivňují chování běžných spotřebitelů při nákupu širokého spektra výrobků od potravin, přes oděvy a obuv až po elektroniku a automobily. Dlouhodobé zkušenosti České obchodní inspekce dokazují, že při prodeji zboží ve slevových akcích a v sezónních či ad hoc slevách dochází k porušování obecně závazných právních předpisů, mimo jiné i k užívání nekalých obchodních praktik. Mnohé slevy a zvýhodnění nejsou tím, čím se zdají na první pohled být. Tato oblast je tedy soustavně monitorována a kontrolována za využití podání přijatých od spotře-

bitelů. V roce 2018 bylo provedeno celkem 5 161 kontrol v supermarketech a hypermarketech provozovaných obchodními řetězci, hobby-marketech, běžných obchodech, buticích, prodejních stáncích a dalších provozovnách včetně areálů tržnic a tržišť. Porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 2 464 případech (47,74 %). Z výsledků provedených kontrol vyplývá, že poměr zjištěných nedostatků je stále vysoký. Nejčastěji, a to v 939 případech, bylo prokázáno porušení zásad poctivosti prodeje výrobků nebo služeb, které zahrnují zásadu prodeje zboží za ceny sjednané v souladu s cenovými předpisy, zásadu prodeje zboží ve správné hmotnosti, míře nebo množství a další zásady, jako je například zásada používání měřidel splňujících požadavky zvláštních právních předpisů. Druhým nejčastějším zjištěním pak bylo porušení povinnosti týkající se seznámení spotřebitele s cenou, které bylo zjištěno v 837 případech. Zákon prodávajícím ukládá povinnost informovat spotřebitele v souladu s cenovými předpisy o ceně prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb. Tato informace pak musí být spotřebiteli poskytnuta jasným způsobem a před jednáním o koupi zboží, nestanoví-li zákon jinak. A právě v případech slev a slevových akcí se lze setkat s informacemi o ceně, které jsou nejasné, neúplné anebo v některých případech i zavádějící. Oblast slevových akcí a slev zůstává stále problematická a je tedy potřeba v podobných kontrolách pokračovat i v dalším období.

Prodej tabákových výrobků

Kontroly zaměřené na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z obecně závazných právních předpisů při nabídce, prodeji a skladování tabákových výrobků byly zařazeny do Programu dozoru nad trhem i na rok 2018. Cílem celorepublikové kontrolní akce bylo ověřit dodržování zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 3 050 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 1 622 případech (53,18 %). Porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno celkem v 25 případech. Konkrétně se jednalo o případy porušení povinnosti prodávát cigarety v uzavřeném jednotkovém balení s neporušenou tabákovou nálepkou, účtování nižších či naopak vyšších cen, než byly ceny uvedené na tabákových nálepkách, prodej neznačených cigaret, umožnění prodeje a skladování neznačených tabákových výrobků a rovněž bylo zjištěno i porušení zákazu poskytovat slevu z ceny cigaret pro konečného spotřebitele. Porušení zákona č. 65/2017 Sb. ve vztahu k nabídce a prodeji tabákových výrobků, kuřáckých potřeb, bylinných výrobků určených ke kouření a elektronických cigaret bylo zaznamenáno v 91 případech. Nejčastěji se jednalo o porušení povinnosti prodávajícího umístit v místě prodeje zjevně viditelný text zákazu prodeje tohoto zboží osobám mladším

18 let. Dále se jednalo o porušení zákazu prodeje nebo podávání tabákových výrobků, bylinných výrobků určených ke kouření a elektronických cigaret osobě mladší 18 let a prodej kuřáckých pomůcek těmto osobám. Nedostatky byly zjištěny i v případě prodeje těchto výrobků prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, kdy se prodejci nevybavili počítačovým systémem ověřování věku, který jednoznačně ověří věk kupujícího a tím vyloučí možnost nákupu těchto výrobků osobami mladšími 18 let. Ani oblast prodeje prostřednictvím prodejních automatů a plnění některých dalších povinností nebyly zcela v souladu s požadavky platných právních předpisů. Výsledky kontrol znovu potvrdily opodstatnění monitorování a kontroly prodeje tabákových výrobků. V rámci kontrol se jako efektivní prostředek dosahování jejich účelu zcela jasně projevuje oprávnění České obchodní inspekce provádět kontrolní nákupy prostřednictvím osob mladších 18 let.

Prodej alkoholických nápojů

Obdobně jako monitoring a kontrola plnění povinností daných prodejcem platnou legislativou (zákon č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákon č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, aj.) v oblasti tabákových výrobků probíhalo sledování a kontrola plnění povinností prodávajících i v oblasti prodeje alkoholických nápojů. Česká obchodní inspekce provedla v roce 2018 celkem 6 729 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek při 501 z nich (7,45 %). Nejčastěji byl porušován zákaz prodeje nebo podávání alkoholického nápoje osobě mladší 18 let a nesplnění povinnosti prodávajícího v místě prodeje alkoholických nápojů umístit pro spotřebitele zjevně viditelný text zákazu prodeje alkoholických nápojů osobám mladším 18 let. Ad hoc kontroly nabídky a prodeje alkoholických nápojů byly v roce 2018 prováděny i v rámci zvláštních společných kontrolních projektů s Policií ČR a dalšími orgány státní správy a samosprávy (např. akce HAD 2018 – Hazard, alkohol a děti; bližší informace jsou uvedeny v příslušné pasáži). Vzhledem k aktuálnímu pojetí prevence rizikového chování při užívání návykových látek a zájmu zvýšení efektivity realizovaných kontrol ČOI jsou kontroly prodeje alkoholických nápojů koncipovány komplexněji a jsou přiřazovány do společných kontrol sledujících i prodej tabákových výrobků a kuřáckých potřeb, přičemž kontroly úzce zaměřené na prodej alkoholu budou postupně modifikovány do efektivnější podoby.

Bazary a zastavárny

Prodej použitého zboží představuje stále potenciálně rizikovou oblast trhu v České republice, která může být

do jisté míry spojena i se závažnějšími jevy, jakými jsou praní špinavých peněz a legalizace výnosů z trestné činnosti. Provoz bazarů a zastaváren může být rovněž zdrojem nežádoucích průvodních jevů, jako je rušení nočního klidu v obydlených oblastech nebo případný zvýšený výskyt osob dopouštějících se drobné majetkové a jiné kriminální činnosti. I z těchto důvodů byla do Programu dozoru nad trhem na rok 2018 zařazena celostátní kontrolní akce zaměřená na dodržování obecně závazných právních předpisů při prodeji zboží v provozovněch bazarů a zastaváren. Předmětem kontroly bylo zejména dodržování zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákona č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době. V rámci této kontrolní akce Česká obchodní inspekce spolupracovala s Policií ČR a živnostenskými úřady. V roce 2018 bylo provedeno celkem 433 kontrol, při nichž se inspektoři zaměřili především na nabídku a prodej použitého zboží a evidenční povinnosti spojené s tímto prodejem. Nedostatky byly zjištěny ve 220 případech (50,81 %). I když výsledky kontrolní akce potvrdily klesající tendenci porušování platných právních předpisů v této specifické oblasti prodeje a služeb, nelze v kontrolách těchto provozoven polevit. Nedostatky byly zjištěny především v plnění povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde lze uplatnit reklamaci. Dalším porušením, které bylo v rámci kontrolní akce často zjištěno a které má úzkou vazbu na specifické znaky prodeje použitého zboží, bylo neplnění povinnosti identifikovat klienta ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. S ohledem na rizika spojená s prodejem použitého zboží, nebo zboží bez dokladu a rizika spojená s případnou legalizací příjmů z trestné činnosti, jakož i procento zjištění, bude Česká obchodní inspekce tuto specifickou oblast obchodování i nadále monitorovat.

Prekursorů výbušnin

Současná podoba globalizovaného trhu a vysoce propojené civilizace přináší spotřebitelům, potažmo i státům, další dosud málo identifikovaná rizika spojená s terorismem a podobnými společensky nežádoucími aktivitami. V kontextu tohoto vnímání potenciálního nebezpečí zařadila Česká obchodní inspekce do Programu dozoru nad trhem na rok 2018 kontrolní akci zaměřenou na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 98/2013, o uvádění prekursorů výbušnin na trh a o jejich používání, respektive zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin. V jejím rámci ověřovala dodržování povinností vyplývajících prodávajícím i z dalších obecně závazných právních předpisů při uvádění, nabídce a pro-

deji sledovaných výrobků. Zmapovala dostupnou oblast trhu, kde lze předpokládat výskyt látek potenciálně využitelných k výrobě třaskavin a výbušnin využitelných při teroristických útocích na hospodářské a lidské cíle. Ověřila též plnění povinností prodejců sledovaných komodit spojených s režimem registrací a režimem povolovacím ve smyslu platné evropské a národní legislativy. Ve vytipovaných případech byly za účelem zvýšení efektivity realizovány společné kontroly s pracovníky obvodních báňských úřadů. V rámci celé kontrolní akce bylo provedeno 256 kontrol, porušení některého z kontrolovaných obecně závazných právních předpisů dozorovaných Českou obchodní inspekci bylo zjištěno v 77 případech, přičemž porušení zákona č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin bylo konkrétně zjištěno při 34 kontrolách (13,28 %). Výsledky kontrolní akce potvrdily její oprávněnost. U některých kontrolovaných osob stále přetrvávají nedostatky ve vedení příslušné evidence nebo nedostatky spojené s registrací osob z řad široké veřejnosti nakupujících sledovaný sortiment. Kontroly v této oblasti proto budou probíhat i v následujícím období.

Spotřebitelský úvěr

Spotřebitelské úvěry představovaly z hlediska ochrany oprávněných zájmů spotřebitelů důležitou oblast trhu. Cílem kontrol prováděných v období od 1. 1. 2018 do 31. 5. 2018, kdy skončila dozorová pravomoc České obchodní inspekce, bylo minimalizovat negativní dopady jednání některých hospodářských subjektů na finanční zájmy spotřebitelů. Česká obchodní inspekce věnovala pozornost úplnosti informací uváděných v reklamách nabízejících spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování, správnosti poskytovaných předsměrných a smluvních informací, včetně posuzování úvěruschopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet. Inspektori prověřovali, zda věřitelé postupovali s odbornou péčí tak, aby neposkytli spotřebitelský úvěr spotřebiteli, který nebude schopen úvěr řádně splácet a mohl by se tak dostat do dluhové pasti. V roce 2018 (od 1. 1. do 31. 5.) bylo provedeno celkem 67 kontrol, při nichž bylo porušení obecně závazných právních předpisů zjištěno ve 29 případech (43,28 %) a konkrétně porušení zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru se prokázalo ve 2 případech (2,99 %). Nedostatky byly zjištěny v plnění povinností týkajících se posuzování schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr a v neuvedení povinných informací v reklamě na spotřebitelský úvěr. Kontroly České obchodní inspekce v oblasti spotřebitelských úvěrů lze s odstupem času hodnotit jako přínosné a potřebné, což dobře ilustruje celkový pokles kontrolních zjištění ve srovnání s rokem předchozím (rok 2017: 24,7 %, 1. 1. 2018 – 31. 5. 2018: 2,99%). Součástí kontrol spotřebitelských úvěrů bylo i šetření podání spotřebitelů, která byla i v roce 2018 časově a procesně náročná. Bylo nutné dokládat potřebné dokumenty, získávat doplňující informace a provádět řadu dalších úkonů, které

ovlivnily délku šetření jednotlivých kontrolních případů. V kontextu kontrol spotřebitelského úvěru je potřeba dodat, že kontrolní činnost České obchodní inspekce byla v této oblasti časově omezena obdobím mezi 1. 1. a 31. 5. 2018, kdy po tomto datu převzala dozor nad dodržováním tohoto zákona v plném rozsahu Česká národní banka.

Zimní turistická sezóna

Volnočasové aktivity patří ke stále důležitějším součástí běžného života a stále více spotřebitelů využívá nabídky služeb z této oblasti k uspokojování svých potřeb. Proto se i kontroly České obchodní inspekce zaměřují v období dovolených, prázdnin a svátků v průběhu zimní sezóny na prodej výrobků a poskytování sezónních služeb v turisticky atraktivních lokalitách a objektech (skiareály, kluziště, lanovky, lyžařské vleky, půjčovny sportovních potřeb, rekreační a sportovní areály, zážitkové aktivity, aj.). Patří sem i kontrola nabídky a prodeje občerstvení v zařízeních veřejného stravování, nabídky a poskytování služeb v ubytovacích zařízeních a dalších. V průběhu zimní turistické sezóny 2017–2018 bylo provedeno celkem 365 kontrol. Porušení právních předpisů bylo zjištěno ve 131 případech (35,89 %). Mezi nejčastější porušení patřilo nedodržení zásad poctivosti prodeje a neseznámení spotřebitele s cenou nabízených výrobků nebo služeb. Výsledky kontrol v době zimní turistické sezóny opakovaně dokazují potřebu zvýšeného dohledu, neboť při vzrůstající návštěvnosti tuzemských i zahraničních turistů, zejména v pohraničních regionech ČR, kazí zjištěné prohřešky proti platné legislativě převážně pozitivní dojem z pobytu v naší vlasti.

Textilní výrobky – internetový prodej

V roce 2018 byla realizována kontrolní akce zaměřená na dodržování povinností, které prodávajícímu ukládá přímo použitelný právní předpis EU (tj. nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování složení textilních výrobků) a dodržování dalších obecně závazných právních předpisů upravujících uvádění a prodej textilních výrobků na trh EU. Kontrolní akce byla zaměřena na internetové obchody s nabídkou a prodejem textilních výrobků a zahrnovala mimo jiné prověření deklarovaného materiálového složení a jednotlivých hmotnostních podílů použitých textilních vláken, vyjma výrobků určených pro děti do 3 let a stanovených výrobků. Z celkově provedených 51 kontrol bylo v roce 2018 ve 37 případech zjištěno porušení některého z dozorovaných právních předpisů (72,55 %). V rámci provedených kontrol bylo odebráno 35 vzorků textilních výrobků, nabízených a prodávaných přes internet. Tyto výrobky byly následně testovány z hlediska požadavků přímo použitelného právního předpisu Evropské unie. Z 35 testovaných

vzorků výrobků bylo porušení platné legislativy zjištěno ve 22 případech (62,86 %), kdy neodpovídaly zejména kvantitativní podíly jednotlivých textilních vláken ve směsích deklarovaných výrobcem (prodávajícím) a uvedené na textilním výrobku anebo deklarované názvy použitých textilních vláken v testovaném výrobku nebyly uváděny v českém jazyce. S ohledem na rozsah kontroly budou některá došetření probíhat i v roce 2019 a lze tedy předpokládat, že podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů, v tomto roce ještě vzroste.

Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek

V roce 2018 byla realizována celostátní kontrolní akce zaměřená na dodržování podmínek a povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a to v oblasti nabídky a prodeje kulturních památek a předmětů kulturní nebo historické hodnoty. Tyto předměty jsou významnými průřezovými doklady historického vývoje, životního stylu a sociokulturního prostředí a mají pro každou kulturní společnost svou hodnotu revoluční, historickou, uměleckou či vědeckotechnickou. V rámci akce se pracovníci České obchodní inspekce zaměřili na specifické provozovny, jakými jsou například aukční síně, starožitnictví, galerie, ale i bazary a zastavárny. Akce si kladla za cíl zmapovat aktuální situaci v oblasti nabídky a prodeje takto úzce vymezených věcí a prověřit dodržování platné legislativy vztahující se k tomuto odvětví obchodu a služeb. Realizovaná akce svůj cíl splnila. Z celkově provedených 68 kontrol bylo ve 32 případech zjištěno porušení zákona č. 253/2008 Sb. (47,06 %). Závady byly zaznamenávány především v nedodržení povinnosti identifikovat povinnou osobu klienta bez ohledu na stanovený limit v případě, kdy se jedná o nákup nebo příjem kulturní památky, předmět kulturní hodnoty, použité zboží nebo zboží bez dokladu o jeho nabytí ke zprostředkování jejich prodeje anebo příjem takových věcí do zástavy. Kontrolní akce prokázala, že je namístě realizovat výkon kontrolní činnosti i v této oblasti obchodování a současně poukázala na některé odlišnosti, které je třeba z hlediska výkonu dozoru zohlednit.

Letní turistická sezóna

V období letní turistické sezóny 2018 byla kontrolována turisticky atraktivní místa (koupaliště, kryté i venkovní bazény, kempy, lanová centra, půjčovny sportovních potřeb, kulturní památky, hrady, zámky, muzea aj.). K těmto kontrolám patřily také kontroly nabídky a prodeje občerstvení v restauračních zařízeních, prodejních stáncích a ubytování v kempech. Kontrolovány byly i služby spojené s využíváním parkovišť u těchto objektů a další příležitostně

placené služby. Inspektoři se při kontrolách zaměřili zejména na to, zda jsou spotřebitelé řádně informováni o cenách nabízených výrobků a poskytovaných služeb platných v okamžiku nabídky a zda jsou výrobky nebo služby správně účtovány. V rámci letní turistické sezóny bylo provedeno 1 108 kontrol a při 449 z nich byly porušeny obecně závazné právní předpisy, což představuje 40,52 %. Z hlediska struktury porušení jednotlivých právních předpisů se s ohledem na skladbu kontrolovaných provozoven a jejich sortimentu naplnil předpoklad, že se bude primárně jednat o porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Mezi nejčastěji zjišťovaná porušení pak patřilo nedodržení zásad poctivosti prodeje výrobků a poskytování služeb a neseznámení spotřebitele s cenou platnou v okamžiku nabídky.

Pyrotechnika

Problematika nabídky a prodeje zábavní pyrotechniky patří v České obchodní inspekci k těm dlouhodobě sledovaným a poměrně dobře mapovaným. Touto cestou i reaguje na zvýšenou potřebu prevence úrazů způsobených tímto typem produktů, zejména mezi adolescenty. Celostátní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků byla naplánována na konec roku, neboť v tomto období se každoročně zvyšuje i zájem o koupi zábavní pyrotechniky, především pak v období před Vánocemi a Silvestrem. Vzhledem ke zvýšené poptávce se v tomto období zvýšila i intenzita provádění kontrol. Kontroly hlavně zmapovaly způsob nabídky a prodeje pyrotechnických výrobků různých kategorií, jejich skladování a evidenci. Provedeno bylo celkem 127 kontrol, kdy porušení některého z obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi, bylo zjištěno v 50 případech, což představuje 39,37 % ze všech provedených kontrol. Při kontrolách bylo využito spolupráce s příslušníky Policie ČR a Celní správy, obecními strážníky a pracovníky živnostenských úřadů. Porušení zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi bylo zjištěno v 37 případech, kdy byly zjištěny nedostatky ve skladování pyrotechnických výrobků včetně skladování většího než povoleného množství, ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků a v neposlední řadě i ve zpřístupňování pyrotechnických výrobků osobám nedosahujícím požadovaného věku. Porušení zákona o pyrotechnice nenáležející do dozorové působnosti České obchodní inspekce, která byla v rámci kontrolní akce zjištěna, byla oznámena věcně příslušnému dozorovému orgánu (Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva). Z hlediska porušení zákona o ochraně spotřebitele bylo nejčastěji zjištěno, že spotřebitel nebyl řádně seznámen s cenami nabízených pyrotechnických výrobků. Z pohledu České obchodní inspekce stále platí, že pyrotechnické výrobky jsou oblastí, která je pro svou specifičnost a vysokou nebezpečnost

sledována ve zvýšené míře. Jako pozitivum lze vnímat osvětu mezi uživateli zábavní pyrotechniky. Přesto zvláště v kombinaci s užíváním návykových látek je používání zábavní pyrotechniky vysoce rizikové a je třeba tuto oblast sledovat i v dalším období.

Nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií

V průběhu roku 2018 Česká obchodní inspekce zaznamenala negativní jevy ve vývoji trhu s energiemi. I když tato oblast primárně náleží z hlediska výkonu dozoru do působnosti Energetického regulačního úřadu, který vykonává dozor nad dodržováním právních předpisů týkajících se uzavírání smluv o dodávce energií, na trhu narostl počet hospodářských subjektů, které začaly působit v postavení „zprostředkovatele“ uzavření smlouvy o dodávce energií. Tyto hospodářské subjekty spotřebitelům nabízely služby spočívající ve „zprostředkování“ uzavření smlouvy o dodávce energií s různými „zárukami“ na uzavření „výhodnější“ smlouvy na dodávku energií. Výhodnost nové smlouvy o dodávce energií byla pak spotřebitelům prezentována a zaručována různými způsoby výběru dodavatele. Například se jednalo o podobu „aukce dodavatele energií“ nebo přímého oslovování vybraných dodavatelů a nejvhodnějšího výběru pro spotřebitele. Tyto „zprostředkovatelské“ smlouvy měly různou podobu a byly uzavírány na různé dlouhou dobu. Obchodní podmínky pak obsahovaly i sankční ustanovení za porušení závazků spotřebitele v podobě pokut. Některé smlouvy však obsahovaly ujednání, která byla v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, anebo v nich chyběla taková ujednání a informace, které jsou podle platné právní úpravy jejich povinnou součástí, a to až již z hlediska soukromoprávní anebo veřejnoprávní úpravy. I způsob uzavírání smluv, kdy byli přímo oslovováni jednotliví spotřebitelé v rámci „podomního“ prodeje, respektive uzavírání smluv mimo prostory obvyklé k podnikání, přispěl k možnému užití ne zcela legálních praktik osob, které smlouvy nabízely a uzavíraly. Uzavírání smluv mimo prostory obvyklé k podnikání má obecně svá rizika a umožňuje prodávajícím využít momentu překvapení spotřebitele a vhodnou manipulací dosáhnout uzavření třeba i nevýhodné smlouvy. I když je toto nebezpečí do značné míry eliminováno platnou právní úpravou, ne vždy si je spotřebitel takové úpravy vědom. Zejména pak v případě zvláště zranitelných skupin spotřebitelů nelze očekávat, že jejich členové budou schopni rozpoznat hrozící nebezpečí a efektivně se mu bránit. Z těchto a dalších důvodů byla v roce 2018 operativně zařazena do kontrolní činnosti mimořádná celostátní kontrolní akce s cílem zmapovat a prověřit dodržování obecně závazných právních předpisů při nabídce služeb zprostředkovávání smlouvy o dodávce energií. Celkem bylo realizováno 18 kontrol. Z tohoto počtu bylo v 15 případech (83,33 %) zjištěno porušení

obecně závazných právních předpisů. Nejčastěji se jednalo o porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik (klamavé konání či opomenutí), kdy „zprostředkovatel“ poskytl spotřebiteli nepravdivou či neúplnou informaci o sjednávaném produktu, což ve svém důsledku mohlo a v řadě případů i vedlo spotřebitele ke konání, které by v případě správné a úplné informace neučinil. V souvislosti s uzavíráním smluv o „zprostředkování“ uzavření smlouvy o dodávce energií se vyskytly i případy, kdy se prodávající dopustil porušení zákazu užívání agresivních obchodních praktik. Tato zjištění byla důvodem k tomu, aby Česká obchodní inspekce v kontrolní činnosti v roce 2018 pokračovala i mimo vyhlášenou mimořádnou kontrolní akci. Současně byla problematika kontroly „zprostředkování“ uzavírání smluv o dodávce energií zařazena i do plánu dozoru nad trhem pro rok 2019.

Hazard, alkohol a děti 2018

Obdobně jako v roce předcházejícím byla v roce 2018 provedena mimořádná kontrolní akce zaměřená na kontrolu hraní hazardních her, nabídku a prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků, osobám mladším 18 let. Kontrolní akci koordinovala Policie ČR a zúčastnily se jí i další dozorové orgány (Celní správa, Hasičský záchranný sbor, Krajské hygienické stanice, atd.). Akce měla za úkol ověřit dodržování právních předpisů při provozování hazardních her, prodeji alkoholických nápojů a tabákových výrobků. Ze strany České obchodní inspekce byly realizovány především kontroly zaměřené na dodržování zákazu podávání a prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontrolní akce probíhala etapově mezi 27. 8. 2018 a 9. 12. 2018 v lokalitách a u subjektů vytipovaných Policií ČR. Česká obchodní inspekce provedla celkem 178 kontrol. Porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 94 případech, což představuje 52,81 % z provedených kontrol. Ve 25 případech byla při kontrolách, na kterých se podílela Česká obchodní inspekce, zajištěna účast osob mladší 18 let, které v rámci těchto kontrol realizovali kontrolní nákupy alkoholických nápojů nebo tabákových výrobků, což významně přispělo k dosažení účelu těchto kontrol. Z dosavadních zkušeností vyplývá, že účast mladistvých osob představuje nový významný prvek zvyšující efektivitu kontroly, který přispívá k účinnějšímu prosazování boje proti alkoholizmu a toxikomanii dětí a mládeže v ČR. Jako velmi závažné je třeba vnímat zjištění, že v 15 případech došlo k podání či prodeji alkoholického nápoje osobě mladší 18 let. V 81 případech byly při kontrolní akci porušeny povinnosti vyplývající ze zákona o ochraně spotřebitele. Nezanedbatelný význam měla při této mimořádné kontrolní akci koordinace a součinnost orgánů dozoru s odlišnou působností, která umožňovala využít prakticky všech jejich oprávnění a realizovat kontroly v širokém spektru zaměření.

►►► 3.2 Environmentální oblast

Obaly

V roce 2018 bylo provedeno 3 093 kontrol, které zahrnovaly prověřování dodržování povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech, zákonem o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných právních předpisů. Kontroly navazovaly na obdobné kontrolní akce realizované v letech předchozích. V jejich rámci bylo prověřováno, zda hospodářské subjekty plní podmínky uvádění obalů na trh, do oběhu a jejich zpětného odběru, jejich označování a také zda plní podmínky platné pro vratné zálohované obaly. Porušení povinností uložených kontrolovaným osobám zákonem o obalech bylo zjištěno při 110 kontrolách (3,56 %). Nejčastěji se jednalo o porušování povinností týkajících se plastových odnosných tašek, které smí být v místě prodeje výrobků poskytnuty spotřebiteli minimálně za náhradu nákladů, které odpovídají nákladům na jejich pořízení. V souvislosti s kontrolou obalů bylo ve větším rozsahu zaznamenáno i porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, spočívající v nedodržení povinnosti prodávajícího informovat spotřebitele o peněžní částce za výkup vratných zálohovaných obalů a tuto informaci na viditelném místě zpřístupnit. Vzhledem k výsledkům kontrolní akce budou kontroly zaměřené na zákon o obalech a zákony s ním související pokračovat i v roce 2019.

Tuhá paliva

V rámci kontrolní akce zahájené koncem roku 2018 byly Českou obchodní inspekcí uskutečněny kontroly zaměřené na ověření dodržování povinností při prodeji tuhých paliv, stanovených zákonem č. 201/2012 Sb. o ochraně ovzduší v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím právním předpisem k zákonu, kterým je vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Během této kontrolní akce bylo realizováno 36 kontrol u hospodářských subjektů uvádějících tuhá paliva na trh nebo nabízejících prodej tuhých paliv na trh ČR a subjektů vyvíjejících obchodní aktivitu v oblasti prodeje a poskytování služeb souvisejících s prodejem tuhých paliv. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno u 13 kontrol. Jednalo se o porušení zákona č. 201/2012 Sb. a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, kdy nejčastěji docházelo k porušování zásad poctivosti při prodeji tuhých paliv, seznámení s cenou prodáváných výrobků a používání měřidel bez platného úředního ověření. Dále při této kontrolní akci bylo odebráno za účasti pracovníků akreditované laboratoře 8 vzorků hnědých nebo černých uhlí. Z tohoto počtu byly 2 vzorky hodnoceny jako nevyhovující. V obou případech se jednalo o překročení maximální

hodnoty podsítného oproti deklarovaným hodnotám podsítného výrobcem. Zároveň bylo u těchto 2 nevyhovujících vzorků zjištěno i porušení požadavků vyhlášky č. 415/2012 Sb. (ve 2 případech překročení limitní povolené hodnoty obsahu prachu a v 1 případě překročení limitní hodnoty podsítného).

Kapalná paliva pro lodní dopravu

V rámci kontrolní akce bylo uskutečněno 18 kontrol u provozovatelů plavidel, kteří na základě ustanovení § 16 odst. 8 zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší jsou povinni používat k pohonu plavidla pouze paliva, která splňují požadavky na kvalitu paliv stanovené ve vyhlášce č. 312/2012 Sb., o stanovení požadavků na kvalitu paliv používaných pro vnitrozemská a námořní plavidla z hlediska ochrany ovzduší. Všechny kontrolované subjekty předložily požadované nabývací doklady k používanému palivu včetně dokladů prokazujících splnění požadavků na kvalitu těchto paliv. Nebylo tak zjištěno žádné porušení povinností provozovatelů plavidel.

Baterie a akumulátory

Kontroly zaměřené na dodržování povinností při uvádění baterií a akumulátorů na trh nebo do oběhu byly realizovány také v roce 2018. Česká obchodní inspekce provedla celkem 742 kontrol, kdy prověřila dodržování povinností stanovených zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších změn a doplňků a dalšími obecně závaznými předpisy. Kontroly se zaměřily především na označování baterií a akumulátorů podle prováděcího právního předpisu a plnění požadavků na zpětný odběr těchto výrobků. V rámci provedených kontrol byly nedostatky zjištěny v jediném případě, kdy kontrolovaná osoba neinformovala spotřebitele o možnosti zpětného odběru baterií.

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot na území České republiky podle ustanovení § 7 odst. 2 písm. a) zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot, včetně prováděcího právního předpisu – vyhláška č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci provádí všechny inspektoráty (vyhláška stanoví minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot za rok). Z celkového počtu 2 645

Odběry vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Automobilové benziny	1 005	38,0	19	1,9	986	98,1
Motorové nafty	1 290	48,8	9	0,7	1 281	99,3
Směsné palivo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
FAME	0	0,0	0	0,0	0	0,0
LPG	300	11,3	0	0,0	300	100,0
CNG	40	1,5	0	0,0	40	100,0
Etanol E85	10	0,4	0	0,0	10	100,0
Celkem	2 645	100	28	1,1	2 617	98,9

Nevyhovující vzorky v %

Rok 2018	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG	Etanol E85	Celkem
Leden	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Únor	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Březen	3,6	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9
Duben	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Květen	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Červen	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Červenec	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
Srpen	3,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
Září	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Říjen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Listopad	1,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Prosinec	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Celkem	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1

* pohonné hmoty byly v tržní síti k dispozici v omezeném množství

vzorků pohonných hmot, odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekci v roce 2018, nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům 28 vzorků, což představuje 1,1 %.

Celková jakost posuzovaných vzorků pohonných hmot byla v roce 2018 kolísavá. Nejvyšší procento nevyhovujících vzorků pohonných hmot bylo zjištěno v měsíci červenci (2,7 %), naopak v měsících říjnu a prosinci

2018 nebyly zjištěny žádné nevyhovující vzorky. V ostatních měsících roku 2018 se procenta nevyhovujících vzorků pohybovala v rozmezí 0,5 %–1,9 %.

Automobilové benziny

V roce 2018 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 005 vzorků automobilových benzinů. Stanovené požadavky technické normy na jakost automobilového benzínu nesplnilo celkem 19 vzorků. Nejčastějšími nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků automobilových benzinů
obsah kyslíku (výpočet)	2	0,2
destilace – konec destilace	1	0,1
tlak par	9	0,9
oktanové číslo měřené výzkumnou metodou	6	0,6
oktanové číslo měřené motorovou metodou	6	0,6
oxidační stabilita	1	0,1

Motorové nafty

V roce 2018 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 290 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnilo 9 vzorků jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy. Nejčastějšími nevyhovujícími jakostními ukazateli byly:

Jakostní ukazatel	Počet vzorků s nevyhovujícím jakostním ukazatelem	% ze vzorků motorové nafty
bod vzplanutí	6	0,5
síra	2	0,2
filtrovatelnost	1	0,1

Směsné palivo a FAME

Vzorky směsného paliva SMN 30 a FAME se v roce 2018 vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami nepodařilo odebrat. Z tohoto důvodu bylo odebráno o 90 vzorků motorové nafty více, než stanoví vyhláška č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci.

LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny)

V roce 2018 bylo odebráno a kontrolováno celkem 300 vzorků LPG. Všechny odebrané a kontrolované vzorky LPG pro pohon vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

CNG (stlačený zemní plyn)

V roce 2018 bylo odebráno a kontrolováno celkem 40 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky CNG vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

Etanol E85

V roce 2018 bylo odebráno a kontrolováno celkem 10 vzorků pohonné hmoty Etanol E85. Všechny odebrané a kontrolované vzorky Etanolu E85 vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

Biopaliva v motorových palivech

V průběhu roku 2018 byl zkontrolován obsah metylesterů mastných kyselin u 1 290 vzorků motorové nafty. Laboratorními rozbory nebylo zjištěno překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky v tomto druhu motorového paliva.

Obsah etanolu v automobilových benzinech byl zkontrolován u 1 005 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Laboratorními rozbory nebylo zjištěno překročení horní přípustné hranice obsahu biosložky v automobilových benzinech.

Uložená opatření

Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci uložila Česká obchodní inspekce v průběhu roku 2018 v deseti případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními

právními předpisy a českými technickými normami. Opatření bylo vydáno na:

- ▶ 7 019,14 l motorové nafty v hodnotě 215 104,46 Kč,
- ▶ 97 563,20 l automobilových benzinů v hodnotě 3 262 763,14 Kč,

vše v celkovém množství 104 582,34 l pohonných hmot a celkové hodnotě 3 477 867,60 Kč.

Z tabulky meziročního porovnání od 2. pololetí roku 2001 do roku 2018 je zřejmé, že dle zjištění České obchodní inspekce má jakost pohonných hmot od roku 2015 stabilní tendenci.

V porovnání výsledků s rokem 2017 bylo v roce 2018 zaznamenáno zlepšení jakosti u vzorků motorové nafty (z 0,9 % na 0,7 %) a u vzorků LPG (z 0,3 % na 0,0 %). Výrazné zlepšení jakosti bylo zaznamenáno u vzorků Etanolu E85 (z 9,1 % na 0,0 %). Zhoršení bylo zaznamenáno u vzorků automobilových benzinů (z 1,2 % na 1,9 %). Nulové hodnoty vykazovaly odebrané vzorky CNG, LPG pro pohon a Etanolu E85 (0,0 %).

V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky, které také průběžně informuje o zjištěných nedostatcích.

Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

Nevyhovující vzorky v %								
Rok	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo*	FAME*	LPG	CNG*	Etanol* E85	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	1,1
2017	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	1,0
2018	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1

*) vyšší % nevyhovujících vzorků u označených pohonných hmot je ovlivněno nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků motorového paliva

▶▶▶ 3.3 Přehled výsledků všeobecné kontroly

Přehled výsledků akcí všeobecné kontroly

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Nabídka, prodej, skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví	1 914	554	28,9
Internetový prodej Internetový prodej	992	851	85,8
Diskriminace	494	13	2,6
Předváděcí prodejní akce	73	20	27,4
Kontrola nabídky a prodeje výrobků za akční ceny a výrobků ze sezónních slev	5 161	2 464	47,7
Prodej tabákových výrobků	3 050	1 622	53,2
Prodej alkoholických nápojů	6 729	501	7,5
Bazary a zastavárny	433	220	50,8
Prekurzory výbušnin	256	34	13,3
Spotřebitelské úvěry*	67	2	3,0
Zimní turistická sezóna*	365	131	35,9
Značení textilu - internetový prodej*	51	37	72,6
Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek*	68	32	47,1
Letní turistická sezóna*	1 108	449	40,5
Pyrotechnika*	127	37	29,1
Nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií*	18	15	83,3
Hazard, alkohol a děti*	178	94	52,8
Obaly	3 093	110	3,6
Tuhá paliva*	36	13	36,1
Kapalná paliva pro lodní dopravu*	18	0	0,0
Baterie a akumulátory	742	1	0,1
Pohonné hmoty	1 504	27	1,8

*) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

Poznámka: V této tabulce jsou u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly, nikoliv další porušení zjištěná v rámci kontrolní akce.

4. DOZOR NAD VÝROBKÝ

Česká obchodní inspekce se v rámci výkonu dozoru zabývala ochranou vnitřního trhu ČR ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie a ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva.

V roce 2018 Česká obchodní inspekce kontrolovala v rámci bezpečnosti výrobků uváděných na trh jejich soulad s požadavky zvláštních právních předpisů a vlastností deklarované výrobcí u stanovených výrobků. Při kontrolní činnosti se zaměřila zejména na eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při ověření technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s autorizovanými a akreditovanými osobami, které jí v rámci své

působnosti zajišťovaly rozboru odebraných vzorků výrobků a poskytovaly odborné informace.

V případě dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontroly realizované podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Konkrétní požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě přímo použitelných právních předpisech EU. Vzhledem k novele zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, kdy bylo zrušeno oddělení technické kontroly s celostátní působností na inspektorátu pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu, provádí technikou kontrolu včetně došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců

Výsledky společných národních kontrolních akcí zařazených do plánu dozoru nad trhem v roce 2018

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním *)	Zjištěná porušení v %
Hračky určené pro děti do 14 let věku	1 514	1 081	71,4
Nabíječky pro mobilní telefony **)	29	10	34,5
Prostředky lidové zábavy mimo dětská hřiště	40	26	65,0
Pracovní rukavice v kombinaci s kůží	41	28	68,3
Jezdecké přilby	6	4	66,7
Prodlužovací přírůdky **)	7	1	14,3
Nábytek s elektrickým zařízením	5	1	20,0
Tepelně izolační výrobky pro stavebnictví (MW + EPS)**)	49	14	28,6
Dobíjecí stanice	7	2	28,6
Ruční zvedáky a hevery**)	55	34	61,8
Betonové prefabrikáty	6	4	66,7
Hydroizolační pásy a fólie	7	3	42,9
Dětské chůvičky	13	5	38,5
Mobilní telefony	53	18	33,9
Uvádění štípaného palivového dřeva na trh	113	27	23,9
Celkem	1 963	1 258	64,1

*) všechna zjištěná porušení dozorovaných právních předpisů v rámci kontroly

**) kontrolní akce je ve fázi rozpracování s možným došetřením u dalších hospodářských subjektů

usazených v ČR všechny inspektoráty ČOI. Většina kontrolních akcí, které byly zařazeny do kontrolní činnosti pro rok 2018, byly realizovány všemi inspektoráty ČOI. Během těchto kontrolních akcí prováděli inspektoři průzkum trhu stanovených výrobků, kontrolovali průvodní dokumentaci a značení výrobků dle zvláštních právních předpisů. Dále prokazovali porušení platných právních předpisů v procesu uvádění stanovených výrobků na vnitřní trh, identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby zodpovědné za uvedení výrobku na trh. Došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ostatních členských státech EU bylo předáno prostřednictvím odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu ČOI odpovědným orgánům dozoru příslušného členského státu.

Všechny kontrolní projekty byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. V případech zjištění formálních

nedostatků inspektoři ČOI ukládali opatření k odstranění těchto nedostatků. V případech, kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje pro spotřebitele riziko, přistoupili k ochrannému opatření. Tím byl zákaz uvádění na trh, uvádění do provozu nebo distribuce příslušného výrobku. Následně byly tyto výrobky nahlášeny kontaktnímu bodu RAPEX.

Oddělení techniky odboru podpory a metodiky kontroly zajišťovalo metodické vedení a proškolení inspektorů ČOI ke všem celostátním kontrolním akcím, které byly zaměřeny na kontrolu výrobků.

Kromě plánovaných kontrol byly šetřeny podněty a stížnosti spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky z harmonizované i neharmonizované sféry. Mezi opakovaně prověřované stanovené výrobky patří hračky (tj. výrobky určené velmi ohrožené skupině uživatelů), kterým je trvale věnována zvýšená pozornost.

►►► 4.1 Národní kontrolní akce

Hračky určené pro děti do 14 let věku

Pracovníci České obchodní inspekce trvale věnují pozornost bezpečnosti hraček. V roce 2018 bylo provedeno celkem 1 514 kontrol a porušení platných právních předpisů bylo zjištěno v 1 081 případech. Porušení v souvislosti s požadavky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive naří-

zením vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky bylo zjištěno při 857 kontrolách. Jednalo se převážně o nedostatečnou identifikaci osob odpovědných za uvedení hraček na trh, nedostatky v označování kontrolovaných hraček či zjištění, že na výrobcích nabízených k prodeji nejsou uvedeny informace pro spotřebitele, případně tyto informace nejsou uvedeny v českém jazyce. Celkem bylo zkontrolováno 4 776 mo-

Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů ČOI

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	92	72	78,3
Jihočeský a Vysočina	279	144	51,6
Plzeňský a Karlovarský	524	422	80,5
Ústecký a Liberecký	141	116	82,3
Královéhradecký a Pardubický	148	98	66,2
Jihomoravský a Zlínský	116	76	65,5
Olomoucký a Moravskoslezský	214	153	71,5
Celkem	1 514	1 081	71,4

delů hraček a u 3 020 modelů byly zjištěny nedostatky většinou administrativního charakteru. V procentním vyjádření se některá z výše uvedených závad, případně jejich kumulace, vyskytly u cca 63 % kontrolovaných hraček.

Pro ověření, zda výrobky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi platným právním předpisům, bylo v tržní síti odebráno celkem 37 různých modelů hraček. Z tohoto počtu bezpečnostním požadavkům příslušného nařízení vlády nevyhovělo v jednom či více ukazatelích celkem 24 druhů výrobků. Další 7 výrobků je ve fázi posuzování. Na základě zjištěných nedostatků bylo v průběhu roku celkem 12 modelů hraček nahlášeno prostřednictvím kontaktního bodu za ČR do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky – RAPEX z důvodu vážného rizika ohrožení zdraví dětí. Za obzvláště nebezpečné jsou považovány dostupné knoflíkové baterie, které mohou v případě požití či vdechnutí způsobit skutečně závažné poškození zažívacího traktu či plic. Nalezeny byly i hračky, které obsahují v použitém materiálu chemické prvky či sloučeniny v množství, které vysoce přesahuje limity povolené v platných předpisech. Závažné závady byly zjištěny, jak u hraček, které jsou svým charakterem zjevně určeny pro děti mladší 3 let, tak u hraček vhodných pro děti starší.

Nabíječky pro mobilní telefony

Předmětem kontroly byly neznačkové síťové nabíječky pro mobilní telefony, prodávané samostatně. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků, dále na splnění administrativních požadavků při uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 29 kontrol. Bylo odebráno 14 typů výrobků, které byly následně testovány v akreditovaných laboratořích. Čtyři výrobky byly shledány z hlediska technického provedení vyhovujícími, deset výrobků bylo nevyhovujících. Technické závady spočívaly zejména v nedostatečném elektrickém oddělení primárního a sekundárního obvodu, nadměrném oteplení nebo nedostatečné elektrické pevnosti výrobku. V současnosti probíhá na jednotlivých inspektorátech příprava podkladů pro posouzení rizik vyplývajících ze zjištěných závad a následně bude provedeno došetření u osob odpovědných za výrobek.

Prostředky lidové zábavy mimo dětská hřiště

Kontrolní akce byla zaměřena na bezpečnost provozu pouťových atrakcí – prostředků lidové zábavy, které jsou stanovenými výrobky dle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posuzování shody. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 40 kontrol u provozovatelů, popř. výrobců

prostředků lidové zábavy, kontrolováno bylo 90 prostředků lidové zábavy, jako jsou autodromy, kolotoče, vláčky, centrifugy, lanové parky a další atrakce. Nedostatky byly zjištěny u 40 typů prostředků lidové zábavy a spočívaly převážně ve vyšším nástupu na atrakci, nedostatečných zádržných prostředcích, nerovnostech ploch, ostrých hranách v jednotkách pro pasažéry, chybějících zádržných zařízeních – pásy autíček, nezakrytých pružinách trampolíny nebo nebyla provedena periodická inspekce. V návaznosti na zjištění byl vydán zákaz provozování celkem 47 kusů výrobků. Zjištěné závady byly v průběhu kontrol odstraněny, s výjimkou 2 lanových center, ve kterých provozovatel ukončil provoz. V 1 případě bylo u výrobce zjištěno porušení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky při uvedení výrobku na trh.

Pracovní rukavice v kombinaci s kůží

Předmětem kontrolní akce zaměřené na pracovní rukavice v kombinaci s kůží bylo prověřit plnění povinností stanovených zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky, při uvádění těchto výrobků na trh. V rámci celostátní kontrolní akce bylo ověřováno, zda kontrolované výrobky splňují technické požadavky uvedených právních předpisů a zda jsou schopny poskytnout dostatečnou ochranu před bezpečnostními riziky, aby bylo zamezeno případným úrazům osob, které ochranný prostředek používají. V rámci této celostátní akce bylo provedeno regionálními inspektoráty celkem 41 kontrol, při kterých zkontrolovaly 59 typů výrobků. Technickým požadavkům výše uvedených právních předpisů nevyhovělo 28 typů výrobků. Předmětem kontroly bylo nejen značení výrobků, kontrola průvodní dokumentace a prohlášení o shodě, ale i posouzení, zda výrobky plní požadavky stanovené výše uvedenými právními předpisy z hlediska jejich vlastností. Za tímto účelem bylo odebráno 14 vzorků výrobků, u kterých se laboratorním posouzením zjišťovalo, zda splňují technické požadavky na ně kladené. Stanoveným požadavkům vyhověly pouze 2 výrobky.

Jezdecké přilby

Předmětem kontrolní akce zaměřené na jezdecké přilby bylo prověřit plnění povinností stanovených zákonem č. 22/1997 Sb., a nařízení vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky. Cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda kontrolované výrobky, jezdecké přilby, splňují technické požadavky uvedených právních předpisů. Dále pak preventivně působit tak, aby bylo zamezeno případným úrazům. U výrobků bylo kontrolováno označení CE a další povinné značení, přiložené návody, upozornění a bezpečnostní

instrukce a to jejich úplnost, a zda jsou přiloženy i v českém jazyce. V rámci této akce bylo provedeno inspektorátem Jihomoravským a Zlínským celkem 6 kontrol 29 typů výrobků u 6 hospodářských subjektů. Nedostatky byly zjištěny u 10 typů výrobků, u kterých nebyly přiloženy návody, upozornění nebo bezpečnostní instrukce v českém jazyce.

Prodlužovací přívody

Předmětem kontroly byly elektrické prodlužovací přívody bez přepětové ochrany. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a na splnění administrativních požadavků při uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 7 kontrol. Bylo odebráno 6 typů výrobků, které byly následně podrobeny laboratorním zkouškám v akreditované laboratoři. Pět výrobků bylo shledáno z hlediska technického provedení vyhovujícími a jeden výrobek byl z tohoto hlediska vyhodnocen jako nevyhovující. Nevyhovujícím parametrem bylo nadměrné oteplení výrobku během provozu. V současnosti probíhá předání protokolů o provedených zkouškách na inspektoráty ČOI, které následně vyhotoví vlastní podklady k posouzení rizik vyplývajících ze zjištěných závad a provedou došetření u osob odpovědných za výrobek.

Nábytek s elektrickým zařízením

V rámci programu dozoru nad trhem ČR byly provedeny kontroly výrobků – nábytek s vestavěným elektrickým zařízením, např. svítidla zabudovaná v nábytku, polohovací nábytek s elektronicky ovládaným zařízením, atp. Kontrolní akce se zúčastnil inspektorát Jihočeský a Vysočina. Cílem regionální kontrolní akce bylo ověření, zda elektrická zařízení zabudovaná v nábytku, který je nabízen v tržní síti, splňují technické požadavky stanovené v příslušných nařízeních vlády. U 5 kontrolovaných distributorů bylo prověřeno 5 typů výrobků. V 1 případě bylo zjištěno porušení právních předpisů dozorovaných ČOI. Jednalo se o chybějící návod k použití s informacemi obsahujícími jasné, srozumitelné a snadno pochopitelné bezpečnostní informace, aby elektrické zařízení mohlo být užíváno bezpečně a k účelu, pro které bylo vyrobeno.

Tepelně izolační výrobky pro stavebnictví (MW + EPS)

Celostátní kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu tepelně izolačních výrobků pro budovy, které jsou průmyslově vyráběné z minerální vlny (MW) nebo pěnového polystyrenu (EPS). Tepelně izolační výrobky jsou stanovenými výrobky dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví

harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh. V rámci kontrolní akce bylo prozatím provedeno 49 kontrol a k testování vlastností dle harmonizovaných norem EN 13162:2012+A1:2015 (pro MW) a EN 13163:2012+A1:2015 (pro EPS) bylo odebráno 14 typů výrobků. Z toho u 4 typů výrobků byly zjištěny nedostatky z hlediska výrobcem deklarovaných vlastností v prohlášení o vlastnostech. V průběhu kontrol byly zjištěny další nedostatky, které se týkaly nedostatečného značení výrobků nebo údajů v prohlášení o vlastnostech. V rámci kontrolní akce probíhá stále došetření v celém odběratelsko-dodavatelském řetězci.

Dobíjecí stanice

Předmětem kontroly byly stabilní veřejné dobíjecí stanice sloužící k dobíjení akumulátorů elektrických a hybridních vozidel. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků, dále na splnění administrativních požadavků při uvádění do provozu. V rámci akce bylo provedeno 7 kontrol. Bylo kontrolováno 5 typů dobíjecích stanic provozovaných 6 různými kontrolovanými subjekty. Ve všech případech byla navázána spolupráce s místně příslušnými stavebními úřady či odbory – Praha 1, Praha 8, Uničov, Velký Týnec a Přerov. Ve všech kontrolovaných případech byly na stanici k dispozici informace o kompatibilitě, ceník, možnost jednorázového dobíjení bez uzavření smlouvy ve smyslu § 6q odst. 1, 4, 5 zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot. Ve 2 případech bylo zjištěno chybějící označení CE a v 1 případě chyběl výrobní štítek. U těchto zjištění probíhá došetření u osob odpovědných za výrobek. Na základě spolupráce se stavebními úřady ve 2 případech u veřejné dobíjecí stanice (Praha 8, Přerov) bylo zjištěno, že příslušným stavebním úřadům nebyly stavby ohlášeny. Řešení těchto záležitostí je v kompetenci příslušných stavebních úřadů.

Ruční zvedáky a hevery

Kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu ručních mechanických a hydraulických zvedáků s maximální nosností do 3 000 kg určených k přizvednutí automobilu. Zvedáky jsou stanovenými výrobky dle nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 55 kontrol a k praktickým pevnostním zkouškám dle harmonizované normy ČSN EN 1494+A1:2010 – Mobilní a přemístitelné zvedáky a související zdvihačí zařízení bylo odebráno 7 typů výrobků. Po celkovém posouzení bylo vyhodnoceno 6 vzorků výrobků jako nevyhovujících. V průběhu kontrol byly zjištěny další nedostatky, které se týkaly nedostatečného značení výrobků, k výrobkům nebyl poskytnut návod k použití nebo prohlášení o shodě nebo tyto dokumenty neměly

předepsané náležitosti nebo nebyly poskytnuty v českém jazyce. V rámci kontrolní akce jsou prováděna došetření výrobků v celém odběratelsko-dodavatelském řetězci.

Betonové prefabrikáty

Předmětem kontrolní akce byly prefabrikované nenosné betonové dutinové bednicí tvárnice vyráběné s použitím obvyčejného nebo lehkého kameniva nebo jejich kombinace, které jsou stanovenými výrobky dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh. V rámci této akce bylo provedeno celkem 6 kontrol inspektorátem Královéhradeckého a Pardubického kraje u hospodářských subjektů zabývajících se distribucí betonových prefabrikátů. Celkem bylo zkontrolováno 6 typů výrobků. Ve třech případech byly shledány nedostatky, které byly odstraněny. V jednom případě bylo nutné provést odstranění nedostatků u výrobce. Nejčastějším pochybením bylo neuvedení reakce na oheň a neuvedení úrovně nebo třídy vlastností uváděných v prohlášení o vlastnostech. Dále byla shledána pochybení například v chybějícím jedinečném identifikačním kódu typu výrobku, v čísle prohlášení o vlastnostech, v zamýšleném použití, neuvedení rozměru, neuvedení označeného subjektu, v zavádějící informaci o prvním uvedení výrobku na trh, nesprávně uvedené normě nebo v jejím formátu.

Kontrola hydroizolačních pásů a fólií

Kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu hydroizolačních pásů a fólií, které jsou stanovenými výrobky dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh. V rámci této kontrolní akce, kterou provedl inspektorát Olomouckého a Moravskoslezského kraje, bylo provedeno celkem 7 kontrol u hospodářských subjektů zabývajících se distribucí hydroizolačních pásů a fólií. Bylo zkontrolováno 6 typů hydroizolačních fólií. Ve 3 případech hospodářské subjekty nesplnily povinnosti distributora v souladu s požadavky nařízení. Zjištěná porušení byla v chybně uváděných úrovních nebo třídách vlastností deklarovaných v prohlášení o vlastnostech. Dále byly neshody zjištěny ve dvojčíslí prvního uvedení na trh, v referenčním čísle prohlášení o vlastnostech, v jedinečném identifikačním kódu typu výrobku, v zamýšleném použití, v odkazu na použitou harmonizovanou technickou specifikaci, v identifikačním čísle označeného subjektu či v nesprávně uvedené vlastnosti základní charakteristiky odolnost, místo správné charakteristiky trvanlivost.

Dětské chůvičky

V rámci programu dozoru nad trhem ČR byly provedeny kontroly výrobků dětské chůvičky, popř. i nabíječky dětských chůviček, které byly součástí balení výrobku. Kontrolní akce se zúčastnil Ústecký a Liberecký inspektorát ve spolupráci s Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ). Kontrola byla zaměřena na značení výrobků, jejich průvodní dokumentaci (EU prohlášení o shodě, bezpečnostní pokyny, návody k použití), označení CE, podklady k ověření shody a technická dokumentace a dále na měření vysílacích frekvencí, které bylo provedeno ve spolupráci s ČTÚ. Cílem regionální kontrolní akce bylo ověření, zda dětské chůvičky, které jsou nabízeny v tržní síti, splňují technické požadavky stanovené v nařízení vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení při jejich dodávání na trh. Při 13 realizovaných kontrolách bylo zkontrolováno 14 typů výrobků, kde bylo v 5 případech zjištěno porušení právních předpisů dozorovaných ČOI. U dvou subjektů a dvou typů výrobků byla zjištěna porušení příslušných nařízení vlády. Dále jeden subjekt neposkytl dozorovému orgánu potřebnou součinnost pro výkon kontroly a bude s ním zahájeno správní řízení.

Mobilní telefony

V rámci programu dozoru nad trhem ČR byly provedeny kontroly výrobků – mobilní telefony, popř. i nabíječky mobilních telefonů, které byly součástí balení výrobku. Kontrolní akce se zúčastnily všechny inspektoráty ČOI. Kontrola výrobků byla zaměřena na značení výrobků, jejich průvodní dokumentaci (EU prohlášení o shodě, bezpečnostní pokyny, návody k použití), označení CE, podklady k ověření shody a technická dokumentace. Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda mobilní telefony, které jsou nabízeny v tržní síti, splňují technické požadavky stanovené v příslušných nařízeních vlády. V průběhu dozoru se uskutečnilo celkem 53 samostatných kontrol u 48 hospodářských subjektů. Porušení právních předpisů bylo zjištěno u 18 kontrolovaných hospodářských subjektů a 15 typů výrobků, spočívající např. v nedostatecích v průvodní dokumentaci (nepřiložený návod a bezpečnostní upozornění; návod a bezpečnostní instrukce nebyly v českém jazyce), v povinném značení výrobku (neuvedení identifikace výrobce popř. dovozce a adresy, na které ho lze kontaktovat na výrobku ani jeho obalu). U 1 distributora byla zjištěna klamavá obchodní praxe, neboť na výrobku byla uvedena jiná notifikovaná osoba než na EU prohlášení o shodě.

Kontrola uvádění štípaného palivového dřeva na trh

Česká obchodní inspekce v rámci působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských

výrobků na trh provádí kontroly obchodníků s dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly jsou zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010 ze dne 20. října 2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vysledování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. I v roce

2018 se Česká obchodní inspekce především zaměřila na prodej štípaného palivového dřeva. V rámci této akce bylo provedeno celkem 113 kontrol. Porušení povinnosti obchodníka předložit orgánu dozoru nabývací doklad ke dřevu nebo k dřevařskému výrobku, se kterým obchoduje, nebylo při provedených kontrolách zjištěno. V 27 případech bylo zjištěno porušení jiných právních předpisů (ve většině případů se jednalo o porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

►►► 4.2 Mezinárodní kontrolní projekty

PROSAFE

Mezinárodní výrokové projekty PROSAFE JA2015 ukončované v roce 2018

Hračky IV. – Plastové hračky

Mezinárodního dozorového výrokového projektu zaměřeného na bezpečnost plastových hraček se zúčastnilo 17 národních dozorových orgánů z Evropského hospodářského prostoru včetně ČOI a v jejím rámci se testovaly panenky, nafukovací hračky, plastové knihy a mačkácké hračky. Vzorky 255 odebraných hraček byly testovány v akreditované zkušební laboratoři IISG z Itálie. Nevyhovujících z důvodu obsahu esterů kyseliny ftalové bylo cca 18 % testovaných hraček. Z 15 modelů hraček odebraných v České republice nevyhověly 3 modely, což představuje 20 %. Členové pracovní skupiny na jaře roku 2018 projednali výsledky dosažené v tomto dozorovém projektu a závěry z akce byly zveřejněny v závěrečné technické zprávě. Pracovní skupina, zabývající se ověřením bezpečnosti plastových hraček, úzce spolupracovala s představiteli Evropské komise stejně jako se členy pracovní skupiny ADCO TOYS a externími zainteresovanými subjekty.

Elektrické spotřebiče I. – Kuchyňské elektrické spotřebiče

Do tohoto mezinárodního dozorového projektu zaměřeného na kuchyňské elektrické spotřebiče, a to konkrétně na volně stojící mixéry, ruční šlehače a topinkovače, se zapojilo celkem 9 národních dozorových orgánů. Celkem bylo odebráno 135 vzorků výrobků. ČOI do této akce přispěla 15 odebranými vzorky výrobků, a to po 5 kusech od každé kategorie výrobků. Odebrané vzorky byly testovány ve zkušebních laboratořích SIQ Ljubljana (mixéry a šlehače) a SGS Fimko Helsinky (topinkovače). U výrobků odebraných ČOI bylo zjištěno porušení právních předpisů celkem u 8 výrobků (2 mixéry, 3 šlehače a 3 topinkovače). Nejednalo se pouze o zjištění formálních

nedostatků, ale i nedostatků, které mají vliv na bezpečnost výrobků. Obdobně byly hodnoceny i výrobky ostatních dozorových orgánů zapojených do této akce.

Ruční nářadí II. – Okružní pily

Předmětem mezinárodního dozorového projektu bylo provedení kontrol strojních zařízení – kotoučových pil. Kontroly byly spojené s odběrem vzorků výrobků dovážených především ze třetích zemí a tzv. „No name“ výrobků s následným přezkoušením a vyhodnocením akreditovanou zkušební laboratoří SIQ Ljubljana ve Slovinsku. Z 10 vzorků odebraných na českém trhu Českou obchodní inspekci 4 výrobky nevyhověly některým požadavkům harmonizovaných norem, podle kterých byly testovány. U 3 typů kontrolovaných výrobků se jednalo o nedostatky v průvodní dokumentaci a značení. U jednoho kontrolovaného výrobku byl zjištěn nejen nedostatek v průvodní dokumentaci a značení, ale i v konstrukční pevnosti. Případ byl předán prostřednictvím informačního systému ICSMS polskému dozorovému orgánu k došetření.

Zařízení dětských hřišť II.

Do tohoto mezinárodního dozorového projektu zaměřeného na kontrolu nevyhovujících zařízení dětských hřišť, která představují nebezpečí pro zdraví a bezpečnost dětí, se zapojilo 8 dozorových orgánů včetně ČOI. Členové pracovní skupiny se dohodli, že kontroly budou probíhat na interiérových i exteriérových dětských hřištích. Dle dohody měl každý dozorový orgán zkontrolovat minimálně 30 hřišť. ČOI provedla kontrolu na 21 interiérových a 30 exteriérových dětských hřištích a zkontrolovala 172 kusů zařízení dětských hřišť. V 5 případech byl provozovatelům uložen zákaz použití výrobku (9 kusů zařízení) až do doby zjednání nápravy. Na základě zjištění byly uskutečněny následné kontroly u 2 dovozců, u kterých bylo zjištěno porušení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v souvislosti s uvedením zařízení dětských hřišť na trh. Celkově bylo zkontrolováno 1 016 zařízení dětských hřišť,

a to na 357 dětských hřištích. Z tohoto počtu nevyhovělo 790 zařízení dětských hřišť z důvodu jejich chybějícího nebo špatného značení. Největšími zjištěnými nedostatky ohrožujícími zdraví dítěte byly dopadové plochy a nedostatečná běžná údržba. Problémem bylo taktéž mechanické poškození a hniloba dřevěných částí kontrolovaných zařízení. Členové pracovní skupiny v říjnu 2017 předali podklady do závěrečné technické zprávy z tohoto projektu, která byla v první polovině roku 2018 finalizována a výsledky akce byly prezentovány na závěrečném zasedání a na internetu.

Mezinárodní výrobní projekty PROSAFE JA2016 probíhající v roce 2018

Hračky V. – Elektrické hračky

Členové pracovní skupiny zaměřené na kontrolu elektrických hraček, z celkem 15 členských států, projednali postup prací na aktuálním projektu. Každý z účastníků se kontrolních orgánů odebral na vnitřním trhu 17 modelů hraček. 238 modelů hraček bylo zkoušeno dle EN 62115 a u 104 modelů byl ověřen soulad s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. V současnosti jsou již známy výsledky posouzení jednotlivých hraček v akreditované laboratoři IISG z Itálie. Účastníci akce se proto zaměřili na zpracování rizikových analýz, aktualizaci dat v rámci následných opatření u distributorů, dovozců či výrobců u nevyhovujících výrobků. Laboratorní výsledky potvrdily, že ze 17 modelů hraček odebraných ČOI bylo v 11 případech prokázáno mnohonásobně vyšší množství olova nebo kadmia či obou těchto prvků v pájených spojkách. Tím byly vysoce překročeny limity povolené směrnicí 2011/65/EU. Takové výrobky představují závažné riziko možného znečištění životního prostředí kontaminací vody a půdy v případě jejich nevhodné likvidace. Dva modely hraček zároveň nesplnily ani požadavky NV 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky tím, že bateriové články byly nejmenším dětem volně dostupné a v případě jejich uvolnění z hraček mohly být dětmi, po vložení do úst, spolknuty či vdechnuty. Předpokládáme, že tyto hračky budou po ukončení nutných administrativních úkonů oznámeny do systému RAPEX.

Prostředky péče o dítě VI. – Dětské nosiče a postýlky

Do tohoto mezinárodního dozorového projektu zaměřeného na prostředky péče o dítě, a to konkrétně na měkké dětské nosiče, nosiče na záda s rámem, klasické postýlky a cestovní postýlky se zapojilo celkem 10 národních dozorových orgánů, včetně ČOI. Pro testování byla vybrána akreditovaná zkušební laboratoř

IISG v Itálii. Po ukončení testování se účastníci projektu setkali v laboratoři, kde byli seznámeni s výsledky zkoušek a společně diskutovali o konkrétních rizicích, která nevyhovující výrobky mohou představovat. Celkově bylo odebráno 84 vzorků nosičů a 23 vzorků postýlek. ČOI odebrala 6 modelů měkkých nosičů (z toho 1 pásový a 1 bez integrovaných otvorů pro nohy), 2 modely nosičů s pevným rámem a 2 modely dětských postýlek (1 klasická a 1 cestovní). U každého vzorku byly zjištěny nedostatky v oblasti průvodní dokumentace nebo značení výrobků. 9 vzorků nevyhovělo z hlediska mechanických požadavků a 3 výrobky představují vysoké nebo vážné riziko, a proto budou po ukončení nutných administrativních úkonů oznámeny do systému RAPEX.

Elektrické spotřebiče II. – Výrobky pro péči o vlasy

Mezinárodní dozorové akce zaměřené na kontrolu výrobků pro péči o vlasy, konkrétně vlasové vysoušeče, kulmy a žehličky na vlasy, se účastnilo 12 dozorových orgánů. V rámci této akce bylo celkem odebráno 36 vysoušečů, 36 kulem a 37 žehliček na vlasy. Všechny odebrané výrobky byly odeslány k posouzení do zkušební laboratoře SIQ v Lublani. Na trhu v ČR byly odebrány v internetových a kamenných obchodech 3 modely od každé skupiny výrobků. Při výběru výrobků se členské státy zaměřily na výrobky výrobců či dovozců usazených v jejich členském státě. Z testovaných výrobků odebraných ČOI nevyhověl jeden vysoušeč vlasů, který představuje potenciální riziko pro spotřebitele. Kontrola spojená s odběrem tohoto výrobku stále probíhá. Po jejím dokončení budou přijata patřičná opatření. U tří kulem a dvou žehliček byly zjištěny nedostatky formálního charakteru, kde uživatelské návody k použití neobsahovaly všechna bezpečnostní varování dle příslušných technických norem. U těchto závad budou výrobci vyzváni k odstranění zjištěných nedostatků.

ADCO

ADCO GAR – Přenositelné plynové ohřívače

Předmětem kontrolní akce byly Spotřebiče plyných paliv – Venkovní ohřívače – Sálavá topidla bez připojení ke kouřovodu pro venkovní použití nebo pro dostatečně větrané prostory. Výstupy kontrol byly předem standardizovány prostřednictvím jednotných checklistů. Do konce roku 2018 byly shromážděny výstupy z akce od 10 zemí včetně ČR. Celkové zhodnocení je naplánováno na zasedání ADCO GAR skupiny v dubnu 2019. Česká republika provedla v rámci této akce 9 kontrol. V postavení distributora bylo 7 kontrolovaných subjektů. V postavení dovozce byly 2 kontrolované subjekty, z nichž 1 byl zároveň v postavení zplnomocněného zástupce. Kontrolováno bylo 7 typů výrobků. Byly zjištěny nedostatky v oblasti průvodní dokumentace a značení výrobků, ze-

jména uvedení informací a bezpečnostních upozornění, která musí být na výrobku a/nebo na jeho obalu. V oblasti značení shody nebyly zjištěny zásadní nedostatky. V jednom případě byl zjištěn výrobek, který zjevně nesplňoval bezpečnost zařízení k ochraně proti náhodnému dotyku hořáku. S ohledem na tyto skutečnosti bylo vůči výrobku přijato ochranné opatření na národní úrovni a okolnosti se dále prověřují.

údaje výrobce a dovozce. Na uvedený výrobek byl vydán zákaz prodeje výrobku, a to do sjednání nápravy. V rámci kontrolní akce ČOI neprokázala uvádění na trh výrobků, které by umožnily uživatelům změnit nastavení kmitočtů zařízení, respektive které by nebyly vybaveny funkcí DFS.

EVROPSKÁ KOMISE

ADCO RED – Rušení meteorologických radarů zařízeními WLAN

V rámci mezinárodního projektu ADCO RED byly v období srpna a září 2018 prováděny kontroly výrobků „WLAN zařízení 5GHz“, které by mohly rušit práci meteorologických radarů pracujících na frekvencích 5600 – 5650 MHz. Cílem kontrolní akce bylo ověření, zda „WLAN zařízení 5GHz“ dodávaná na trh ČR splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení. V průběhu dozoru, který byl pracovníky ČOI realizován, se uskutečnilo celkem 5 samostatných kontrol u 5 hospodářských subjektů – distributorů, kdy bylo uvedené zařízení nalezeno u 2 hospodářských subjektů. V jednom případě bylo zjištěno porušení právních předpisů dozorovaných ČOI – chybějící identifikační a kontaktní

Mezinárodní projekt EU-USA – Vánoční zboží

Předmětem mezinárodní kontrolní akce bylo ověření dodržování právních předpisů při uvádění vánočních světelných řetězů na trh a jejich distribuci. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. Česká republika v rámci akce provedla 3 kontroly. Kontrolovány byly 3 typy výrobků, které byly současně odebrány a následně testovány v předem vybrané zkušebně v SRN (TÜV SÜD GmbH, Garching). Z testovaných výrobků byly 2 výrobky shledány nevyhovujícími, přičemž 1 výrobek byl shledán nevyhovujícím z hlediska značení a technického provedení a 1 výrobek nevyhovoval z hlediska značení. Na základě zjištěných nedostatků probíhá v současné době došetření výrobků.

►►► 4.3 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných národních a mezinárodních kontrolních akcí či šetření podniků od spotřebitelů i jiných subjektů byly odbírány vzorky výrobků, u nichž bylo potřeba ověřit, zda splňují požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odbírány vzorky elektrických zařízení nízkého napětí,

textilních výrobků, hraček, stavebních výrobků a osobních ochranných prostředků.

Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno v roce 2018 celkem 241 typů vzorků výrobků. Do doby uzávěrky výroční zprávy bylo vyhodnoceno 126 vzorků výrobků, které nevyhověly legislativním požadavkům.

Nestanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Textil	42	13	28	1
Uhlí	14	10	4	0
Výrobky pro péči o děti	11	0	9	2
Ostatní	14	0	12	2
Celkem	81	23	53	5

Z tohoto počtu bylo 73 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně spo-

třebitele, popřípadě požadavkům dalších zvláštních právních předpisů nevyhovělo 53 nestanovených výrobků. Plnění legislativních požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými/notifikovanými osobami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

Stanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Elektro	68	10	25	33
Hračky	37	6	24	7
Stavební výrobky	25	12	5	8
Osobní ochranné prostředky	22	1	13	8
Strojní zařízení	8	1	6	1
Celkem	160	30	73	57

►►► 4. 4. RAPEX (Rapid Alert System)

Do systému RAPEX („Rapid Alert System for non-food dangerous products“, tj. Rychlý výstražný systém pro nebezpečné nepotravinářské výrobky) je Česká obchodní inspekce zapojena od vstupu ČR do Evropské unie prostřednictvím národního kontaktního bodu pro nepotravinářské výrobky, kterým je Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

RAPEX jako evropský systém rychlé výměny informací o nebezpečných nepotravinářských výrobcích byl ustanoven směrnicí EP a Rady č. (EU) 2001/95/EC o všeobecné bezpečnosti výrobků (GPSD). Účast všech členských států v tomto systému průběžně vyhodnocuje Výbor Evropské komise pro GPSD a zkušenosti z jeho provozu jsou podkladem pro následné změny a úpravy evropské legislativy.

V roce 2018 byl všemi zúčastněnými zeměmi (členskými státy Evropské unie, Norskem, Islandem a Lichtenštejnem) nahlášen do systému RAPEX vyšší počet oznámení o nebezpečných výrobcích (dále i „notifikace“) než v roce 2017. Nejčastěji hlášenými kategoriemi výrobků, které spadají do dozorové pravomoci ČOI, byly hračky, oděvy a elektrické spotřebiče, jenž svými vlastnostmi, cílovou skupinou spotřebitelů a typem rizika ve většině případů představují nejvážnější ohrožení. Jednalo se například o hračky s malými částmi (riziko udu-

šení), nadlimitní množství zdraví nebezpečných látek (chemické riziko) nebo o snadně dostupné knoflíkové baterie (chemické riziko i riziko udušení). U dětských oděvů byly nejčastějšími problémy příliš dlouhé šňůrky (riziko uškrcení nebo zachycení). Hlášené nebezpečné elektrické spotřebiče představovaly především riziko úrazu elektrickým proudem nebo riziko požáru.

Evropská komise vydala v roce 2018 celkem 2 292 notifikací, z toho 2 024 podle čl. 12 GPSD – vážné riziko. Notifikace, které z různých důvodů (nedostatek informací o výrobku, jiné než vážné riziko) nesplňovaly všechna kritéria pro zveřejnění podle čl. 12, byly zveřejněny podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko) nebo INFO (pro informaci). Z celkového počtu notifikací podle čl. 12 GPSD bylo ČOI adresováno 1 093 notifikací. V návaznosti na hlášení v systému RAPEX provedla ČOI 1 920 cílených kontrol národního trhu. Výsledkem této činnosti bylo stažení nebezpečných výrobků z trhu a následné zaslání 3 reakčních oznámení Evropské komisi.

Současně ČOI aktivně vyhledávala výrobky, které by mohly představovat potenciální riziko pro spotřebitele. Za rok 2018 ČOI předala kontaktnímu bodu RAPEX na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR 23 návrhů oznámení o nebezpečných spotřebitelských výrobcích.

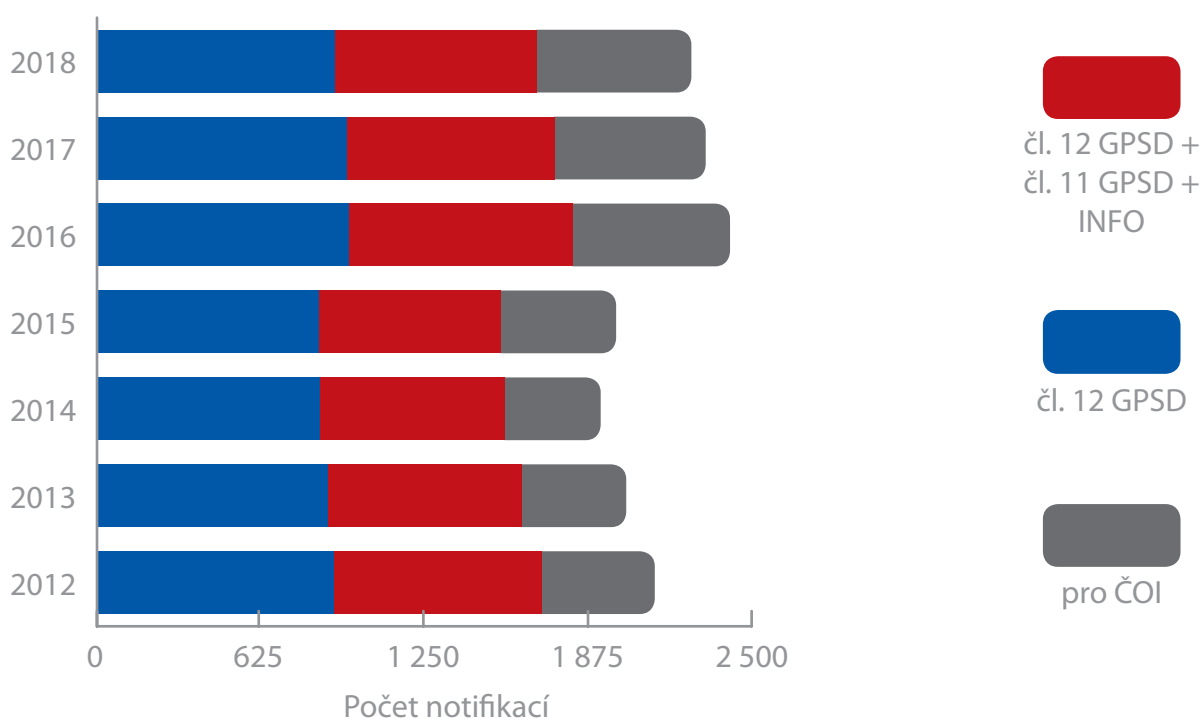
Z tohoto počtu bylo navrženo 17 notifikací podle čl. 12 GPSD (vážné riziko), 4 notifikace pro informaci (vážné riziko, ale s nedostatečnou identifikací oznamované-

ho výrobku) a 2 notifikace podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko). Nejčastěji hlášenými kategoriemi výrobků byly hračky (riziko polknutí knoflíkových baterií

Souhrn notifikací

Rok	čl. 12 GPSD + čl. 11 GPSD + INFO	čl. 12 GPSD	pro ČOI
2012	2 303	1 960	1 501
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1 119
2016	2 158	1 795	931
2017	2 231	1 882	1 019
2018	2 292	2 024	1 093

Meziroční porovnání počtu notifikací nahlášených nebezpečných výrobků



nebo udušení malými částmi), světelné řetězy (úraz elektrickým proudem nebo požár) a elektrické spotřebiče (úraz elektrickým proudem nebo popálení).

V průběhu roku 2018 přijala ČOI také 14 oznámení o dobrovolném opatření výrobce nebo distributora podle čl. 5 odst. 3 GPSP.

Notifikace ČOI

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	čl. 12 GPSP	čl. 11 GPSP	INFO
Hračky	9	0	3
Světelné řetězy	3	0	0
Elektrické spotřebiče a zařízení	3	0	0
Oděvy, textil a módní doplňky	1	1	0
Osvětlovací zařízení	1	0	0
Kosmetika	0	1	0
Ochranné prostředky	0	0	1

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI



Kategorie notifikovaných výrobků

Kategorie výrobků	Počet notifikací
Hračky	425
Oděvy, textil a módní doplňky	177
Elektrické spotřebiče a zařízení	154
Osvětlovací zařízení	55
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	45
Světelné řetězy	39
Chemické výrobky	35
Kosmetika	25
Hobby/sportovní vybavení	18
Laserová ukazovátka	16
Ochranné prostředky	14
Zapalovače	14
Strojní zařízení	13
Dekoratивní předměty	12
Nábytek	11
Ostatní	11
Komunikační a mediální zařízení	9
Stavební výrobky	8
Kuchyňské příslušenství	4
Tlaková zařízení/nádoby	3
Papírnické zboží	2
Ruční nářadí	1
Spotřebiče plyných paliv a součásti	1
Šperky	1
Celkem	1 093

5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Činnost inspektorátů ČOI byla v roce 2018 zaměřena na všeobecné kontroly, které vycházely z centrálního plánu projektů 2018 (viz kapitola 4. 1 Všeobecná kontrola). Dále inspektoráty prováděly vlastní kontrolní činnost

a operativně reagovaly na podněty spotřebitelů. Inspektoři také kontrolovali specifické oblasti dané regionální nabídkou, prodejem zboží a služeb.

Inspektoráty – přehled kontrol a zjištěných porušení

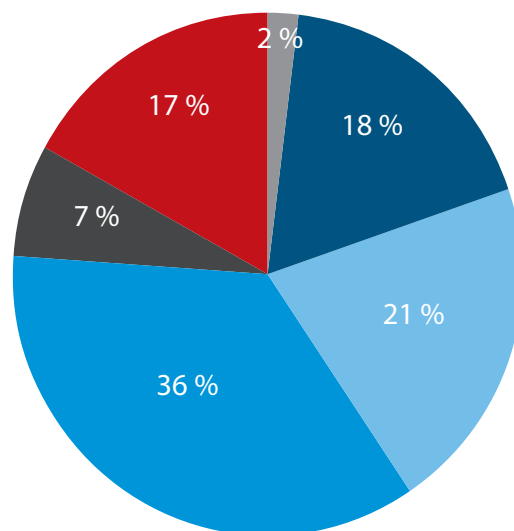
Inspektorát ČOI	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	4 052	1 848	45,6
Jihočeský a Vysočina	4 547	1 921	42,3
Plzeňský a Karlovarský	3 988	2 136	53,6
Ústecký a Liberecký	4 068	1 942	47,8
Královéhradecký a Pardubický	3 767	1 508	40,0
Jihomoravský a Zlínský	4 411	1 916	43,4
Olomoucký a Moravskoslezský	4 512	2 272	50,6
Celkem	29 345	13 543	46,2

►►► 5.1 Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Zadržené zboží Celním úřadem či Policií ČR předané ČOI k projednání přestupku – Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha v průběhu roku 2018 pokračoval ve spolupráci s Celními úřady a Policií ČR. Kooperace probíhala v souvislosti s přestupky prodávajících, kteří nabízeli a prodávali výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví. Na základě zákona č. 355/14 Sb. případně § 159a trestního řádu celkem v patnácti případech převzal inspektorát zadržené zboží. Jednalo se o padělky či nedovolené napodobeniny a přestupek s kontrolovanými osobami řešil inspektorát v rámci svých pravomocí uložením příkazu na místě nebo příkazem v přestupkovém řízení a především vydáním rozhodnutí o propadnutí či zabránění takového zboží. V některých případech ještě nebyla sankce uložena s ohledem na nedávné předání zboží. Celkem bylo ve sledovaném období převzato celkem 6 037 kusů výrobků porušujících práva duševního vlastnictví v celkové hodnotě originálů 10 272 914 Kč.

Kontroly na dožádání Celní správy (CS) – na základě dohody ČOI a CS bylo na dožádání posuzováno zboží vstupující do ČR z třetích zemí. Celkem se jednalo o 29 kontrol cca 817 tisíc kusů zboží různého druhu, nejvíce však hračky, elektrické stroje a zařízení, domácí

Množství kusů předaného zboží v %



- Pokémon
- Lego
- Salomon
- Crocs
- retrocedule
- ostatní (např. Adidas, Armani, Puma, Hilfiger)

a sportovní potřeby, ochranné pomůcky. Ve 20 případech nebylo zboží propuštěno na trh v ČR potažmo EU

a v 8 případech až po doplnění chybějících dokumentů či informací.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Přestupky předané CS a PČR	15	15	100,0
Kontroly na dožádání CS	29	28	96,5

►►► 5.2 Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Inspektorát České obchodní inspekce Jihočeského kraje a Vysočiny se v průběhu roku 2018 zaměřil, mimo všeobecné kontroly, na tyto regionální kontrolní akce:

Mattoni ½Maraton – dne 2. června 2018 se v Českých Budějovicích konal 7. ročník Mattoni 1/2Maratonu, který je spojen se zvýšeným počtem návštěvníků v centru jihočeské metropole. V souvislosti s touto událostí byla uskutečněna mimořádná kontrolní akce zaměřená zejména na kontrolu úrovně prodeje zboží a poskytování služeb. Kontroly byly primárně zaměřeny na služby poskytované předzahrádkami hotelů a restaurací na náměstí Přemysla Otakara II. Celkem bylo v působnosti inspektorátu provedeno 7 kontrol a ve všech 7 případech bylo zjištěno porušení dozorované legislativy. Ve většině případů se jednalo o nedodržení zásad poctivosti prodeje. Zjištěné nedostatky byly řešeny pokutami na místě formou příkazů v celkové výši 20 500 Kč.

Země živitelka – ve dnech 23. až 28. srpna 2018 se na českobudějovickém výstavišti konal 45. ročník mezinárodního agrosalonu Země živitelka. Tato výstava je tradičně zaměřena na přehlídku zemědělské techniky, rostlinné a živočišné výroby a v neposlední řadě na prodejní prezentace spotřebního zboží. Inspektori se v rámci mimořádné kontrolní akce zaměřili nejen na kontroly stánkového prodeje spotřebního zboží a občerstvení, ale i na kontroly technických parametrů výrobků u distributorů a v jednom případě i u výrobce produktů. V průběhu letošního ročníku výstavy bylo provedeno celkem 19 kontrol. Závada byla zjištěna u 12 z nich. V procentuálním vyjádření činil počet kontrol s porušením právních předpisů více než 63 %. Zjištěné nedostatky byly v 11 případech řešeny formou příkazu na místě pokutami v celkové výši 12 300 Kč. V 5 případech byl vydán zákaz prodeje zboží v celkové hodnotě 5 747 Kč. V jednom případě bylo s kontrolovanou osobou zahájeno správní řízení. Nejčastěji se jednalo o nedostatky v oblasti informačních povinností a ocenování zboží. V rámci výrobové kontroly nedostatky zjištěny nebyly.

Poutě – ve dnech pracovního volna 13. a 27. května 2018 byla realizována mimořádná kontrolní akce zaměřená na plnění povinností prodávajících na poutích. Akce se uskutečnila ve Žďáru nad Sázavou a Chýnově, kde bylo provedeno celkem 10 kontrol. Ve všech deseti případech bylo zjištěno porušení zákona o ochraně spotřebitele a v jednom případě porušení zákona o technických požadavcích na výrobky. Nejčastějším porušením byla nabídka a prodej padělaného zboží, kdy při pěti kontrolách bylo zajištěno celkem 375 kusů padělků v hodnotě originálů 205 657 Kč. V jednom případě bylo zjištěno porušení zákona o technických požadavcích na výrobky. Konkrétně se jednalo o hračky, kdy byl vydán zákaz distribuce dvou druhů hraček v celkové hodnotě 8 860 Kč. V dalších případech bylo kontrolou prokázáno porušení informačních povinností u výrobků. I zde byl vydán zákaz prodeje celkem 26 kusů výrobků v ceně 6 145 Kč do doby zjednání nápravy. Ve 4 případech byly nedostatky řešeny uložení pokuty na místě v celkové výši 6 000 Kč. Další porušení byla řešena ve správním řízení.

„Zámek 2018“ – v srpnu a listopadu 2018 byly na tržnicích ve Vyšším Brodě a Strážném realizovány mimořádné kontrolní akce „Zámek“ zaměřené na skladování padělků a jejich nabízení k prodeji. Při celkem třech kontrolách využili inspektori své pravomoci zjednat si vstup do uzavřených prostor, kde existuje důvodné podezření na skladování padělků, a to za účasti přízvaného zámečnicka. Při těchto kontrolách bylo celkem zabaveno přes 4 500 kusů výrobků v hodnotě originálů přesahující částku 15 800 000 Kč. Převážně se jednalo o textilní výrobky a dále kabelky, opasky, brýle a stavebnice označené ochrannými známkami Nike, Adidas, Louis Vuiton, Puma, Hollister, Camp David, Gucci, Burberry, Mammuth, Michael Kors, Audi, Mercedes Benz, Volkswagen, BMW, Yamaha a Lego. Kontroly byly vždy provedeny ve spolupráci s Cizineckou policií, ve dvou případech rovněž ve spolupráci s obecní policií. Vybrané zajištěné výrobky budou využity pro humanitární účely, zbývající budou zlikvidovány.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Mattoni ½Maraton	7	7	100,0
Země živitelka	19	12	63,0
Poutě	10	10	100,0
Zámek	3	3	100,0

►►► 5.3 Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

Inspektorát České obchodní inspekce Plzeňského a Karlovarského kraje provedl v roce 2018 tyto regionální kontrolní akce:

Mezinárodní filmový festival – na přelomu června a července se v Karlových Varech uskutečnil již 53. ročník Mezinárodního filmového festivalu. S pořádáním této významné kulturní akce je spojen i nárůst nejrůznějších forem prodeje či poskytování služeb, zejména v oblasti gastronomie. Ze 121 kontrol byly nedostatky zjištěny v 57 případech, což představuje cca 47 % kontrol. Největší podíl zjištěných nedostatků tvořila tradičně oblast poctivosti prodeje. Ve 23 případech došlo k předražení kontrolní konzumace. Výjimkou nebylo předražení o 114 Kč díky nesprávně hmotnosti steaku či 108 Kč v důsledku nedodržení deklarované míry nápojů. Letos vůbec poprvé byla v rámci filmového festivalu provedena ve spolupráci s inspektorátem Ústeckým a Libereckým kontrola podávání alkoholických nápojů mladistvým za využití figurantky mladší 18 let. Ve všech třech případech byl figurantce alkoholický nápoj podán, což svědčí o nutnosti se v budoucnosti zaměřit i na tento typ kontrolní činnosti.

Pohřební služby – společensky velmi citlivě vnímanou je oblast poskytování pohřebních služeb. Ze 14 provedených kontrol byly nedostatky zjištěny v 9 případech. Vedle drobnějších nedostatků administrativního charakteru, které byly řešeny uložení pokuty příkazem na místě, zjistili inspektoři pochybení v účtování

poskytnutých služeb. Chybným součtem na účtu byl spotřebitel poškozen o 54 Kč. Dále mu byla zcela neoprávněně účtována další částka 460 Kč. Celkem byl tedy spotřebitel poškozen o 514 Kč. Tento případ byl řešen ve správním řízení.

Solária – kontrola solárií byla zaměřena na plnění všeobecných povinností při poskytování těchto služeb a na používané UV trubice. V 7 případech z celkem 53 kontrol byly zjištěny nedostatky týkající se UV trubice. Mimo to byly zjištěny i méně závažnější nedostatky týkající se informačních povinností či ocenování poskytovaných služeb.

Služby spojené s péčí o tělo – kontrolní činnost byla zaměřena zejména na plnění všeobecných povinností vyplývajících ze zákona o ochraně spotřebitele v kadeřnictvích, pedikúrách či při poskytování masérských služeb. Ze 46 provedených kontrol byly nedostatky zjištěny v 32 případech, což je 70 %. Nejčastěji zjištěným nedostatkem bylo pochybení v oblasti ocenování. V některých případech nebyla cena konečná, ale bylo uvedeno pouze rozpětí ceny nebo cena úkonu nebyla uvedena vůbec. Byly zjištěny i případy, kdy byly údaje pouze v cizí měně, a to zejména v lázeňských oblastech s vyšším výskytem cizinců. Dalším častým nedostatkem bylo nevydání dokladu o poskytnuté službě nebo doklad neobsahoval stanovené náležitosti. Nedostatky však byly zjištěny i v poctivosti prodeje, kdy byla spotřebiteli účtována vyšší částka za službu, než měla být.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Mezinárodní filmový festival	121	57	47,1
Pohřební služby	14	9	64,3
Solária	53	9	16,9
Služby spojené s péčí o tělo	46	32	69,6

►►► 5.4 Inspektorát Ústecký a Liberecký

Inspektorát České obchodní inspekce Ústeckého a Libereckého kraje uskutečnil regionální kontrolní akce:

Nábytek – inspektorát provedl tuto vlastní kontrolní akci opakovaně, a to s ohledem na velké procento zjištění v roce předchozím (90,9 %). Kontroly byly prováděny v prodejnách nábytku včetně velkých obchodních řetězců, a dále také při prodeji přes internet. Nedostatky byly zjištěny zejména v nesprávném nebo žádném značení čalouněného nábytku, neuvedení informace o výrobci, dovozci či dodavateli a neseznámení spotřebitele se způsobem ošetřování. Porušení bylo zjištěno u 76 % provedených kontrol. S ohledem na výsledky se inspektorát na prodej nábytku zaměřil i nadále.

Půjčovny svatebních a společenských šatů – akce byla zaměřena na poskytování služeb fyzických a právnických osob nabízejících půjčení a prodej svatebních a společenských šatů. Bylo zjišťováno, zda prodávající seznamuje s cenou nabízených výrobků a cenou poskytovaných služeb, zda vydává zakázkový list a zda dostatečně seznamuje s cenou případného plnění či neplnění stanovených podmínek. Nejčastější nedostatky byly zjištěny v neinformování spotřebitele s podmínkami při vypůjčení, nevystavení zakázkového listu, způsobu a rozsahu uplatnění práv z vadného plnění, neposkytnutí informačních povinností, neseznámení s celkovou cenou za poskytnuté služby. Z celkového počtu provedených kontrol bylo zjištěno pochybení v 63 %.

Zahradnictví – kontroly byly prováděny v prodejnách zahradnictví, u stánkového prodeje na tržnicích a výstavách. Inspektoři se soustředili na to, zda prodejci dostatečně označují rostliny, stromky a výpěstky informacemi, jak o rostliny pečovat a ošetřovat je, zda vydávají doklad o zakoupení výrobků a zda seznamují s cenou nabízených výrobků. Nejčastější nedostatky se vyskytovaly v absenci označení výpěstků rostlin prodávaných v kontejnerech jeho botanickým názvem, nebo

byly botanické názvy zaměňovány obecnými názvy jako např. letnička, trvalka, keř apod. Častým pochybením bylo neseznámení s cenou a s informacemi o způsobu ošetřování. Spotřebitel tak nebyl při zakoupení většího množství a druhu rostlin seznámen, jaký druh vlastně zakoupil, i když na dokladu o zakoupení výrobků byl botanický název každé rostliny uveden. Tato akce se konala opakovaně a lze konstatovat, že se stav oproti minulým letům mírně zlepšil. Z celkového počtu provedených kontrol bylo zjištěno pochybení v 59 %.

Nájem a pronájem sportovních zařízení – kontroly byly směřovány do oblasti veřejností oblíbených sportovních aktivit a s tím souvisejícího nájmu a pronájmu sportovních areálů, stadionů, hřišť, kurtů a tělocvičen. Proběhla také kontrola nabídky půjčoven sportovního vybavení, náčiní a doplňkového prodeje. Souběžně byla provedena kontrola občerstvení a dalších stravovacích zařízení. Nedostatky byly zjištěny u 44 % kontrol. Typickým porušením povinností kontrolované osoby bylo vydání dokladu o poskytnutí služby bez povinných údajů.

Půjčovny strojů a nářadí – inspektoři se zaměřili na dodržování dozorované legislativy u příležitostného pronájmu strojů a ručního nářadí v půjčovnách. Nedostatky zjistili u 57 % kontrol. Jednalo se o porušení informačních povinností, kdy spotřebitel nebyl řádně informován o způsobu použití zapůjčeného ručního nářadí, konkrétně svářečky termoplastů, úhlové brusky včetně řezného kotouče a zhutňovací vibrační desky. Spotřebitel dále nebyl informován o nebezpečí a riziku, které vyplývá z nesprávného použití zapůjčených výrobků. Inspektoři neobdrželi příslušné informace v ústní ani v písemné podobě ve formě návodu k použití.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Nábytek	21	16	76,0
Půjčovny svatebních a společenských šatů	16	10	63,0
Zahradnictví	44	26	59,0
Nájem a pronájem sportovních zařízení	9	4	44,0
Půjčovny strojů a nářadí	7	4	57,0

►►► 5.5 Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

ČOI Královéhradeckého a Pardubického kraje se v roce 2018 především zaměřila na kontroly s mladistvými, na regionální akce prodejců (festivaly, vánoční trhy, kulturní památky) a dále probíhalo šetření podnětů a plnění hlavních kontrolních akcí.

Alkohol a tabák – prodej mladistvým – po celý rok 2018 probíhaly kontroly inspektorátu zaměřené na prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontrolní nákupy alkoholických nápojů a cigaret zajišťovaly přizvané mladistvé osoby – studenti středních škol. Inspektoři České obchodní inspekce provedli na území Královéhradeckého a Pardubického kraje s přizvanými mladistvými osobami celkem 172 kontrol. Porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, bylo zjištěno celkem v 93 případech, tj. 54 %. Prodej alkoholických nápojů byl zjištěn v 92 případech (porušení § 11 odst. 5 uvedeného zákona). Prodej tabákových výrobků byl zjištěn v 1 případě (porušení § 3 odst. 4 uvedeného zákona). V souvislosti s kontrolním zjištěním probíhaly i následné kontroly prodeje alkoholu mladistvým. I zde bylo zjišťováno, že dochází k opakovanému porušování výše uvedeného právního předpisu. Mladistvým byly prodávány lihoviny, víno i pivo, aniž by si prodávající ověřili věk kupujícího. Kontroly byly směřovány především do období letní a zimní rekreační sezóny (koupaliště, zimní lyžařské areály), při vánočních trzích a dále také na základě podnětů spotřebitelů. V rámci inspektorátu v roce 2018 nabylo právní moci za porušení zákona č. 65/2017 Sb. celkem 48 pokut ve správním řízení v celkové výši 1 995 000 Kč.

Mimořádné kontrolní akce – pracovníci inspektorátu uskutečnili několik mimořádných akcí, mezi které mimo jiné patřily kontroly na základě žádosti Generálního finančního ředitelství u předem vytipovaných „soukromých klubů“. U těch existovalo důvodné podezření, že se o soukromé provozovny ve skutečnosti nejedná. Pracovníky ČOI se podařilo v daných provozovnách provést v postavení spotřebitelů kontrolní nákupy a tím přispět ke zdárnému průběhu akce. Dále v rámci letní rekreační sezóny byly provedeny kontroly hudebních festivalů ve spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí Královéhradeckého kraje, např. Hip Hop Kempu v Hradci Králové, festivalu Brutal Assault v Jaroměři a akce Jičín – město pohádky. Zjištěná porušení se týkala neseznámení spotřebitelů s cenami výrobků, výskytu padělků, nedodržení deklarované míry nápojů a nevydání dokladu o zaplacení nákupu na vyžádání s předepsanými náležitostmi. V roce 2018 se vybraní inspektoři zaměřili na kontrolu osobních ochranných prostředků. Celkem bylo provedeno 109 kontrol, při kterých v 86 případech bylo zjištěno porušení zákona č. 22/1997 Sb., což činí 79 %.

Stavební výrobky – na základě podání rakouských, polských a německých dozorových orgánů pro stavební výrobky byly provedeny kontroly třech výrobců z regionu Královéhradeckého a Pardubického kraje. U všech třech výrobců byly kontroly došetřeny a ukončeny sankcí pro formální nedostatky.

Spolupráce s dozorovými orgány – i v roce 2018 úspěšně pokračovala spolupráce s ostatními do-

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Chrudim – 25. 1. 2018	24	16	66,6
Vrchlabí – 22. 2. 2018	22	9	40,9
Ústí nad Orlicí – 28. 3. 2018	18	10	55,5
Jaroměř – 26. 4. 2018	22	13	59,1
Česká Třebová – 24. 5. 2018	18	11	61,1
Jičín – 28. 6. 2018	20	9	45,0
Lanškroun – 26. 9. 2018	20	15	75,0
Rychnov n. Kn. – 25. 10. 2018	26	14	53,8
Svitavy – 29. 11. 2018	24	9	37,5
Festival Brutal Assault Jaroměř – 10. 8. 18	12	5	41,6
Prodej alkoholu a cigaret mladistvým 2018	172	93	54,1

zorovými orgány, kdy byly měsíčně prováděny společné kontrolní akce ve vybraných lokalitách Královéhradeckého a Pardubického kraje. Dále se rozvíjela spolupráce se sdělovacími prostředky (TV, tisk, rozhlas), kdy se redaktoři účastnili kontrol přímo v terénu (např.

vánoční trhy, prodej ryb a stromků). Pracovníci inspektorátu rovněž pořádali besedy na středních školách, kde studenty seznamovali s činností a pravomocemi ČOI a informovali je o jejich právech v postavení spotřebitelů.

►►► 5.6 Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

Činnost inspektorátu byla vymezena plánem centrálně řízených akcí dle plánu projektů 2018, dále byla doplněna vlastními kontrolními akcemi v regionu a operativními kontrolami, při kterých byly využívány podněty spotřebitelů. Při své činnosti inspektorát spolupracoval s dalšími dozorovými orgány.

Kontroly na tržnici – v roce 2018 zaznamenal inspektorát velmi dobré výsledky v oblasti kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví. Při dvou velkých kontrolních akcích provedených ve spolupráci s Policií ČR na tržnici u Znojma využili inspektoři novou pravomoc spočívající ve zjednání přístupu do uzavřených prostor, u nichž existuje podezření na přítomnost padělků. Během těchto akcí si inspektoři pomocí odborně způsobilé osoby (zámečnicka) zjednali přístup do několika osobních vozidel a nebytových prostor, v nichž následně bylo nalezeno značné množství padělků oblečení, kabelek, obuvi ad. Padělky zboží světových značek však nebylo nalezeno pouze na tržnicích. Koncem roku provedl inspektorát dvě kontrolní akce zaměřené na nabízení, prodej a skladování padělků mobilních telefonů a příslušenství zn. Apple. Kontroly proběhly v pěti „kamenných“ provozovnách v centru Brna. Ve všech byly nalezeny padělky, a to v celkové hodnotě téměř 1 milionu Kč.

Autobazary – v průběhu roku 2018 provedl inspektorát i několik specificky zaměřených kontrolních akcí, které vycházely jak z podnětů spotřebitelů, tak z poznatků inspektorů. Významnou akcí tohoto typu byla kontrola třech provozoven autobazaru, u něhož měli zaměstnanci inspektorátu poznatky o tom, že dochází ke klamání spotřebitele. Podezření se provedenou kontrolou potvrdilo.

Směnárný – v závěru roku uskutečnil inspektorát kontrolní akci zaměřenou na směnárný na hraničním přechodu Lanžhot. V jednom případě bylo zjištěno klamání spotřebitele ve vztahu k ceně služby – prodej dálniční známky za EUR. Pozitivní výsledek pak měla kontrolní akce na Vranovské přehradě, kde ze 7 provedených kontrol bylo porušení zákona zjištěno pouze v jediném případě.

Čerpací stanice – v součinnosti s dalšími inspektoráty České obchodní inspekce provedl inspektorát plošnou kontrolní akci týkající se čerpacích stanic

a motorestů na dálnici D1. Na kontrolní akci spolupracovaly inspektorát Jihočeský a Vysočina, Středočeský a Hl. m. Praha a Olomoucký a Moravskoslezský. Celkem bylo provedeno 46 kontrol. Porušení právních předpisů bylo zjištěno v 25 provozovnách.

Bezpečnost výrobků – dozoru nad bezpečností výrobků se v rámci inspektorátu od ledna 2018 věnovalo nové oddělení kontroly III. Hlavní zaměření dozorové činnosti tohoto oddělení je orientováno na dodržování zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a k nim příslušných prováděcích nařízení vlády a přímo použitelných předpisů EU. Dále byla dozorová činnost zaměřena na dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Při kontrolách je při dozoru vycházeno ze zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a z dalších právních předpisů patřících do dozorových pravomocí České obchodní inspekce.

Při prováděném dozoru na trhu byly opakovaně nalézány výrobky určené dětem. Ty mohou obsahovat oddělitelné malé komponenty, které představují nebezpečí spolknutí nebo vdechnutí, jako jsou například malé plastové píšťalky připojené k dětským deštníkům, nebo „čočkové“ baterie volně přístupné bez použití nástroje nebo dvou na sobě nezávislých kroků při otevírání úložného pouzdra dětských čelenek, čertovských rohů či jiných svítících hraček.

V rámci kontrolních akcí byly prováděny odběry vzorků výrobků k odborným zkouškám dodržování bezpečnostních požadavků, ověření mechanických, ale i chemických vlastností. Například byl proveden odběr pracovních rukavic. V jednom případě bylo odbornými testy provedenými zkušebnou zjištěno, že jeden druh (Pracovní rukavice SEAN 2017, 10,5 XL, CAT. II) nevyhověl z důvodu nadlimitního obsahu škodlivých chemických látek, kde šestimocný chrom přesáhl povolený limit. Tento produkt byl kvalifikován jako vážné riziko pro spotřebitele. Na výrobek bylo vydáno ochranné opatření spočívající v zákazu distribuce.

Pouze v rámci inspektorátu pro Jihomoravský a Zlínský kraj byla provedena kontrolní akce zaměřená na jez-

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Autobazary	12	8	66,7
Vánoční trhy	11	6	54,5
Taxi	6	1	16,7
Vranovská přehrada	7	1	14,3
D1	46	25	54,3
Falzifikáty zn. Apple	5	5	100,0
Směnárny	5	1	20,0
Jezdecké přilby	6	4	66,7

decké přilby, tedy stanovené výrobky dle nařízení vlády č. 21/2003 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na osobní ochranné prostředky. Dozor byl proveden u 6 kontrolovaných distributorů, kde bylo zkontrolováno

29 přileb. V rámci této kontrolní akce byly u některých přileb zjištěny pouze formální nedostatky v absenci bezpečnostního varování v českém jazyce. Nedostatky přímo ohrožující zdraví a život spotřebitele nebyly zjištěny.

5.7 Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Inspektorát České obchodní inspekce Olomouckého a Moravskoslezského kraje uskutečnil v roce 2018 tyto kontrolní akce:

Tepelněizolační výrobky pro zařízení budov a průmyslové instalace – Průmyslově vyráběné výrobky z minerální vlny (MW) a z pružné polyethylenové pěny (PEF) – v rámci této akce bylo kontrolováno celkem 5 hospodářských subjektů, z toho 1 distributor a 4 výrobci. S ohledem na výsledky kontroly lze konstatovat, že kontrolované stavební výrobky – tepelněizolační pouzdra z minerální vlny a tepelněizolační trubice z pružné polyethylenové pěny nejsou uváděny a dodávány na trh v souladu s požadavky přímo použitelného předpisu pro stavební výrobky. Nesoulad s požadavky nařízení (EU) č. 305/2011 byl zjištěn u všech 4 typů kontrolovaných výrobků, u všech 5 kontrolovaných hospodářských subjektů. Absence poskytování předepsaných dokumentů a informací může vést k tomu, že nesprávným použitím stavebního výrobku ve stavbě nebude splněn požadavek, aby stavby jako celek i jejich jednotlivé části vyhovovaly zamýšlenému použití, zejména s přihlédnutím k bezpečnosti a ochraně zdraví osob v průběhu celého životního cyklu staveb.

Hudební festival Colours of Ostrava – v rámci festivalu byly kontroly zaměřeny především na jeho neoddelitelnou součást, a to nabídku občerstvení, prodej reklamních předmětů a dalšího drobného zboží. Nejčastější nedostatky byly zjištěny v nedodržení zásady poctivého prodeje, kdy například na žádost spotřebitele nebyl vydán doklad o zakoupení výrobků se všemi stanovenými náležitostmi, v dalších případech prodejci nedodrželi správné značení výrobků nebo používali úředně neověřená měřidla.

Svátek Památky zesnulých – kontroly byly zaměřeny na prodej výrobků a poskytování služeb souvisejících s tímto svátkem. Prodávající a poskytovatelé služeb v řadě případů neplnili informační povinnost o výrobcích, neseznámili spotřebitele s cenou a nevydali řádný doklad o zaplacení. Ve 34 provozovnách byl vydán zákaz dalšího prodeje na 904 kusů výrobků v celkové hodnotě 14 208,40 Kč až do doby zjednání nápravy. Jednalo se především o smuteční věnce, dekorace a svíčky, které nebyly řádně označeny zákonem stanovenými informacemi.

Dny NATO a vzdušných sil AČR na letišti v Mošnově – tuto akci navštěvuje velké množství tuzemských i zahraničních návštěvníků, vystavovatelů

a předvádějících. Ze strany České obchodní inspekce se jedná o tradiční, především preventivní, kontrolní činnost se snahou o zachování dobrého jména České republiky jako hostitele a pořadatele. Probíhají především kontroly stánkového prodeje. Zjištěné nedostatky v roce 2018 byly méně závažného charakteru.

Velikonoční svátky – jednalo se o kontroly prodeje výrobků se zaměřením na velikonoční sortiment a poskytování služeb před svátky prováděné ve stáncích, na velikonočních jarmarcích, v provozovnách květinářství a obchodních řetězcích. Bylo zjištěno poměrně vysoké procento nedostatků především v oblasti značení výrobků, nesprávného účtování, na žádost spotřebitele nebyl vydán doklad o zakoupení výrobků se všemi stanovenými náležitostmi a řádného označení zboží cenou.

Šenovská burza v Ostravě – jednalo se o tři etapy kontrol stánkového prodeje ve spolupráci s Policií ČR a celními úřady zaměřené na dodržování zákona o ochraně spotřebitele s preventivním prvkem dodržování zákazu prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Prodejci chybovali především v nedodržení povinnosti řádně označit výrobky cenou a dalšími ze zákona požadovanými informacemi.

Konopný veletrh Konopex – prodej mladistvým – kontroly byly zaměřeny na dodržování zákona

o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Nejčastějším nedostatkem byl prodej alkoholu nebo kuřáckých pomůcek nezletilé osobě, v těchto případech mladistvým figurantům ČOI. Používání mladistvých figurantů při kontrolách se osvědčilo jako silný účinný kontrolní nástroj, který přispívá ke kultivaci trhu. Zároveň dochází k vyslání preventivního signálu, že je nutné dodržovat platné zákony především v tak citlivé oblasti, jakou je ochrana zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

Kontrola poctivosti prodeje v lékárnách – kontroly byly zaměřeny na dodržování zákona o ochraně spotřebitele, a to na dodržování zásad poctivého prodeje, ocenování včetně označení měrnými cenami u doplňkového sortimentu. V převážné většině byly zjištěny nedostatky právě v neoznačení doplňkového zboží cenou a měrnou cenou.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Tepelněizolační výrobky pro zařízení budov a průmyslové instalace - Průmyslově vyráběné výrobky z minerální vlny (MW) a z pružné polyethylenové pěny (PEF)	5	5	100,0
Hudební festival Colours of Ostrava	22	9	40,9
Svátek Památky zesnulých	110	56	50,9
Dny Nato a vzdušných sil AČR	10	4	40,0
Velikonoční svátky	63	29	46,0
Šenovská burza v Ostravě	33	33	100,0
Konopný veletrh Konopex	6	5	83,3
Lékárny	86	60	69,8

6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně podílí na mezinárodních dozorových akcích a projektech, které jsou koordinovány neziskovou profesní organizací PROSAFE, pracovními skupinami ADCO nebo přímo Evropskou komisí. V maximální míře se přitom snaží zapojit do projektů, které jsou spolufinancovány Evropskou unií. Kromě toho se účastní i projektů, které jsou koordinovány na mezinárodní úrovni. ČOI je zastoupena v pracovních expertních skupinách Evropské komise a v pracovních skupinách ADCO pro administrativní spolupráci dozorových orgánů členských států EU a ESVO. ČOI ve spolupráci s dalšími dozorovými orgány v České republice zasílá roční plán dozoru nad trhem za Českou republiku Evropské komisi, a to dle čl. 18 nařízení EP a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh.

ČOI prostřednictvím dotazníků Evropské komise nebo jí pověřených organizací nebo dotazníků pracovních skupin ADCO sdílí své zkušenosti z kontrolní činnosti a návrhy na zlepšení dozorové činnosti ve výrobních oblastech i v oblasti služeb spadajících pod nařízení a směrnice EU, které má ČOI ve své gesci.

ČOI je národním administrátorem systému ICSMS a současně kontaktním bodem za Českou republiku pro tým ICSMS Evropské komise. V roli národního administrátora zabezpečuje aktivování nebo deaktivování přístupů do tohoto systému pro jiné dozorové orgány v České republice a řešení případných problémů s týmem ICSMS Evropské komise. V rámci ČOI je také zabezpečeno aktivování a deaktivování přístupu pracovníků ČOI do tohoto systému, vkládání informací o testovaných výrobcích, příjem a odesílání bezpečnostních doložek a batonů do a ze zemí Evropského hospodářského prostoru.

Současně je ČOI aktivním členem evropského systému pro rychlou výměnu informací o nebezpečných výrobcích RAPEX, kde přes kontaktní bod tohoto systému na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR přijímá a odesílá notifikace o nebezpečných výrobcích do systému RAPEX. ČOI je také členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IMI, která umožňuje do této sítě zapojeným vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

ČOI se účastní i spolupráce přesahující hranice Evropské unie a to prostřednictvím mezinárodní sítě pro ochranu a prosazování zájmů spotřebitelů ICPEN složené z orgánů pro ochranu spotřebitelů z více než 60 zemí z celého světa a sloužící k šíření osvědčených postupů v této oblasti na globální úrovni a poradní skupiny Evropské hospodářské komise OSN pro dozor nad trhem – MARS, která slouží jako fórum pro diskusi mezi subjekty zapojenými do dozoru nad trhem v zemích Evropy, severní Ameriky a Asie.

Všechny tyto činnosti ČOI přispívají k vytváření, uplatňování a posilování jednotného přístupu členských států EU k problematice dozoru nad vnitřním trhem EU. Tyto dozorové projekty a obdobné aktivity také usnadňují spolupráci mezi účastníky z různých národních dozorových orgánů a Evropské komise a koordinaci jednotlivých dozorových činností. Tím se dosahuje rychlejší výměny informací a znalostí, což přispívá k rychlejší a účinnější reakci na nalezené nevyhovující výrobky a plnění závazků vyplývajících z evropské legislativy a vzájemných dohod.

►►► 6.1 Spolupráce v rámci PROSAFE

ČOI je členem neziskové profesní organizace pro orgány dozoru nad trhem – PROSAFE (Fórum bezpečnosti výrobků v Evropě) již více než 10 let. Za tu dobu se ČOI zapojila do řady aktivit koordinovaných touto organizací. Jednalo se jak o aktivity horizontální – hodnocení nastavení procesů dozorových orgánů (dobrovolný audit, který provádí pracovníci dozorových orgánů z jiných členských států), e-learning a posuzování rizik, tak i aktivity zaměřené na kontrolu bezpečnosti výrobků. V současnosti je ČOI zapojena do projektu JA2016, který bude v roce 2019 končit. Jedná se o poslední projekt týkající se všeobecné bezpečnosti výrobků, který je koordinován organizací PROSAFE.

Společné dozorové projekty PROSAFE

V roce 2018 se povedlo úspěšně ukončit mezinárodní dozorový projekt PROSAFE JA2015, v jehož rámci se ČOI zapojila do dílčích výrobních projektů zaměřených na Ruční nářadí II. – Kotoučové pily; Hračky IV. – Plastové hračky; Elektrické spotřebiče I. – Kuchyňské elektrické spotřebiče; Zařízení dětských hřišť II., a také se zapojila do horizontálního projektu na analýzu rizik všech výrobků zařazených do dílčích výrobních projektů.

Dále se ČOI v roce 2018 průběžně podílela na mezinárodním dozorovém projektu PROSAFE JA2016, a to u dílčích výrobních projektů zaměřených na

Hračky V. – Elektrické hračky; Prostředky péče o dítě VI. – Dětská nosítka a postýlky; Elektrické spotřebiče II. – Výrobky pro péči o vlasy, a také se podílela na horizontálním projektu na analýzu rizik všech výrobků zařazených do dílčích výrobních projektů.

Více informací ke společným výrobním projektům koordinovaných organizací PROSAFE je uvedeno v části 4. 2 – Mezinárodní kontrolní projekty.

Společné horizontální projekty

Risk Assessment

Pracovní skupina zabývající se posouzením rizik, do které je dlouhodobě zapojena i ČOI, horizontálně již 12 let podporuje všechny společné mezinárodní dozoro-

vé projekty, pokračuje v tvorbě modelových (vzorových) šablon s posouzením rizik u nevyhovujících výrobků a vytváří příručky na tvorbu posouzení rizik. Vytvořené šablony pak zveřejňuje na webových stránkách organizace PROSAFE www.prosafe.org. Během dvou jednání se pracovní skupina zabývala tvorbou modelových šablon pro výrobky zařazené do výrobních mezinárodních dozorových projektů JA2016, mezi které patří elektrické hračky, elektrické spotřebiče, výrobky pro péči o děti a osobní ochranné prostředky. Vytvořené posouzení rizik pak slouží orgánům dozoru např. jako podklad pro nahlášení nebezpečného výrobku do výstražného systému RAPEX. V roce 2018 byly webové stránky www.prosafe.org aktualizovány. Revidován byl e-learningový modul, na kterém se členové pracovní skupiny též podílely. Tento modul by měl přispět k jednotnému přístupu při tvorbě posouzení rizik všem dozorovým orgánům členských států.

►►► 6. 2 Skupiny pro administrativní spolupráci ADCO

Česká obchodní inspekce v roce 2018 i nadále pokračovala ve spolupráci s národními dozorovými orgány z jiných členských států EU v pracovních skupinách ADCO pro administrativní spolupráci pod směrnicemi a nařízeními Nového přístupu, resp. Nového legislativního rámce, které zahrnují jednotlivé výrobní sektory. Zasedání pracovních skupin ADCO se konají pravidelně, a to jednou nebo dvakrát ročně, a diskutuje se na nich o otázkách dozoru nad trhem spadajících do jejich působnosti. Jejich obsahovou náplní práce je také výměna informací o konkrétních případech nevyhovujících výrobků, výklad legislativních požadavků a evropských harmonizovaných norem, příprava stanovisek pro Evropskou komisi, příprava a provádění mezinárodních přeshraničních dozorových kampaní apod. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO se zástupci ČOI podíleli na práci v 18 skupinách zaměřených na směrnice nebo nařízení, které jsou v gesci ČOI, a to:

- ADCO ATEX – Zařízení a ochranné systémy určené pro použití v prostředí s nebezpečím výbuchu (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU),
- ADCO CPR – Stavební výrobky (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011),
- ADCO EMC – Elektromagnetická kompatibilita (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU),
- ADCO GAR – Plynové spotřebiče (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426),
- ADCO LIFTS – Výtahy a bezpečnostní komponenty pro výtahy (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU),
- ADCO LVD – Nízké napětí (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU),
- ADCO MACHINE – Strojní zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES),
- ADCO MED – Námořní zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU),
- ADCO NOISE – Hluk (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES),
- ADCO PED/SVPD – Tlakové zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/29/EU),
- ADCO PPE – Osobní ochranné prostředky (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425),
- ADCO RED – Rádiová zařízení (Směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady),
- ADCO RCD – Rekreační plavidla a osobní plavidla (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/53/EU),
- ADCO ROHS – Omezení používání některých nebezpečných látek (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU),
- ADCO TEXTILE – Označování textilií (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011),

- ▶ ADCO TOYS – Bezpečnost hraček (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES),
- ▶ ADCO TPED – Převratitelná tlaková zařízení (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU),
- ▶ ADCO WELMEC WG5 – Měřidla a váhy s neautomatizovanou činností (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/32/EU a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU).

Společné dozorové projekty ADCO

Z mezinárodních projektů koordinovaných pracovními skupinami ADCO se ČOI zapojila do kontrolní akce pořádané pracovní skupinou pro spotřebiče plyných paliv zaměřené na přenositelné plynové ohřívače a do kontrolní akce pořádané pracovní skupinou pro rádiová zařízení zaměřené na rušení meteorologických radarů zařízeními WLAN. Více informací ke společným výrobovým projektům koordinovaných skupinami ADCO je uvedeno v části 4. 2 – Mezinárodní kontrolní projekty.

▶▶▶ 6.3 Expertní skupiny Evropské komise

Česká obchodní inspekce se v roce 2018 účastnila zasedání vybraných pracovních expertních skupin při Evropské komisi a dalších mezinárodních aktivit.

IMP-MSG – Skupina pro dozor nad trhem

Skupina se věnovala problematice vytvoření sítě EU pro dodržování předpisů o výrobcích (sít pro shodu výrobků) a prodiskutování praktického způsobu, jak posílit spolupráci v oblasti prosazování práva do doby přijetí a vstupu v platnost nového nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterým se stanoví pravidla a postupy pro dodržování a vymáhání harmonizačních právních předpisů EU týkajících se výrobků, které představila Evropská komise v prosinci 2017. Probíraná témata se týkala zjišťování nedostatků v oblasti znalostí týkajících se dovozů a hospodářských subjektů dodávajících na jednotný trh EU výrobky ze třetích zemí, dále definování hlavních potřeb dozoru nad trhem a osvědčených postupů a mechanismů v oblasti celní spolupráce a dále možných společných akcí s celní správou, s elektronickými obchodními platformami a mezinárodními partnery. Řešilo se také mapování kapacit akreditovaných testovacích laboratoří v Evropské unii a diskutovalo se o současném stavu implementace nápravných opatření a ochranných doložek v databázi ICSMS.

IMP-ICSMS – Skupina pro informační a komunikační systém o dozoru nad trhem

Skupina řešila novou platformu DRPI, která přizpůsobuje obsah příslušných stránek webového portálu

ICSMS konkrétním výrobovým směrním/nařízením a tím zlepšuje kvalitu informací, které jsou sdílené mezi orgány dozoru nad trhem. Probírala se také problematika importování stávajících dat z jiných obdobných databází do ICSMS, vývoje nového komunikačního modulu, vývoje modulu statistiky a vývoje dalších funkčních doplňků a jiných vylepšení. Na základě žádostí vícero členských států se řešila možnost a postup propojení systému ICSMS s vnitrostátními databázovými systémy, a to za účelem výměny dat mezi těmito systémy a s cílem zabránit dvojímu zpracování dat orgány dozoru nad trhem.

Poradní skupina Evropské hospodářské komise OSN

Cílem poradní skupiny, kterou organizuje Evropská hospodářská komise OSN (UNECE) a funguje pod záštitou Pracovní skupiny pro spolupráci v oblasti regulace a standardizace (WP.6) je vytvořit fórum pro diskusi mezi všemi subjekty zapojenými do dozoru nad trhem z celé Evropy a nejen Evropské unie, zvýšit transparentnost a přitáhnout pozornost k úloze a odpovědnosti orgánů veřejné moci v oblasti dozoru nad trhem a identifikovat osvědčené postupy a metody zajišťující splnění legitimních cílů (např. ochrana veřejného zdraví, spravedlivá hospodářská soutěž atd.). Hlavním bodem programu zasedání byly prezentace zástupců dozorových orgánů (včetně prezentace ČOI) na téma „plánování dozoru nad trhem“ – působnost, struktura, procesy a plány dozoru nad trhem. Dále byly představy mezinárodní projekty v oblasti ochrany spotřebitele na západním Balkáně a Kyrgyzstánu.

7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ

K 1. lednu 2018 vznikl Odbor spotřebitelského poradenství, který zastřešuje tři oddělení poskytující informace o právech spotřebitelů, poradenství a přímou pomoc ve sporech spotřebitelů s podnikateli. Jde o oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Evropské spotřebitelské centrum a oddělení poradensko-informačních služeb.

Zásadní novinkou související s touto organizační změnou je centralizace poradenských a informačních

služeb pod jediné oddělení v rámci ústředního inspektorátu. Jedním z cílů bylo zefektivnění přijímání podání a zajištění ucelených služeb z hlediska spotřebitelského poradenství. Podání spotřebitele je tak vyřizováno specializovaným útvarům, v rámci kterého je zajištěna vysoká profesionalita a odbornost. Vznik odboru zároveň umožnil zintenzivnit spolupráci a výměnu informací mezi uvedenými odděleními se vzájemně blízkou a prolínající se agendou, což vedlo ke zvýšení efektivity a je ku prospěchu spotřebitelů.

►►► 7.1 Oddělení poradensko – informačních služeb

Oddělení poradensko-informačních služeb (PIS) zajišťuje poradenskou činnost ČOI na základě ustanovení § 13, odst. 2, písm. b) zákona o České obchodní inspekci. Kromě poskytování poradenství a informací spotřebitelům jsou v souladu se Strategií ČOI poskytovány základní informace související s kompetencemi ČOI také podnikatelským subjektům, a to zejména za účelem zvýšení jejich informovanosti a předcházení možným porušením jejich povinností v dozorové působnosti ČOI. Oddělení sestává z celkem 8 tabulkových míst. Obdobně jako v případě oddělení ADR jsou zaměstnanci fyzicky rozmístěni na jednotlivých inspektorátech ČOI.

V souvislosti se vznikem specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena centralizovaná telefonní poradenská linka ČOI, prostřednictvím které je možné kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI automatizovaně získat základní informace o spotřebitelských právech a činnosti ČOI. Podle volby volajícího jsou telefonním automatem sdělovány strukturované informace ke každému zvolenému tématu. Na konci každé

volby je pak opět možnost volby pro přepojení na operátora – zaměstnance ČOI. Za rok 2018 přijala telefonní linka více než 57 000 hovorů, z toho 25 600 volajících využilo přepojení na zaměstnance ČOI.

Písemných podání, tedy dotazů či oznámení ČOI, bylo v rámci oddělení vyřízeno 12 734, možnosti osobního poradenství zajišťovaného PIS v sídlech jednotlivých inspektorátů ČOI využilo přes 2 000 spotřebitelů.

Kromě poskytování obecného spotřebitelského poradenství PIS odkazuje na možnosti mimosoudního řešení sporů, případně asistuje spotřebitelům při podání návrhu na zahájení řízení ADR. Dále od veřejnosti přijímá podněty ve smyslu § 42 správního řádu, které případně předává k využití místně příslušným inspektorátům ČOI či jiným správním úřadům. PIS se nezřídka potýká s velkým množstvím podání, která jsou mimo jakoukoliv věcnou příslušnost ČOI. Veřejnost je tak často pouze odkazována na příslušný dozorový úřad, případně do soukromoprávní roviny k řešení před obecnými soudy.

►►► 7.2 Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2018 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno celkem ve 2 849 případech, což je nárůst o 155 % v porovnání s rokem 2016 a 74% nárůst ve srovnání s předchozím

rokem. Přitom zaznamenalo o 90 % víc případů, v nichž spotřebitelům přímo pomáhalo smírnou mimosoudní cestou řešit jejich spotřebitelské spory s podnikateli z jiných zemí EU, Norska a Islandu. Takových případů bylo 1 075.

Evropské spotřebitelské centrum, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, se věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (sít ESC) také řadě aktivit s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech na vnitřním trhu EU. Pracovníci českého centra se zúčastnili veletrhů cestovního ruchu a informačně-zábavného festivalu pořádaného při příležitosti Dne Evropy Zastoupením

Evropské komise v ČR. Ke zvýšení právního vědomí spotřebitelů posloužila distribuce informačních brožurek „Zájezdy a ubytovací služby – vaše práva“, „Nakupování online bez rizika“ a brožurek o právech cestujících v letecké dopravě a právech spotřebitelů při nákupu zboží

či využívání služeb v zahraničí. Součástí agendy ESC byly mimo jiné i přednášky pro univerzitní a středoškolské studenty, pravidelná spolupráce s veřejně prospěšnou společností dTest a další akce, včetně celoročních mediálních aktivit.



▶▶▶ 7.3 Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20n a následující. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení ústředního inspektorátu, od 1. 1. 2018 nově podřízené pod odbor spotřebitelského poradenství, má 16 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou však fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 celkem 3 582 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu, oproti předchozímu roku se tak jedná o cca 5% nárůst. Pokud jde o oblast a předmět sporu, výrazně

převažovaly návrhy spojené s reklamacemi spotřebního zboží. Další výraznou skupinou byly v souvislosti s rozšířením fenoménu tzv. energetických šmejdů návrhy spojené se zprostředkovateli energií a jejich požadavky k úhradě smluvních pokut při tvrzeném porušení smlouvy ze strany spotřebitele. Další spory byly spojené s rekreačními a kulturními službami a s problémy týkajícími se smluv o dílo. Evidentní byl také zájem o mimosoudní řešení sporů v oblasti financí ve věcné příslušnosti ČOI, konkrétně pak u služeb neživotního pojištění.

Pokud jde o výsledky řízení, 858 návrhů bylo ze strany oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, ve 351 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 1 109 případech došlo k dohodě stran, 1033 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou), 231 návrhů z roku 2018 je dosud v řešení. Dohodou je tak vyřešena více než polovina sporů, konkrétně je tomu tak v 51,8 % případů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

Počet a průběh řešení návrhů ADR

Celkem přijatých návrhů		Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení a výzva k doplnění (probíhající řízení)	
						Probíhající řízení	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů
Leden	316	38	74	103	101	0	0
Únor	321	24	90	102	105	0	0
Březen	302	33	70	88	111	0	0
Duben	286	22	66	105	93	0	0
Květen	317	22	82	106	107	0	0
Červen	304	26	67	101	110	0	0
Červenec	245	23	48	98	76	0	0
Srpen	310	44	77	96	93	0	0
Září	266	24	64	93	76	9	9
Říjen	356	33	97	104	94	28	28
Listopad	332	34	73	88	67	70	48
Prosinec	227	28	50	25	0	124	0
Celkem	3 582	351	858	1 109	1 033	231	85

Předmět sporu	Počet
Vadné, způsobily škodu	843
Neodpovídá objednavce	372
Nedodání / neposkytnutí	499
Nesprávná faktura / účet	44
Nesplněná záruka / zákonná záruka	1 027
Ostatní otázky související se smlouvami a prodejem	797
Celkem	3 582

Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	2 270
Služby pro širokou veřejnost	465
Finanční služby	112
Poštovní služby a el. komunikace	42
Dopravní služby	169
Rekreační a kulturní služby	319
Spotřeba energie a vody	141
Zdraví	8
Vzdělávání	1
Ostatní	55
Celkem	3 582

8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Předmětem činnosti právního oddělení byla zejména příprava návrhů rozhodnutí ústředního inspektorátu o odvolání proti rozhodnutí krajských inspektorátů a zastupování v řízení před správními soudy.

Do činnosti právního oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací zaměstnancům ostatních útvarů ústředního inspektorátu i krajských inspektorátů, příprava stanovisek sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Zaměstnanci právního oddělení se zúčastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy a se zástupci odborné veřejnosti, týkající se např. připravované legislativy. Právní oddělení se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména kárné komise, komisí pro veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení průběžně odpovídali na písemné dotazy spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií týkající se výkladu předpisů v dozorové pravomoci ČOI. Podíleli se na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo ostatním útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Právní oddělení zajišťovalo agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele, včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2018.

Přehled činnosti oddělení právního	Počet případů řešených v roce 2018
Rozhodnutí vydaná v odvolacím řízení (pokuty, ochranná opatření)	295
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudu	5
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení)	47
Rozhodnutí o odvolání proti rozhodnutí o žádosti o splátky	11
Rozhodnutí o namítané podjatosti	4
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	6
Správní žaloby (proti rozhodnutí o odvolání)	31
Rozsudky soudů zamítající správní žalobu	17
Rozsudky soudů rušící rozhodnutí ČOI	7
Kasační stížnosti	6 (4 podal žalobce, 2 podala ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost proti rozsudku krajského soudu	11 (10 podal žalobce, 1 podala ČOI)
Rozsudky NSS rušící rozsudek krajského soudu	4 (všechny podala ČOI)
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	4
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	7
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2006/2004	0
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2006/2004	1

9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

►►► 9.1 Tiskové oddělení – mediální prezentace

Tiskové oddělení v průběhu roku 2018 vydalo 164 tiskových zpráv k výsledkům obecných kontrol, technických kontrol, kontrol zaměřených na bezpečnost výrobků a kontrolních akcí jednotlivých inspektorátů, ale také k dalším oblastem činnosti České obchodní inspekce. ČOI informovala o rizicích spojených s internetovým obchodováním, zájem médií byl zaměřen i na výsledky kontrol slevových akcí, porušování práv duševního vlastnictví (prodej padělků) aj. Zveřejňovány byly také výsledky kontrol prováděných v rámci klasických sezónních akcí, jako je letní a zimní turistická sezóna, předvánoční prodeje, prodej dušičkového zboží aj. Častým komunikovaným tématem byly výsledky kontrol prodeje alkoholu mladistvým, a to jak na celostátní úrovni v rámci meziresortní kontrolní akce Úřadu vlády a Policejního prezidia s názvem „Hazard, alkohol a děti – HAD 2018“, tak na regionální úrovni v rámci regionálních aktivit s využitím mladistvých figurantů. Trvale sledovaným tématem ve sdělovacích prostředcích je jakost pohonných hmot. Mediálně zajímavým tématem zůstaly i kontroly vztahující se k omezení prodejní doby o svátcích.

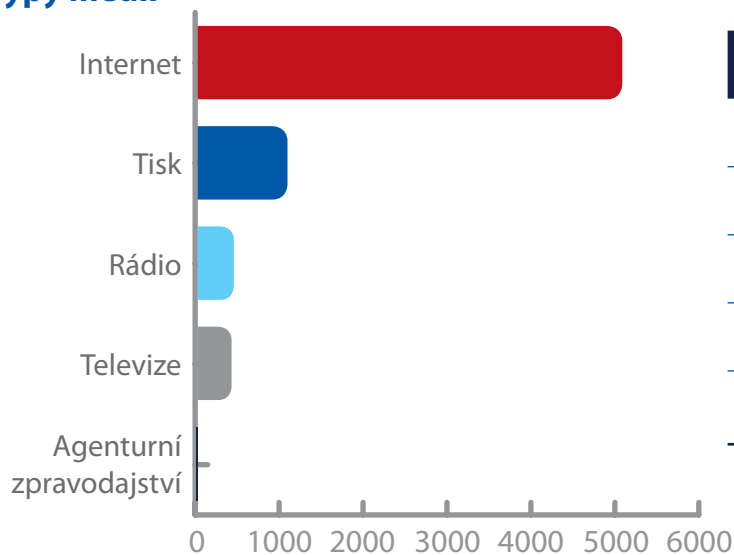
Důležitým komunikovaným tématem byla v roce 2018 oblast prodeje energií, kam se přesunuly aktivity prodejců (tzv. „energetičtí šmejdi“) a používání nekalých obchodních praktik z dřívějších předváděcích akcí. Na webových stránkách ČOI byla založena nová stránka „Aukce energií“ varující před novými praktikami – energetické aukce, pokuty za odstoupení od smlouvy, podomní prodej a nabídky změny dodavatele energií aj. Na této stránce je i aktivní odkaz na stránky Energetického regulačního úřadu (ERÚ), který je primárním dozorovým orgánem v této oblasti. V květnu 2018 se k danému

tématu uskutečnila společná tisková konference Ministerstva průmyslu a obchodu, České obchodní inspekce a ERÚ.

Média a veřejnost se i v roce 2018 zajímaly o informace týkající se problémů spotřebitelů v souvislosti s internetovým nakupováním. Veřejnost je na webových stránkách ČOI varována před nákupem na rizikových e-shopech ve zvláštní rubrice „Rizikové e-shopy“, kde v roce 2018 bylo zveřejněno 365 varování před nákupem (v roce 2017 to bylo 131 varování). Na základě těchto skutečností projevila společnost Seznam.cz zájem o spolupráci s ČOI, kdy byly v prohlížečích a vyhledávacích Seznamu.cz zavedeny funkce varování před nákupem na příslušném rizikovém e-shopu. Podle informací většina návštěvníků stránek toto oznámení respektuje a v nákupu nepokračuje. Z databázi „Open Data“ zveřejněných a přístupných na webových stránkách ČOI čerpá také Antivirus ESET při využívání dat k rizikovým e-shopům. V okamžiku aktualizace dat na webových stránkách ČOI, nejpozději do dvou hodin od zveřejnění, označí Antivirus ESET rizikový web a místo požadovaných stránek (u rizikových webů) spotřebitelům zobrazí varování o tom, že právě vstupují na rizikový web. Obě tato opatření tak přispěla k lepší ochraně spotřebitelů při internetovém nakupování.

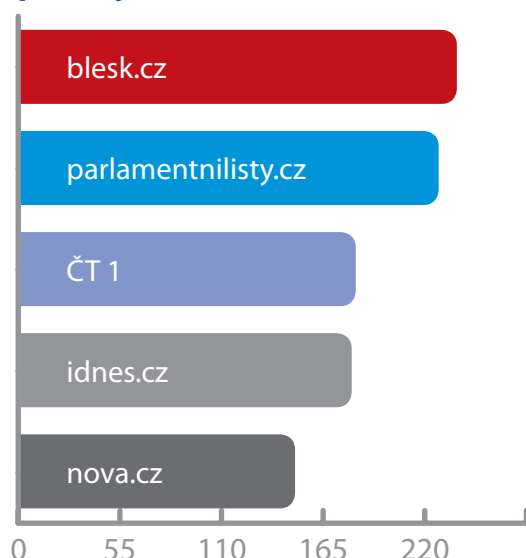
Tiskový mluvčí komunikoval s novináři, zodpovídal písemné a telefonické dotazy. V průběhu celého roku byl hostem pravidelné páteční relace stanice ČRo 2, kde prezentoval aktuální výsledky kontrolní činnosti ČOI, případně poskytoval informace spotřebitelům k aktuálně řešeným problémům v oblasti ochrany spotřebitele.

Typy médií



Typ média	Počet dokumentů
Internet	5 069
Tisk	1 061
Rádio	418
Televize	391
Agenturní zpravodajství	3

Top zdroje



Zdroj	Počet zpráv
blesk.cz	215
parlamentnilisty.cz	206
ČT 1	165
idnes.cz	163
nova.cz	135

Podklady k odpovědím novinářů zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů. Citace o ČOI se objevily v médiích v 5 267 případech. Na internetových portálech bylo publikováno 5 069 výstupů.

Jednotlivé inspektoráty a jejich ředitelé komunikovali s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě zájmu regionál-

ních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelským právům a problémům trhu.

Česká obchodní inspekce pravidelně zveřejňuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013.

►►► 9.2 Komunikace s veřejností

Preventivně vzdělávací akce

Tiskové oddělení pokračovalo ve společném vzdělávacím projektu Ministerstva průmyslu a obchodu a České obchodní inspekce, jehož hlavním cílem je zvýšit povědomí studentů středních škol o spotřebitelských právech a vzdělávat je v otázkách spotřebitelských dovedností. První část tohoto vzdělávacího cyklu proběhla ve školním roce 2015/2016 a tématem byl internetový nákup zboží v ČR a v zahraničí. Pro školní rok 2017/2018 byla připravena dvě nová témata, a to nákup letenek a ubytování v zahraničí prostřednictvím internetu a jejich případná rizika a problematika prodeje padělků. Přednášky byly doplněny novými výukovými filmy, na jejichž přípravě se opět odborně podíleli pracovníci inspektorátů a Evropského spotřebitelského centra. Samotné přednášky pak zabezpečili zkušení pracovníci České obchodní inspekce. V roce 2018 bylo realizováno 13 přednášek ve 12 krajích České

republiky. Od počátku projektu se celkem uskutečnilo 32 přednášek, kterých se zúčastnilo více než 3 000 studentů ze středních škol různých druhů, typů a oborů.

Česká obchodní inspekce se ve spolupráci s městskými a obecními úřady podílela na zabezpečení přednášek a besed zaměřených převážně na ochranu před nekalými obchodními praktikami prodávajících při internetovém obchodování, při prodeji energií aj. Několik přednášek bylo určeno i pro pracovníky jiných dozorových orgánů, profesních sdružení a další zástupce odborné veřejnosti.

Na základě dlouhodobých dohod zabezpečují pracovníci jednotlivých inspektorátů také přednášky pro středoškolské a vysokoškolské studenty v rámci jejich regionů. Přehled všech preventivně vzdělávacích aktivit České obchodní inspekce je uveden v tabulce.

Preventivně vzdělávací aktivity v roce 2018

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	2	studenti vysokých škol	Ochrana spotřebitele – nekalé obchodní praktiky
	4	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele – internetové obchodování
	2	veřejnost	ČRo České Budějovice – slevy, e-shopy, nekalé obchodní praktiky
	1	odborná veřejnost	Povinnosti výrobců hraček, veletrh hraček Kamenice nad Lipou
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	3	podnikatelská veřejnost	členové Hospodářské komory – pravomoci ČOI, reklamace
	1	odborná veřejnost	Sdružení Českých spotřebitelů – účast na zasedání komise
	1	senioři	Senior akademie při Městské polici Brno - nekalé praktiky, reklamace, pravomoci ČOI
	6	veřejnost	ČRo Brno "Poradna" – činnost ČOI a její kontrolní akce, reklamace, nekalé obchodní praktiky
	2	studenti vysokých škol	Právnická fakulta Masarykovy univerzity - nekalé obchodní praktiky, reklamace, informační povinnosti prodejce aj.
Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský	1	senioři	Den seniorů v Ostravě/gerontologické dny - Statutární město Ostrava – nekalé obchodní praktiky u poskytovatelů aukcí energií, reklamace
	1	veřejnost	ČRo Olomouc - pořad "Dobrá rada" – ochrana spotřebitele, dozorové pravomoci ČOI, slevy, nekalé obchodní praktiky, vánoční nákupy, ADR
	1	odborná veřejnost - živnostenské úřady	Ochrana spotřebitele, dozorové kompetence ČOI
	1	veřejnost	ČRo Ostrava – pořad "Poradna spotřebitelům" – nekalé obchodní praktiky, internetové obchodování, ADR, reklamace, aukce energií
Inspektorát Ústecký a Liberecký	7	studenti středních škol	Projekt MPO a ČOI – Správné spotřebitelské chování
	1	odborná veřejnost	Sdružení Českých spotřebitelů – účast na zasedání komise
Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha	2	senioři	Ochrana spotřebitele, aukce energií a smlouvy na dodávky energií

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	6	studenti středních škol	projekt MPO a ČOI – Správné spotřebitelské chování
	6	senioři	Městské obvody města Plzeň – spotřebitelská práva, dozorové pravomoci ČOI
	1	senioři	Svaz důchodců Plzeň – spotřebitelská práva, dozorové pravomoci ČOI
	1	senioři	LF UK Plzeň – Univerzita třetího věku – spotřebitelská práva, dozorové pravomoci ČOI
	1	veřejnost	Svaz tělesně postižených – spotřebitelská práva, dozorové pravomoci ČOI
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	2	studenti středních škol	Ochrana spotřebitele, působnost ČOI, reklamace, poradensko-informační činnost, internetové obchodování, bezpečnost výrobků, ADR, aukce energií
	1	odborná veřejnost	Sdružení Českých spotřebitelů – účast na zasedání komise
Odbor metodiky a podpory kontroly	1	zaměstnanci dozorových orgánů SUIP	Strojní zařízení – legislativa a požadavky při uvádění na trh do provozu
	1	odborná veřejnost	Hračky – přednáška pro hospodářské subjekty o uvádění výrobku na trh
	1	zaměstnanci dozorových orgánů ČÚZZS	RAPEX, ICSMS a mezinárodní spolupráce
Kancelář úřadu/ Tiskové oddělení	2	studenti vysokých škol	VŠE Praha – ochrana spotřebitele, činnost ČOI
	2	senioři	Projekt MPSV – Bezpečné stáří – činnost ČOI, předváděcí akce, internetové obchodování; společnost Život 90 – projekt “Fórum-stáří spojuje” – nové triky “šmejdů”

►►► 9.3 Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

Do agendy tiskového oddělení spadalo vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jejich evidence v rámci celé ČOI, zveřejňování poskytnutých informací na webových stránkách a zpracování Výroční zprávy o vyřizování žádostí. V roce 2018 ČOI celkem evidovala a vyřídila 134 písemně do-

ručených žádostí. Žadatelé se na inspektoráty obraceli především s žádostmi o sdělení výsledků konkrétních správních řízení s podnikatelskými subjekty a o poskytnutí informací z provedených kontrol, případně požadovali zaslání dokumentů vztahujících se k jejich podání.

Inspektorát ČOI	Počet žádostí o informace	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Odvolání podaná proti rozhodnutí	Stížnosti podané podle §16a
Ústřední inspektorát	37	2	0	0
Středočeský a Hl. m. Praha	14	0	0	0
Jihočeský a Vysočina	8	3	0	0
Plzeňský a Karlovarský	4	0	0	0
Ústecký a Liberecký	6	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	6	0	0	0
Jihomoravský a Zlínský	46	1	0	0
Olomoucký a Moravskoslezský	1	0	0	0
Celkem	134	6	0	0

Poznámka: V roce 2018 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.

►►► 9.4 Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

Podání přijatá na protikorupční linku

e-mail (fairplay@coi.cz)	30
schránka spokojenosti	0

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených ústředním inspektorátem

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Středočeský a Hl. m. Praha	2	0	4
Jihočeský a Vysočina	1	0	1
Plzeňský a Karlovarský	0	0	2
Ústecký a Liberecký	0	0	1
Královéhradecký a Pardubický	0	0	2
Jihomoravský a Zlínský	0	0	4
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	1
Celkem	3	0	15

Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátů

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední	0	1	18
Středočeský a Hl. m. Praha	2	1	19
Jihočeský a Vysočina	0	0	8
Plzeňský a Karlovarský	1	0	6
Ústecký a Liberecký	0	3	2
Královéhradecký a Pardubický	1	1	12
Jihomoravský a Zlínský	1	1	20
Olomoucký a Moravskoslezský	0	2	11
Celkem	5	9	96

10. PERSONÁLNÍ PRÁCE

►►► 10.1 Čerpání mzdových prostředků

Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Rozpočet výdajů				
Čerpání k 31. 12. 2018	Rozpočet schválený vládou	Celkový rozpočet včetně rezerv. fondu (ESC) a nespote- bovaných výdajů 2017	Čerpání rozpočtu	Čerpání v %
Běžné výdaje				
5012 – 2 Platy zaměstnanců a OOV	211 769 030	215 649 890	212 880 272	98,7
Z toho: 5011 Platy zaměstnanců – pracovní místa	8 999 262	9 686 554	9 194 154	92,9
5013 Platy zaměstnanců – služební místa	199 393 606	201 540 448	199 570 984	98,9
5021 Ostatní osobní výdaje	3 376 162	3 643 728	3 335 974	91,5
5025 Odbytné	0	779 160	779 160	100,0

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 82456/17/21200 ze dne 3. 1. 2018) ve výši 211 769 030 Kč, z toho:

- na platy celkem ve výši 208 392 868 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 484 (průměrný měsíční plat 35 880 Kč):
 - a) na platy pro stanovený limit 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 8 999 262 Kč (průměrný měsíční plat 32 606 Kč);
 - b) na platy pro stanovený limit 461 zaměstnanců ve služebním poměru a pracovním poměru na služebních místech dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 199 393 606 Kč (průměrný měsíční plat 36 044 Kč);
- na ostatní osobní výdaje (platby za provedené práce) ve výši 3 376 162 Kč;
- na odstupné ve výši 0 Kč.

Změnou rozpisu závazných ukazatelů na rok 2018 – rozpočtové opatření č. 1 (dopis čj. MPO 83750/2018 ze dne 15. 11. 2018 na základě usnesení vlády č. 690 ze dne 24. 10. 2018 s účinností od 1. 11. 2018), došlo k přesunu prostředků na platy mezi položkami 5011 a 2013 ve výši 1 100 000 Kč, položka 5011 byla snížena na částku 7 899 262 Kč, položka 5013 byla zvýšena na částku 200 493 606 Kč.

Mzdové prostředky, včetně OOV, byly v r. 2018 dále navýšeny o nespotebované výdaje z r. 2017 v celkové výši 2 880 860 Kč.

Z položky 5021 byla převedena na položku 5025 částka 779 160 Kč, která byla vyplacena na odbytné 1 zaměstnankyni. Z rezervního fondu byla převedena na položku 5021 – OON částka ve výši 1 000 000 Kč z důvodu uhrazení platby odbytného z OON.

Limit prostředků na platy činil po všech úpravách 9 686 554 Kč pro plánovaný počet 23 zaměstnanců v pracovním poměru na pracovních místech (průměrný měsíční plat 35 096 Kč), pro plánovaný počet 461 zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech činil limit na platy 201 540 448

(průměrný měsíční plat 36 432 Kč).

Celkově bylo tedy možné čerpat na mzdové prostředky 215 649 890 Kč:

- ▶ na platy zaměstnanců ČOI do výše 211 227 002 Kč, z toho:
 - a) na platy zaměstnanců v pracovním poměru na pracovním místě 9 686 554 Kč
 - b) na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebním místě 201 540 448 Kč
- ▶ ostatní osobní výdaje do výše 3 643 728 Kč;
- ▶ odstupné do výše 0 Kč;
- ▶ odbytné do výše 779 160 Kč.

Čerpání limitu prostředků na platy za rok 2018 bylo v celkové výši 211 227 002 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců (skutečně pracujících) 431, skutečný průměrný vyplacený plat na 1 zaměstnance činil 40 840 Kč. Čerpání bylo následující:

- ▶ prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši 201 540 448 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 410. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 40 563 Kč;
- ▶ prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši 9 686 554 Kč při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 21. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 36 485 Kč.

Prostředky na ostatní osobní výdaje byly čerpány ve výši 3 335 974 Kč, odstupné bylo v roce 2018 vyplaceno 0 zaměstnancům, odbytné bylo ve výši 779 160 Kč.

Mimo výše uvedené čerpané mzdové prostředky byly vyplaceny náhrady platů 5 bývalým zaměstnancům na základě 7 pravomocných soudních rozhodnutí. Rozpočtované prostředky byly v průběhu roku 2018 postupně navyšovány v oblasti neinvestičních výdajů z důvodu nabytí právních mocí rozsudků ve věci pracovně - právních sporů z neplatného rozvázání 4 pracovních poměrů v roce 2007 a 1 v roce 2018. Celkem bylo vyplaceno 3 597 194 Kč jako náhrada platů.

▶▶▶ 10.2 Vzdělávání zaměstnanců v roce 2018

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo dle služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 7/2016 a dle vnitřního předpisu Opatření ÚŘ ČOI č. 12/2016, kterým se stanoví metodika vzdělávání ČOI.

Identifikaci vzdělávacích potřeb stanovuje představený dle služebního hodnocení státního zaměstnance, zhodnocením požadavků kladených na státního zaměstnance při výkonu služby a posouzením dopadů legislativních změn na výkon činností zaměstnance.

Vzdělávání probíhalo interně a externě.

U vzdělávacích agentur bylo objednáno 379 kurzů, z toho 44 kurzů bylo zrušeno samotnou agenturou – nejčastěji z důvodu nedostatečného počtu přihlášených. Celkově se všech kurzů zúčastnilo 1 634 zaměstnanců (někteří zaměstnanci absolvovali více kurzů):

- ▶ z toho 64 zaměstnanců na interních akcích pořádaných ČOI vlastními škooliteli při školení zákona o kontrole a 250 zaměstnanců při školení pořádaných ČOI ve vlastních prostorách placenými škooliteli;
- ▶ jazykového vzdělávání pořádaného na inspektorátech ČOI se do června 2018 zúčastnilo 45 zaměst-

nanců na 5 inspektorátech, od září 2018 se zúčastnilo jazykového vzdělávání 69 zaměstnanců na 7 inspektorátech.

Vstupní vzdělávání úvodní probíhalo do 3 měsíců od nástupu do zaměstnání u 66 zaměstnanců.

Vstupní vzdělávání následné proběhlo ve formě e-learningu u 2 zaměstnanců v pracovním poměru.

Průběžně probíhala školení bezpečnosti práce, požární ochrany a školení řidičů referentů. V roce 2018 bylo proškoleno 207 řidičů referentů.

Všichni zaměstnanci absolvovali kurz Kybernetická bezpečnost ve formě e-learningu zabezpečený Institutem pro veřejnou správu Praha.

Všichni zaměstnanci absolvovali kurz GDPR ve formě e-learningu.

Úřednickou zkoušku v roce 2018 vykonalo úspěšně 40 zaměstnanců ve služebním poměru.

Evidence vzdělávacích akcí je vedena v personálním informačním systému OK Base.

Jazykové vzdělávání

Na základě služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 5/2018/SP, kterým se stanoví úroveň znalosti cizího jazyka a odborné požadavky pro vybraná služební místa v České obchodní inspekci, byla zaměstnancům umožněna jazyková výuka za účelem prohlubování a udržování jazykových znalostí. Výuka anglického jazyka probíhala:

- ▶ od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2018 na ústředním inspektorátu a inspektorátech pro Středočeský kraj a Hl. m. Praha, pro Jihočeský kraj a Vysočinu, pro Plzeňský a Karlovarský kraj, pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj. Celkem se výuky účastnilo 45 zaměstnanců;
- ▶ od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2018 probíhala výuka na všech inspektorátech ČOI. Celkem se výuky účastnilo 69 zaměstnanců.

Výuku anglického jazyka zajišťovaly externí specializované agentury nebo jazykové školy vybrané na základě výsledků veřejných zakázek malého rozsahu.

Interní vzdělávací akce

- ▶ zabezpečeny vlastními školiteli z řad zaměstnanců ČOI. Akce se zaměřením na zákon o kontrole byly celkem 4 a zúčastnilo se jich 64 státních zaměstnanců;
- ▶ zabezpečeny lektory ve vlastních prostorách ČOI. Akcí bylo celkem 12 za účasti 250 zaměstnanců (Bezpečnost strojních zařízení a nový zákon o posuzování shody, Ochrana soukromí a osobních údajů zaměstnanců, Úvod do problematiky GDPR pro ČOI, Jak se bránit agresi a manipulaci, Komunikační dovednosti, Mentoring – koučink, Nástroje řízení, Vedení zaměstnanců, Pravidla vnitrofiremní komunikace, Praktické komunikační dovednosti, Profesní komunikace – asertivní jednání a vyjednávání, komunikace v krizových situacích, Syndrom vyhoření, Školení příkazců operací ČOI, Účinně proti stresu a vyhoření).

Akce Ministerstva průmyslu a obchodu

Školení pořádané MPO:

- ▶ na téma Ochrana osobních údajů ve světle evropského nařízení GDPR se zúčastnili 4 zaměstnanci ČOI.

Akce Ministerstva vnitra ČR

Zaměstnanci se také zúčastnili školení pořádaných sekcí pro státní službu MV ČR např.:

- ▶ Konference Státní služba – účast 4 zaměstnanci
- ▶ Práce v modulu OSYS – účast 3 zaměstnanci
- ▶ Problematika úřednické zkoušky – účast 3 zaměstnanci
- ▶ Správní řízení ve věcech služebního poměru – účast 4 zaměstnanci
- ▶ Služební hodnocení – školení hodnotitelů – účast 4 zaměstnanci.

Externí vzdělávací akce

Externí akce objednává ČOI nejčastěji u Institutu pro státní správu, Bova Polygon, Aliaves, MÚZO Praha, Anag, Seminária, Integra, Aktuální paragrafy JUDr. Chládek, OK systém, Otidea, Rentel, TSM spol. s r.o. Nejvíce zaměstnanců se zúčastnilo akcí pořádaných Institutem pro státní správu (514 zaměstnanců) a Bovou Polygon (139 zaměstnanců).

Vybraní zaměstnanci se zúčastnili odborných kurzů a seminářů pořádaných vzdělávacími agenturami a institucemi, zaměřených zejména na novou legislativu v následujících oblastech:

- ▶ speciálních seminářů se zaměřením na legislativu (Aktuální soukromoprávní otázky IT práva, Doručování písemností ve veřejné i soukromé sféře, GDPR – Nařízení EU o ochraně osobních údajů, Chyby a vady ve správním řízení, Jak bezpečně uzavírat smlouvy a vyvarovat se jejich neplatnosti, Kárná odpovědnost státních zaměstnanců, kárná pravomoc a kárné řízení, Korupční rizika, Legislativní pravidla vlády, Metodika a legislativa spisové služby, Náhrada škody v podnikání, Nakládání s majetkem státu, Nařízení eIDAS – elektronická identifikace, Nekalé obchodní praktiky uplatňované podnikateli vůči spotřebitelům, Nové přestupkové právo – rok poté, Novinky v ochraně spotřebitele, Nový zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich – zkušenosti s Aplikací v praxi, Nový zákon o zadávání veřejných zakázek po dvouletých zkušenostech a změny v roce 2018, Opravné prostředky ve správ-

ním řízení, Poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím a GDPR, Postup kontroly podle z. č. 255/2012 Sb., kontrolního řádu a souvisejících předpisů, Praktická aplikace obecných zásad NOZ, Praktická realizace auditu spisové služby, Právní úprava přestupků podle z. č. 250/2016 Sb., s využitím aktuální judikatury a metodiky, Problematika porušování zákona o účetnictví, Registr smluv, řízení o přestupcích, Smlouva a další právní jednání – vznik, platnost, účinnost, výklad a obsah, Smluvní právo pohledem judikatury podle stavu k říjnu 2018, Správní řád, Správní řízení s praxí, Uzavírání smluv podle NOZ, Veřejné zakázky, Zákon o kontrole, Zákon o majetku státu, Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, Závazkové právo, apod.);

- ▶ pracovněprávní vztahy (Osobní údaje v personalistice a monitoring zaměstnanců po zavedení GDPR, Pracovněprávní vztahy ve veřejné správě, Příjímací rozhovor ve výběrovém řízení podle zákona o státní službě, Služební zákon ve vztahu k zákoníku práce v praxi, Zákon o státní službě, Změny zákoníku práce od 2. pololetí 2018 a novela v roce 2019);
- ▶ lidské zdroje (Český pravopis: jistoty a novinky, Efektivní komunikační dovednosti, Jak na skvělé texty, Jak natočit a publikovat video, Jak se bránit agresí a manipulaci, Komplexní školení Facebook Marketingu, Komunikace s lidmi v souladu s fungováním mozku, Komunikační dovednosti úředníka, Kurz české interpunkce, Myšlenkové mapy pro zvýšení pracovního výkonu, Než začnete mluvit – více než jen prezentační dovednosti, Novinky v pravopise, stylistice a normě, O právnícké češtině, Obchodní myšlení, Pokročilé školení pro tiskové mluvčí, Prevence syndromu vyhoření v podmínkách veřejné správy, Příjímací rozhovor ve výběrovém řízení, Rychločtení, Stylistika současné češtiny, Syndrom vyhoření, Úprava dokumentů zpracovaných textovými procesory ČSN 01 6910, Úprava úředních písemností, Účinně proti stresu a vyhoření, Vyhrajte nad stresem, Základy etiky pro úředníky, Základy interní komunikace, Zásady správné korespondence, Zvládání konfliktů a jejich prevence, Zvládání stresu a zátěžových situací, apod.);
- ▶ účetnictví ve státní správě (Aktuality v dani ze závislé činnosti – Roční zúčtování, Cestovní náhrady v roce 2018, Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek od A do Z v účetní praxi, EIS – majetek, sklady, Informace vyplývající z účetní závěrky – pro účely kontroly nebo auditu, Inventarizace – jak ji správně provést, Finanční audit majetku prakticky krok za krokem, Opravy a technické zhodnocení hmotného a nehmotného majetku z pohledu daňových a účetních předpisů, Rozpočtová pravidla – novela

zákona účinná od 1. 1. 2018, Srážky ze mzdy a exekuce, Školení příkazců operací ČOI, apod.);

- ▶ v oblasti IT technologií (Správa nasazování Windows desktopů a firemních aplikací, Správa a údržba Windows 10, Implementace a správa Windows 10, Principy počítačových sítí a TCP/IP, Podpora a odstraňování potíží ve Windows 10 v podnikovém prostředí, Nasazení a správa Windows Server Hyper-V, Úvod do IT managementu kurzy MUZO administrace EIS JASU, školení GINIS);
- ▶ zvyšování odborné kvalifikace – odborná školení byla zaměřena na Bezpečnost strojních zařízení – aktuální požadavky včetně nového Nařízení vlády 320/2017, Strojní zařízení – požadavky na el. zařízení strojů dle nové normy ČSN EN 60204-1, Legislativní požadavky na strojní zařízení, Nové ČSN a změny ČSN v oblasti elektro, Ochrana stavebních konstrukcí před požárem, Prokazování shody podle směrnice ATEX pro elektronická, neelektronická zařízení a ochranné systémy, Požadavky na bezpečnost pro vozu OPZ včetně výkladu právních a technických předpisů, Plynové spotřebiče – požadavky pro správnou funkci a nová legislativa pro uvádění na trh, Rozpoznávání padělků, Seminář pro výrobce, Seminář TZÚS – stavební výrobky a současná legislativa, Tlaková zařízení, Elektrotechnik mezi paragrafy, Celostátní setkání elektrotechniků;
- ▶ představení zaměstnanci se zúčastnili konferencí, seminářů a odborných kurzů, například: Aspekty komunikace firem a institucí, Korupce, etika a whistleblowing, Konference GDPR, NEN, povinná elektronizace, Konference Státní služba, Lektorské dovednosti, Poskytování informací ve veřejné správě, Pověřenec pro ochranu osobních údajů ve veřejném sektoru, Ochrana soukromí a osobních údajů zaměstnanců, Školení Příkazců operací, Veřejné zakázky, Seminář ke sledování rodinného a osobního života státních zaměstnanců, Zneužití zákona č. 106 ve správním řízení se soudcem NSS, Služební vozidla a home office v praxi, Úprava úředních písemností, Účinně proti stresu a vyhoření, Praktické komunikační dovednosti.

Náklady na vzdělávání

V roce 2018 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 1 843 551,52 Kč, z toho na zvyšování odborné kvalifikace a ostatní kurzy a semináře s odborným zaměřením 1 330 616,04 Kč a na jazykovou výuku 257 611,80 Kč.

11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

►►► 11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2018 byly stanoveny stejně jako v roce 2017, a to na částku 53 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 64 105 tis. Kč, to znamená, že celkové příjmy činily 117 106 tis. Kč a tudíž byly příjmy splněny na 220,95 % konečného rozpočtu. Porovnání s rokem 2017 není relevantní, protože v roce 2017 došlo k navýšení plánovaných příjmů rozpočtovým opatřením MPO, ale v roce 2018 nikoliv.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 111 636 tis. Kč, což je o 46 308 tis. více než v roce 2017 (65 328 tis. Kč).

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly ostatní nedaňové příjmy, zejména pak příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, příjmy jako náhrady za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti a náhrady za zničená falza ve výši 3 369 tis., což představuje ve srovnání s rokem 2017 (6 731 tis. Kč) pokles o 3 362 tis. Kč.

Příjmy z pronájmu majetku činily 308 tis. Kč, což je více než v roce 2017 (297 tis. Kč). Daňové příjmy činily 39 tis. Kč, což je více než v roce 2017 (19 tis. Kč).

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 166 tis. Kč, což je méně než v roce 2017 (179 tis. Kč).

Z rezervního fondu bylo v roce 2018 zapojeno přes příjmy do rozpočtu 1 232 tis. Kč.

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření. (viz Příloha číslo 1 a číslo 3).

Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé z nezaplacených sankcí udělených ČOI vymáhají celní úřady. V roce 2018 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno **111 879 835 Kč** (v roce 2017 to bylo 65 431 129 Kč).

Z toho příkazy vybrané na místě byly v roce 2018 ve výši **15 062 000 Kč** (v roce 2017 to bylo 8 606 200 Kč) a za správní poplatky bylo vybráno 26 000 Kč (v roce 2017 to bylo 10 800 Kč).

Celkem za sledovaný rok je v pohledávkách evidováno **150 997 935 Kč** (v roce 2017 to bylo 96 490 903 Kč), z toho byly celním úřadům předány k vymáhání pohledávky za 54 173 100 Kč (v roce 2017 to bylo 9 130 628 Kč).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy – zvláštní příjmový účet“ (viz Příloha číslo 3).

►►► 11.2 Údaje o výdajích

Schválený rozpočet výdajů pro rok 2018 byl stanoven ve výši 411 096 tis. Kč. Z toho věcné výdaje činily 111 308 tis. Kč a investiční výdaje činily 11 850 tis. Kč. Konečný rozpočet byl ve výši 478 992 tis. Kč, přičemž čerpáno bylo 376 125 tis. Kč tj. 78,52 % konečného rozpočtu.

V roce 2018 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela 3 234 tis. Kč. V roce 2018 byly čerpány finanční prostředky ve výši 1 230 tis. Kč.

Nároky nespotřebovaných výdajů (NNV) byly zapojeny do rozpočtu v celkové výši 67 895 tis. Kč. Celkem bylo vyčerpáno 37 803 tis. Kč ze zapojených NNV.

Mzdové prostředky byly čerpány celkem ve výši 208 765 tis. Kč. Zvýšení činí vládou schválený nárůst tarifů platů. Z toho upravený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru byl stanoven ve výši 7 899 tis. Kč, a po zapojení NNV činil konečný rozpočet 9 687 tis. Kč. Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 9 194 tis. Kč.

Upravený rozpočet na platy státních zaměstnanců byl stanoven ve výši 200 494 tis. Kč. V průběhu roku došlo k přesunu 1 100 tis. Kč z RP 5011 do RP 5013. Konečný rozpočet na RP 5013 tak činil 201 540 tis. Kč. Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 199 571 tis. Kč.

Pro ostatní platby za provedenou práci byl upravený rozpočet ve výši 2 597 tis. Kč. V průběhu roku byla tato RP navýšena o NNV ve výši 46 tis. Kč a prostředky z rezervního fondu ve výši 1 000 tis. Kč. Vykázané čerpání bylo ve výši 3 336 tis. Kč.

Odstupné v roce 2018 vyplaceno nebylo.

Na odbytném bylo v roce 2018 vyplaceno 779 tis. Kč. Tato položka nebyla původně ve schváleném rozpočtu rozpočtována, a proto byla posílena přesunem z ostatních osobních nákladů (OON).

Konečný rozpočet věcných výdajů byl stanoven ve výši 134 636 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 74 999 tis. Kč. Čerpání věcných výdajů tak činilo 55,71 % ke konečnému rozpočtu.

Za náhrady z pracovních právních soudních sporů, včetně příslušenství z minulých let, bylo v roce 2018 z položek 5051, 5141, 5192, 5031 a 5032 vyplaceno 7 433 tis. Kč. Vzhledem k tomu, že na těchto položkách nebyl rozpočtován dostatek finančních prostředků, využila ČOI k financování náhrad ze soudních sporů NNV z předchozích let. Odhad celkové výše náhrad ze soudních sporů, kterou bude v následujícím období ještě třeba vyplatit, představuje částku cca 30 000 tis. Kč. Protože se soudní spory vedou již od roku 2007 a dosud nebyly všechny nároky žalobců uspokojeny, zvyšuje se průběžně celková částka náhrad o úroky. Bohužel se do navýšení potřeby finančních prostředků promítla i změna rozhodovací praxe soudů u posledních soudních sporů, kdy jsou žalobcům přiznávány náhrady zohledňující i případné nevyplacené odměny. Ve svém důsledku toto nejen zvyšuje vlastní výši náhrady platu, ale má to dopad i do zvýšení úroků z prodlení z důvodu nárůstu výpočtové základny. Ve schválených rozpočtech nejsou na příslušných rozpočtových položkách potřebné finanční prostředky, proto ČOI opětovně využije zapojení NNV z roku 2018 tak, aby nebylo třeba požadovat refundace těchto náhrad od MPO.

Na **nákup majetku celkem a materiálu celkem** bylo čerpáno 63,04 % upraveného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 13 612 tis. Kč, skutečné čerpání ve výši 7 655 tis. Kč.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (dle interního předpisu ČOI) bylo čerpáno 68 tis. Kč, jednalo se např. o montérky, pracovní obuv a rukavice.

Na knihy, učební pomůcky a tiskoviny bylo vydáno celkem 163 tis. Kč.

Drobný dlouhodobý majetek byl pořízen v hodnotě 5 423 tis. Jednalo se o majetek v hodnotě od 300 Kč do 40 000 Kč za kus (majetek sledovaný dle vnitřního předpisu ČOI). Nakoupen byl zejména nábytek z centrální

veřejné zakázky realizované MPO a další dovybavení inspektorátů a jednotlivých pracovišť. V roce 2018 byla pořízena pouze část hardwarového vybavení v rámci pravidelné obnovy (stolní PC monitory, tiskárny, notebooky, aj.), obnova mobilních telefonů realizována nebyla. Došlo však k pořízení tokenů pro všechny pracovníky ČOI v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a nařízením eIDAS a dále bylo nakupeno 46 kusů multifunkčních tiskáren a 35 kusů monitorů.

Nákup materiálu jinde nezařazeného

byl uskutečněn ve výši 1 908 tis. Kč. Jedná se zejména o výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu (679 tis. Kč), materiálu pro služební auta (65 tis. Kč), vzorkovnic (278 tis. Kč), dále pak úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů (422 tis. Kč), tonerů (349 tis. Kč) a IT materiálu (73 tis. Kč).

Úroky a ostatní finanční výdaje činily v roce 2018 celkem 2 172 tis. Kč. Jednalo se zejména o úroky k náhradám platů ze soudních sporů. Kurzové ztráty činily 46 tis. Kč.

Nákup vody, paliv a energie – zde byl upravený rozpočet stanoven ve výši 4 580 tis. Kč, přičemž skutečné čerpání činilo 2 860 tis. Kč. Za vodu bylo vyčerpáno 332 tis. Kč, za teplo 1 240 tis. Kč, za plyn 444 tis. Kč a za elektrickou energii 844 tis. Kč. Již nyní pracujeme s informací, kterou jsme obdrželi od MPO, že v roce 2019 dojde ke skokovému nárůstu cen energií, které zohledníme v rozpočtu roku 2019.

Pohonné hmoty a maziva byly v roce 2018 čerpány ve výši 1 513 tis. Kč.

Nákup služeb – upravený rozpočet byl čerpán na 92,52 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 49 911 tis. Kč, konečný rozpočet byl ve výši 68 679 tis. Kč a čerpání bylo ve výši 46 178 tis. Kč. Došlo k mírnému poklesu v čerpání položek služeb.

Služby pošt činily 599 tis. Kč. Služby telekomunikační a radiokomunikační činily 2 683 tis. Kč, z těchto služeb činily výdaje na pevné linky 224 tis. Kč, na internet 967 tis. Kč, na mobily 1 200 tis. Kč.

Služby peněžních ústavů nebyly čerpány (v roce 2017 bylo čerpáno 1 080 tis. Kč). Pojistné na rok 2018 uhradila ČOI na základě obdrženého daňového dokladu již v prosinci 2017.

Na **nájemné** bylo vynaloženo celkem 1 478 tis. Kč. Počínaje rokem 2017 došlo, jak jsme avizovali, k navýšení této položky v souvislosti se stěhováním inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj do nových pronajatých prostor (komerční pronájem).

Na konzultační, poradenské a právní služby bylo ve sledovaném roce vydáno 398 tis. Kč. Jednalo se zejména o konzultace v rámci auditu účetní závěrky, konzultace právní a dále pak pravidelné konzultace k ekonomickému systému EIS JASU.

Na **školení a vzdělávání zaměstnanců** bylo v roce 2018 vynaloženo celkem 1 846 tis. Kč. Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU včetně spolupráce s ostatními dozornými orgány členských zemí EU.

Na **služby zpracování dat** a služby související s informačními a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo celkem 6 725 tis. Kč. V této částce jsou obsaženy jak služby související se SW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW – ASSET, OKBASE, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI, VARONIS, SYMANTEC, AUDITPRO, WEBOVÉ STRÁNKY, CARBON BLACK), servisní podpora telefonní ústředny, dále pak služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům, dále sem patří služby související s HW (např. podpora multifunkčních tiskáren).

Na nákup **služeb jinde nezařazených** bylo čerpáno v roce 2018 celkem 31 714 tis. Kč. Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 2 334 tis. Kč, na úklid 749 tis. Kč, na ostrahu 1 249 tis. Kč, na služby výrobní a nevýrobní povahy 1 379 tis. Kč, na zničení falz 14 tis. Kč, na data z médií a elektronické normy 614 tis. Kč, na zdravotní péči 157 tis. Kč, na revize v objektech 315 tis. Kč, na odvoz odpadu 690 tis. Kč. Čerpání na této položce v sobě zahrnuje také paušální platby za služby v nových prostorách inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj. Na platby za rozborů vzorků PHM bylo vynaloženo 23 000 tis. Kč, na platby ostatních rozborů 3 900 tis. Kč, na poplatky za TV a rozhlas 9 tis. Kč, na servis výtahů 25 tis. Kč, na technické prohlídky osobních aut 39 tis. Kč, na ostatní poplatky k CCS kartám (5169 23) 16 tis. Kč.

Pro **ostatní nákupy** byl konečný rozpočet ve výši 18 426 tis. Kč, čerpání činilo 11 684 tis. Kč.

Celkem na **opravy a údržbu objektů** bylo vynaloženo 5 824 tis. Kč. Největší položku činila oprava fasády na budově inspektorátu v Brně (1 290 tis. Kč), dále pak opravy sociálního zařízení v budově ústředního inspektorátu v Praze (628 tis. Kč), oprava schodiště v budově inspektorátu v Brně (349 tis. Kč), oprava kanalizace v budově inspektorátu v Ostravě (580 tis. Kč), výměny podlahových krytin v budově ústředního inspektorátu v Praze (900 tis. Kč), sanace omítek v budově inspektorátu v Plzni (224 tis. Kč), výměna podlahových krytin v budově inspektorátu v Brně (200 tis. Kč), oprava světlíků v budo-

vě ústředního inspektorátu v Praze (194 tis. Kč), malířské práce v budově inspektorátu v Ústí nad Labem (132 tis. Kč), dále pak opravy střechy, elektromontážní práce, opravy osvětlení, malířské práce v prostorách ostatních inspektorátů aj.

Celkové výdaje na údržbu objektů vynaložené z provozních prostředků se snížily, protože značná část potřebných výdajů má charakter investic a byla nebo v příštích obdobích bude realizována v rámci investičních výdajů.

Opravy strojů a zařízení včetně IT byly ve výši 80 tis. Kč a jednalo se zejména o drobné opravy IT techniky, kalibrace měřících přístrojů, výměny baterií aj.

Na **opravy a údržbu služebních aut** bylo čerpáno 329 tis. Kč.

Na **programové vybavení** bylo čerpáno cca 20 tis. Kč.

Za **náklady vnějšího řízení**, tedy „útratenky“ nutné pro výkon činnosti inspektorů v terénu, bylo vynaloženo 183 tis. Kč.

Upravený i konečný rozpočet výdajů na **cestovné tuzemské i zahraniční** byl stanoven ve výši 5 961 tis. Kč (bez útratenek), celkové čerpání v roce 2018 bylo ve výši 4 386 tis. Kč (bez útratenek). Z toho činilo tuzemské cestovné 3 611 tis. Kč a zahraniční cestovné včetně pojištění činilo 764 tis. Kč.

Výdaje na **pohoštění** byly čerpány na 97,76 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2018 bylo čerpáno 385 tis. Kč. Dary v roce 2018 byly čerpány ve výši 18 tis. Kč.

Účastnické poplatky na konference byly čerpány v částce 41 tis. Kč.

Výdaje související s neinvestičními nákupy dosáhly v roce 2018 výše 693 tis. Kč a byly čerpány na 51,26 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhověly kontrole a rovněž platby za „odčepy“ pohonných hmot.

Zaplacené sankce žádné nebyly.

Náhrady za **soudní řízení** a svědecké činily 1 027 tis. Kč. Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady z prohraných pracovně právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů.

Platby daní, poplatků byly čerpány ve výši 73 tis. Kč a jednalo se zejména o nákup dálničních známek.

Úhrady sankcí jiným rozpočtům nebyly.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2018“ (viz Příloha číslo 2)

Náhrady mezd v době nemoci byly v roce 2018 vyplaceny ve výši 1 118 tis. Kč.

▶▶▶ 11.3 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2018 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 479 420 tis. Kč. Největší položku představují stavby, a to 326 104 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 50 228 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2018“ (viz Příloha číslo 4).

►►► 11.4 Tabulky ke zprávě o hospodaření

Příjmy k 31. 12. 2018

Příloha č. 1

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	1361		daňové příjmy	0	39 283,0	
	1361	celkem		0	39 283,0	0,0
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	780 0000,0	2 144,0	
	2111	celkem		780 0000,0	2 144,0	0,3
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	550 0000,0	307 977,4	
	2132	celkem		550 0000,0	307 977,4	56,0
222	2141	0	příjmy z úroků	20 0000,0	0	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	20 0000,0	0	0,0
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	1 350 0000,0	349 404,4	25,9
222	2212	0	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	43 650 0000,0	111 635 743,6	255,8
222	2212	1	přijaté sankční platby-pokuty ve správním řízení	0	43 767,7	0,0
222	2212	9	Sankční platby – pokuty ve spr. řízení neurčené	0	288 400,0	0,0
	221	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	43 650 0000,0	111 967 911,3	256,5
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0	22 200,0	0,0
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0	22 200,0	0,0

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0	4 100,0	0,0
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-předchozí roky	8 000 0000,0	1 785 912,7	22,3
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-refundace rozborů	0	745 697,3	0,0
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0	497 000,0	0,0
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady-zničené zboží, skladova- né zboží	0	282 045,2	0,0
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady- škody	0	600,4	0,0
222	2324	5	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady- přefakturace nákupu vzorku	0	0	0,0
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	8 000 0000,0	3 311 255,6	41,4
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0	40 0480,0	0,0
222	2328	1	neidentifikované příjmy - účet 3754	0	0	0,0
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0	40 0480,0	0,0
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy-jistoty	0	0	0,0
222	2329	1	j.n. ostatní nedaňové příjmy-úroky z prodlení, soudní výlohy	0	0	0,0
	2329	4	j.n. ostatní nedaňové příjmy-úroky z prodlení, soudní výlohy	0	13 3360,0	0
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0	13 3360,0	0,0
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	8 000 0000,0	3 390 939,6	42,4

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0	165 6000,0	0,0
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0	165 6000,0	0,0
	31	celkem	kapitálové příjmy	0	165 6000,0	0,0
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015)	0	0	0,0
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0	0	0,0
222	4135	1	převody z fondu organizačních složek státu	0	1 231 8110,0	0,0
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0	1 231 8110,0	0,0
	41		neinvestiční přijaté transfery	0	1 231 8110,0	0,0
Celkem				53 000 0000,0	117 105 666,4	220,9

K 31. 12. 2018	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
Nedaňové a kapitálové příjmy						
136 – Příjmy daňové	0	0	0	39 283,0	0,0	0,0
211 – Příjmy z vlastní činnosti	780 0000,0	780 0000,0	780 0000,0	2 1440,0	0,0	0,3
213 – Příjmy z pronájmu majetku	550 0000,0	550 0000,0	550 0000,0	307 977,4	560,0	560,0
214 – Příjmy z úroků	20 0000,0	20 0000,0	20 0000,0	0	0,0	0,0
221 – Přijaté sankční platby	43 650 0000,0	43 650 0000,0	43 650 0000,0	111 967 911,3	256,5	256,5
231 – Příjmy z prodeje neinvest. majetku	0	0	0	22 2000,0	0,0	0,0
232 – Ostatní nedaňové příjmy	8 000 0000,0	8 000 0000,0	8 000 0000,0	3 368 739,6	42,1	42,1
311 – Příjmy z prodeje investičního majetku	0	0	0	165 6000,0	0,0	0,0
413- Převody z vlastních fondů	0	0	0	0	0,0	0,0
4135 – IK 2504601	0	0	0	1 231 8110,0	0,0	0,0
Příjmy celkem	53 000 0000,0	53 000 0000,0	53 000 0000,0	117 105 666,4	220,9	220,9
Běžné výdaje						
501 – 2 Platy zaměstnanců a ostatní platby za pr.práci	211 769 0300,0	211 769 0300,0	215 649 8900,0	212 880 2720,0	100,5	98,7
z toho 5011 Platy zaměstnanců	8 999 2620,0	7 899 2620,0	7 899 2620,0	7 406 8620,0	93,8	93,8
5011 Platy IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5011 Platy IK 41 00000	0	0	1 787 2920,0	1 787 2920,0	0,0	100,0
5013 Platy státních zaměstnanců	199 393 6060,0	200 493 6060,0	200 493 6060,0	198 524 1420,0	99,0	99,0
5013 platy IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5013 platy IK 41 00000	0	0	1 046 8420,0	1 046 8420,0	0,0	100,0
5021 Ostatní osobní výdaje	3 376 1620,0	2 597 0020,0	2 597 0020,0	2 289 2480,0	88,2	88,2
5021 Ostatní os. výdaje IK 41 00000	0	0	46 7260,0	46 7260,0	0,0	100,0
5021 Ostatní os. výdaje IK 2509000	0	0	1 000 0000,0	1 000 0000,0	0,0	0,0
5024 Odstupné	0	0	0	0	0,0	0,0
5024 Odstupné IK 41 00000	0	0	0	0	0,0	0,0

K 31. 12. 2018	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5025 Odbytné	0	779 1600,0	779 1600,0	779 1600,0	0,0	0,0
5025 Odbytné IK 41 00000	0	0	0	0	0,0	0,0
502 mezisoučet celkem	3 376 1620,0	2 597 0020,0	2 597 0020,0	2 289 2480,0	88,2	88,2
5051 Náhrady mezd	0	0	0	0	0,0	0,0
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0	0	20 923 172,52	3 597 1940,0	0,0	17,2
503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	72 001 4710,0	72 001 4710,0	76 001 4710,0	72 760 2980,0	101,1	95,7
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	52 942 2590,0	52 942 2590,0	52 942 2590,0	52 942 2590,0	100,0	100,0
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0	0	3 000 0000,0	455 2140,0	0,0	15,2
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	19 059 2120,0	19 059 2120,0	19 059 2120,0	19 059 2120,0	100,0	100,0
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 41 00000	0	0	1 000 0000,0	303 6130,0	0,0	30,4
50 celkem	283 770 5010,0	283 770 5010,0	312 574 533,5	289 237 7640,0	101,9	92,5
513 – Nákup materiálu	7 942 0000,0	12 144 221,2	13 611 508,2	7 655 405,0	63,0	56,2
5123 TZ nehmotného DHM a DDHM	0	93 0550,0	93 0550,0	93 0550,0	100,0	100,0
z toho 5132 Ochranné pomůcky	70 0000,0	155 0880,0	155 0880,0	67 900,9	43,8	43,8
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	653 0000,0	198 791,6	198 791,6	163 1160,0	82,1	82,1
5136 Knihy, učební pomůcky IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	5 000 0000,0	8 642 683,2	8 642 683,2	3 991 053,1	46,2	46,2
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 41 00000	0	0	1 251 6880,0	1 251 6880,0	0,0	100,0
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 2509000	0	0	180 5990,0	180 5990,0	0,0	100,0
5139 Nákup materiálu j.n.	2 219 0000,0	3 054 603,4	3 054 603,4	1 874 932,9	61,4	61,4
5139 Nákup materiálu j.n. IK 2509000	0	0	35 0000,0	33 0600,0	0,0	0,0
514 – Úroky a ost.fin.výdaje-5142 real.kurz.ztráty	91 0000,0	50 9000,0	2 176 5600,0	2 172 148,9	4267,5	99,8
z toho 5141 – úroky vlastní	56 0000,0	0	0	0	0,0	0,0
5141 – úroky vlastní IK 41 00000	0	0	2 125 6600,0	2 125 6600,0	0,0	100,0

K 31. 12. 2018	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5142 real.kurz.ztráty	35 0000,0	50 9000,0	50 9000,0	46 488,9	91,3	91,3
5142 real.kurz.ztráty IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
515 – Nákup vody, paliv a energie	6 782 4000,0	6 566 044,7	6 566 044,7	4 372 170,4	66,6	66,6
z toho 5151 Voda	297 0000,0	382 1570,0	382 1570,0	332 053,8	86,9	86,9
5152 Pára	1 676 0000,0	2 052 735,9	2 052 735,9	1 239 637,4	60,4	60,4
5153 Plyn	629 0000,0	581 804,0	581 804,0	444 162,6	76,3	76,3
5154 Elektrická energie	896 4000,0	1 563 771,8	1 563 771,8	844 031,6	53,9	53,9
5156 Pohonné hmoty a maziva	3 284 0000,0	1 985 5760,0	1 985 5760,0	1 512 285,2	76,2	76,2
5157 Teplá voda	0	0	0	0	0,0	0,0
516 – Nákup služeb	76 134 7220,0	49 910 745,3	68 679 344,0	46 178 454,0	92,5	67,2
z toho 5161 Služby pošt	532 0000,0	798 6980,0	798 6980,0	599 475,6	75,1	75,1
5162 Služby telekomunikací a radiokom.	2 905 0000,0	5 100 155,1	5 100 155,1	2 397 857,6	47,0	47,0
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5162 služby telekom. a radiokom. IK 41 00000	0	0	285 5600,0	285 5600,0	0,0	100,0
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	823 0000,0	733 0840,0	733 0840,0	0	0,0	0,0
5164 Nájemné	541 0000,0	1 553 0730,0	1 553 0730,0	1 477 801,4	95,4	95,4
5166 Konzultační, poradenské a práv. sl.	1 000 0000,0	1 599 3000,0	1 599 3000,0	398 3550,0	24,9	24,9
5166 Konzult, porad, a práv. sl. IK 41 00000	0	0	775 6100,0	733 9860,0	0,0	94,6
5167 Služby, školení a vzdělávání	800 0000,0	2 588 1980,0	2 588 1980,0	1 845 541,5	71,3	71,3
5167 služby,školení a vzděláv. IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5168 Služby zpracování dat	0	9 035 1040,0	9 035 1040,0	4 554 554,3	50,4	50,4
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0	0	2 280 6300,0	2 170 9260,0	0,0	95,2
5169 Nákup sl.j.n.(stravování, tisk.práce)	69 533 7220,0	28 503 133,2	28 503 133,2	16 287 597,9	57,1	57,1
5169 Nákup sl. j.n. IK 2509000	0	0	16 2120,0	16 211,90	0,0	0,0
5169 Nákup sl. j.n. IK 41 00000	0	0	15 410 586,2	15 410 586,2	0,0	100,0
517 – Ostatní nákupy	15 963 0000,0	18 411 569,0	18 426 072,5	11 683 639,7	63,5	63,4
z toho 5171 Opravy a udržování	6 000 0000,0	10 613 358,0	10 613 358,0	6 659 697,2	62,8	62,8

K 31. 12. 2018	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0	0	0	0	0,0	0,0
5172 Programové vybavení	3 750 000,0	1 026 3060,0	1 026 3060,0	26 3060,0	2,7	2,7
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	5 800 0000,0	6 227 5100,0	6 227 5100,0	4 570 508,4	73,4	73,4
5173 Cestovné IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5173 Cestovné IK 41 00000	0	0	0	0	0,0	0,0
5175 Pohoštění	369 0000,0	380 8950,0	380 8950,0	372 3630,0	97,8	97,8
5175 Pohoštění IK 41 00000	0	0	14 503,50	12 7770,0	0,0	88,1
5176 Účastn.poplátky na konference	24 0000,0	163 5000,0	163 5000,0	41 988,10	25,7	25,7
5176 Účastn.poplátky na konference IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5179 Ostatní nákupy j.n.	20 0000,0	0	0	0	0,0	0,0
518 – Poskytnuté zálohy	100 0000,0	908 0000,0	908 0000,0	0	0,0	0,0
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0	620 0000,0	620 0000,0	0	0,0	0,0
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0	200 0000,0	200 0000,0	0	0,0	0,0
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	100 0000,0	88 0000,0	88 0000,0	0	0,0	0,0
519 – Výdaje související s neinv. nákupy	1 030 0000,0	1 620 289,30	2 571 456,8	1 738 7440,0	107,3	67,6
z toho 5191 Zaplacené sankce	0	0	0	0	0,0	0,0
5192 Poskytn.neinv.přísp. a náhrady	0	250 0000,0	250 0000,0	76 3830,0	30,6	30,6
5192 náhrady soudních řízení IK 41 00000	0	0	951 167,48	951 167,08	0,0	100,0
5194 Věcné dary	30 0000,0	18 1050,0	18 1050,0	18 1050,0	0,0	100,0
5195 Odvod za ZTP	0	0	0	0	0,0	0,0
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j. n.	1 000 0000,0	1 352 184,3	1 352 184,3	693 088,9	51,3	51,3
534 – Neinvestiční převody vlastním fondům	4 167 8570,0	4 167 8570,0	4 167 8570,0	4 167 8570,0	100,0	100,0
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	4 167 8570,0	4 167 8570,0	4 167 8570,0	4 167 8570,0	100,0	100,0
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 2509000	0	0	0	0	0,0	0,0
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 4100000	0	0	0	0	0,0	0,0
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0	0	0	0	0,0	0,0
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0	0	0	0	0,0	0,0

K 31. 12. 2018	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5346 Převody do rezervního fondu	0	0	0	0	0,0	0,0
536 – Platby daní, popl., úhrad sankční povahy	2 287 0000,0	20 406 352,4	20 406 352,4	73 5000,0	0,4	0,4
z toho 5361 Nákup kolků	0	0	0	0	0,0	0,0
5362 Platby daní a poplatků	87 0000,0	82 5000,0	82 5000,0	73 5000,0	89,1	89,1
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	2 200 0000,0	20 323 852,4	20 323 852,4	0	0,0	0,0
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům IK 4100000	0	0	0	0	0,0	0,0
542 – Náhrady placené obyvatelstvu	978 0000,0	1 240 0000,0	1 240 0000,0	1 118 3680,0	90,2	90,2
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	978 0000,0	1 240 0000,0	1 240 0000,0	1 118 3680,0	90,2	90,2
5909 – ost.náklady IISSP	0	50 0000,0	50 0000,0	7 033,9	0,0	0,0
Běžné výdaje celkem 5*	399 246 4800,0	399 246 4800,0	451 377 729,2	368 405 084,9	92,3	81,6
z toho věcné výdaje	111 308 1220,0	111 308 1220,0	134 635 338,7	74 999 463,9	67,4	55,7
Kapitálové výdaje						
6111 IK 41 00000 SW 122V193002047	0	981 5600,0	981 5600,0	0	0,0	0,0
6111 IK 41 00000 SW 122V193002031	0	0	399 0000,0	396 069,3	0,0	99,3
6111 IK 41 00000 SW 122V193002035	0	0	210 0000,0	208 1200,0	0,0	99,1
6111 IK 41 00000 SW 122V193002036	0	0	220 0000,0	219 336,70	0,0	99,7
6111 IK 41 00000 SW 122V193002038	0	0	88 0000,0	87 691,5	0,0	99,7
6111 IK 41 00000 SW 122V193002049	0	0	303 0000,0	0	0,0	0,0
6111 IK 41 00000 SW 122V193002050	0	0	71 0000,0	0	0,0	0,0
6119 IK 11 00000 ostatní nákup DNM 122V193002R01	5 100 0000,0	4 118 4400,0	4 118 4400,0	0	0,0	0,0
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	3 000 0000,0	2 900 0000,0	2 900 0000,0	0	0,0	0,0
6121 IK 11 00000 Spec. provozy 122V193002026	0	100 0000,0	100 0000,0	95 3790,0	95,4	95,4
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002002	0	0	53 7000,0	0	0,0	0,0
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002003	0	0	3 500 0000,0	0	0,0	0,0
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002014	0	0	1 952 0000,0	1 837 1500,0	0,0	94,1
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002029	0	0	367 0000,0	0	0,0	0,0

K 31. 12. 2018	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002030	0	0	376 5000,0	376 434,35	0,0	99,9
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002033	0	0	365 0000,0	0	0,0	0,0
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002037	0	0	61 0000,0	59 8950,0	0,0	98,2
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002039	0	0	327 4000,0	0	0,0	0,0
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002042	0	0	60 0000,0	59 2900,0	0,0	98,8
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002045	0	0	163 0000,0	162 4620,0	0,0	99,8
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002046	0	0	81 0000,0	0	0,0	0,0
6121 IK 41 00000 Budovy,haly,stavby 122V193002048	0	0	57 0000,0	0	0,0	0,0
6122 IK 41 00000 Stroje,přístroje a zaříz. 122V193002034	0	0	2 360 0000,0	1 594 465,4	0,0	67,6
6122 IK 41 00000 Stroje,přístroje a zaříz. 122V193002R01	0	0	489 0000,0	0	0,0	0,0
6122 IK 41 00000 Stroje,přístroje a zaříz. 122V193002043	0	0	80 0000,0	78 2350,0	0,0	97,8
6123 IK 11 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	3 750 0000,0	3 750 0000,0	3 750 0000,0	0	0,0	0,0
6123 IK 41 00000 Dopravní prostředky 122V193002001	0,0	0,0	1 592 1660,0	0,0	0,0	0,0
6125 IK 41 00000 HW 122V193002032	0,0	0,0	2 120 000,0	2 118 710,0	0,0	99,9
6125 IK 41 00000 HW 122V193002040	0,0	0,0	267 000,0	262 266,3	0,0	98,2
6125 IK 41 00000 HW 122V193002041	0,0	0,0	106 000,0	105 9960,0	0,0	100,0
6125 IK 41 00000 HW 122V193002044	0,0	0,0	59 000,0	58 080,0	0,0	98,4
6125 IK 41 00000 HW 122V193002R01	0,0	0,0	36 300,0	0,0	0,0	0,0
6909 Ostatní kapitálové výdaje jinde nezařazené	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6130 Pozemky	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6361 Převod do rezervního fondu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Investiční výdaje celkem	11 850 000,0	11 850 000,0	27 614 0660,0	7 719 580,5	65,1	27,9
Celkové výdaje rozpočtu	411 096 480,0	411 096 480,0	478 991 795,2	376 124 665,4	91,5	78,5

Příjmy 2018 – zvláštní příjmový účet (v Kč)**Příloha č. 3**

Text	MD	Dal	Zůstatek
Příkazy a rozhodnutí správního řízení			150 997 935
Příkazy vybrané na místě	15 062 000		15 062 000
Správní poplatky	26 000		26 000
Náklady řízení převedené na účet 19-		33 000	-33 000
Pokuty předané celním úřadům		54 173 100	-54 173 100
CELKEM			111 879 835

Majetek ČOI k 31. 12. 2018**Příloha č. 4**

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	30 972
Software do 60 tis. Kč	7 993
Pozemky	6 986
Umělecká díla a předměty	131
Stavby – 6 budov a 3 garáže	326 104
Samostatné movité věci a soubory	50 228
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	43 035
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	12 850
Nedokončený dlouhodobý majetek	1 121
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	0
Celkem	479 420

KONTAKTY

Ústřední inspektorát – Česká obchodní inspekce

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Česká republika

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ e-podatelna – www.coi.cz

Inspektorát ČOI – Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

☎ +420 296 366 207

Inspektorát ČOI – Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a

370 01 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

Inspektorát ČOI – Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

Inspektorát ČOI – Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

Inspektorát ČOI – Královéhradecký a Pardubický

Jižní 2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

Inspektorát ČOI – Jihomoravský a Zlínský

Kpt. Jaroše 5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 911

Inspektorát ČOI – Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 1

722 00 Ostrava

☎ +420 554 818 211

Poradenská linka

☎ + 420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách www.coi.cz

