



Rok 2021 byl rokem, v němž se celá naše společnost vyrovnávala s dopady pokračující pandemie onemocnění COVID-19. Opatření přijatá k zabránění šíření této nemoci měla vliv i na fungování České obchodní inspekce, a to jak na její kontrolní činnost, tak na chod úřadu.

Stejně jako v roce 2020 nemohly být některé typy kontrol realizovány v plánovaném rozsahu a naopak tam, kde to aktuální situace vyžadovala, byla kontrolní činnost rozšířena. Jednalo se zejména o oblast osobních ochranných prostředků, konkrétně respirátorů. Spolu s dalšími dozorovými orgány a Policií ČR jsme také monitorovali, zda nedochází k porušování protiepidemických opatření týkajících se prodeje v obchodech a poskytování služeb.

Všechny naše inspektoráty pokračovaly v dozoru nad výrobky, které se vyskytují na trhu, a to nejen kontrolou administrativních náležitostí (jako je jejich značení a průvodní dokumentace), ale v mnoha případech i odběrem vzorků s následným testováním ve zkušebnách. Nejčastěji šlo o vzorky respirátorů, hraček, elektrických zařízení nebo tuhých paliv. Z 292 odebraných vzorků bylo do doby uzávěrky této výroční zprávy 156 vyhodnoceno jako nevyhovujících. Je tedy zřejmé, že je nutné věnovat tomuto typu kontrol nadále velkou pozornost tak, aby byla eliminována rizika, která jsou s užíváním těchto výrobků spojena.

Na rozdíl od roku 2020 nebylo třeba omezovat kontrolu čerpacích stanic. Potvrdilo se, že kvalita pohonných hmot je na českých čerpacích stanicích dlouhodobě dobrá, a spotřebitelé se tedy nemusí obávat benzín, naftu ani jiné pohonné hmoty tankovat.

V rámci tzv. všeobecné kontroly jsme se v loňském roce zaměřili například na kontrolu internetového prodeje, zákazu prodeje padělků, kontrolu nekalých obchodních praktik, řádného seznámení spotřebitele s cenou a správného účtování. Inspektoráty vedle kontrol vycházejících z centrálně vyhlášeného programu dozoru nad trhem prováděly i své vlastní kontroly na základě monitoringu situace v jednotlivých krajích a podnětů od veřejnosti.

Zapomenout nelze ani na stále se prohlubující spolupráci s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie. Tato spolupráce zpravidla probíhá na dlouhodobější bázi a zapojení do ní klade zvýšené nároky jak na odbornou, tak na jazykovou vybavenost zaměstnanců ČOI.

Stejně jako v letech předchozích jsme spolupracovali s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních a podnikatelských sdružení. Tato spolupráce přispívá k vyšší ochraně spotřebitelů a rozšiřuje také povědomí o právech a povinnostech na straně podnikatelů.

Pokud jde o naše aktivity v oblasti vzdělávání spotřebitelů, ty byly bohužel negativně ovlivněny omezeními plynoucími z protiepidemických opatření, a nemohly tak být uskutečněny v takovém rozsahu, jaký bychom si přáli. Přesto se nám podařilo realizovat několik přednášek pro seniory a studenty středních škol na témata, jako jsou bezpečné obchodování na internetu nebo dezinformace v on-line prostoru. Na řadě z nich se podíleli i pracovníci Evropského spotřebitelského centra. Zvláštní pozornost a ocenění si zaslouží naše spolupráce s Univerzitou Pardubice, v rámci které proběhly např. stáže studentů 2. a 3. ročníků této univerzity na některých inspektorátech.

V prvním pololetí roku 2021 došlo k přestěhování pracovišť Ústředního inspektorátu a Inspektorátu Středočeského a Hl. m. Prahy do komerčních prostor s tím, že v příštím roce se předpokládá další stěhování do budov vlastněných státem. Jednalo se z provozního hlediska o velmi náročné období a za zabezpečení všech potřebných záležitostí bych rád poděkoval všem, kteří se na hladkém průběhu stěhování podíleli. Současně děkuji i za pochopení všem, jichž se tyto přesuny týkaly a v budoucnu ještě týkat budou. Pozitivní zprávou je, že nedošlo k narušení kontrolní činnosti a i ostatní činnosti obou pracovišť jsou zabezpečeny tak, aby byly veškeré naše povinnosti vůči spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti plněny.

Všem zaměstnancům České obchodní inspekce patří moje poděkování za odvedenou práci, za spolupráci i trpělivost, s níž čelili problémům, které loňský rok přinesl. Rád bych poděkoval i zástupcům všech institucí a organizací, s nimiž jsme během roku spolupracovali.

Závěrem bych chtěl zvlášť poděkovat Ing. Mojžímu Bezecnému, který se rozhodl ve funkci ústředního ředitele ČOI v loňském roce skončit, za vše, co pro inspekci za těch 35 let, kdy pro ni v různých pozicích pracoval, vykonal, a popřát mu mnoho zdraví a úspěchů v jeho další životní etapě.

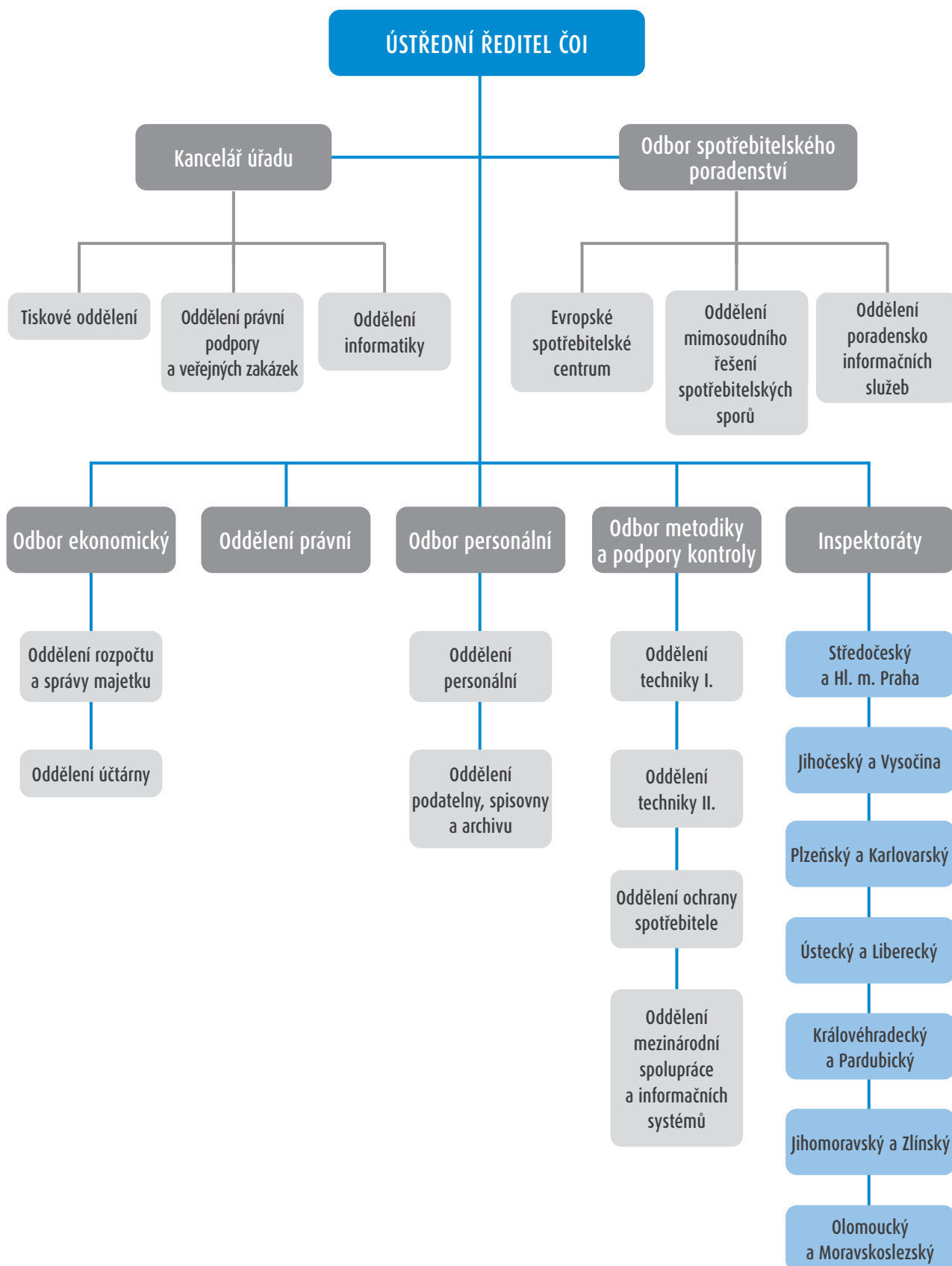
Mgr. Vlastimil Turza  
zástupce ústředního ředitele České obchodní inspekce

## OBSAH

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE	8
2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2021	11
3. DOZOR NAD VÝROBKY	17
4. VŠEOBECNÁ KONTROLA	29
5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ	40
6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	45
7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ	49
8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ	52
9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ	53
10. PERSONÁLNÍ PRÁCE	59
11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY	61
KONTAKTY	74

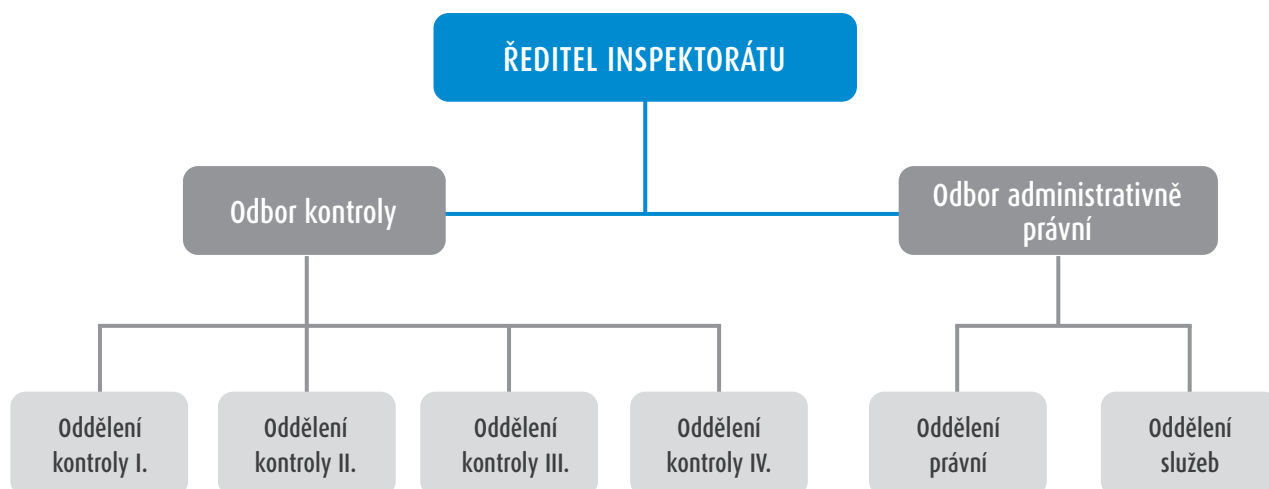


# ORGANIZAČNÍ SCHÉMA ÚSTŘEDNÍHO INSPEKTORÁTU

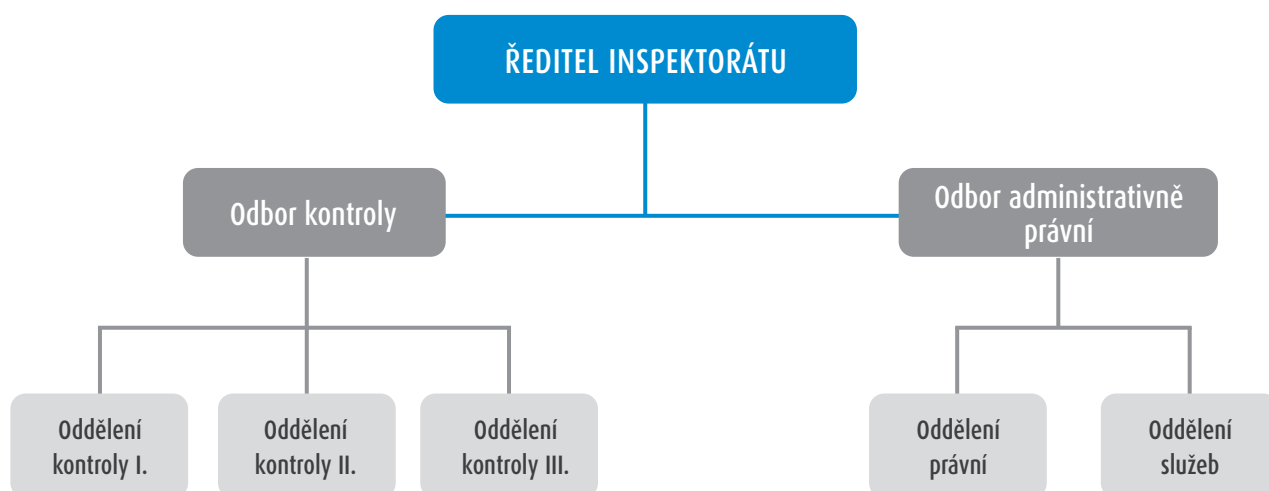


# ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU

## Středočeský a Hl. město Praha



# ORGANIZAČNÍ SCHÉMA INSPEKTORÁTU



# 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

## 1.1 Poslání a cíle

Vizí České obchodní inspekce je být otevřeným orgánem dozoru nad trhem, který podporuje rozvoj jednotného trhu EU a ochranu práv spotřebitelů i oprávněných zájmů hospodářských subjektů působících na tomto trhu.

Posláním České obchodní inspekce je zajistit ochranu práv spotřebitelů a oprávněných zájmů společnosti při uvádění výrobků a poskytování služeb na jednotném trhu EU. Podílet se na vytváření rovných podmínek pro hospodářské subjekty, které výrobky a služby na jednotný trh uvádějí. vést dialog se všemi zainteresovanými subjekty trhu a přispět tak k jeho rozvoji a zkulturnění.

V rámci zvolené strategie Česká obchodní inspekce identifikovala 5 oblastí, které zásadním způsobem ovlivňují její činnost. Jedná se o oblast:

- ochrany práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů a dalších subjektů trhu, podpora rozvoje jednotného trhu
- poradenství, asistence a pomoci spotřebitelům
- spolupráce (princip partnerství) s dalšími subjekty na národní a mezinárodní úrovni
- prestiže úřadu
- optimalizace úřadu.

Pro jednotlivé strategické oblasti ČOI definovala cíle, kterými chce dosáhnout své vize a kterými jsou:

- zajištění nestranného a vyváženého dozoru nad trhem

- legislativní návrhy, právní změny a právně metodická podpora vedoucí k efektivnímu výkonu dozorové činnosti
- rozvoj spotřebitelského poradenství, mimosoudních variant řešení spotřebitelských sporů u ČOI a posílení vymahatelnosti spotřebitelských práv
- zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na národní úrovni
- zajištění efektivní spolupráce se zainteresovanými subjekty na mezinárodní, respektive evropské úrovni
- efektivní řízení financí a majetku
- rozvoj informačních a komunikačních technologií
- zlepšení vnější a vnitřní komunikace, rozvíjení osvětové činnosti
- efektivní řízení lidských zdrojů
- firemní kultura - zaměstnavatel jako značka
- optimalizace vnitřní struktury úřadu
- rozvoj systému řízení změn.

Pro naplňování svého poslání a vizí vypracovala Česká obchodní inspekce dokument „Strategie České obchodní inspekce 2021–2025“, který navazuje na dokument „Strategie České obchodní inspekce 2017–2021“.

## 1.2 Rozsah činnosti a dozorová působnost

Česká obchodní inspekce je orgánem státní správy podřízeným Ministerstvu průmyslu a obchodu. Byla zřízena jako nástupnická organizace Státní obchodní inspekce zákonem č. 64/1986 Sb. Člení se na ústřední inspektorát a jemu podřízené inspektoráty se sídly v sedmi krajských městech.

Česká obchodní inspekce kontroluje fyzické a právnické osoby, které nabízejí, prodávají, dodávají nebo uvádějí na trh výrobky, nabízejí nebo poskytují služby nebo vyvíjejí jinou činnost podle zákona o České obchodní inspekci, nebo podle zvláštního právního předpisu, pokud to zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis stanoví.

Česká obchodní inspekce zjišťuje u kontrolovaných osob nedostatky a stanoví-li tak zákon o České obchodní inspekci nebo zvláštní právní předpis, ukládá opatření k jejich odstranění. Provádí

rozbory nebo zajišťuje jejich provedení pro účely zjištění, zda výrobky odpovídají požadavkům právních předpisů, nebo zda jsou vlastnosti výrobků ve shodě s deklarací uvedenou zejména v prohlášení nebo v obchodním sdělení. Na základě právních předpisů ukládá i sankční opatření a opatření spočívající v omezení volného pohybu zboží na jednotném trhu. Zobecňuje poznatky z výkonu kontrolní činnosti a zveřejňuje výsledky kontrol s cílem předcházet porušování právních předpisů.

Česká obchodní inspekce spolupracuje s orgány státní správy a podílí se na tvorbě a připomínkování právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, technických předpisů a pravidel pro uvádění výrobků na trh. Spolu s dalšími orgány dozoru participuje na přípravě a realizaci kontrolních akcí, jejich vyhodnocení a zveřejnění výsledků. Na základě zákonného zmocnění vydává Česká obchodní inspekce závazná stanoviska k propuštění výrobků do volného

oběhu v případech, kdy existuje podezření, že výrobek není bezpečný nebo není označen v souladu s právními předpisy.

V rámci mezinárodní spolupráce se Česká obchodní inspekce aktivně zapojuje do celé řady horizontálních aktivit a spolu s dozorovými orgány dalších členských států Evropské unie se aktivně podílí na přípravě a realizaci mezinárodních kontrolních akcí. Spolupracuje v rámci struktur Evropské unie zabývajících se problematikou ochrany práv spotřebitelů a uvádění výrobků na trh a do provozu.

Součástí činnosti České obchodní inspekce je i spolupráce s organizacemi na ochranu práv spotřebitelů a se zástupci profesních i podnikatelských sdružení. Česká obchodní inspekce se v rámci své působnosti věnuje i vzdělávání spotřebitelů a zvyšování jejich znalostí a informovanosti.

Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

Při České obchodní inspekci působí i Evropské spotřebitelské centrum, které poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Jeho pracovníci se podíleli především na řešení problematických případů vzniklých při uplatňování spotřebitelských práv u prodejců a poskytovatelů služeb z výše uvedených zemí, a na preventivním působení v této oblasti.

Hlavní náplní kontrolní činnosti České obchodní inspekce je výkon dozoru nad dodržováním právních předpisů v oblasti ochrany práv spotřebitelů a volného pohybu zboží na vnitřním trhu Evropské unie. Rozsah její činnosti a dozorové působnosti rámcově vymezují zejména tyto právní předpisy:

- zák. č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci
- zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
- zák. č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot
- zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky
- zák. č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh
- zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků
- zák. č. 477/2001 Sb., o obalech
- zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší
- zák. č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních
- zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

- zák. č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
- zák. č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době
- zák. č. 206/2015 Sb., o pyrotechnice
- zák. č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu
- zák. č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh
- zák. č. 223/2016 Sb., o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě
- zák. č. 259/2014 Sb., o prekurzorech výbušnin a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů
- zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku
- zák. č. 189/1999 Sb., o nouzových zásobách ropy, o řešení stavů ropné nouze
- zák. č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích
- zák. č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)
- zák. č. 500/2004 Sb., správní řád
- zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- zák. č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností
- zák. č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1148 o uvádění prekurzorů výbušnin na trh a o jejich používání, změně nařízení (ES) č. 1907/2006 a zrušení nařízení (EU) č. 98/2013
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010 kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515 o vzájemném uznávání zboží uvedeného v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a o zrušení nařízení (ES) č. 764/2008
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1523/2007 kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 66/2010 o ekoznačce EU
- Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS.



## 2. ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE V ROCE 2021

Výkon dozoru nad trhem byl v roce 2021 obdobně jako v roce 2020 výrazně ovlivněn pandemickou situací způsobenou šířením nákazy nemoci COVID-19. Opatření k zamezení šíření koronaviru SARSCoV-2 a s tím spojeného onemocnění COVID-19 měla dopad na fungování České obchodní inspekce jako úřadu a současně jako orgánu dozoru nad trhem. Česká obchodní inspekce omezila na určitou dobu některé činnosti, které vyhodnotila jako epidemiologicky rizikové jak pro pracovníky České obchodní inspekce, tak i pracovníky kontrolovaných hospodářských subjektů. Protiepidemiologická opatření pak dopadla i na hospodářské subjekty vykonávající činnosti, které jsou předmětem dozoru České obchodní inspekce. Tato skutečnost se na trhu projevila především v podobě omezení, popřípadě časově omezeném zákazu některých forem obchodování a poskytování služeb. Pandemická situace se však dotkla přímo i spotřebitelů a to například v podobě omezení přístupu k některým službám, který byl podmíněn například doložením potvrzení o očkování, negativního testu na přítomnost antigenu nebo samotného viru SARS-CoV-2. Následkem uvedených protiepidemiologických opatření bylo omezení standardního výkonu dozoru, respektive jeho částečné nahrazení modifikovaným výkonem dozoru a dalšími aktivitami směřujícími k podpoře přijatých protiepidemiologických opatření a zamezení šíření nákazy onemocněním COVID-19.

Kontrolní činnost České obchodní inspekce v roce 2021 do značné míry svým rozsahem a zaměřením navázala na výkon kontrolní činnosti v roce 2020 a přizpůsobila se vývoji epidemiologické situace související s šířením onemocnění COVID-19. To se projevilo především v tom, že realizace programu dozoru nad trhem byla na základě zkušeností z roku 2020 přizpůsobena aktuálním protiepidemiologickým opatřením. V rámci výkonu dozoru nad trhem byla věnována mimořádná pozornost nabídce a prodeji osobních ochranných prostředků, konkrétně osobních ochranných prostředků dýchacích orgánů. Česká obchodní inspekce v rámci výkonu tohoto dozoru monitorovala a ověřovala proces posuzování shody těchto výrobků s požadavky příslušných harmonizačních právních předpisů u výrobků, u kterých umožnila jejich uvádění na trh v souladu s doporučením Evropské komise č. 2020/403 o postupech posuzování shody a dozoru nad trhem v souvislosti s hrozbou nákazy onemocněním COVID-19. S ohledem na vývoj trhu s osobními ochrannými prostředky, kdy v roce 2021 byl již překlenut jejich nedostatek, Česká obchodní inspekce ve druhém čtvrtletí roku 2021 informovala hospodářské subjekty o tom, že od druhé poloviny roku 2021 již nebude akceptovat výjimky pro dodávání těchto výrobků na trh a dále pokračovala v intenzivním výkonu dozoru. Obdobně jako v roce 2020 Česká obchodní inspekce přeměřovala části výkonného potenciálu do oblasti monitorování dodržování opatření na zamezení šíření nemoci COVID-19.

I přesto, že vnitřní trh byl ovlivněn pandemickou situací a omezeními spojenými se zabráněním šíření nemoci COVID-19,

bylo nutné zachovat přiměřenou míru výkonu dozoru. Vyjma již zmíněné oblasti osobních ochranných prostředků, ale i výrobků bezprostředně souvisejících se zabráněním šíření nemoci COVID-19, byly podle programu dozoru nad trhem realizovány kontrolní akce zaměřené na bezpečnost výrobků a plnění požadavků harmonizačních právních předpisů při jejich uvádění na trh Evropské unie (dále EU). Program dozoru nad trhem pro rok 2021 obsahoval i kontrolní akce zaměřené na ochranu práv a právem chráněných zájmů spotřebitelů. Tyto kontroly cílily jednak na aktuální „problémy“ trhu a jednak na monitorování oblastí trhu a forem obchodování, kde dochází k rychlému vývoji anebo zásadním změnám. V roce 2021 to stejně jako v roce 2020 byl především obchod realizovaný prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, respektive internetový obchod. Do programu dozoru nad trhem byla promítnuta i problematika fiskálních a environmentálních zájmů společnosti a státu. Program dozoru nad trhem obsahoval i kontrolní akce s evropským respektive mezinárodním prvkem, zaměřené především na výkon dozoru nad uváděním výrobků na trh.

Na úrovni jednotlivých inspektorátů byly realizovány regionální kontrolní akce, které se zaměřovaly na lokální problematiky.

Stranou nezůstala ani problematika řešení podnětů spotřebitelů a dalších subjektů trhu, které byla obdobně jako v předchozích letech věnována mimořádná pozornost.

Neodmyslitelnou součástí činnosti České obchodní inspekce je poskytování informací a rad spotřebitelům, ať již prostřednictvím webových stránek nebo zodpovídáním konkrétních dotazů. I v roce 2021 Česká obchodní inspekce věnovala této činnosti pozornost, kdy zajišťovala stálou poradenskou službu a informovala širokou veřejnost o výsledcích dozoru nad trhem.

V roce 2021 Česká obchodní inspekce provedla celkem 18 295 kontrol, z nichž v 7 631 tj. 41,7 % zjistila nedostatky. Na základě zmocnění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bylo provedeno 16 876 kontrol a nedostatky byly zjištěny při 5 859 z nich, tj. 34,7 %. Na základě zmocnění zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky provedla Česká obchodní inspekce 3 456 kontrol, při kterých byly zjištěny nedostatky v 597 případech tj. 17,3 %. Na základě zmocnění zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh provedla Česká obchodní inspekce 2 460 kontrol a nedostatky byly zjištěny v 1 255 případech tj. 51 %. Při 1 217 kontrolách pak bylo ověřováno dodržování zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a nedostatky byly zjištěny v 21 případech, tj. 1,7 %. V roce 2021 nabylo právní moci celkem 6 291 pokut v celkové hodnotě 80 511 100 Kč. Do konečných počtů byly zahrnuty pouze ukončené kontroly.

## Přehled kontrol a zjištěných porušení dle vybraných zákonů

Zákon č.	Název	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	v %
634/1992 Sb.	o ochraně spotřebitele	16 876	5 859	34,7
477/2001 Sb.	o obalech	5 732	172	3,0
65/2017 Sb.	o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek	4 848	258	5,3
22/1997 Sb.	o technických požadavcích na výrobky	3 456	597	17,3
353/2003 Sb.	o spotřebních daních	3 146	13	0,4
90/2016 Sb.	o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh	2 460	1 255	51,0
311/2006 Sb.	o pohonných hmotách	1 473	20	1,4
102/2001 Sb.	o obecné bezpečnosti výrobků	1 217	21	1,7
255/2012 Sb.	o kontrole	944	287	30,4
Safety Gate	vyhledávání výrobků notifikovaných v Safety Gate	824	0	0,0
206/2015 Sb.	o pyrotechnice	206	54	26,2
223/2016 Sb.	o prodejní době v maloobchodě a velkoobchodě	171	3	1,8
542/2020 Sb.	o výrobcích s ukončenou životností	166	21	12,7
253/2008 Sb.	o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	117	32	27,4
201/2012 Sb.	o ochraně ovzduší	70	1	1,4
247/2006 Sb.	o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době	41	0	0,0
259/2014 Sb.	o prekurzorech výbušnin	18	0	0,0
370/2017 Sb.	o platebním styku	10	0	0,0

## Přehled kontrol ve vybraných oblastech

Kontrolovaná oblast *	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodejní ceny	9 425	3 780	40,1
Měřidla v obchodním styku mimo VS	6 173	2 111	34,2
Informační povinnosti - obecně	4 473	1 691	37,8
Slevy	2 580	944	36,6
Značení obuvi a textilu	2 164	977	45,1
Veřejné stravování	432	130	30,1
Vánoční a velikonoční sortiment	404	116	28,7
Letní turistická sezóna	231	84	36,4
Služby (vyjma uvedené)	230	118	51,3
Kontrola tržnic a stánkového prodeje obecně	198	130	65,7
Zahradnictví a květinářství	138	48	34,8
Společenské a kulturní akce	95	30	31,6
Autobazary	49	21	42,9

\* ) jednotlivé kontroly a jejich výsledky se mohou projevit v několika kontrolních akcích

## Inspektoráty - přehled kontrol a zjištěných porušení

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	1 920	903	47,0
Jihočeský a Vysočina	2 702	893	33,0
Plzeňský a Karlovarský	3 304	1 291	39,1
Ústecký a Liberecký	1 980	851	43,0
Královéhradecký a Pardubický	2 963	895	30,2
Jihomoravský a Zlínský	2 401	1 152	48,0
Olomoucký a Moravskoslezský	3 025	1 646	54,4
<b>Celkem</b>	<b>18 295</b>	<b>7 631</b>	<b>41,7</b>

## Sankce uložené celkem

Inspektorát ČOI	Uložené sankce celkem	
	Počet	Výše v Kč
Středočeský a Hl. m. Praha	555	12 664 700
Jihočeský a Vysočina	748	6 728 500
Plzeňský a Karlovarský	1 136	19 008 500
Ústecký a Liberecký	721	7 208 500
Královéhradecký a Pardubický	930	13 129 000
Jihomoravský a Zlínský	1 012	15 199 000
Olomoucký a Moravskoslezský	1 189	6 572 900
<b>Celkem</b>	<b>6 291</b>	<b>80 511 100</b>

V roce 2021 byla spolupráce České obchodní inspekce s dalšími orgány státní správy poznamenána obdobně jako v roce 2020 pandemickou situací spojenou s šířením nákazy nemocí COVID-19. V oblasti výkonu dozoru nad trhem to znamenalo, že počet realizovaných spoluprací byl prakticky na stejné úrovni jako v roce 2020. V roce 2021 bylo spolupráce s dalšími orgány státní správy, případně samosprávy využito v 481 případech. Z hlediska počtu společně realizovaných kontrol lze v roce 2021 označit za nejfrekventovanější spolupráci s Policií ČR a živnostenskými úřady.

Zástupci České obchodní inspekce působili v poradních orgánech a pracovních skupinách složených ze zástupců jednotlivých

dozorových orgánů, popřípadě zástupců jednotlivých rezortů. Pracovníci České obchodní inspekce byli stálými členy řady komisí zabývajících se problematikou uvádění výrobků na trh, jako je Komise pro technické překážky obchodu, Komise pro posuzování shody, Meziřesortní komise pro potírání nelegálního jednání proti právům k duševnímu vlastnictví, atp. Nedílnou součástí této spolupráce bylo zastoupení České obchodní inspekce v Radě kvality ČR a odborné sekci infrastruktury kvality a také zastoupení v řídicím výboru programu Česká kvalita, jehož hlavním úkolem je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.

## Spolupráce s ostatními orgány dle počtu kontrol

Státní orgán	Počet kontrol
Policie ČR	190
Živnostenské úřady	167
Orgány ochrany veřejného zdraví / hygienici	55
Celní správa	32
Hasičský záchranný sbor	16
Městská / obecní policie	8
Český telekomunikační úřad	4
Česká inspekce životního prostředí	4
Obecní úřad / městský úřad	3
Ministerstvo kultury	1
Orgán sociálně-právní ochrany dětí	1

## Živnostenské úřady - společné kontroly

Inspektorát ČOI	Počet kontrol s ŽÚ	Kontroly se zjištěným porušením právních předpisů v dozorové pravomoci ČOI
Středočeský a Hl. m. Praha	34	17
Jihočeský a Vysočina	21	9
Plzeňský a Karlovarský	25	2
Ústecký a Liberecký	41	15
Královéhradecký a Pardubický	0	0
Jihomoravský a Zlínský	38	6
Olomoucký a Moravskoslezský	8	8
<b>Celkem</b>	<b>167</b>	<b>55</b>

## Přehled kontrolní činnosti ČOI a ŽÚ v letech 2011–2021

Sledované období	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Počet společných kontrol	2 913	2 751	2 482	1 402	1 524	1 351	1 160	1 068	997	328	167

## Podněty spotřebitelů podle nejvýznamnějšího předmětu

Předmět podnětu	Počet
Činnost internetových obchodů	4 082
Nekalé obchodní praktiky, agresivní, podvodné praktiky	1 631
Nedodání zboží a související problematika	1 498
Problematika reklamací	1 461
Problematika smluv	585
Fakturace	548
Problematika cen a sazeb	364
Dodání neodpovídajícího zboží / služby	323
Bezpečnost výrobků	276
Informační povinnosti	270
Veřejné stravování	249
Odstoupení od smlouvy	244
Potraviny	243
Služby zákazníkům	205
Vadné výrobky, které způsobily škodu	125
Porušování průmyslového a duševního vlastnictví	93
Prodej alkoholu a tabákových výrobků mladistvým	69
Změna ceny	64
Ostatní	1 834

V roce 2021 bylo České obchodní inspekci doručeno celkem 10 252 podnětů ke kontrole. Z tohoto počtu bylo jako oprávněných nebo částečně oprávněných vyhodnoceno 1 363 podnětů. V přímé souvislosti s podanými podněty bylo provedeno celkem

2 724 kontrol, což je cca 14,9 % z celkového počtu provedených kontrol. Porušení právních předpisů (bez ohledu na předmět podání) bylo zjištěno při 1 755 kontrolách, což představuje 64,4 % z počtu všech kontrol provedených na základě podnětů.

### 3. DOZOR NAD VÝROBKY

Česká obchodní inspekce se v rámci výkonu dozoru zabývala ochranou vnitřního trhu České republiky ve vazbě na aktuální trendy vývoje spotřebitelské politiky Evropské unie a ochranou spotřebitele při aplikaci platné právní legislativy upravující volný pohyb zboží a technické požadavky na výrobky. Dozor u hospodářských subjektů probíhal v souladu s opatřeními přijímanými za účelem nezbytného sladění systému a procesu státního tržního dozoru s kontrolními systémy a procesy uplatňovanými v Evropské unii podle komunitárního práva.

Plánovaná kontrolní činnost České obchodní inspekce byla i v roce 2021 stále ovlivněna pandemií způsobenou šířením nákazy onemocněním COVID-19. Pandemická situace pak měla vliv i na zaměření kontrolní činnosti. Stále byl kladen důraz na výkon dozoru v oblastech přímo souvisejících s pandemickou situací. Jednalo se především o oblast osobních ochranných prostředků - ochrana dýchacích orgánů. V roce 2021 Česká obchodní inspekce kontrolovala v rámci bezpečnosti výrobků uváděných na trh jejich soulad s požadavky zvláštních právních předpisů, v některých případech prověřovala prostřednictvím externích odborných subjektů i vlastnosti výrobku deklarované výrobcem. Při kontrolní činnosti se zaměřila zejména na eliminaci rizik, která jsou s užíváním výrobků spojena. Při dozorové činnosti Česká obchodní inspekce využívala spolupráce s dalšími věcně příslušnými orgány dozoru a specializovanými odbornými pracovišti, včetně mezinárodních. Při ověřování technických požadavků u dozorovaných výrobků spolupracovala Česká obchodní inspekce s notifikovanými, autorizovanými a akreditovanými osobami, které jí v rámci své působnosti zajišťovaly rozборы odebraných vzorků výrobků a poskytovaly odborné informace.

V případě dozoru nad uváděním výrobků na jednotný trh a jejich následné distribuce aplikovala Česká obchodní inspekce zejména příslušná ustanovení zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontroly realizované podle zákona č. 102/2001 Sb. se týkaly nestanovených výrobků, u nichž byla hodnocena obecná bezpečnost. Jedná se zejména o výrobky, u kterých nejsou stanoveny požadavky zvláštními právními předpisy. Kontroly dle zákonů č. 22/1997 Sb. a č. 90/2016 Sb. se týkaly stanovených výrobků. Konkrétní požadavky na stanovené výrobky jsou uvedeny v příslušných nařízeních vlády, popřípadě v přímo použitelných právních předpisech Evropské unie.

Většina kontrolních akcí, zařazených do programu dozoru nad trhem pro rok 2021, byla realizována všemi inspektoráty České obchodní inspekce. Během těchto kontrolních akcí kontrolovali inspektoři plnění požadavků pro uvedení výrobků na trh, a to včetně kontroly technické dokumentace, průvodní dokumentace výrobků a jejich značení. U vytípaných výrobků, a to včetně výrobků z plánovaných kontrolních akcí, ověřovali testováním u akreditovaných subjektů vlastnosti deklarované výrobcem. Identifikovali dílčí články distribučního řetězce a následně konkretizovali osoby odpovědné za uvedení výrobků na trh. V případě zjištění nedostatků u odpovědných osob prokazovali porušení platných právních předpisů.

Prostřednictvím odboru metodiky a podpory kontroly Ústředního inspektorátu České obchodní inspekce bylo došetření u dovozců, zplnomocněných zástupců a výrobců usazených v ostatních členských státech Evropské unie předáno odpovědným orgánům dozoru příslušného členského státu.

Oddělení techniky odboru metodiky a podpory kontroly zajišťovalo metodické vedení inspektorů České obchodní inspekce ke všem celostátním kontrolním akcím, které byly zaměřeny na kontrolu výrobků.

Všechny kontrolní projekty, které byly zahájeny v roce 2021, byly nebo budou zakončeny hodnotící závěrečnou zprávou. O výsledcích kontrol byla nebo bude prostřednictvím tiskových zpráv informována široká veřejnost. V případech zjištění formálních nedostatků inspektoři České obchodní inspekce ukládali opatření k jejich odstranění. V případech, kdy bylo zjištěno, že výrobek představuje riziko, uložili ochranné opatření, jímž bylo stažení výrobků z trhu, zákaz uvádění na trh, uvádění do provozu nebo distribuce takového výrobku. Následně byly tyto výrobky nahlášeny národnímu kontaktnímu místu pro Safety Gate.

Kromě plánovaných kontrolních akcí byly šetřeny podněty spotřebitelské i podnikatelské veřejnosti na konkrétní výrobky z harmonizované i neharmonizované sféry. Z jednoho podnětu, který se týkal radiostanic Baofeng, podaného skupinou ADCO RED, vyplynula cílená kontrolní akce pro čtyři inspektoráty. Informace o výsledku šetření byla elektronicky zaslána skupině ADCO RED, která na administrativní nedostatky uvedených radiostanic, dostupných na trhu EU, upozornila. Mezi opakovaně prověřované stanovené výrobky patřily hračky (tj. výrobky určené velmi zranitelné skupině uživatelů), kterým je trvale věnována zvýšená pozornost.

## Výsledky společných národních kontrolních akcí zařazených do programu dozoru nad trhem v roce 2021

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Hračky určené pro děti do 14 let věku	712	376	52,8
Ochranné prostředky dýchacích orgánů	1 340	1 005	75,0
Tlakové hrnce pro domácí použití *	28	22	78,6
Hračky a modely bateriové **	54	20	37,0
Výrobníky šlehačky pro domácí použití	14	7	50,0
AdBlue z tankovacích stojanů ČS	57	6	10,5
Síťové napájecí zdroje pro notebooky	26	19	73,1
Venkovní jednotky pro pásmo 5 GHz určené pro přímou montáž k MIMO anténám **	18	9	50,0
Ruční zvedáky nůžkové a pojízdné hydraulické	35	14	40,0
Kuchyňské hnětače	22	6	27,3
Záchranné vesty	7	4	57,1
Řetězy pro účely zvedání	13	8	61,5
Kouřovody	22	13	59,1
Plastové hmoždinky	25	5	20,0
Nafukovací hrací zařízení	19	8	42,1
Plynové grily **	16	5	31,3
Uvádění dřeva na trh	43	8	18,6
Bezdrátová sluchátka	25	15	60,0

\* ) kontrolní akce zahájena v roce 2020 a dokončena v roce 2021

\*\* ) kontrolní akce ve fázi rozpracování s možným došetřením u dalších hospodářských subjektů

### 3.1 Národní kontrolní akce

**Hračky určené pro děti do 14 let věku** - s ohledem na to, že se jedná o sortiment určený pro nejohroženější skupinu spotřebitelů, tedy děti, považuje Česká obchodní inspekce kontrolu bezpečnosti hraček za jednu z priorit kontrolní činnosti. V roce 2021 bylo při kontrolní akci provedeno celkem 712 kontrol. V celkovém počtu kontrol a dalších uvedených údajích jsou zahrnuty i kontroly z kontrolní akce „Hračky a modely bateriové“, které jsou podrobně zpracovány v samostatné pasáži. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 376 kontrolách. Porušení požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, respektive nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky bylo zjištěno při 279 kontrolách. V rámci výše uvedených kontrol bylo zkontrolováno 1 869 modelů hraček a u 814 modelů byly zjištěny nedostatky. Stejně jako v předchozích letech se většina zjištěných nedostatků týkala nedodržení administrativních požadavků platných předpisů kladených na hračky při jejich dodávání na trh. Jednalo se převážně o nedostatečnou identi-

fikaci osob odpovědných za uvedení hraček na trh, nedostatky v označování kontrolovaných hraček či zjištění, že na výrobcích nabízených k prodeji, nebyly uvedeny informace pro spotřebitele, případně tyto informace nebyly uvedeny v českém jazyce. Některá z výše uvedených závad, případně jejich kumulace, se vyskytla u cca 44 % kontrolovaných hraček. Kontrola hraček na trhu České republiky probíhala i na základě mezinárodní spolupráce dozorových orgánů „CASP 2021“, kde se Česká obchodní inspekce zapojila do kontrolní akce zaměřené na ověření bezpečnostních požadavků u hraček, které jsou nabízeny spotřebitelům z České republiky na prodejních webech obchodních subjektů, které mají ve většině případů své sídlo mimo země EU. Tyto kontroly jsou doposud ve fázi rozpracování. Bližší informace k této kontrolní akci jsou uvedeny v následující kapitole. Pro ověření, zda hračky odpovídají svými mechanickými, fyzikálními či chemickými vlastnostmi požadavkům platných právních předpisů, bylo v tržní síti odebráno celkem 59 různých modelů těchto výrobků. 19 modelů hraček bylo



## Kontroly hraček dle jednotlivých inspektorátů

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	58	29	50,0
Jihočeský a Vysočina	165	68	41,2
Plzeňský a Karlovarský	335	216	64,5
Ústecký a Liberecký	62	21	33,9
Královéhradecký a Pardubický	20	6	30,0
Jihomoravský a Zlínský	49	28	57,1
Olomoucký a Moravskoslezský	23	8	34,8
<b>Celkem</b>	<b>712</b>	<b>376</b>	<b>52,8</b>

odebráno na základě podnětů od spotřebitelů či vlastního podezření inspektorů České obchodní inspekce, že kontrolované hračky nejsou v souladu s oprávněnými požadavky na bezpečnost. Z tohoto počtu bezpečnostním požadavkům příslušného nařízení vlády nevyhovělo v jednom či více ukazatelích celkem 12 modelů hraček, 6 modelů vyhovělo a 1 výrobek je ve fázi posuzování. Další 23 modelů elektrických hraček bylo odebráno pro ověření, zda jsou splněny požadavky nařízení vlády č. 481/2021 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Z těchto odebraných výrobků nevyhovělo požadavkům právních předpisů 20 modelů. 17 modelů hraček bylo odebráno pro výše uvedenou mezinárodní akci „CASP 2021“ (7 vyhodnoceno jako nevyhovující a 10 rozpracováno, viz níže). I v roce 2021 byly na trhu nalezeny hračky obsahující nadlimitní množství nežádoucích chemických látek či hračky s dostupnými knoflíkovými bateriemi a také hračky určené pro nejmenší děti ve věku do tří let, které obsahují, či se z nich při prováděných mechanických zkouškách uvolňují malé části, které mohou děti vdechnout či spolknout. Na základě zjištěných nedostatků bylo v průběhu roku celkem 10 modelů hraček nahlášeno do evropského výstražného systému pro nebezpečné nepotravinářské výrobky Safety Gate z důvodu rizika ohrožení zdraví dětí (z toho 3 modely hraček byly z kontrolní akce CASP 2020 - „Nitrosaminy v hračkách“).

**Ochranné prostředky dýchacích orgánů** - kontrolní akce zařazená do programu dozoru nad trhem pro rok 2021 navázala na mimořádné kontroly prováděné v roce 2020, které byly vyvolány celosvětovou pandemií související s šířením nemoci COVID-19 a skokově zvýšenou poptávkou po osobních ochranných prostředcích dýchacích orgánů (dále „respirátor“), jelikož na základě mimořádných opatření přijatých jak v České republice, tak i dalších státech, byla povinnost chránit si dýchací orgány nošením těchto osobních ochranných prostředků. Kontrolou bylo ověřováno, zda výrobky byly dodány na trh v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích, (dále „nařízení OOP“) a zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a doporučení Komise (EU) 2020/403 o postupech posuzování shody a dozoru nad trhem

v souvislosti s hrozbou nákazy koronavirem COVID19. Česká obchodní inspekce provedla celkem 1 340 kontrol zaměřených na dodávání respirátorů na trh. Porušení právních předpisů bylo zjištěno v 1 005 případech. Z tohoto počtu zjištění se při 921 kontrolách jednalo o porušení požadavků nařízení OOP. Na tuto kontrolní akci byl kladen velký důraz, a proto bylo zkontrolováno celkem 2 125 výrobků. Vzhledem k pandemické situaci a přijatým mimořádným opatřením vstupovaly respirátory na trh České republiky (i Evropské unie) také mimo pravidelné distribuční kanály a byly prodávány na různých prodejních místech, bez ohledu na jindy běžně nabízený sortiment zboží. Respirátory stejného výrobce pak mohly být prodávány v různých baleních a pod různým označením. Toto a další okolnosti vedlo k tomu, že některé výrobky byly u různých hospodářských subjektů kontrolovány vícekrát. Z celkového kontrolovaného počtu výrobků bylo u 1 425 výrobků zjištěno porušení nařízení OOP. V 733 případech byly zjištěny nedostatky v návodu a informacích pro spotřebitele, z toho ve 458 případech nebyl návod a informace pro spotřebitele uveden v českém jazyce. V 564 případech nebyl návod a informace pro spotřebitele přiloženy vůbec. Dále byly v 270 případech zjištěny nedostatky v povinném umístění označení CE. Kontrolami bylo též ověřováno, zda jsou nabízené výrobky označeny dle požadavků nařízení OOP. Bylo zjištěno, že v 291 případech byl výrobek chybně označen typem či modelem, v 361 případech chyběla úplně nebo byla chybně uvedena identifikace výrobce a v 597 případech chyběla úplně nebo byla chybně uvedena identifikace dovozce. Kontrolní činností bylo dále zjištěno, že v 653 případech nebylo k respirátorům přiloženo EU prohlášení o shodě, nebo alternativně uveden odkaz na internetovou adresu, na níž je zajištěn přístup k tomuto prohlášení. U některých respirátorů došlo ke kumulaci několika výše uvedených administrativních závad. V rámci kontrolní akce byl proveden odběr 74 vzorků výrobků. Do zkušební laboratoře bylo odesláno 19 vytipovaných vzorků výrobků. Z těchto vzorků nevyhovělo požadavkům ČSN EN 149:2002+A1:2009 čl. 7.9.1 Celkový průnik, nebo čl. 7.9.2 Průnik filtračním materiálem či čl. 7.16 Dýchací odpor celkem 17 vzorků výrobků. U 1 vzorku výrobku nadále pokračuje ověřování stanovených požadavků. Dále bylo u 55 vzorků výrobků provedeno interní posouzení, kterým bylo zjišťováno splnění požadavků na značení. Na zá-

kladě nedostatku zjištěných při kontrolách u respirátorů, uložila Česká obchodní inspekce 602 zákazů distribuce respirátorů, při kterých bylo zakázáno 972 036 kusů výrobků v celkové hodnotě 20 000 824,96 Kč.

Česká obchodní inspekce v roce 2021 intenzivně spolupracovala s orgány, které provádějí kontrolu na vnějších hranicích (Celní správu), aby zamezila vstupu nevyhovujících OOP dýchacích cest na trh. V rámci této spolupráce Česká obchodní inspekce vydala 90 závazných stanovisek k dovozu OOP dýchacích orgánů na trh, přičemž v 79 případech bylo toto stanovisko negativní. Objem výrobků, které nebyly propuštěny do volného oběhu, představoval cca 24 600 000 kusů.

**Tlakové hrnce pro domácí použití** - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zahájena v roce 2020 a byla zaměřena na tlakové hrnce pro domácí použití bez integrovaného ohřívacího zařízení, které jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a podle nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem. V rámci akce bylo celkem provedeno 28 kontrol, z toho 22 kontrol se zjištěním. Kontrolováno bylo 19 výrobků. Porušení právních předpisů bylo zjištěno u 16 z nich. Odebráno bylo 7 vzorků k provedení laboratorních zkoušek za účelem ověření vybraných předepsaných vlastností výrobků. Laboratorní zkoušky odhalily u 4 z nich nedostatky ovlivňující bezpečnost jejich používání, a to v oblasti fungování bezpečnostního a regulačního zařízení a dále při zkoušce bezpečnosti otevírání. Na základě zhodnocení rizik budou 2 výrobky navrženy k notifikaci do databáze Safety Gate. Ochranné opatření bylo kontrolovaným osobám uloženo celkem ve 3 případech.

**Hračky a modely bateriové** - bateriové hračky jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, nařízení vlády č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních a dále jsou uvedené výrobky stanovené podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a podle nařízení vlády č. 117/2016 Sb. o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické compatibility při jejich dodávání na trh. V rámci kontrolní akce byla provedena u vytypovaných výrobků orientační měření pomocí spektrometru VANTA v elektrických komponentách výrobků (např. pájené spoje) na přítomnost a koncentraci nebezpečných látek uvedených v nařízení vlády č. 481/2012 Sb. V případě nadlimitních výsledků byl proveden odběr vzorku výrobku a ve zkušební byla prověřena koncentrace nebezpečné látky. K datu zpracování výroční zprávy bylo provedeno 54 kontrol, v průběhu kterých bylo odebráno 23 vzorků výrobků na základě orientačního měření spektrometrem, z čehož 21 vzorků bylo předáno k laboratornímu testování. Dva vzorky nebyly dosud vyhodnoceny. U 20 vzorků byly zkušební potvrzeny nadlimitní hodnoty olova popřípadě kadmia. Nyní jsou vzorky posuzovány z hlediska splnění dalších požadavků, následně budou kontrolované osoby seznámeny s vý-

sledky zkoušek a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující opatření. Kontrolní akce není dosud dokončena.

**Výrobky šlehačky pro domácí použití** - jedná se o tlaková zařízení, která jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a podle nařízení vlády č. 219/2016 Sb., o posuzování shody tlakových zařízení při jejich dodávání na trh, přičemž právní předpis má specifické požadavky na proces posouzení shody, který se řídí mj. správnou technickou praxí. Kontrola výrobků byla zaměřena na značení, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem. Celkem bylo provedeno 14 kontrol, z toho 7 kontrol se zjištěním. Kontrolováno bylo 12 výrobků. Porušení právních předpisů bylo zjištěno u 7 z nich, kdy většina vykazovala kumulované nedostatky ve značení. Zejména chyběly údaje o výrobci, identifikaci výrobku (šarže, výrobní číslo atd.), objemu lahve a o maximálním počtu jednorázových patron (bombiček), které je nutné dodržet při výrobě šlehačky. V jednom případě byly zjištěny i nedostatky v návodu na použití.

**AdBlue z tankovacích stojanů čerpacích stanic** - kontrola byla zaměřena na kvalitativní charakteristiky čidla pro snížení oxidů dusíku (NOx), vodného roztoku močoviny (AUS 32), který je nutný pro provoz konvertorů se selektivní katalytickou redukcí NOx u motorových vozidel se vznětovými motory. Kontrola byla dále zaměřena na dodržování povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a na kontrolu značení těchto výrobků, kdy nádoby pro distribuci AUS 32 musí být označeny v souladu s požadavky normy ČSN ISO 22241-1 Vznětové motory - Činidlo pro snížení NOx - Vodný roztok močoviny (AUS 32) - Část 1: Požadavky na kvalitu. Kontrolovanými subjekty byly podnikající fyzické a právnické osoby prodávající předmětné výrobky na trhu ČR. V rámci kontrolní akce na prodej vodného roztoku močoviny (AUS 32) bylo uskutečněno celkem 57 kontrol v tržní síti s výše uvedeným zaměřením. Při těchto kontrolách bylo zkontrolováno celkem 73 výrobků. Z provedených 57 kontrol proběhlo 14 kontrol za účasti pracovníků akreditované zkušební laboratoře, která provedla odběry 14 vzorků nabízených přímo z výdejních stojanů na čerpacích stanicích pohonných hmot. Odebrané a testované vzorky kapaliny AdBlue akreditovanou zkušební laboratoří vyhověly ve všech zkoušených parametrech. Při kontrolách provedených inspektory České obchodní inspekce byla zjištěna porušení právních předpisů při 6 kontrolách. Porušení uvedeného právního předpisu v jednom případě spočívalo v užívání objemového měřidla bez platného úředního ověření, a to u distribučního čerpadla výdejního stojanu při prodeji AdBlue, a v druhém případě chyběl český text týkající se minimální trvanlivosti (životnosti) výrobku, k dispozici byl pouze cizojazyčný text. Dále bylo zjištěno porušení zákona 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů. Ve všech případech bylo značení výrobků v souladu s požadavky výše uvedené normy.

**Síťové napájecí zdroje pro notebooky** - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízení vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické compatibility při jejich dodávání na trh, nařízení

vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 26 kontrol, nedostatky byly zjištěny u 19 z nich. Zkontrolováno bylo celkem 27 výrobků. K testování bylo vybráno 7 výrobků, kdy na základě testování byly shledány všechny jako nevyhovující. Zjištěné závady však nebyly natolik závažné, aby bylo nutno přistoupit ke stažení výrobků z trhu a od spotřebitelů. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

#### **Venkovní jednotky 5 GHz určené pro přímou montáž k MIMO anténám**

- cílem kontrolní akce bylo ověření, zda venkovní jednotky pro pásmo 5 GHz dodávané na trh ČR, splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení, nařízením vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popř. nařízením vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, nařízením vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. V rámci akce bylo dosud provedeno 18 kontrol, z nichž u 9 kontrol bylo zjištěno porušení právních předpisů. Zkontrolováno bylo celkem 18 výrobků. K testování bylo odebráno 7 výrobků k ověření, zda výrobky uváděné na trh v ČR splňují požadavky dané všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu (dále jen ČTÚ) zejména, zda je při počátečním uživatelském nastavení výrobku možné zvolit libovolnou zemi z nabídky, a zda je umožněna změna nastavení výstupního výkonu zařízení v příslušné konfiguraci tak, že by mohlo docházet k porušení všeobecného oprávnění ČTÚ a příslušné normy. V současnosti jsou známy výsledky testování 5 výrobků, kdy bylo zjištěno, že zařízení umožňují uživateli provést změny v nastavení výrobku, čímž může dojít k nesplnění požadavků všeobecného oprávnění ČTÚ a lze tedy konstatovat, že podle směrnice na rádiová zařízení 2014/53/EU Evropského parlamentu a rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh (popř. nařízení vlády č. 426/2016 Sb.), výrobek nesplňuje požadavky na účelné a účinné využívání rádiového spektra se zabráněním škodlivým interferencím a elektromagnetického rušení. Následně budou výrobky posuzovány z hlediska splnění formálních požadavků a na nevyhovující výrobky budou uplatněna příslušná omezující a sankční opatření v rámci pravomoci České obchodní inspekce.

**Ruční zvedáky nůžkové a pojezdové hydraulické** - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na ruční zvedáky nůžkové a pojezdové hydraulické. Ruční zvedáky jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení. Kontrola výrobků byla zaměřena na povin-

né značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem včetně kontroly technické dokumentace výrobku. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 35 kontrol, zkontrolováno 26 výrobků. Nedostatky byly zjištěny celkem u 14 kontrol. V rámci akce bylo odebráno 7 vzorků výrobků k provedení mechanických zkoušek dle harmonizované normy ČSN EN 1494+A1:2010 - Mobilní a přemístitelné zvedáky a související zdvihací zařízení. Celkem zkouškám nevyhovělo 6 vzorků, kdy v průběhu zkoušek došlo k jejich destrukci. U 1 nevyhovujícího vzorku bylo rozhodnuto o ochranném opatření spočívajícím ve stažení výrobku z trhu a výrobek byl nahlášen do systému Safety Gate. V průběhu kontrol byly zjištěny další nedostatky formálního charakteru, které se týkaly nedostatečného značení výrobků, k výrobkům nebyl poskytnut návod k použití nebo ES prohlášení o shodě, nebo tyto dokumenty neměly předepsané náležitosti či nebyly poskytnuty v českém jazyce.

**Kuchyňské hnětače** - kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, nařízením vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh, nařízením vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh a nařízením vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 22 kontrol hospodářských subjektů a nedostatky byly zjištěny u 6 z nich. Zkontrolováno bylo celkem 23 výrobků a u 6 výrobků byly zjištěny administrativní nedostatky. K testování bylo odebráno 7 výrobků a nevyhovující byl pouze jeden výrobek. Zjištěné závady však nebyly natolik závažné, aby bylo nutno přistoupit k okamžitému stažení výrobku z trhu, případně od spotřebitelů. Odpovědným podnikatelským subjektům byla v pravomoci České obchodní inspekce uložena příslušná opatření za účelem nápravy zjištěných nedostatků.

**Záchranné vesty** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda tyto výrobky splňují požadavky na lodní výstroj podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 345/2016 Sb., o lodní výstroji, které zpracovává příslušný předpis Evropské unie (Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU o lodní výstroji a o zrušení směrnice Rady 96/98/ES), nebo požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích. Šlo tedy o kombinaci kontrolní akce na lodní výstroj a osobní ochranné prostředky. V rámci kontrolní akce bylo provedeno 7 kontrol, při kterých bylo zkontrolováno 6 distributorů. Bylo zkontrolováno 8 typů výrobků, z nichž u 4 byly zjištěny formální nedostatky (např. chyběl návod, povinné značení, EU prohlášení o shodě, identifikace výrobce atp.). Celkově bylo porušení právních předpisů zjištěno při 4 kontrolách. Vůči jednomu výrobku (chybějící označení CE) bylo uplatněno příslušné omezující opatření. Záchranné vesty, které jsou stanovenými výrobky k posouzení shody dle nařízení vlády č. 345/2016 Sb., jsou v České republice jen zřídka k dostání (vzhledem k tomu, že je

vnitrozemským státem), neboť v rámci akce byl nalezen a zkontrolován pouze jeden výrobek, který spadá pod toto nařízení.

**Řetězy pro účely zvedání** - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na krátkočlánkové řetězy pevnostní třídy 8, které jsou výrobcem navrženy a konstruovány pro účely zvedání jako součást nebo příslušenství pro zdvihání. Řetězy pro účely zdvihání jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a uváděny na trh jako strojní zařízení ve smyslu nařízení vlády č. 176/2008 Sb., o technických požadavcích na strojní zařízení. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem včetně kontroly technické dokumentace výrobku. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 13 kontrol a kontrolováno 14 výrobků. Nedostatků bylo zjištěno celkem při 8 kontrolách. V rámci akce bylo odebráno 7 vzorků výrobků k provedení statických tahových zkoušek dle harmonizované normy EN 818-1+A1 - Krátkočlánkové řetězy pro účely zdvihání - Bezpečnost - Část 1: Všeobecné přijímací podmínky a příslušné normy EN 818-2+A1 - Krátkočlánkové řetězy pro účely zdvihání - Bezpečnost - Část 2: Řetězy střední tolerance pro řetězové vázací prostředky - Třída 8. Této zkoušce vyhověly všechny vzorky. V průběhu kontrol byly zjištěny pouze formální nedostatky, které se týkaly nedostatečného značení výrobků, k výrobkům nebyl poskytnut návod k použití nebo ES prohlášení o shodě nebo tyto dokumenty neměly předepsané náležitosti nebo nebyly poskytnuty v českém jazyce.

**Kouřovody** - cílem kontrolní akce bylo ověřit, zda tyto výrobky, které jsou nabízeny v tržní síti ČR, splňují technické požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh, zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a harmonizovanou normou EN 1856-2:2009 Komíny - Požadavky na kovové komíny - Část 2: Kovové vložky a kouřovody. V rámci této kontrolní akce bylo provedeno 22 kontrol, při kterých bylo zkontrolováno 36 typů výrobků. Z tohoto počtu zkontrolovaných výrobků bylo zjištěno u 22 výrobků porušení předepsaných předpisů. Zjištěny byly formální nedostatky spočívající např. v chybějícím povinném značení, zamýšlené použití výrobku, atp.). Z důvodu ověření vlastností výrobků dle vybraných článků normy EN 1856-2:2009 bylo odebráno 7 vzorků výrobků, které byly otestovány na plynotěsnost a odolnost proti tepelnému rázu. Při laboratorních zkouškách bylo zjištěno, že všechny vzorky vyhověly zkoušeným parametrům. V rámci kontrolní akce bylo zjištěno porušení právních předpisů ve 13 kontrolách.

**Plastové hmoždinky** - předmětem kontrolní akce bylo ověření, zda plastové kotvy/ hmoždinky do betonu a zdiva splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a nařízením vlády č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky. V rámci této kontrolní akce bylo provedeno 25 kontrol a bylo zkontrolováno 26 typů výrobků. Porušení právních předpisů bylo zjištěno při 5 kontrolách. Kontrolní akce byla zaměřena na kontrolu značení výrobků, a u výrobků dovezených do ČR nebo v ČR vyrobených též na kontrolu prohlášení o shodě a jeho předepsaných náležitostí. Z 26 zkontrolovaných výrobků bylo u 6 výrobků shle-

dáno porušení předpisů. U těchto výrobků byly zjištěny formální nedostatky spočívající v nesrovnalostech ve značení výrobků (chyběl či byl nesprávně uveden způsob užití/aplikace výrobku) či v absenci označení výrobku jeho výrobcem či dovozcem.

**Nafukovací hrací zařízení** - prostředky lidové zábavy - předmětem kontroly byla nafukovací hrací zařízení určená dětem do 14 let. Tyto výrobky jsou stanovenými výrobky podle nařízení vlády č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posouzení shody a podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 19 kontrol, z nichž 1 kontrola není dokončena. Při 8 kontrolách bylo zjištěno porušení právních předpisů. Kontrolován byl 1 dovozce a 4 distributoři. Ostatní kontrolované osoby byly v postavení provozovatele. V rámci kontrolní akce bylo kontrolováno 33 výrobků. Nedostatků ve značení byly zjištěny u 3 provozovaných výrobků. U 2 výrobků nebyly dodrženy požadavky na značení výrobků a u 1 výrobku nebyly u vstupu na zařízení umístěny grafické symboly ukazující bezpečný způsob použití. Nedostatků byly v průběhu kontrol odstraněny. V návaznosti na zjištění bylo u 1 dovozce kvalifikováno porušení § 13 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb. při uvedení výrobku na trh. Další nedostatky byly zjištěny opět u provozovaných výrobků, a to celkem u 7 výrobků. Z toho u 6 výrobků nebyl zneprístupněn veřejnosti přístup k elektrické instalaci zařízení. Provozovatelům bylo uloženo opatření k odstranění nedostatků podle § 18 odst. 2 písm. b) zákona č. 22/1997 Sb. Nedostatků byly v průběhu kontrol odstraněny. U 1 výrobku současně chybělo provedení roční kontroly, kdy provozovatel roční kontrolu následně doložil. U 1 výrobku nebyl dodržen volný prostor v okolí zařízení. Na tento výrobek byl vydán dle § 7 odst. 1 písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci zákaz používání do doby zjednání nápravy. Zjištěný nedostatek byl kvalifikován jako porušení § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, který ukládá poskytovat služby v předepsané nebo schválené jakosti, pokud to vyplývá ze zvláštních předpisů, a bude řešen ve správním řízení. Další nedostatky byly zjištěny u distributora, který u 4 výrobků vydal Prohlášení o shodě, které nesplovalo požadavky § 6 nařízení vlády č. 173/1997 Sb. Výrobky dodal distributor na trh s dokumentem (Prohlášení o shodě), který byl v rozporu s § 13 zákona č. 22/1997 Sb. Porušení zákona je řešeno ve správním řízení.

**Plynové grily** - kontrolní akce spojená s odběrem vzorků byla zaměřena na plynové grily, které jsou stanovenými výrobky podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a podle zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Kontrola výrobků byla zaměřena na povinné značení výrobků, průvodní dokumentaci a provedení posouzení shody stanoveným postupem. Doposud bylo provedeno 16 kontrol, nedostatky byly zjištěny u 5 výrobků. V rámci akce bylo odebráno 7 výrobků k provedení laboratorních zkoušek za účelem ověření plnění požadavků na bezpečnost provozu, a to v rozsahu zkoušky spalování, odolnosti vůči proudění vzduchu a vůči přehřátí. Zkouškám vyhovělo 6 výrobků. Kontrolní akce není zatím ukončena, neboť jednotlivé inspektoráty v návaznosti na výsledky zkoušek provádějí celkové hodnocení jednotlivých výrobků a další úkony směřující k dokončení kontrol.

**Uvádění dřeva na trh** - Česká obchodní inspekce v rámci své působnosti uvedené v zákoně č. 226/2013 Sb., o uvádění dřeva a dřevařských výrobků na trh, provádí kontroly obchodníků se dřevem a dřevařskými výrobky. Kontroly byly zaměřeny na dodržování povinností stanovených v čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010, kterým se stanoví povinnosti hospodářských subjektů uvádějících na trh dřevo a dřevařské výrobky, konkrétně na dodržování povinnosti možnosti zpětného vysledování hospodářských subjektů, které dřevo a dřevěné výrobky obchodníkům dodaly. Kontrolní akce byla dále zaměřena na kontrolu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Během kontrolní akce bylo provedeno 43 kontrol. Porušení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bylo zjištěno v 8 případech, kdy nejčastěji bylo zjištěno porušení povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o ceně prodáváných výrobků. Porušení čl. 5 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 995/2010 nebylo zjištěno. Během kontrolní akce byly dohledány informace o hospodářských subjektech, které uvádějí dřevo na trh. Tyto informace byly předány na Ústav pro hospodářskou úpravu lesů pro možné využití při plánování kontrol u hospodářských subjektů.

**Bezdrátová sluchátka** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda bezdrátová sluchátka dodávaná na trh splňují technické požadavky stanovené nařízením vlády č. 426/2016 Sb., o posuzování shody rádiových zařízení, nařízením vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních, popř. nařízením vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, nařízením vlády č. 117/2016 Sb., o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a zákonů č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Bylo provedeno 25 kontrol a kontrolováno bylo 25 výrobků. Z celkového počtu u 15 kontrol byly zjištěny nedostatky, a to zejména v průvodní dokumentaci, v absenci EU prohlášení o shodě, ve značení výrobků, dále na výrobcích nebylo umístěno stanovené označení CE, ačkoliv to bylo s ohledem na charakter výrobku možné. Celkem byla uložena 4 opatření spočívající v zákazu dodávání výrobku na trh po dobu potřebnou k provedení potřebných zjištění a 1 opatření spočívající v zákazu uvedení výrobků na trh, distribuce včetně nákupu, dodávky, prodeje nebo použití výrobků až do doby zjednání nápravy.

## 3.2 Mezinárodní kontrolní akce

### Mezinárodní kontrolní akce CASP 2020

V roce 2021 byly dokončeny mezinárodně koordinované kontrolní akce v projektu CASP 2020, v jehož rámci se Česká obchodní inspekce účastnila tří ze sedmi mezinárodních kontrolních akcí. Kontrolní aktivity probíhaly z větší části v roce 2020, v roce 2021 byly dokončeny a vyhodnoceny.

**Nitrosaminy v hračkách** - cílem mezinárodní kontrolní akce bylo prověřit, za pomoci laboratorního zkoušení, výskyt zakázaných nitrosaminů a N-nitrosovatelných látek, které jsou dávány do souvislosti s karcinogeny a mohou tudíž představovat vážné zdravotní riziko, ve výrobcích určených dětem, v souladu s požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček. Na akci se podílelo 12 dozorových orgánů z 11 členských zemí EU, odebrány byly vzorky celkem 220 výrobků. Při chemických zkouškách překročilo povolený limit testovaných látek 35 výrobků, tedy 16 % výrobků. Požadavkům na povinném značení a průvodní dokumentaci k výrobkům nevyhovělo 76 % výrobků. Na trhu ČR bylo v roce 2020 odebráno 20 výrobků tří typů: mačkácké hračky z elastomerních materiálů, balónky a prstové barvy. Dva modely balónků a jeden model prstových barev nevyhověly ve zkouškách na obsah nežádoucích látek, které představují konkrétní riziko pro spotřebitele. Vůči těmto výrobkům byla uplatněna příslušná omezující opatření, která byla nahlášena do výstražného systému Safety Gate.

**Malé kuchyňské tepelné spotřebiče** - mezinárodní kontrolní akce byla zaměřena na dodržování požadavků Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility, Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se

dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontrol byly malé kuchyňské tepelné spotřebiče - fritézy, minitrouby, kontaktní grily/sendvičovače, toustovače. Do mezinárodní kontrolní akce se zapojilo 10 dozorových orgánů z 9 členských zemí EU, které odebraly celkem 89 výrobků. Laboratorní zkoušky následně u 10 výrobků prokázaly, že mohou znamenat vážné riziko pro spotřebitele. V rámci České republiky bylo v průběhu roku 2020 provedeno 20 kontrol, pro účely zkoušek bylo odebráno 9 typů výrobků (2 typy fritéz, 3 typy minitrub, 2 typy sendvičovačů, 2 typy toustovačů). Na základě provedených zkoušek bylo 7 výrobků shledáno nevyhovujícími a byla vůči nim uplatněna příslušná omezující opatření.

**CASP Corona 2020** - pandemie nemoci COVID-19 na počátku roku 2020 měla za následek enormní zvýšení poptávky po určitých typech osobních ochranných prostředků, velká část této poptávky byla uspokojena dodávkami ze třetích zemí. Po nezbytnou dobu bylo možné dodávání na trh těchto výrobků v režimu Doporučení Komise (EU) 2020/403 ze dne 13. března 2020 o postupech posuzování shody a dozoru nad trhem v souvislosti s hrozbou nákazy nemocí COVID-19. Ve druhé polovině roku docházelo ke konsolidaci požadavků na dodávané výrobky v souladu s příslušnými právními předpisy. Ve druhé polovině roku 2020 Evropská komise iniciovala mimořádnou mezinárodní kontrolní akci zaměřenou na výrobky používané v boji s onemocněním, do níž se Česká obchodní inspekce zapojila v rozsahu kontrol souladu prostředků pro ochranu dýchacích orgánů s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích. Na akci se podílelo

32 dozorových orgánů z 23 členských zemí EU a Evropské sdružení volného obchodu (ESVO). V kategorii prostředků na ochranu dýchacích orgánů bylo celkem odebráno 74 typů výrobků, které byly podrobeny laboratornímu zkoušení. Vybraným parametrům normy EN 149+A1 nevyhovělo 85 % výrobků označených FFP2, 75 % výrobků označených FFP3 a 95 % výrobků označených KN95. Všechny 3 vzorky odebrané Českou obchodní inspekcí v závěru roku 2020 nevyhověly požadavkům a byla vůči nim přijata odpovídající ochranná opatření. V důsledku vytížení zkušebních laboratoří byl původní harmonogram této mezinárodní kontrolní akce posunut až do první poloviny roku 2021.

### Mezinárodní kontrolní akce CASP 2021

V projektu navazujícím na předcházející ročníky se Česká obchodní inspekce účastní v rozsahu tří z pěti mezinárodních kontrolních akcí.

**Hračky z webů třetích zemí** - mezinárodní kontrolní akce se zaměřuje na rostoucí objem výrobků dodávaných na jednotný trh EU mimo standardní distribuční řetězec, ponejvíce přímými nákupy na internetu, konkrétně na webech provozovatelů sídlících mimo EU. Cílem akce je prověřit, nakolik touto cestou dodávané výrobky splňují požadavky právních předpisů EU na bezpečnost výrobků, konkrétně hraček určených pro nejmenší děti, a dále způsob realizace nabídky výrobků, kontrola případných nekalých obchodních praktik a následně způsob, jakým dodavatelé těchto výrobků přistoupí k realizaci případných nápravných opatření, s využitím kompetencí dozorových orgánů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020. Mezinárodní kontrolní akce se účastní 7 dozorových orgánů z 6 členských zemí EU. Česká obchodní inspekce odebrala v rámci 3 kontrol tří různých e-shopů celkem 17 modelů hraček, které byly podrobeny laboratornímu zkoušení na vybrané parametry mechanických a chemických vlastností podle norem EN 71-1 - Bezpečnost hraček - Mechanické a fyzikální vlastnosti, EN 71-3 - Bezpečnost hraček - Migrace určitých prvků a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezení chemických látek - Příloha XVII - Omezení výroby, uvádění na trh a používání určitých nebezpečných látek, přípravků a výrobků. Předmětem kontrol byly též požadavky na značení výrobků a průvodní dokumentace. Výsledky zkoušek byly známy v samém závěru roku 2021. K datu zpracování výroční zprávy bylo vyhodnoceno jako nevyhovující požadavkům právních předpisů 7 modelů hraček a 10 modelů je rozpracováno. Konečně vyhodnocení výstupů z akce v mezinárodním kontextu proběhne v první polovině roku 2022.

**Prostředky péče o děti - opěrná lehátka a dětské houpačky** - mezinárodní kontrolní akce je zaměřena na prověření, zdali výrobky této kategorie, pro nejmenší děti, splňují požadavky na obecnou bezpečnost výrobků podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků. Vlastnosti výrobků budou ověřeny laboratorním zkoušením na vybrané parametry podle norem EN 12790:2009 Výrobky pro péči o dítě - Opěrná lehátka, a EN 16232:2013+A1:2018 - Výrobky pro péči o dítě - Houpačky pro nejmenší děti. Mezinárodní kontrolní akce se účastní 14 členských zemí EU a ESVO. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 10 kontrol, při kterých byly odebrány vzorky 10 modelů

výrobků (5 modelů lehátek a 5 modelů houpaček) pro účely laboratorního zkoušení. K datu zpracování výroční zprávy probíhalo vyhodnocování výsledků. Vůči výrobkům, které případně nesplní požadavky příslušných právních předpisů, bude přijato odpovídající ochranná opatření. Vyhodnocení výstupů z akce v mezinárodním měřítku proběhne v první polovině roku 2022.

**Osobní ochranné prostředky - cyklistické helmy** - cílem mezinárodní kontrolní akce je ověřit, zdali výrobky, cyklistické helmy určené pro dospělé i dětské nositele, splňují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích. Technické parametry budou ověřeny odborně způsobilými osobami podle norem EN 1078:2012+A1:2012 Přilby pro cyklisty a pro uživatele skateboardů a kolečkových bruslí, a EN 1080:2013: Ochranné přilby proti nárazu pro malé děti. Mezinárodní kontrolní akce se účastní 8 dozorových orgánů ze 7 členských zemí EU a ESVO. Česká obchodní inspekce provedla v rámci této akce 37 kontrol a odebrala vzorky 10 modelů výrobků (5 modelů helem pro dospělé a 5 modelů helem pro dětské nositele) pro účely laboratorního zkoušení. Předepsaným požadavkům vyhovělo 6 modelů přileb a 4 modely byly vyhodnoceny jako nevyhovující.

### Mezinárodní kontrolní akce skupin pro správní spolupráci Evropské komise ADCO

ČOI se v průběhu roku podílela na několika mezinárodních kontrolních akcích skupiny pro správní spolupráci v oblasti spotřebičů plyných paliv (ADCO GA), a to jak na samostatné kontrolní akci, tak v rozsahu zapojení do širších dozorových projektů Evropské komise JAHARP 2020.

**Přenositelné plynové ohříváče a plynové grily pro venkovní použití (ADCO GA)** - mezinárodní kontrolní akce zaměřená na tuto kategorii výrobků navázala na mezinárodní kontrolní akce v předchozích letech. Předmětem kontrol realizovaných ve druhé polovině roku 2020 bylo ověření, zda výrobky dodávané na trh ČR, resp. EU, splňují požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv, potažmo směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2009/142/ES pro výrobky uvedené na trh před 21. dubnem 2018, v rozsahu povinností na průvodní dokumentaci včetně ověřování její pravosti. Této kontrolní akce zaměřené na plynové grily se účastnilo 12 dozorových orgánů z 12 členských zemí EU, které zkontrolovaly 135 výrobků. V roce 2021 proběhlo celkové vyhodnocení. Z něho vyplynulo, že 82 výrobků (tj. 60,7 %) vykazuje nedostatky. Česká obchodní inspekce zkontrolovala 16 výrobků, z toho 7 výrobků podle jednotného kontrolního seznamu skupiny ADCO GA. Pouze 1 z kontrolovaných výrobků vyhověl všem požadavkům příslušných právních předpisů. Na základě předběžných zjištění v rámci této mezinárodní kontrolní akce se Česká obchodní inspekce rozhodla realizovat v roce 2021 národní kontrolní akci zaměřenou na plynové grily, zahrnující též odběry vzorků pro laboratorní zkoušení.

**Profesionální radiostanice (ADCO RED)** - mezinárodní kontrolní akce skupiny pro správní spolupráci v oblasti rádiových zařízení proběhla z větší části v roce 2020. V roce 2021 probíhalo celkové vyhodnocení a byla realizována příslušná opatření. Akce, kte-

rá byla zaměřena na profesionální radiostanice - přenosné PMR (analogové a digitální) a PMR 446 (analogové a digitální), se účastnilo 15 členských zemí EU a Švýcarsko. Předmětem kontrol bylo splnění administrativních požadavků při uvádění těchto výrobků na trh EU a dále kontrola splnění základních požadavků na výrobky podle článku 3.2 směrnice 2014/53/EU testováním ve zkušebně. Celkem bylo zkontrolováno 89 výrobků, kdy 73 z nich bylo podrobeno testování ve zkušební laboratoři. 33 z nich požadavkům nevyhovělo. Česká obchodní inspekce podrobila kontrole 24 výrobků, z toho 3 i laboratornímu zkoušení. Administrativní nedostatky byly zjištěny u 14 výrobků, 2 výrobky nevyhověly požadavkům při laboratorním zkoušení, které však nepředstavují významné riziko pro konečného uživatele.

**Domácí membránové plynoměry (ADCO MI)** - mezinárodní kontrolní akce skupiny pro správnou spolupráci v oblasti měřidel a vah s neautomatickou činností byla realizována za finančního přispění evropské organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC. Byla zaměřena na zjištění, zda výrobky, které jsou dodávány na trh v různých členských zemích, splňují požadavky směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2014/32/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání měřidel na trh. Předmětem kontrol bylo značení výrobků a průvodní dokumentace včetně technické dokumentace výrobku podle požadavku směrnice 2014/32/EU, podle kontrolních seznamů vypracovaných skupinou ADCO, a rovněž ověření vlastností výrobků ve zkušební laboratoři. Podle dohodnutého harmonogramu byly v České republice zkontrolovány celkem 3 výrobky, z nichž 1 byl podroben laboratornímu zkoušení. Nedostatky nebyly u kontrolovaných výrobků zjištěny. Vyhodnocení akce v mezinárodním měřítku proběhne v první polovině roku 2022.

**USB rozbočovače (ADCO EMC)** - cílem kontrolní akce je ověření, zda USB rozbočovače dodávané na trh v České republice splňují technické požadavky stanovené směrnicí Evropského parlamentu

a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility, a směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2011/65/EU o omezování nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních. Předmětem kontrol, které probíhaly ve druhé polovině roku 2021, byly samostatně prodávané USB rozbočovače s datovým přenosem a napájením přes sběrnici bez vlastního síťového napájecího zdroje. Kontroly dosud probíhají a výsledky kontrolní akce budou k dispozici v průběhu roku 2022.

**Odolnost kabelů používaných ve stavebnictví (ADCO CPR)** - náplní mezinárodní kontrolní akce ADCO CPR jsou zkoušky vlastností kabelů určených do staveb, které spadají do působnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh. Akce se účastní dozorové orgány ze 7 členských zemí EU. Příprava akce byla zahájena již v roce 2019, realizace byla poznamenána technickou obtížností zamýšlených zkoušek a následně pandemickou situací. Z těchto důvodů byla v rámci České republiky kontrolní akce spojena s realizací celorepublikové kontrolní akce Silové kabely NN - požadavky na LVD, kde předmětem kontrol byly též elektrické silové kabely nízkého napětí běžně používané v elektrických instalacích ve stavebnictví. Kontroly byly zaměřeny na prověření bezpečnosti těchto výrobků a dále na splnění administrativních požadavků při jejich uvádění na trh. V rámci akce bylo provedeno 10 kontrol, z nichž v 8 případech bylo zjištěno porušení právních předpisů. Zkontrolováno a odebráno bylo 15 typů kabelů určených do staveb, které byly testovány na elektrické vlastnosti ve zkušebně. Dva kabely nevyhověly na vlastnost elektrický stejnosměrný odpor jádra, tři kabely nevyhověly při zkouškách izolace a jeden kabel nevyhověl na zkoušku pláště kabelu. Vzhledem k finanční i realizační náročnosti testování vzorků na vlastnost reakce na oheň byla kontrola vzorků z hlediska požadavků na stavební výrobky pro účely mezinárodní akce provedena administrativně.

### 3.3 Odběry vzorků a jejich vyhodnocení

V rámci plánovaných národních a mezinárodních kontrolních akcí či šetření podnětů od spotřebitelů i jiných subjektů byly odebrány vzorky výrobků, u nichž bylo potřeba ověřit, zda splňují předepsané požadavky stanovené právními předpisy. Kontroly se týkaly stanovených výrobků i výrobků z neharmonizované sféry. Nejčastěji byly odebrány vzorky osobních ochranných prostřed-

ků, hraček, elektrických zařízení nízkého napětí a tuhých paliv. Mimo vzorků pohonných hmot bylo odebráno v roce 2021 celkem 292 vzorků výrobků. Do doby uzávěrky výroční zprávy bylo vyhodnoceno 244 vzorků výrobků, z nichž 156 nevyhovělo legislativním požadavkům. Z tohoto počtu nevyhovělo 150 stanovených výrobků, tj. výrobků nevyhovujících požadavkům zákona

#### Nestanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Tuhá paliva	22	19	3	0
AdBlue	14	14	0	0
Ostatní	31	8	3	20
<b>Celkem</b>	<b>67</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>20</b>

## Stanovené výrobky

Výrobky	Počet vzorků (typů)	Vyhovující vzorky	Nevyhovující vzorky	Rozpracované
Elektro	40	13	15	12
Hračky	59	7	39	13
Osobní ochranné prostředky	84	8	75	1
Ostatní	42	19	21	2
<b>Celkem</b>	<b>225</b>	<b>47</b>	<b>150</b>	<b>28</b>

č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky nebo zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh. Požadavkům na obecnou bezpečnost nebo požadavkům zákona o ochraně spotřebitele, popřípadě po-

žadavkům dalších zvláštních právních předpisů nevyhovělo 6 nestanovených výrobků. Plnění příslušných požadavků na výrobky bylo posuzováno akreditovanými / notifikovanými osobami nebo interními postupy České obchodní inspekce.

## 3.4 Safety Gate

Safety Gate - Systém rychlého varování pro nebezpečné nepotravinářské výrobky (Rapid Alert System for dangerous non-food Products), dříve označovaný jako RAPEX, je informační systém provozovaný Evropskou komisí, v němž se soustřeďují informace o opatřeních vůči nebezpečným výrobkům, které byly zachyceny na jednotném trhu EU. Rámcová pravidla pro práci systému určila směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků (dále též jen GPSD) a je využíván všemi členskými zeměmi Evropské Unie a státy Norskem, Islandem a Lichtenštejnem. Česká obchodní inspekce je do systému zapojena od roku 2004, kdy ČR vstoupila do Evropské unie. Správcem systému je Evropská komise, v každé zemi je zřízeno národní kontaktní místo (v ČR je to Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR). Dozorové orgány hlásí přijatá ochranná opatření prostřednictvím národního kontaktního místa, oznámení dále podléhají schválení Evropskou komisí. Kompletní informace ke schváleným oznámením, tj. k předmětnému výrobku a přijatým ochranným opatřením, obsahuje neveřejná část systému, přístupná dozorovým orgánům, institucím zúčastněných zemí a orgánům Evropské komise. Paralelně probíhá výměna informací mezi systémem Safety Gate a podobnými systémy existujícími v jiných zemích (Čína, RADAR Canada). Součástí systému je internetový portál nazvaný rovněž Safety Gate, určený široké veřejnosti, kam jsou průběžně nahrávány základní informace o oznámených výrobcích a riziku, které mohou představovat, a další informace a doporučení pro spotřebitele. Obsah portálu Safety Gate je poskytován v úředních jazycích členských zemí EU. Využívání obou částí systému je Komisí průběžně vyhodnocováno a je podkladem pro další směřování spolupráce v oblasti dozoru nad trhem.

V roce 2021 bylo Evropskou komisí schváleno celkem 2 186 notifikací, o 46 méně než v roce 2020. Nejčastěji notifikovanými kategoriemi jak celkově, tak ve vztahu k trhu ČR, byly

opět v největší míře hračky, dále elektrické spotřebiče a zařízení, ochranné prostředky, oděvy, textil, módní doplňky a další. Z celkového počtu 2 186 notifikací bylo 1 887 notifikací podle čl. 12 GPSD - vážné riziko (o 33 méně než v roce 2020) a z toho bylo přes národní kontaktní místo adresováno České obchodní inspekci 903 notifikací, o 121 méně než v roce 2020. Na základě těchto hlášení provedla Česká obchodní inspekce na národním trhu celkem 824 cílených kontrol, při kterých uvedené výrobky vyhledávala. Na základě provedených kontrol bylo v průběhu roku 2021 Evropské komisi zasláno 9 reakčních oznámení o kontrolách provedených u subjektů v dodavatelském řetězci. Ve všech 9 případech bylo ověřeno, že hospodářské subjekty realizovaly dobrovolná opatření a předmětné výrobky se již v nabídce nenachází. Pro vyhledávání výrobků bylo v průběhu roku započato s intenzivním využíváním specializovaného softwaru na vyhledávání výrobků, které byly oznámeny v Safety Gate, a které jsou nabízeny na internetu. Tímto způsobem byl detekován výskyt 3 konkrétních výrobků. V jednom případě bylo ověřeno, že u výrobku, který je nadále nabízen na trhu, byla odstraněna příčina rizika, v jednom případě kontrola nebyla dosud ukončena a v jednom případě probíhá správní řízení.

V roce 2021 předala Česká obchodní inspekce kontaktnímu místu na Ministerstvu průmyslu a obchodu celkem 30 návrhů na notifikaci nebezpečného spotřebitelského výrobku na základě vlastních kontrolních zjištění, což je o 15 více než v předcházejícím roce. Z tohoto počtu bylo 21 notifikací publikováno podle čl. 12 GPSD (vážné riziko), 2 notifikace byly publikovány pro informaci (vážné riziko, ale s nedostatečnou identifikací oznamovaného výrobku) a 7 notifikací podle čl. 11 GPSD (jiné než vážné riziko). Nejčastěji se jednalo o hračky a elektrické spotřebiče. Za rok 2021 přijala ČOI také 9 oznámení o dobrovolném opatření podle čl. 5 odst. 3 GPSD ze strany výrobce nebo distributora výrobku.



## Souhrn notifikací

Rok	čl. 12 GPSD + čl. 11 GPSD + INFO	čl. 12 GPSD	pro ČOI
2012	2 303	1 960	1 501
2013	2 416	2 019	1 468
2014	2 440	2 174	1 525
2015	2 148	1 767	1 119
2016	2 158	1 795	931
2017	2 231	1 882	1 019
2018	2 292	2 024	1 093
2019	2 248	2 000	1 093
2020	2 232	1 920	1 024
2021	2 186	1 887	903

## Kategorie výrobků notifikovaných podle čl. 12 GPSD

Kategorie výrobků	Počet výrobků
Hračky	285
Elektrické spotřebiče a zařízení	152
Ochranné prostředky	124
Oděvy, textil a módní doplňky	89
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	43
Strojní zařízení	40
Světelné řetězy	29
Osvětlovací zařízení	27
Hobby / sportovní vybavení	20
Laserová ukazovátka	16
Kuchyňské příslušenství	16
Nábytek	15
Chemické výrobky	10
Stavební výrobky	10
Zapalovače	9
Dekorativní předměty	6
Komunikační a mediální zařízení	4
Gadgets	2
Ruční nářadí	2
Kosmetika	1
Tlaková zařízení a nádoby	1
Šperky	1
Zařízení v prostředí s nebezpečím výbuchu	1
<b>Celkem</b>	<b>903</b>

## Kategorie výrobků notifikovaných ČOI

Kategorie výrobků notifikovaných ČOI	čl. 12 GPSD	čl. 11 GPSD	INFO
Hračky	6	2	2
Elektrická zařízení	6	3	0
Oděvy, textil a módní výrobky	2	1	0
Světelné řetězy	4	0	0
Výrobky pro péči o děti a vybavení pro děti	2	0	0
Hobby / sportovní vybavení	1	0	0
Strojní zařízení	0	1	0
<b>Celkem</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>2</b>

## 4. VŠEOBECNÁ KONTROLA

Dlouhodobým cílem České obchodní inspekce, který trvale charakterizuje její činnost, zejména v oblasti tzv. všeobecné kontroly, je účinná a účelná ochrana oprávněných zájmů spotřebitelů. V oblasti všeobecné kontroly se dozorová činnost České obchodní inspekce zaměřuje, vyjma kontroly dodržování požadavků na výrobky při jejich uvádění na trh, na dodržování a plnění dalších povinností, spojených s nabídkou nebo prodejem výrobků či služeb (např. požadavky na plnění informačních povinností, dodržování poctivosti prodeje, atd.). Kontroly mají různorodou podobu i prostředí realizace. Provádí se v kontextu rozličných požadavků na různé formy obchodování a úhrady zakoupených výrobků či služeb (např. prodej výrobků za pomoci prostředků komunikace na dálku, služby poskytované v souvislosti se zprostředkováváním smluv o dodávkách energií, platební styk spojený s úhradami za pomoci platebních karet, aj.). Stranou nezůstává ani kontrola nabízených služeb včetně služeb finančního trhu.

Stěžejním dokumentem, který v roce 2021 určoval, které oblasti trhu budou předmětem výkonu dozoru České obchodní inspekce, respektive kterým oblastem bude v daném kalendářním roce věnována zvýšená pozornost, byl „Program dozoru nad trhem na rok 2021“. V roce 2021 se jednalo o oblast internetového obchodování, prodej pyrotechnických výrobků, prodej výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví a další důležité oblasti trhu, které Česká obchodní inspekce vyhodnotila jako potenciálně rizikové nebo patřičné pro realizaci výkonu cíleného dozoru.

S ohledem na možné negativní dopady na oprávněné zájmy spotřebitelů patřily v roce 2021 mezi důležité oblasti dozorové činnosti České obchodní inspekce též kontroly dodržování zákazu používání nekalých obchodních praktik při nabídce a prodeji výrobků nebo služeb. Kontroly zahrnují i plnění požadavků na ochranu zdraví a bezpečnost spotřebitelů, ochranu fiskálních zá-

jmů státu a také na ochranu životního prostředí. V roce 2021 byly rovněž realizovány kontroly zaměřené na nabídku a prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků a kuřáckých potřeb podle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Kontrolní činnost byla zaměřena i na oblasti související s ochranou životního prostředí, jako je sféra kontroly jakosti pohonných hmot, tuhých a plyných paliv, a obalového hospodářství včetně systému zpětného odběru odpadu. V souvislosti s potenciálními hrozbami, které přináší současná mezinárodní situace ve světě, realizovala Česká obchodní inspekce v roce 2021 také kontroly zaměřené na dodržování zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. U vybraných tematických kontrol Česká obchodní inspekce účinně spolupracovala s dalšími orgány veřejné správy (např. Ministerstvo kultury ČR).

V průběhu roku 2021 Česká obchodní inspekce operativně reagovala i na aktuální situaci na trhu. Výkon dozoru doplňovaly kontroly realizované z podnětu spotřebitelů, zájmových nebo profesních sdružení, dále podání a upozornění jiných dozorových orgánů a dalších subjektů působících na trhu.

**Nabídka, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví** - tato oblast je dlouhodobou součástí dozorové činnosti České obchodní inspekce, kdy nechrání jen oprávněné zájmy spotřebitelů, ale v nemenší míře ochraňuje i práva hospodářských subjektů a v neposlední řadě i pozitivní renomé České republiky. Kontrolní činnost má pozitivní dopad na hospodářské subjekty, které jsou vlastníky práv k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, užitným vzorům, atp. Tento segment kontroly je rovněž monitorován řadou ekonomicky vyspělých států a mezinárodních organizací a činnost České obchodní inspekce je hodnocena dlouhodobě jako potřebná,

### Kontroly nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním		Zjištěná porušení PDV * v %
		Celkem	PDV *	
Středočeský a Hl. m. Praha	38	36	28	73,7
Jihočeský a Vysočina	89	48	9	10,1
Plzeňský a Karlovarský	208	140	78	37,5
Ústecký a Liberecký	175	137	69	39,4
Královéhradecký a Pardubický	56	44	14	25,0
Jihomoravský a Zlínský	53	52	48	90,6
Olomoucký a Moravskoslezský	80	59	29	36,3
<b>Celkem</b>	<b>699</b>	<b>516</b>	<b>275</b>	<b>39,3</b>

\* ) PDV - porušování některých práv duševního vlastnictví

přínosná a účinná. S ohledem na význam ochrany spotřebitele a některých práv duševního vlastnictví byla celostátní kontrolní akce zaměřená na nabídku, prodej a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví zařazena do Programu dozoru nad trhem na rok 2021. Opět se ukázalo, že podíl kontrol, při kterých bylo zjištěno porušení právních předpisů, není zanedbatelný. Poměr nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví v roce 2021 byl z hlediska územního rozložení v krajích České republiky různý. Nejvíce zjištění je tradičně v příhraničních oblastech sousedících s Německem a Rakouskem. Zvláště se to týká krajů Plzeňského, Karlovarského, Libereckého a Ústeckého. Těto situaci nahrává též stálý zájem zahraničních spotřebitelů o relativně levné „značkové“ zboží, což některé „prodejce“ vede ke snaze nerespektovat při nabídce, prodeji a skladování takových výrobků některá práva duševního vlastnictví.

V roce 2021 bylo v rámci kontrolní akce provedeno celkem 699 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 516 případech, z tohoto počtu u 275 kontrol bylo zaznamenáno porušení zákazu nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Úspěšnost kontrol, při nichž byly nalezeny výrobky porušující některá práva duševního vlastnictví, se tak v daném roce pohybovala na úrovni 39,3 %.

V porovnání s rokem 2020 došlo v roce 2021 k relativnímu poklesu počtu kontrol zaměřených na porušování některých práv duševního vlastnictví, avšak zvýšil se počet zjištěných kusů výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví. Došlo rovněž k posunu celkové hodnoty zabavených výrobků v originální prodejní ceně. Problematika porušování některých práv duševního

vlastnictví stále častěji souvisí s přesunem nabídky a prodeje falzifikátů výrobků renomovaných značek z tradičních míst (např. tržnice a tržště v příhraničí) na globalizovanou elektronickou síť (internet) a do sociálních sítí.

Kromě sankčních opatření bylo zajištěno a uloženo mimo dosah kontrolovaných osob celkem 29 443 kusů padělků, v hodnotě vyčíslené v cenách originálů ve výši 61 764 645 Kč. Zajištěné výrobky byly v souladu s ustanovením § 7b zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, uloženy mimo dosah kontrolovaných osob. Výrobky, které neodpovídaly zvláštním právním předpisům, o nichž bude pravomocně rozhodnuto o jejich propadnutí nebo zabránění, budou následně zničeny nebo využity k humanitárním účelům.

Obdobně jako v roce 2020 využily jednotlivé inspektoráty pro dosažení maximální účinnosti kontrol součinnost s dalšími dozorovými orgány. Mezi nejčastější partnery patřila Policie České republiky (32 případů), Cizinecká policie (7 případů) nebo Celní správa ČR (2 případy). Na základě oznámení celních orgánů podle § 53 zákona č. 355/2014 Sb., o působnosti orgánů Celní správy České republiky v souvislosti s vymáháním práv duševního vlastnictví, převzala v roce 2021 Česká obchodní inspekce od Celní správy celkem 2 731 kusů výrobků, u kterých bylo vyhodnoceno, že mohou sloužit jako důkazní prostředek v řízení o porušení zákona upravujícího ochranu spotřebitele, a jejichž hodnota originálů činila 1 589 996 Kč.

Zástupci České obchodní inspekce se v roce 2021 aktivně podíleli na činnosti mezirezortní komise pro potírání nelegálního jednání, spojeného s porušováním některých práv duševního vlastnictví, zřízené při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR.

## Výrobky nebo služby porušující některá práva duševního vlastnictví - meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěnými závadami	Kontroly se zjištěnými padělký	Zajištěné padělký v kusech	Hodnota padělků v Kč odhadem v cenách originálů
2011	2 144	1 732	842	86 417	214 681 000
2012	1 642	1 260	552	48 958	122 922 000
2013	1 946	1 444	614	25 486	44 335 000
2014	1 994	1 598	733	65 475	128 993 000
2015	2 414	1 643	474	35 694	101 496 725
2016	2 076	1 452	515	46 619	207 006 430
2017	1 925	1 410	515	38 385	83 946 862
2018	1 914	1 495	554	41 379	92 372 725
2019	1 701	1 257	444	57 576	151 664 346
2020	811	557	213	18 845	32 492 871
2021	699	516	275	29 443	61 764 645

## Sortiment zajištěných výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví

	Textil a oděvy	Hračky, výrobky pro děti	Audio	Obuv, kožená galanterie	Ostatní
Počet v kusech	15 223	5 558	6 390	2 089	183

**Internetový prodej výrobků nebo služeb** - uzavírání smluv za pomoci dálkových komunikačních prostředků je jednou z mnoha forem obchodování, která dynamicky roste a zvyšuje svůj podíl i vliv na globalizovaném trhu. Nabídka a prodej výrobků v elektronických obchodech se neomezuje místem, tak jako tomu je v případě pevných provozoven, nýbrž působí neomezeně v rámci celosvětové internetové sítě nebo ve vymezených sociálních skupinách komunikujících převážně přes sociální sítě napříč celým světem, ale také prostřednictvím aukčních, bazarových a zastavárenských platform. To pro konečného spotřebitele představuje jak výhody, tak potenciální nebezpečí. Jedná se především o problém spojený s identifikací hospodářského subjektu, který prostřednictvím internetové sítě prodává výrobky, dále o kvalitu a bezpečnost prodáváných výrobků a také o míru vymahatelnosti oprávněných spotřebitelských zájmů. Z těchto a řady dalších důvodů je dozor nad internetovým obchodováním jednou z priorit České obchodní inspekce. V roce 2021 Česká obchodní inspekce provedla v této oblasti celkem 1 900 kontrol, při kterých zjistila porušení právních předpisů při 1 288 kontrolách (67,8 %).

Nejčastěji porušovaným právním předpisem (2 563 případů) byl zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V dozorové praxi České obchodní inspekce se často stává, že v rámci jedné kontroly bývá zjištěno více porušení. V roce 2021 mělo největší podíl při zjištění porušení zákona o ochraně spotřebitele ustanovení týkající se povinnosti prodávajícího řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (tzv. reklamace), spolu s údaji o tom, kde lze právo uplatnit. Porušení tohoto ustanovení bylo zjištěno v 740 případech. Druhým nejčastěji porušovaným ustanovením bylo ustanovení týkající se povinnosti prodávajícího informovat spotřebitele o mimosoudním řešení spo-

řebitelských sporů, respektive o subjektu ADR, které bylo porušeno v 534 případech. Na třetí místo se z hlediska četnosti porušení dostalo ustanovení týkající se nedodržení zákazu užívání nekalých obchodních praktik, které bylo porušeno v 533 případech (tzn. klamavé konání, klamavé opomenutí). Další porušení zákona o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných předpisů byla zjišťována již v menším počtu. V souvislosti se zjištěnými výsledky je ovšem nutno zároveň dodat, že uvedené výsledky nelze interpretovat jako aktuální podobu elektronického obchodování v České republice. Kontroly byly, tak jako v roce 2020, do značné míry cíleny na elektronické obchody, u kterých existovalo důvodné podezření, že porušují právní předpisy, nebo na ně upozornily podněty spotřebitelů.

**Diskriminace** - z definice tohoto společenského jevu vyplývá, že se jedná o rozdílné zacházení s lidmi ve srovnatelných situacích na základě národnosti, rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, věku, víry, náboženského vyznání, světového názoru či zdravotního postižení, nebo jiných. Jedná se o důležitou oblast kontrolní činnosti České obchodní inspekce. V roce 2021 bylo provedeno celkem 861 kontrol a podezření na porušení zákazu diskriminace spotřebitele bylo kvalifikováno v 6 případech (0,7 %).

V jednom případě bylo zjištěno podezření na porušení zásad rovného zacházení v oblasti cenové politiky obce, která při poskytování služby zvýhodnila spotřebitele mající nemovitost a trvalý pobyt v obci, před spotřebiteli majícími nemovitost v obci, ale bez trvalého pobytu.

Dva případy podezření na diskriminační jednání se týkaly neposkytnutí služby, respektive omezení vstupu do obchodních prostor v souvislosti s aplikací epidemiologických opatření, přičemž

## Kontroly internetového obchodování

Inspektorát ČOI	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Středočeský a Hl. m. Praha	158	137	86,7
Jihočeský a Vysočina	103	96	93,2
Plzeňský a Karlovarský	193	112	58,0
Ústecký a Liberecký	158	108	68,4
Královéhradecký a Pardubický	315	112	35,6
Jihomoravský a Zlínský	630	410	65,1
Olomoucký a Moravskoslezský	343	313	91,3
<b>Celkem</b>	<b>1 900</b>	<b>1 288</b>	<b>67,8</b>

## Internetové obchodování - meziroční srovnání

Rok	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
2010	590	412	69,8
2011	1 021	749	73,4
2012	1 206	988	81,9
2013	1 296	1 013	78,2
2014	867	682	78,7
2015	1 194	990	82,9
2016	1 197	1 042	87,1
2017	1 085	952	87,7
2018	992	851	85,8
2019	973	809	83,1
2020	1 144	809	70,7
2021	1 900	1 288	67,8

aktuální epidemiologická opatření takovému jednání nespolečila. Jeden případ podezření na diskriminační jednání se pak týkal odmítnutí registrace spotřebitele do klubu z důvodu nenáležitosti k vymezené skupině osob.

V jednom případě bylo zjištěno podezření na diskriminaci z důvodu věku, když kontrolovaná osoba na svých webových stránkách uvedla v podmínkách slevového programu věkové omezení.

V jednom případě bylo zjištěno podezření na diskriminaci z důvodu zdravotního postižení, neboť osobě se zdravotním postižením, která využívá doprovodu asistenčního psa se zvláštním výcvikem, nebyl umožněn vstup do provozovny.

V roce 2021 došlo k procentuálnímu snížení počtu kontrol, při nichž bylo zjištěno diskriminační jednání na 0,7 %. Vzhledem k závažnosti této problematiky je celostátní kontrolní akce, zaměřená na průběžné odhalování všech forem diskriminace spotřebitele, zařazena do Programu dozoru nad trhem na rok 2022.

**Nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií** - i v roce 2021 věnovala Česká obchodní inspekce zvýšenou pozornost dodržování právních předpisů při nabídce a zprostředkování uzavření smluv o dodávkách energií nebo souběžných služeb soustředěných do produktových balíčků. Tato problematika je stále předmětem velkého zájmu, zejména spotřebitelské veřejnosti. Česká obchodní inspekce provedla v rámci celoroční kontrolní akce zaměřené na tuto oblast 38 kontrol. Z tohoto počtu došlo ve 30 případech (78,9 %) k porušení právních předpisů.

Nejčastěji se jednalo o nedostatky spojené s používáním nekalých obchodních praktik, když byly spotřebiteli poskytnuty

nepravdivé, neúplné či nejednoznačné informace o nabízených produktech nebo naopak, některé podstatné informace byly opomenuty a spotřebitel s nimi nebyl seznámen. Takové jednání může vést spotřebitele k rozhodnutí které, pokud by mu byly poskytnuty informace pravdivé, by neučinil. V několika případech nebyl spotřebitel řádně informován o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (tzv. reklamace) spolu s údaji o tom, kde reklamaci uplatnit a rovněž o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V jednom případě byly vůči spotřebiteli při uzavírání smlouvy o zprostředkování dodávek energií použity i agresivní obchodní praktiky. Vzhledem k vysokému procentuálnímu počtu zjištění 78,9 %, lze říci, že z pohledu České obchodní inspekce je situace v oblasti zprostředkování uzavírání smluv o dodávkách energií stále nepříznivá a je potřeba se jí věnovat i v dalším období.

**Prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a pomůcek** - celorepubliková kontrolní akce ověřovala dodržování zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, zákona č. 307/2013 Sb., o povinném značení lihu, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dalších právních předpisů při nabídce, podávání a prodeji alkoholických nápojů a při nabídce a prodeji tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a kuřáckých pomůcek. V rámci kontrolní akce bylo provedeno celkem 5 248 kontrol, při nichž bylo zjištěno porušení obecně závazných právních předpisů v 2 268 případech (43,2 %). Do počtu kontrol a zjištění jsou započítány i výsledky mimořádné kontrolní akce „Alkohol, drogy a mládež 2021“.

Porušení zákona č. 65/2017 Sb. bylo zaznamenáno při 258 kontrolách. Nejčastěji prodávající porušili tento právní předpis tím, že podali nebo prodali alkoholický nápoj osobě mladší 18 let

(111 případů), dále neumístili na místech prodeje alkoholických nápojů pro spotřebitele zjevně viditelný text o zákazu prodeje těchto nápojů osobám mladším 18 let, případně nebyl tento text uveden v zákonem stanoveném provedení. Obdobné nedostatky byly zjištěny i v případě prodeje tabákových výrobků, kdy prodávající spotřebitele neinformovali o zákazu jejich prodeje osobám mladším 18 let. Porušení zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, bylo zjištěno ve 13 případech. Nejčastěji se jednalo o to, že prodávající účtovali spotřebiteli cenu vyšší, než byla cena uvedená na tabákové nálepce.

K 192 kontrolním šetřením byly přivzány osoby mladší 18 let, jejichž přítomností se zvyšuje efektivita prováděných kontrol. Osoby mladší 18 let se účastnily té fáze kontroly, kdy je prováděn kontrolní nákup alkoholických nápojů či tabákových výrobků.

Výsledky kontrol opět potvrdily opodstatněnost provádění kontrol prodeje alkoholických nápojů a tabákových výrobků v České republice. Pro vysokou míru zdravotního rizika pro spotřebitele, zejména pro osoby mladší 18 let, a vzhledem k vysokému počtu zjištění bude Česká obchodní inspekce v kontrolách prodeje tohoto sortimentu pokračovat i v roce 2022.

**Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty, kulturních památek a prodej zboží v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích, aukčních síních** - v roce 2021 byla realizována časově omezená celostátní kontrolní akce, která byla zaměřena na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 247/2006 Sb., o omezení provozu zastaváren a některých jiných provozoven v noční době, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a dalších obecně závazných právních předpisů při zprostředkování prodeje a prodeji zboží, předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích a aukčních síních. Prodej použitého zboží a předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek představuje potenciálně rizikovou oblast trhu, která může být do jisté míry spojena s negativními společenskými jevy, jakými jsou „praní špinavých peněz“, legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu.

V roce 2021 bylo provedeno celkem 122 kontrol. Porušení některého z právních předpisů bylo zjištěno při 69 kontrolách, což představuje 56,6 %. Česká obchodní inspekce se zaměřila především na kontrolu dodržování evidenčních povinností spojených s prodejem v tomto segmentu trhu. Nejčastějším porušením, které bylo zjištěno a které má úzkou vazbu na specifické znaky prodeje použitého zboží a povinnosti s tím spojené, bylo ze strany kontrolované osoby neplnění povinnosti identifikovat klienta ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (28 případů). Nedostatky však byly zjištěny i v neplnění povinnosti prodávajícího vyznačit na dokladu o zakoupení, že se jedná o výrobek použitý nebo o výrobek s vadou (20 případů) a dále v neplnění povinnosti řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění spolu s údaji o tom, kde právo lze uplatnit (19 případů).

V rámci kontrolní akce bylo využito součinnosti s pracovníky Ministerstva kultury ČR (3 případy) a pracovníky živnostenského úřadu (1 případ). S ohledem na rizika spojená s prodejem použitého zboží nebo zboží bez dokladu, předmětů kulturní hodnoty a kulturních památek a rizika spojená s případnou legalizací příjmů z trestné činnosti, jakož i skutečnost, že nedostatky byly zjištěny ve více než polovině z kontrolovaných provozoven, bude Česká obchodní inspekce tuto specifickou oblast obchodování kontrolovat i v roce 2022.

**Geoblocking** - v roce 2021 byla realizována časově omezená celostátní kontrolní akce zaměřená na dodržování povinností vyplývajících prodávajícím z nařízení (EU) Evropského parlamentu a Rady 2018/302 o řešení neoprávněného zeměpisného blokování a dalších forem diskriminace založených na státní příslušnosti, místě bydliště či místě usazení zákazníků v rámci vnitřního trhu a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES. Účelem kontrolní akce bylo přispět k řádnému fungování vnitřního trhu a zamezit neoprávněnému zeměpisnému blokování a dalším formám diskriminace, která je přímo či nepřímo založena na státní příslušnosti, místě bydliště nebo místě usazení zákazníků. Provedeno bylo celkem 15 kontrol, z nichž ve 2 případech bylo zjištěno porušení zákazu blokování nebo omezení přístupu k on-line rozhraní či k přesměrování bez souhlasu zákazníka.

**Platební prostředky** - v roce 2021 se uskutečnila časově omezená celostátní kontrolní akce zaměřená na prověření dodržování povinností vyplývajících hospodářským subjektům ze zákona č. 307/2017 Sb., o platebním styku, respektive z přímo použitelného právního předpisu EU - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Cílem akce bylo monitorování a postižení nedostatků, které by se mohly vyskytnout v rámci obchodních transakcí prováděných prostřednictvím platebních karet či jiných platebních prostředků. Celkem bylo provedeno 103 kontrol. Porušení povinností vyplývajících prodávajícím z výše uvedeného zákona, resp. nařízení nebylo zjištěno. Ve 42 případech však bylo zjištěno porušení jiných obecně závazných právních předpisů (např. zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

**Pyrotechnika** - časově omezená kontrolní akce, zaměřená na nabídku, prodej a skladování pyrotechnických výrobků (tzv. zábavní pyrotechnika), se uskutečnila v době od 29. 11. do 31. 12. 2021, kdy se každoročně zvyšuje poptávka spotřebitelů po koupi zábavní pyrotechniky. Nabídka a prodej tohoto typu zboží je ze strany České obchodní inspekce dlouhodobě sledována. V průběhu kontrolní akce se realizovalo 185 kontrol, přičemž porušení obecně závazných právních předpisů bylo zjištěno v 62 případech (tj. 33,51 %).

Porušení zákona č. 206/2015 Sb., o pyrotechnických výrobcích a zacházení s nimi bylo prokázáno v 51 případech. Pochybení bylo zaznamenáno především ve vedení evidence skladovaných pyrotechnických výrobků a neplnění obecných požadavků na jejich skladování. Odhalen byl rovněž prodej, resp. nabídka pyrotechnických výrobků mladistvým nebo nezletilým osobám, u kterých je zákonem omezena věková hranice prodeje (od 15 let, 18 let

a 21 let) a to i přes to, že zákon o pyrotechnických výrobcích výslovně stanoví, jaký druh pyrotechniky lze a komu prodat.

Porušení zákona o ochraně spotřebitele bylo zjištěno v 36 případech, kdy nejčastějším proviněním bylo neseznámení spotřebitele s cenou nabízené zábavní pyrotechniky (12 případů). V rámci této kontrolní akce bylo v 1 případě využito spolupráce se živnostenským úřadem. V této oblasti trhu se stále více ukazuje současný trend snižování počtu subjektů, které prodávají zábavní pyrotechniku v rámci doplňkového prodeje. S ohledem na možnost zneužití pyrotechnických výrobků a stále poměrně značnému porušování právních předpisů bude dozor nad touto oblastí trhu pokračovat i v roce 2022.

**Alkohol, drogy a mládež 2021** - nad rámec plánovaných kontrolních akcí byla z podnětu Policie České republiky realizována celostátní kontrolní akce zaměřená cíleně na nabídku, podávání a prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků osobám mladším 18 let. Kontroly byly prováděny v úzké součinnosti s Policií České

republiky a dalšími orgány státní správy a samosprávy. Bylo realizováno 108 kontrol, při 50 kontrolách bylo zjištěno porušení některého z obecně závazných právních předpisů. Kontrolní akce se uskutečnila v období od 26. 10. 2021 do 31. 10. 2021 (tj. 6 dní). V tomto krátkém časovém úseku bylo prokázáno 21 případů, kdy byl osobě mladší 18 let podán či prodán alkoholický nápoj. Kontrolní akce prokázala účinnost spolupráce orgánů dozoru nad trhem a potvrdila nutnost sledovat dodržování platné legislativy na ochranu zdraví před škodlivými účinky návykových látek.

**Dětské cestovní postýlky** - jednalo se o časově omezenou kontrolní akci, iniciovanou podnětem spotřebitelského sdružení dTest, o.p.s., zaměřenou na obecnou bezpečnost dětských cestovních postýlek, prodávaných na vnitřním trhu prostřednictvím internetových prodejců. Celkem bylo odebráno a testováno 6 vzorků výrobků. Provedené akreditované laboratorní zkoušky prokázaly u všech testovaných vzorků nedostatky z hlediska jejich bezpečnosti. Kontrolní akce bude dokončena a vyhodnocena v roce 2022.

## 4.1 Environmentální oblast

**Obaly** - v roce 2021 bylo provedeno 3 323 kontrol zahrnujících i kontrolu dodržování povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech a dalších právních předpisů, které Česká obchodní inspekce ve vztahu k obalům dozoruje. Kontrolní akce byla časově omezená. V jejím rámci bylo prověřováno, zda hospodářské subjekty plní podmínky uvádění obalů na trh, do oběhu a jejich zpětného odběru, jejich označování a také zda plní podmínky stanovené pro vratné zálohované obaly a jejich výkup. Předmětem zájmu České obchodní inspekce se staly provozovny obchodních řetězců, multifunkční obchodně zábavní centra, malé prodejny, tržnice, stánky v tržnicích i na tržištích, osoby uvádějící obaly na trh a jejich výrobci. V průběhu kontrolní akce bylo porušení zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, prokázáno ve 110 případech. Jednalo se nejčastěji o porušení § 3 tohoto zákona, kdy prodávající poskytl spotřebiteli plastovou odnosnou tašku zdarma. Problematika obalů, jejich uvádění na trh a zpětný odběr, je společensky důležitá oblast, které Česká obchodní inspekce, v rámci svých kompetencí, věnuje náležitou pozornost. Vzhledem k výsledkům kontrol v této oblasti bude obdobná kontrolní akce realizována i v roce 2022.

**Plynná paliva** - kontrolní akce byla zaměřena na kvalitativní charakteristiky plyných paliv určených ke spalování za účelem uvolnění energetického obsahu tohoto materiálu dle požadavků normy ČSN 65 6481 Zkapalněné ropné plyny - Topné plyny - Propan, butan a jejich směsi - technické požadavky a metody zkoušení a na dodržování povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V rámci kontrolní akce zaměřené na prodej tlakových lahví se směsí propan-butanu pro topné účely bylo uskutečněno celkem 7 kontrol v tržní síti. Porušení povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, bylo kvalifikováno u 2 hospodářských subjektů. Ve 2 případech se jednalo o porušení ustanovení § 3 odst. 1 písm. b), kdy nebyly prodávány výrobky v předepsané jakosti.

Kontrola a odběr vzorků inspektorátů Středočeského kraje a Hl. m. Prahy, Ústeckého a Libereckého kraje, Jihomoravského a Zlínského kraje, Olomouckého a Moravskoslezského kraje proběhla ve spolupráci s Českou inspekcí životního prostředí (dále jen ČIŽP). Při společné kontrole odebíraly vzorky oba dozorové orgány. Českou obchodní inspekcí bylo odebráno a testováno celkem 7 vzorků tlakových lahví se směsí propan-butanu pro topné účely. Z tohoto celkového počtu testovaných vzorků akreditovanou zkušební laboratoří nevyhověly 2 vzorky jakostní normě ČSN 65 6481/01:2004 Zkapalněné ropné plyny - Topné plyny - Propan, butan a jejich směsi - technické požadavky a metody zkoušení pro zimní období. ČIŽP v rámci společných kontrol odebrala 4 vzorky tlakových lahví se směsí propan-butanu pro topné účely, kde sledovala obsah karcinogenní látky 1,3-butadienu. V žádném ze vzorků nebyl zjištěn nadlimitní obsah této látky.

**Tuhá paliva** - v rámci kontrolní akce byly Českou obchodní inspekcí provedeny kontroly zaměřené na ověření dodržování povinností při prodeji tuhých paliv, stanovených zákonem č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, v rozsahu kvalitativních ukazatelů stanovených prováděcím právním předpisem k zákonu, kterým je vyhláška č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečištění a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší. Během kontrolní akce bylo uskutečněno 38 kontrol u hospodářských subjektů uvádějících nebo nabízejících prodej tuhých paliv na trh ČR. Porušení dozorovaných právních předpisů bylo zjištěno u 11 hospodářských subjektů. Jednalo se o zjištění porušení zákona č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší, a č. 255/2012 Sb., o kontrole a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Při porušování zákona o ochraně spotřebitele nejčastěji docházelo k tomu, že výrobky nebyly prodávány v předepsané nebo schválené jakosti, prodávající nesplnil povinnost řádně informovat spotřebitele o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamace“), spolu



s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit a neinformoval spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V rámci kontrolní akce bylo odebráno a testováno celkem 21 vzorků tuhých paliv, z toho 14 vzorků uhlí volně ložených a 7 vzorků výrobků tuhých paliv nabízených v obalu od výrobce (3x výlisky z uhlí - brikety a 4x pytlované uhlí).

Z celkového počtu odebraných vzorků byly 3 vzorky hodnoceny jako nevyhovující. Ve 3 případech bylo zjištěno překročení maximální uváděné hodnoty podsítného oproti hodnotám v produktových katalozích výrobců a zároveň v jednom případě vzorek nevyhověl kvalitativním ukazatelům stanovených vyhláškou č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování a o provedení některých dalších ustanovení zákona o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb., kdy bylo zjištěno překročení limitní povolené hodnoty obsahu prachu. Nad rámec výše popsané kontrolní akce byla uskutečněna jedna kontrola u hospodářského subjektu na základě podnětu spotřebitele, kdy byl odebrán 1 vzorek hnědého uhlí. Nebylo zjištěno porušení požadavků vyhlášky č. 415/2012 Sb., o přípustné úrovni znečišťování a jejím zjišťování.

### Sledování a monitorování jakosti pohonných hmot

Kontrola a sledování jakosti pohonných hmot (motorové benziny, motorové nafty, FAME, směsná motorová nafta, motorová nafta B10, motorová nafta s vysokým obsahem FAME, parafinická motorová nafta (HVO), LPG, CNG, bio-CNG, LNG, bio-LNG a etanol E85) prováděná formou odběrů vzorků a laboratorních rozborů, je na území České republiky realizována podle ustanovení § 7 odst. 2 písm. a) zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čer-

pacích stanicích pohonných hmot a vyhlášky č. 516/2020 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty a provedení některých dalších ustanovení zákona o pohonných hmotách (dále jen „vyhláška“), která nahradila vyhlášku č. 133/2010 Sb., o požadavcích na pohonné hmoty, o způsobu sledování a monitorování složení a jakosti pohonných hmot a o jejich evidenci. Česká obchodní inspekce kontrolovala, zda jsou prodávány nebo vydávány pohonné hmoty, které splňují požadavky na jejich jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami. Z celkového počtu 2 611 vzorků pohonných hmot odebraných a kontrolovaných Českou obchodní inspekcí v roce 2021 nevyhovělo stanoveným jakostním požadavkům celkem 19 vzorků, což představuje 0,7 %. Oproti roku 2020, kdy z celkového počtu 2 251 odebraných vzorků pohonných hmot nevyhovělo jakostním požadavkům 12 vzorků tj. 0,5 %, došlo v roce 2021 k mírnému zhoršení jakosti pohonných hmot. Uvedené zhoršení je ovlivněno opakovanými odběry v případě zjištění neshody paliva. V těchto případech se vyskytly i případy, že byla opakovaně zjištěna neshoda, viz níže u jednotlivých paliv.

Celková jakost posuzovaných vzorků pohonných hmot byla v roce 2021 kolísavá. Nejvyšší počet nevyhovujících vzorků pohonných hmot, a to 8 vzorků, byl zjištěn v měsíci lednu. V měsíci únoru byly zjištěny 4 nevyhovující vzorky, v měsíci červnu a září byly zjištěny 2 nevyhovující vzorky a v měsících březnu, květnu, prosinci 1 nevyhovující vzorek. V ostatních měsících roku 2021 nebylo zjištěno porušení právních předpisů.

**Motorové benziny** - v roce 2021 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 015 vzorků motorových benzinů. Stanovené požadavky technické normy na jakost motorového benzínu nesplnil 1 vzorek.

### Odběry vzorků pohonných hmot

Druh motorového paliva	Odebrané vzorky		Nevyhovující vzorky		Vyhovující vzorky	
	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu	Počet	% z druhu
Motorové benziny	1 015	38,9	1	0,1	1 014	99,9
Motorové nafty	1 247	47,8	8	0,6	1 239	99,4
FAME	1	0,0	0	0,0	1	100,0
Směsná motorová nafta	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Motorová nafta B10	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Motorová nafta s vysokým obsahem FAME	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Parafinická motorová nafta	0	0,0	0	0,0	0	0,0
LPG	304	11,6	8	2,6	296	97,4
CNG, bio-CNG	40	1,5	0	0,0	40	100,0
LNG, bio-LNG	0	0,0	0	0,0	0	0,00
Etanol E85	4	0,2	2	50,0	2	50,0
<b>Celkem</b>	<b>2 611</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>0,7</b>	<b>2 592</b>	<b>99,3</b>

Kontrolovaný vzorek nevyhověl v jakostním parametru „konec destilace“.

**Motorové nafty** - v roce 2021 bylo odebráno a kontrolováno celkem 1 247 vzorků motorové nafty. Z tohoto počtu odebraných vzorků nesplnilo 8 vzorků jakostní ukazatele stanovené dle příslušné technické normy (2 nevyhovující vzorky byly odebrány

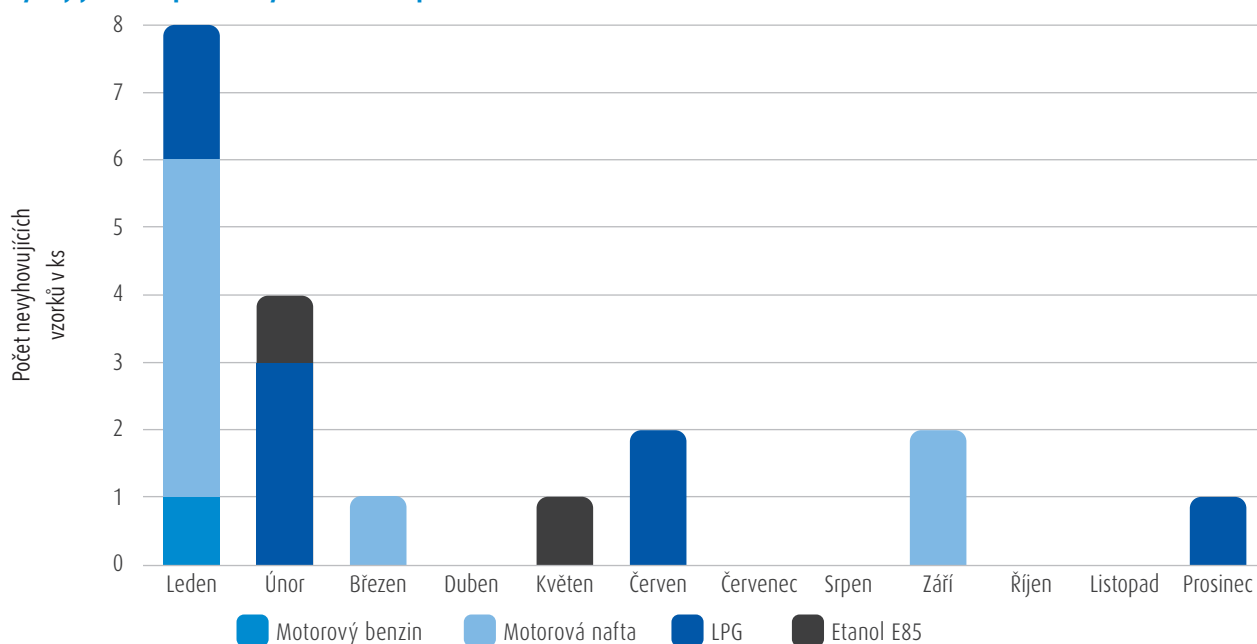
v měsíci lednu na těžce čerpací stanici - opakovaný odběr při zjištění neshody). Dva kontrolované vzorky nevyhověly v jakostním parametru „metylestery mastných kyselin“ (0,16 % ze vzorků motorové nafty), jeden vzorek v jakostním parametru „filtrovatelnost“ (0,08 % ze vzorků motorové nafty) a pět vzorků v jakostním parametru „oxidační stabilita“ (0,40 % ze vzorků motorové nafty).

## Nevyhovující vzorky v %

Rok 2021	Benziny	Motorová nafta	Směsné palivo *	FAME	LPG	CNG	Etanol E85	Celkem
Leden	1,2	4,5	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	3,5
Únor	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	100,0	1,9
Březen	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Duben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Květen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,4
Červen	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	1,0
Červenec	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Srpen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Září	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Říjen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Listopad	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Prosinec	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,7
<b>Celkem</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,7</b>

\*) vzorky paliva SMN 30 nebyly vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami v roce 2021 odebrány

## Vývoj jakosti pohonných hmot v průběhu roku 2021



**Směsné palivo a FAME** - v roce 2021 byl odebrán a kontrolován 1 vzorek FAME, který splnil jakostní parametry stanovené příslušnou technickou normou. Vzorky směsného paliva SMN 30 se vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami nepodařilo odebrat.

**LPG pro pohon (zkapalněné ropné plyny)** - v roce 2021 bylo odebráno a kontrolováno celkem 304 vzorků LPG. Z tohoto počtu odebraných a kontrolovaných vzorků nesplnilo 8 vzorků jakostní požadavky příslušné technické normy, což činí 2,6 % z odebraných vzorků příslušného druhu (4 nevyhovující vzorky byly odebrány v lednu a únoru při opakovaných kontrolních odběrech na téže čerpací stanici v Moravskoslezském kraji a 2 nevyhovující vzorky v měsíci červnu na téže čerpací stanici v Jihočeském kraji - opakované odběry při zjištění neshody). Kontrolované vzorky LPG nevyhověly v jakostním parametru „síra“.

**CNG (stlačený zemní plyn)** - v roce 2021 bylo odebráno a kontrolováno celkem 40 vzorků tohoto druhu motorového paliva. Všechny odebrané a kontrolované vzorky CNG vyhověly požadavkům příslušné technické normy.

**Etanol E85** - v roce 2021 byly odebrány a kontrolovány celkem 4 vzorky pohonné hmoty etanol E85. Z tohoto počtu nesplnily 2 vzorky jakostní požadavky příslušné technické normy. Jeden vzorek nevyhověl v jakostním parametru „tlak par“ (25 % ze vzorků etanolu E85) a jeden vzorek v jakostním parametru „voda“ (25 % ze vzorků etanolu E85).

Zbývajících 6 vzorků, které předepisuje vyhláška jako minimální počet odebraných vzorků (min. odběr 10 vzorků), se vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami nepovedlo odebrat. Jedná se o alternativní palivo, které není v současné době tolik využí-

váno, proto se nabídka tohoto paliva velmi omezila. A vzhledem k uvedené nízké poptávce spotřebitelů dochází k častým zjištěním porušení předepsaných požadavků na palivo, jelikož palivo je v nádržích čerpacích stanic skladováno delší čas.

**Biopaliva v motorových palivech** - v průběhu roku 2021 byl zkontrolován obsah metylesterů mastných kyselin u 1 247 vzorků motorové nafty. Laboratorními rozbory bylo zjištěno překročení přípustné horní hranice obsahu biosložky u 2 vzorků motorové nafty. Obsah etanolu v motorových benzinech byl zkontrolován u 1 015 vzorků a nebylo zjištěno překročení stanovené hodnoty.

### Uložená opatření

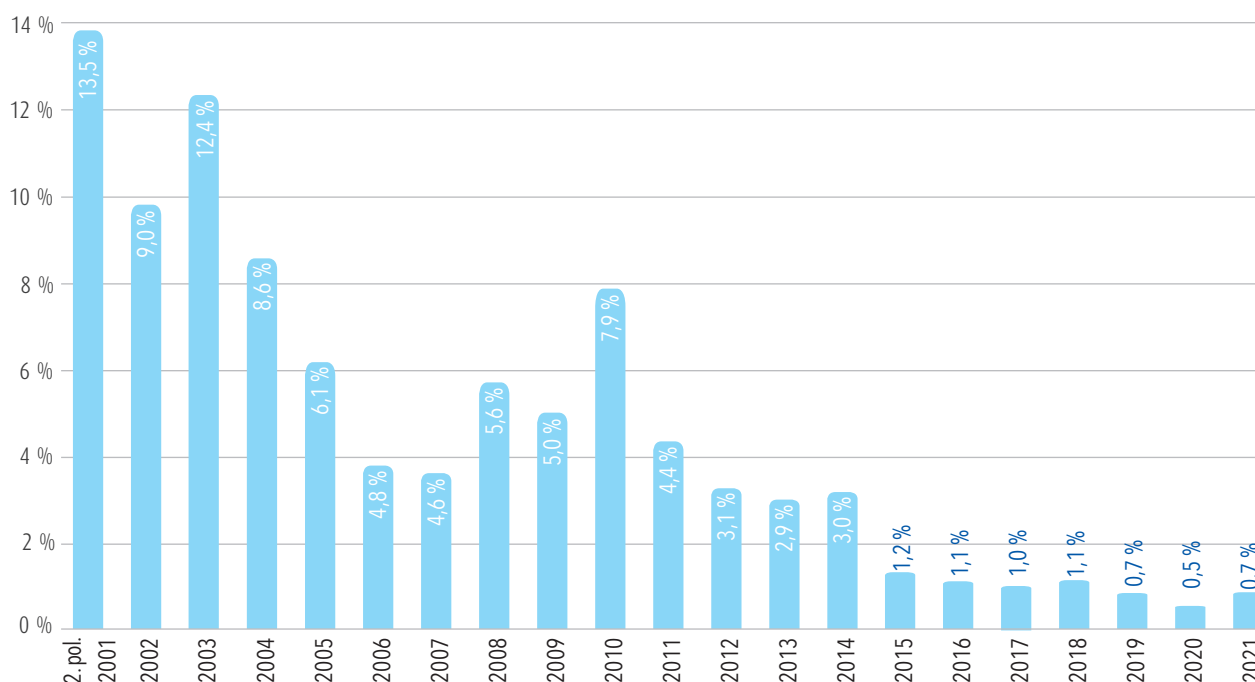
Podle ustanovení § 7 odst. 1, písm. a) zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, uložila ČOI v průběhu roku 2021 v 8 případech opatření spočívající v zákazu prodeje pohonných hmot, které nesplňovaly požadavky na jakost a složení stanovené prováděcím právním předpisem, zvláštními právními předpisy a českými technickými normami.

Opatření bylo vydáno na:

- 11 642,00 l motorové nafty v hodnotě 325 528,60 Kč
- 869,00 l motorových benzinů v hodnotě 23 376,10 Kč
- 13 498,75 l LPG v hodnotě 202 886,13 Kč
- 10 403,00 l etanolu E85 v hodnotě 279 082,70 Kč

vše v celkovém množství 36 412,75 l pohonných hmot a celkové hodnotě 830 873,53 Kč.

## Vývoj jakosti pohonných hmot v meziročním porovnání



Minimální počet odebraných vzorků pohonných hmot stanoví vyhláška č. 516/2020 Sb., která je účinná od 1. ledna 2021. Nově zavedená paliva jako jsou motorová nafta B10, motorová nafta s vysokým obsahem FAME, parafinická motorová nafta (HVO), bio-CNG a bio-LNG a již dříve zavedené LNG se vzhledem k vývoji na trhu s pohonnými hmotami též nepodařilo odebrat.

V porovnání výsledků s rokem 2020 bylo v roce 2021 zaznamenáno zlepšení jakosti u vzorků motorových benzinů (z 0,2 %

na 0,1 %) a motorové nafty (z 0,8 % na 0,6 %). Zhoršení jakosti bylo zaznamenáno u vzorků LPG pro pohon (z 0,0 % na 2,6 %) a etanolu E85 (z 12,5 % na 50,0 %). Nulové hodnoty vykazovaly odebrané vzorky CNG a FAME.

V rámci průběžného monitoringu sledování jakosti pohonných hmot Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s orgány Celní správy, Generálním finančním ředitelstvím a Policií České republiky. Tyto státní orgány průběžně informuje o zjištěných nedostacích v jakosti prodávaných pohonných hmot.

## Vývoj jakosti pohonných hmot od roku 2001

Nevyhovující vzorky v %											
Rok	Benziny	Motorová nafta	Směsná motorová nafta *	FAME *	LPG	CNG **	Etanol E85 *	B10	Motorová nafta FAME	HVO	Celkem
2. pol. 2001	5,7	15,8	42,7	-	-	-	-	-	-	-	13,5
2002	4,0	12,2	27,7	-	-	-	-	-	-	-	9,0
2003	10,4	13,4	20,8	-	12,9	-	-	-	-	-	12,4
2004	6,3	12,3	14,5	-	2,5	-	-	-	-	-	8,6
2005	4,1	7,9	10,3	-	4,3	-	-	-	-	-	6,1
2006	2,4	6,9	17,5	-	2,0	-	-	-	-	-	4,8
2007	3,3	5,4	46,7	-	2,0	-	-	-	-	-	4,6
2008	1,8	8,9	66,7	-	4,0	-	-	-	-	-	5,6
2009	2,5	7,9	40,0	-	1,5	-	-	-	-	-	5,0
2010	5,6	9,6	23,8	25,0	0,5	0,0	65,2	-	-	-	7,9
2011	2,1	6,0	17,7	17,4	0,0	0,0	21,7	-	-	-	4,4
2012	1,8	4,0	18,2	4,8	1,7	0,0	5,3	-	-	-	3,1
2013	2,5	3,1	7,0	4,8	2,3	0,0	0,0	-	-	-	2,9
2014	0,9	2,2	5,5	13,3	12,3	0,0	0,0	-	-	-	3,0
2015	0,5	1,6	3,5	9,1	0,3	0,0	11,1	-	-	-	1,2
2016	0,7	1,4	7,7	14,3	0,3	0,0	14,3	-	-	-	1,1
2017	1,2	0,9	0,0	0,0	0,3	0,0	9,1	-	-	-	1,0
2018	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	-	1,1
2019	0,3	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	10,0	-	-	-	0,7
2020	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	-	-	-	0,5
2021	0,1	0,6	0,0	0,0	2,6	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,7

\* ) vyšší % nevyhovujících vzorků u takto označených pohonných hmot je ovlivněno rušením prodeje těchto pohonných hmot na čerpacích stanicích a tím i nízkým počtem odebraných a zkoušených vzorků

\*\* ) včetně bio-CNG, LNG, bio-LNG

## 4.2 Přehled výsledků všeobecné kontroly

### Výsledky národních kontrolních akcí zařazených do programu dozoru nad trhem pro rok 2021

Název kontrolní akce	Počet kontrol celkem	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Nabídka, prodej, skladování výrobků nebo služeb porušujících některá práva duševního vlastnictví **)	699	275	39,3
Internetový prodej výrobků nebo služeb	1 900	1 288	67,8
Diskriminace **)	861	6	0,7
Nabídka a poskytování služeb spojených s uzavíráním smluv o dodávkách energií *)	38	30	78,9
Prodej alkoholických nápojů, tabákových výrobků, kuřáckých potřeb a pomůcek	5 248	2 268	43,2
Zprostředkování prodeje a prodej předmětů kulturní hodnoty, kulturních památek a prodej zboží v bazarech, zastavárnách, starožitnictvích, aukčních síních *)	122	69	56,6
Geoblocking *) **)	15	2	13,3
Platební prostředky *) **)	103	0	0,0
Pyrotechnika *) **)	185	51	27,6
Obaly *)	3 323	1 259	37,9
Plynná paliva *) **)	7	2	28,6
Tuhá paliva *)	38	11	28,9
Pohonné hmoty **)	1 473	13	0,9

\*) kontrolní akce byly provedeny v kratším časovém období než 1 rok

\*\*) u kontrol úzce vymezených specifickou legislativou jsou uvedena pouze porušení daného předmětu kontroly

## 5. KONTROLNÍ ČINNOST INSPEKTORÁTŮ

Kontrolní činnost inspektorátů v roce 2021 byla ovlivněna epidemií onemocnění COVID-19 v České republice. Inspektoři prováděli především kontroly respirátorů - ochranných prostředků dýchacích orgánů (OOP). Dále se zaměřili na kontroly v dozorové působnosti ČOI, které byly určeny Programem dozoru nad trhem pro rok 2021 (viz kapitola Národní kontrolní akce a Všeobecné kontroly). Jednotlivé inspektoráty také pokračovaly ve své specifické kontrolní činnosti, která je charakteristická pro danou lokalitu nebo konání příslušných akcí.

### Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha

Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha provedl v roce 2021 vlastní kontrolní akce k doplnění kontrolních akcí prováděných dle plánu dozoru nad trhem. Dále se uskutečnily kontroly na základě vyhodnocení podnětů spotřebitelů a možné spolupráce s dalšími státními kontrolními orgány, zejména s Celní správou.

Byly provedeny specifické kontroly s asistenčním psem za účelem prokázání možné diskriminace osob používajících asistenčního psa. Akce byla realizována ve spolupráci s organizací Helppees, která poskytla pro účely kontroly figuranta se psem.

K rozšíření zaměření a komplexnosti kontrol v oblasti hraček byly provedeny kontroly za použití VANTA spektrometru, které umožnily širší zaměření se na oblast hraček z hlediska jejich bezpečnosti.

Dále byly prováděny v širším rozsahu kontroly zaměřené na provoz dětských hřišť a herních prvků z hlediska bezpečnosti.

Ve spolupráci s Celní správou pak byly provedeny kontrolní akce mimořádného rozsahu a to v oblasti kontrol týkajících se nabídky, prodeje a skladování výrobků porušujících práva duševního vlastnictví, a to se zaměřením na prodej v oblasti tržnic SAPA a Praha Libuš.

Ve spolupráci s Celní správou byla provedena kontrolní akce na letišti Václava Havla v tranzitním prostoru, kde byly kontrolovány restaurace a jiné provozovny se zaměřením na dodržování povinností dle zákona č. 634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele, a dalších předpisů v kompetenci ČOI.

Uvedené vlastní kontrolní akce byly vyhodnoceny jako úspěšné a potřebné pro posílení role inspektorátu při ochraně zájmů spotřebitele.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Diskriminace (kontroly s asistenčním psem)	2	1	50,0
Kontroly hraček za pomoci VANTA spektrometru	4	3	75,0
Kontroly solárií	2	0	0,0
Kontroly dětských hřišť	6	4	65,0
Kontrola padělků - tržnice SAPA, Praha (ve spolupráci s CS)	3	3	100,0
Kontrola provozoven na letišti V. Havla, Praha	4	0	0,0
Kontrola provozoven v tranzitu na letišti V. Havla, Praha (ve spolupráci s CS)	4	0	0,0

### Inspektorát Jihočeský a Vysočina

Kontrolní činnost Inspektorátu Jihočeský a Vysočina byla i v roce 2021 výrazně poznamenána protiepidemiologickými opatřeními. Značná část provozoven byla po určité období buď úplně uzavřena, nebo měla omezený provoz. V prvních měsících roku, kdy další pandemická vlna vrcholila, se inspektoři podíleli, v rámci dohody s Krajskou hygienickou stanicí v Jihočeském kraji, na trasování kontaktů pozitivně testovaných. Denně provedli několik desítek trasovacích hovorů.

S ohledem na platná mimořádná proticovidová opatření se ostatní inspektoři podíleli na monitorování dodržování některých vládních opatření, týkajících se zejména ubytovacích zařízení a pohostinství, např. v horských oblastech. Kontrolní činnost se také výrazně zaměřila na nabídku a prodej výrobků a služeb nabíze-

ných přes internet z důvodu změny na trhu a nákupního chování spotřebitelů vyvolaných probíhající epidemií.

**Kontroly fitness náramků a běžeckých hodinek** - Inspektorát Jihočeský a Vysočina provedl vlastní kontrolní akci zaměřenou na fitness náramky a běžecké hodinky. Celkem v druhé polovině roku 2021 provedl 7 kontrol (jak ve velkých specializovaných prodejnách na sportovní vybavení, tak také v malých, konkrétně se na toto zboží nespécializujících). Během těchto 7 kontrol bylo v pěti případech zjištěno porušení zákona. Ve třech případech méně závažného porušení zákona bylo šetření ukončeno uložením příkazu na místě v celkové částce 8 000 Kč. Ve dvou případech byl podán návrh na správní řízení. Během kontrol byly zjištěny 3 druhy fitness náramků, hodinek, které nebyly označeny značkou shody CE (označení CE na stanoveném výrobku - fitness náramky, běžecké hodinky se řadí mezi stanovené výrobky - vyjadřuje, že výrobek

splňuje technické požadavky stanovené ve všech nařízeních vlády, které se na něj vztahují a že byl při posouzení shody dodržen stanovený postup). V pěti případech bylo také zjištěno, že ke kontrolovanému výrobku nebylo přiloženo EU Prohlášení o shodě.

**Kontroly prostředků lidové zábavy** - na základě podnětu (vzhledem ke kolizní situaci na tradiční pouti) nebo na základě vlastní vyhledávací činnosti provedl inspektorát Jihočeský a Vysočina celkem 5 kontrol se zaměřením na prostředky lidové zábavy, jako např. bobová dráha korytová a kolejová, kolotoč s horizontálními nebo vertikálními pohyby nebo vystřelovací koule. Z provedených 5 kontrol bylo ve 3 případech zjištěno porušení zákonů v dozorové pravomoci České obchodní inspekce. V jednom případě provozovatel nedodržel bezpečnostní vzdálenost v okolí dozorované trampolíny, kdy v téměř bezprostřední blízkosti trampolíny se nacházely nebezpečné překážky (oplocení). Provozovateli byl uložen zákaz provozování do doby zjednání nápravy a zjištěné nedostatky budou dále řešeny ve správním řízení.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Fitness náramky, běžecké hodinky	7	5	71,0
Prostředky lidové zábavy	5	3	60,0
Země Živitelka	12	1	8,0

### Inspektorát Plzeňský a Karlovarský

**Radiová zařízení** - v průběhu celého roku byla prováděna průběžná kontrola vytipovaných radiových zařízení, která se vyskytují v běžné tržní síti. Sledováno bylo plnění informačních povinností v podobě povinného značení těchto výrobků, vybavení výrobků příslušným návodem k použití v českém jazyce, případně další stanovenou dokumentací. Zkoumány byly také skutečné vlastnosti těchto výrobků. Specifickým rysem radiových výrobků je, že při své funkci musí využívat pouze stanovené frekvence v rámci celého kmitočtového spektra, čímž je zaručena vlastní funkčnost a neovlivňování jiných radiových zařízení. Využití správné pracovní frekvence bylo při prováděných kontrolách zkoumáno prostřednictvím spektrálního analyzátoru ROHDE & SCHWARZ, který umožňuje přímo na místě určit, zda výrobek při svém zamýšleném způsobu použití využívá deklarovanou pracovní frekvenci či nikoliv. Celkem bylo v průběhu roku prověřeno 13 typů výrobků u 6 různých distributorů. Nedostatky byly zjištěny v 6 případech.

**Světelné vánoční řetězy** - kontrola zaměřená na nabídku a prodej vánočních světelných řetězů patří mezi pravidelné kontroly realizované s příchodem adventu. I přesto, že se oproti minulým letům situace v této oblasti radikálně zlepšila a ve většině případů jsou v nabídce obchodníků pouze bezpečné a řádně značené výrobky, lze stále nalézt i takové, které předepsané podmínky nesplňují. V roce 2021 bylo v prodeji zjištěno a následně podrobněji zkoumáno 14 takových výrobků. U 10 z nich bylo podezření na nedodržení stanovených požadavků již potvrzeno a další

4 podezřelé výrobky jsou dosud zkoumány. Mimo informačních povinností inspektoři kontrolovali i základní fyzikálně-mechanické vlastnosti a především elektrotechnické parametry, které jsou základním předpokladem bezpečnosti výrobků. Nesplnění povinností v oblasti bezpečnosti vede jednak k citelným sankcím, ale především k přijetí tzv. ochranných opatření, tedy k zákazům prodeje či stažení takových výrobků z trhu.

**CBD produkty** - CBD produkty jsou výrobky obsahující kanabidiol, který se nachází v konopí. Nemají psychoaktivní účinky jako THC (tetrahydrokanabinol je chemická látka zodpovědná za psychoaktivní účinky marihuany) a jsou novým a módním trendem aplikovaným ve formě kouření. Zákon na ochranu zdraví před škodlivými účinky návykových látek řadí tyto produkty mezi bylinné výrobky určené ke kouření a zakazuje je prodávat osobám mladším 18 let. Kontroly prodeje těchto výrobků však ukázaly, že velmi často jsou CBD produkty určené ke kouření nabízeny prostřednictvím prodejních automatů bez ověření věku kupujícího. Ani v případech, kdy byl kontrolní nákup uskutečněn v tzv. kamenné provozovně, nebyla situace jiná. Sledovaný CBD produkt ke kouření byl figurantovi mladšímu 18 let prodán. V některých případech dokonce vzniklo podezření, že některé tyto výrobky obsahují psychoaktivní THC nad stanovenou maximální hranici. V takových případech byla věc předána Polici České republiky k dalšímu šetření. Celkem v této oblasti bylo provedeno 11 kontrol v kamenných obchodech, e-shopech a prodejních automatech. ČOI v 11 případech zjistila nedostatky, které budou řešeny ve správním řízení.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Radiová zařízení	6	6	100,0
Světelné vánoční řetězy	14	14	100,0
CBD Produkty	11	11	100,0

### Inspektorát Ústecký a Liberecký

Inspektoři Ústeckého a Libereckého kraje prováděli nad rámec stanoveného Programu dozoru nad trhem na rok 2021 kontrolní akce - Zahrady Čech.

**Zahrady Čech v Litoměřicích** - v rámci tohoto veletrhu byl na litoměřickém výstavišti ve dnech 11. až 13. září 2021 kontrolován stánkový prodej uzenin, sýrů, česneku, burčáku, květin, proutěného zboží a textilních výrobků. Konkrétně byly kontroly zaměřeny na poctivost prodeje, oceňování, vydání dokladu o zakoupení výrobků, metrologii, nabídku padělků a informační povinnosti. U květin, okrasných keřů a ovocných stromků bylo kontrolováno, zda je splněna informační povinnost, tzn. zda je spotřebitel seznámen s celým botanickým názvem, popřípadě českou analogií prodávaných rostlin a dále, zda byly tyto rostliny označeny srozumitelnými piktogramy k ošetřování (stanoviště, rozměr v dospělosti, závlhka, výška a šířka rostliny, kdy stříhat, květenství rostliny). Celkem bylo zkontrolováno

14 subjektů a nedostatky byly zjištěny ve 4 případech, přičemž ve 2 případech byla uložena sankce formou příkazu na místě a ve 2 případech byla zjištěná porušení předána ke správnímu řízení. Zjištěné nedostatky se týkaly použití měřidla (váhy) bez platného úředního ověření, neseznámení s cenou, nedodržení informační povinnosti a dále také nabídky a prodeje výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví.

Zástupci Inspektorátu pro Ústecký a Liberecký kraj zabezpečili v roce 2021 přednášky na téma ochrana spotřebitele. Zúčastnili se organizované akce k oslavě Mezinárodního dne seniorů pořádané Komunitním střediskem KONTAKT Liberec, p.o., která proběhla v prostorách nákupního centra Forum v Liberci. Prezentace byla zaměřena zejména na informovanost a pomoc seniorům v intencích zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. V rámci prezentace bylo přítomným seniorům odpovídáno na jejich dotazy.

Dále inspektorát zajišťoval odborné praxe studentů - v rámci povinné odborné řízené praxe studentů se zaměstnanci Inspektorátu pro Ústecký a Liberecký kraj věnovali v roce 2021 (v rámci školního roku 2020/2021 a školního roku 2021/2022) studentům Univerzity Pardubice, konkrétně studentům studijního programu Hospodářská politika a správa se zaměřením na obchodní inspekci.

### Inspektorát Královéhradecký a Pardubický

**Kontroly dobíjecí stanice pro elektromobily** - cílem kontrolní akce bylo ověření, zda provozovatelé dobíjecích stanic pro elektromobily splňují povinnosti provozovatelů vyplývajících ze zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot. V rámci kontrolní akce bylo uskutečněno 5 kontrol u provozovatelů dobíjecích stanic pro elektromobily, ve dvou případech bylo zjištěno nedostatečné označení jednotlivých typů konektorů určených pro elektromobily, které se připojují právě pomocí kontrolovaných konektorů. V pravomoci ČOI byly uloženy 2 sankce za porušení povinností provozovatele dobíjecí stanice pro elektromobily stanovených v § 6q odst. 1 zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot, v celkové výši 6 000 Kč.

**Kontrolní akce „HORY 2021“** - v lednu 2021 se inspektorát ve spolupráci s Policií ČR zúčastnil mimořádné kontrolní akce v Peci pod Sněžkou se zaměřením na ověření dodržování Usnesení vlády ČR v ubytovacích službách. Celkem bylo provedeno 11 kontrol, porušení nebylo zjištěno.

**Kontroly prodeje alkoholu mladistvým** - cílem akce bylo zjistit, zda není porušován zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18 let. Akce se konala pod názvem „Prodej alkoholu mladistvým srpen 2021“. Mladistvým figurantům ve 26 případech byly prodány alkoholické nápoje, což je 51 % z celkového počtu kontrol s tímto zaměřením. Výše uvedená zjištění prodeje alkoholu osobám mladším 18 let nasvědčují porušení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, která budou s kontrolovanými subjekty řešena ve správním řízení.

**Kontrola bezpečnosti výrobku - tlakový hrnec** - z oblasti bezpečnosti výrobků lze uvést pravomocně ukončené správní řízení, ve kterém bylo mimo jiné zjištěno porušení právní povinnosti dle ust. § 6 odst. 1, v návaznosti na § 5 odst. 1 zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, kterého se dopustil výrobce tím, že uvedl na trh nebezpečný tlakový hrnec. Kontrola byla zahájena na základě podání spotřebitele, kdy při používání tlakového hrnce došlo k poškození zdraví. V tomto správním řízení byla pravomocně uložena úhrnná pokuta ve výši 1 200 000 Kč.

**Kontrola stavu najetých km u vozidel** - kontrolou ČOI bylo zjištěno, že spotřebiteli byla poskytnuta nepravdivá informace o stavu najetých kilometrů na webových stránkách prodejce u dvou vozidel. U jednoho vozidla bylo deklarováno 199 478 najetých kilometrů, ale ve skutečnosti bylo najeto 203 000 km. U dalšího vozidla bylo zjištěno, že při nabídce na internetových stránkách byl uveden stav tachometru 193 477 km, na jiných internetových stránkách u totožného vozidla byl uveden stav 219 347 km. Při kontrole bylo zjištěno 227 787 najetých km. Z výše uvedeného vyplývá, že informace ohledně stavu tachometru uvedené v inzerátech se ukázaly jako věcně nesprávné a tedy nepravdivé. Tyto informace mohly způsobit, že spotřebitel učiní rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil. Za porušení ust. § 4 odst. 4 ve spojení s ust. § 5 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele byla prodávajícímu v souvislosti s dalšími zjištěnými porušeními (§12, § 15 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele a § 10 odst. 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole), uložena sankce v souhrnné výši 110 000 Kč.

Vzhledem k pokračující epidemiologické situaci se i v roce 2021 kontrolní činnost Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického soustředila v oblasti technické kontroly především na kontrolu bezpečnosti ochranných prostředků pro dýchací cesty, a na další šetření podnětů spotřebitelů. Inspektorát se rovněž podílel na plnění hlavních kontrolních akcí, jako byly např. kontroly e-shopů a šetření nekalých praktik při poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií. V oblasti zprostředkování smluv dodavatelů elektrické energie a zemního plynu byla například v pravomocně ukončeném správním řízení prostředkovateli uložena sankce ve výši 1 500 000 Kč za porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik dle ust. § 4 odst. 4, ve spojení s ust. § 5a odst. 2, resp. přestupek dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, dále za neinformování o rozsahu, způsobu a podmínkách uplatnění práva z vadného plnění, kdy spotřebiteli nebyly poskytnuty žádné tyto informace a tím došlo k porušení § 13 uvedeného zákona.

V roce 2021 pracovníci inspektorátu zajišťovali praxi studentů Univerzity Pardubice, Fakulty ekonomicko-správní, studijního programu Hospodářská politika a veřejná správa zaměřena profesně na obchodní inspekci. V rámci absolvované praxe v terénu se studenti účastnili prováděných kontrol právních předpisů, které Česká obchodní inspekce používá při své dozorové činnosti. Studenti 3. ročníku byli přítomni mimo jiné i při odběrech pohonných hmot pro kontrolu jakosti dle zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a dále se účastnili kontrol zaměřených na bezpečnost výrobků dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických



požadavcích na výrobky, zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků. Studenti 2. ročníku se především účastnili kontrol zaměřených na dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Cílem praxe studentů je schopnost samostatně vypracovat dokumenty související s kontrolní činností ČOI.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Kontrolní akce - Hory 2021 - 23. 1. 2021	11	0	0,0
Prodej alkoholu mladistvým - srpen 2021	51	26	50,9
Dobíjecí stanice pro elektromobily	5	2	40,0

### Inspektorát Jihomoravský a Zlínský

V rámci obecné kontroly provedl inspektorát několik vlastních mimořádných kontrolních akcí.

**Kontroly padělaného zboží** - na začátku roku byla provedena kontrolní akce zaměřená na prodej zboží porušující některá práva duševního vlastnictví na tržnici Olomoucká. Jednalo se o prodej padělků textilních roušek. Další kontrolní akce byla provedena v srpnu na tržnici ASIA BAZAR v Hatích. Této kontrolní akce se zúčastnili pracovníci z dalších 3 inspektorátů, Policie ČR a odborně způsobilá osoba k otevírání nebytových prostor. Při této akci bylo zajištěno 4 660 kusů padělků textilních oděvů, obuvi a galanterie v celkové hodnotě 23 701 999 Kč.

**Kontrola prodeje ojetých automobilů** - ve dnech 10.–11. 11. 2021 proběhla mimořádná kontrolní akce zaměřená na prodej ojetých automobilů v Brně, Zlíně a Znojmě. Při kontrolách bylo zjištěno několik porušení zákazu užívání nekalých obchodních praktik.

**Kontroly prodeje textilu přes internet** - během prvních čtyř měsíců roku inspektorát provedl mimořádnou kontrolní akci zaměřenou na prodej textilních výrobků přes internet, při nichž bylo zjištěno porušení zákona v téměř 60 % případů.

**Kontroly respirátorů** - inspektoři provedli celkem 351 kontrol zaměřených na dodržování právních předpisů u osobních ochranných prostředků dýchacích orgánů, filtračních polomasek (respirátorů). Zkontrolováno bylo 573 druhů filtračních polomasek, stanovených výrobků dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS. U 80 % výrobků byly zjištěny nedostatky.

**Mimořádná kontrola prodeje dětských magnetických kuliček** - mimořádnou kontrolní akci reagoval inspektorát na incidenty - zranění dětí - spojené s magnetickými kuličkami, obecně známými jako NeoCube. Nabídka a prodej předmětných výrobků

byla zjištěna v internetových obchodech, kde bylo učiněno 7 výrobkových kontrol, přičemž 6 druhů magnetických kuliček bylo odebráno ke zkouškám skutečného indexu magnetického toku. U všech šesti odebraných druhů magnetických kuliček bylo odbornými zkouškami provedenými zkušebnou zjištěno, že skutečný index magnetického toku je mnohonásobně vyšší, než je povoleno. Ve všech sedmi případech byly předmětné kuličky nabízeny jako výrobky vhodné k hraní či zábavě dětí.

V roce 2021 se inspektorát zaměřil také na kontrolu tzv. záračných výrobků, u nichž prodávající či výrobce deklaruje vlastnosti, které odporují fyzikálním zákonům. Příkladem takového výrobku je bezkontaktní vysoušeč zdiva údajně fungující na principu bezkontaktní osmotologie.

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Autobazary	6	3	50,0
E-shopy s textilem	119	68	57,0
Magnetické kuličky	7	7	100,0

### Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský

Kontrolní činnost Inspektorátu Olomoucký a Moravskoslezský byla stejně jako v roce 2020 ovlivněna protiepidemiologickými opatřeními. Mimo běžnou kontrolní činnost inspektoři prováděli kontrolu výrobků na ochranu dýchacích cest a také se zaměřili na kontrolu nabídky a prodeje výrobků a služeb poskytovaných přes internet a monitorovali dodržování některých vládních opatření.

Dále uskutečnili několik vlastních kontrol zaměřených na specifické činnosti daného regionu.

**Kontrola dodržování poctivosti prodeje v „prodejních tzv. luxusních sýrů“** - byly provedeny kontroly v prodejních sýrů, sýrových specialit a lahůdek ve specializovaných obchodech a prodejních místech v areálech obchodních center. Cílem bylo vyhodnotit, zda došlo k zlepšení oproti roku 2014, kdy byla akce provedena poprvé. Při kontrolní akci v roce 2021 se uskutečnilo celkem 34 kontrol a nedostatky byly zjištěny ve 23 případech, tj. 67,6 %. Mezi nejčastěji zjištěné nedostatky, v 16 případech, patřilo neinformování o ceně prodávaných výrobků, v 6 případech se jednalo o nesprávné účtování kontrolního nákupu, ve 3 případech prodávající nevydali na vyžádání spotřebitele doklad o zakoupení výrobků se stanovenými náležitostmi a ve 3 případech použili k vážení měřidlo s neplatným úředním ověřením. Inspektoři uložili na místě 15 pokut, dvěma kontrolovaným osobám budou pokuty uloženy ve správním řízení a u 6 prodávajících pro méně závažná porušení bylo v souvislosti s pandemií COVID-19 využito institutu domluvy.

**Kontroly dřevěných hraček** - cílem kontrol bylo ověřit, zda tyto výrobky bez určení věkové kategorie splňují technické požadavky

stanovené zákonem číslo 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a nařízením vlády číslo 86/1992 Sb., o technických požadavcích na hračky. Inspektoři zjistili nedostatky ve značení bezpečnostních upozornění a absenci bezpečnostní informace v českém jazyce. Řešeno bylo postihem na místě. Dále bylo provedeno šetření u tuzemského distributora dřevěné hračky uvedené v evropském systému včasné výstrahy Safety Gate představující vážné riziko. Kontrolou bylo zjištěno, že tuzemský distributor již výrobek nemá v prodeji ani v nabídce a přijal dobrovolné opatření s tím, že své zákazníky, kterým byl prodán předmětný výrobek Dřevěný kůň houpačí, telefonicky kontaktuje s informací, že tento výrobek stahuje z trhu oproti kupní ceně.

**Kontroly stavebních výrobků - recyklátů** - ty jsou vyrobeny zpracováním stavebního odpadu na stavební výrobky. Cílem kontrol bylo ověřit, zda tyto výrobky splňují požadavky uvedení a dodání na trh. Nedostatek byl zjištěn u tuzemského podnikatelského subjektu, který je v postavení výrobce stavebních výrobků. Ten uvedl na trh 2 typy výrobků - betonový recyklát frakce 0/90 a 0/125 a recyklát asfaltobetonové směsi frakce 0/90 a 0/125, u kterých neoprávněně deklaroval, že jsou stanovenými výrobky podle zákona č. 22/1997 Sb. a splňují požadavky nařízení vlády č. 163/2002 Sb. Ke kontrolovaným výrobkům neoprávněně vydal dokument - prohlášení o shodě ve smyslu uvedených předpisů. Výrobce přijal opatření k odstranění zjištěných nedostatků. Věc je dále řešena v rámci navazujícího správního řízení.

**Kontroly termostatů** - na základě podnětu spotřebitele provedli inspektoři kontrolu internetového prodeje výrobků Termostat Regulator teploty TZ-2, classic a Termostat Regulator RT-2VC, digitální s cílem posouzení vlastností výrobků, zda splňují požadavky především zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich uvádění na trh, zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a příslušných nařízeních vlády. Při kontrole bylo zjištěno, že na elektrickém zařízení nebo, pokud to není možné, v přiloženém dokladu, nejsou uvedeny všechny základní údaje a pokyny, jejichž znalost a dodržování zajišťují, aby elektrické zařízení bylo užíváno bezpečně a k účelu, pro který bylo vyrobeno, elektrické zařízení a jeho součásti nejsou provedeny tak, aby mohly být bezpečně a správně smontovány a připojeny, elektrické zařízení není navrženo a vyrobeno tak, aby byla zajištěna ochrana před nebezpečími, která mohou být způsobena elektrickým zařízením. Výrobky představují vážné riziko úrazu elektrickým proudem pro spotřebitele. Z uvedených důvodů byl vydán zákaz prodeje, nařízeno stažení uvedených výrobků z trhu a oběhu, předáno oznámení do evropského systému včasné výstrahy Safety Gate a podána žádost o šetření v rámci mezinárodní spolupráce dozorovému orgánu Polska pro jeho další využití, jelikož hospodářský subjekt výrobce termostatů je z Polska.

Prodej tzv. luxusních sýrů

Kontrolní akce	Počet kontrol	Kontroly se zjištěním	Zjištěná porušení v %
Prodej tzv. luxusních sýrů	34	23	67,6
Dřevěné hračky	4	2	50,0
Stavební výrobky - recykláty	2	1	50,0
Termostaty	1	1	100,0

## 6. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Česká obchodní inspekce v roce 2021 pokračovala ve své dlouhodobé a kontinuální účasti v mezinárodních projektech, které přispívají k posílení bezpečnosti jednotného trhu EU s výrobky a ke zlepšování úrovně ochrany jejich konečných uživatelů, s přímou vazbou na platnou legislativu EU v oblasti spotřebitelského práva. Jedná se o společné kontrolní projekty, iniciované a spolufinancované Evropskou komisí, působení a účast na jednotlivých kontrolních akcích v rámci stálých skupin pro správní spolupráci při Evropské komisi, a společné aktivity za účasti odborníků z dozorových orgánů z členských zemí EU/ESVO a jiných organizací, které podrobně zkoumají konkrétní problematiku dozoru nad trhem s výrobky. Forma této spolupráce byla od roku 2021 pozměněna v důsledku nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011. Nařízení mimo jiné zavádí dlouhodobější strategie a vyhodnocování v oblasti dozoru nad trhem, vazby a výměna informací byly posíleny o institut Ústředních styčných úřadů (v České republice je to Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR) s větším důrazem na roli skupin pro správní spolupráci.

Česká obchodní inspekce aktivně působí při sdílení informací, a to na mezinárodních fórech dozoru nad trhem Evropské komise, v mezinárodních organizacích, účastní se výzkumů, konzultací, přípravných prací a testovacích fází při rozvoji stávajících informačních systémů na podporu bezpečnosti výrobků. Podílí se na vývoji nových elektronických nástrojů na podporu činností dozoru nad trhem a využívá je pro svou kontrolní činnost. Česká obchodní inspekce v této spolupráci uplatňuje vlastní zkušenosti, názory, stanoviska k návrhům možných řešení ve výrobních oblastech a v oblasti služeb spadajících pod nařízení a směrnice EU, které náleží do její působnosti. V rozsahu své účasti iniciuje rovněž aktivity na odstranění slabých míst souvisejících s výkonem dozoru nad trhem v rámci EU.

Česká obchodní inspekce je účastníkem a při své každodenní činnosti využívá mezinárodní informační systémy pro sdílení informací a komunikaci se subjekty dozoru nad trhem z členských zemí EU a ESVO. V páteřním systému ICSMS (Mezinárodní informační a komunikační systém pro dozor nad trhem) Česká obchodní inspekce v rámci vlastní činnosti zabezpečuje vkládání příslušných informací o kontrolovaných a testovaných výrobcích a následnou správu těchto záznamů, a dále příjem a odesílání informací, které jsou systémem distribuovány mezi orgány dozoru nad trhem a Ústředními styčnými úřady, související s publikací bezpečnostních doložek ke směrnicím nového legislativního rámce, a předávání zjištění z kontrol pro účely došetření (tzv. batony). Ve zvláštním modulu probíhá výměna informací podle pravidel pro vzájemné uznávání zboží podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515. Systém je průběžně upravován tak, aby jej bylo možno využívat v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020. Správcem systému je Evropská komise, úlohu národního administrátora systému vykonává Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Česká obchodní

inspekce spolupracuje s národním administrátorem na testování a vývoji nových funkcionalit systému.

Ve své činnosti Česká obchodní inspekce rovněž aktivně využívá evropský systém rychlého varování pro nebezpečné nepotravinářské výrobky Safety Gate. V rámci kontrolní činnosti aktivně vyhledává nahlášené nebezpečné výrobky, využívá k tomu specializované elektronické nástroje vyvinuté pod záštitou správce systému - Evropské komise. Na vývoji těchto nástrojů se Česká obchodní inspekce dlouhodobě podílí. Hlášení o opatřeních přijatých vůči výrobkům, nahlášeným do systému z jiných členských zemí („reakce“), stejně jako hlášení o nebezpečných výrobcích, které Česká obchodní inspekce sama na trhu identifikovala („notifikace“), jsou odesílána prostřednictvím kontaktního místa systému Safety Gate na Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR a podléhají schválení Evropskou komisí. Více informací k systému Safety Gate je uvedeno v části 3.4 Safety Gate.

Česká obchodní inspekce je dále členem sítě pro výměnu informací o vnitřním trhu IMI, která umožňuje vnitrostátním, regionálním a místním státním orgánům zapojeným do této sítě snadno a rychle komunikovat se svými partnery v zemích Evropského hospodářského prostoru.

Česká obchodní inspekce je aktivní ve spolupráci přesahující hranice Evropské unie, v organizacích a uskupeních působících ve prospěch ochrany spotřebitelských zájmů a dozoru nad trhem. Mimo ad-hoc účast na jednáních poradní skupiny Evropské hospodářské komise OSN pro dozor nad trhem - MARS, je to pracovní skupina WG 5 evropské organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC, která se zabývá otázkami dozoru v oblasti metrologie, a která úzce spolupracuje se skupinou pro správní spolupráci ADCO MI Evropské komise. Obě skupiny pořádají společná zasedání a jejich závěry koherentně aplikují ve své sféře působnosti. Dále Česká obchodní inspekce zastupuje Českou republiku v mezinárodní Síti pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv ICPEN. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů, zajišťuje výměnu informací a zkušeností, napomáhá hledání řešení v konkrétních situacích, iniciuje a zprostředkuje vzdělávací aktivity.

S rozvojem technologií umožňujících setkávání účastníků na dálku se rozšířila možnost pořádání konzultačních a osvětových aktivit. Česká obchodní inspekce maximálně využívala těchto možností a v průběhu roku 2021 se účastnila četných seminářů a zkušenostních setkání, pořádaných Evropskou komisí, organizací ICPEN, Evropským úřadem pro duševní vlastnictví EUIPO aj. Získané poznatky jsou následně přenášeny do vlastní kontrolní činnosti. Získávání a sdílení informací na mezinárodní úrovni, v oblastech, které spadají do působnosti České obchodní inspekce, jednoznačně přispívá ke zvýšení úrovně její práce. Závěry z kontrolních projektů i horizontálních aktivit a intenzivnější využívání informačních systémů napomáhají k optimalizaci kontrolních procesů a tím k rychlejší a účinnější aplikaci opatření. Pomáhají tak České obchodní inspekci plnit její poslání a závazky plynoucí z platné legislativy.

## 6.1 Spolupráce v rámci společných projektů zaměřených na zefektivnění dozoru nad trhem

### CASP (Coordinated Activities on Safety of Products)

Od roku 2019 Evropská komise (DG JUST) zahájila sérii projektů pod názvem CASP - Koordinované činnosti na podporu bezpečnosti výrobků. Finanční náročnost projektů nese z největší části Evropská komise, organizační zastřešení a expertní vedení je svěřováno externím subjektům. Participující dozorové orgány zajišťují kontrolní činnost, odběry vzorků a zpracování závěrů z provedených kontrol a laboratorních zkoušek. Závěry z realizovaných kontrolních akcí jsou prezentovány Komisí na webových stránkách veřejné části systému Safety Gate, včetně osvětového materiálu určeného pro širokou veřejnost. V projektech je rovněž prostor pro horizontální aktivity zkoumající určité oblasti dozoru nad trhem. Zaměření jednotlivých aktivit v projektu je vybíráno společně s orgány dozoru s důrazem na aktuální a nově vzniklé problematiku oblastí. Časová osa jednotlivých projektů zahrnuje 12-18 měsíců, zasahuje tak do dvou po sobě následujících kalendářních let. Souhrnné výstupy těchto akcí jsou publikovány na webových stránkách systému Safety Gate a veřejně prezentovány Evropskou komisí, v posledních letech prostřednictvím videokonferencí.

V projektu CASP 2020 byla Česká obchodní inspekce aktivně zapojena do tří výrobních aktivit zaměřených na nitrosaminy v hračkách, malé kuchyňské tepelné spotřebiče a osobní ochranné prostředky - prostředky na ochranu dýchacích orgánů. Účastnila se rovněž pěti horizontálních aktivit zaměřených na problematiku efektivitu opatření zpětného převzetí nebezpečných výrobků, spolupráci s orgány celního dozoru, dozor nad on-line trhem, tvorbu informačních kampaní a opětovně na posuzování rizik. Pracovní skupiny pro jednotlivé horizontální aktivity se věnovaly analýze dané oblasti, identifikaci stávající situace a jejich slabých stránek a následně modelování a tvorbě možných účinných řešení. V aktivitě zkoumající problematiku zpětných převzetí účastníci rozebírali dopady nových prodejních trendů, doporučené postupy pro spotřebitele i podnikatele a možné nástroje na podporu účinnosti těchto opatření a posílení informovanosti spotřebitelů. Spolupráce s celními orgány zkoumá potřebné přípravy na vyhovění požadavkům nové legislativy, účinné od poloviny roku 2021, a jejich vliv na práci orgánů dozoru nad trhem. Aktivita věnovaná problematice dozoru nad on-line trhem rozvíjela předcházející projekt a jeho výstupy v oblasti využitelnosti umělé inteligence pro rozpozná-

vání textu, práci webových prohlížečů a následné zpracování informací pro potřeby orgánů dozoru.

V projektu CASP 2021 se Česká obchodní inspekce zapojila do tří výrobních aktivit, zaměřených na hračky z webů třetích zemí, prostředky péče o děti - opěrná lehátka a dětské houpačky a osobní ochranné prostředky - cyklistické helmy pro dospělé i dětské nositele. Svou aktivní účastí v horizontálních aktivitách věnovaných společným metodám posuzování rizik a problematice dozoru nad on-line trhem navázala na svou účast v předcházejících projektech v těchto konkrétních oblastech dozoru nad trhem, které se věnují výměně zkušeností s postupy v jednotlivých členských zemích, využívání již vyvinutých nástrojů pro analýzu jejich aplikace při nových situacích. V oblasti dozoru nad on-line trhem účastníci dále zkoumali možnosti a nabyté zkušenosti z provozu softwarových nástrojů pro detekci výskytu nebezpečných výrobků na trhu EU.

Více informací ke společným výrobním akcím v projektech CASP 2021 a předcházející CASP 2020 je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

### JAHARP 2020

Česká obchodní inspekce se v roce 2021 zapojila do mezinárodně koordinovaného projektu kontrolních akcí pod názvem JAHARP 2020. Tyto projekty jsou z největší části financované z prostředků Evropské komise (DG GROW), která rámcově směřuje jejich zaměření na výrobky a situace na jednotném trhu, které si žádají bližšího prozkoumání, konsenzu v přístupu k nim na bázi kontrolních zjištění a výměny zkušeností mezi dozorovými orgány, a případně legislativní úpravy. V projektu JAHARP 2020 se Česká obchodní inspekce účastní na dvou mezinárodních kontrolních akcích v oblasti spotřebičů plyných paliv, kde se bude jednat o kontroly zahrnující laboratorní zkoušky, a dvou aktivit v oblasti přepravitelných tlakových zařízení, které budou probíhat formou výměny zkušeností a případně několika společně provedených kontrol postupů posouzení shody. V jednotlivých aktivitách proběhla zahajovací jednání účastníků formou videokonferencí, vlastní realizace kontrol a laboratorní zkoušení proběhne v roce 2022.

## 6.2 Skupiny pro správní spolupráci ADCO

Česká obchodní inspekce se dlouhodobě aktivně účastní v pracovních skupinách pro správní spolupráci ADCO, které působí při Evropské komisi pro jednotlivé výrobní sektory v rámci harmonizovaných právních předpisů Evropské unie. V těchto skupinách jsou zastoupeny orgány dozoru z členských zemí EU. Náplň činnosti jsou otázky spojené s výkonem dozoru v daném sektoru, analýza zjištěných nedostatků v legislativě a návrhy řešení, odborná stanoviska poskytovaná na žádost Komise aj. V konkrétních

případech skupiny organizují společné kontrolní akce a přispívají k vypracování strategických programů pro dozor nad trhem na úrovni EU. Skupiny se scházejí pravidelně několikrát ročně. Z důvodu platných opatření pro zamezení šíření nemoci COVID-19 jsou jejich jednání vedena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Z 28 existujících pracovních skupin ADCO se zástupci České obchodní inspekce v roce 2021 aktivně angažovali v 17 skupinách:

- ADCO ATEX - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/34/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se zařízení a ochranných systémů určených k použití v prostředí s nebezpečím výbuchu
- ADCO CPR - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, kterým se stanoví harmonizované podmínky pro uvádění stavebních výrobků na trh a kterým se zrušuje směrnice Rady 89/106/EHS
- ADCO EMC - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility
- ADCO GAR - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/426 o spotřebičích plyných paliv a o zrušení směrnice 2009/142/ES
- ADCO LIFTS - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/33/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se výtahů a bezpečnostních komponent pro výtahy
- ADCO LVD - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh
- ADCO MACHINE - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojních zařízeních a o změně směrnice 95/16/ES
- ADCO MED - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/90/EU o lodní výstroji a o zrušení směrnice Rady 96/98/ES
- ADCO NOISE - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/14/ES o emisích hluku zařízení, která jsou určena k použití ve venkovním prostoru, do okolního prostředí
- ADCO PED/SVPD - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/68/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání tlakových zařízení na trh a Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/29/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání jednoduchých tlakových nádob na trh
- ADCO RED - směrnice 2014/53/EU Evropského parlamentu a Rady o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání rádiových zařízení na trh a zrušení směrnice 1999/5/ES
- ADCO RCD - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/53/EU o rekreačních plavidlech a vodních skútrech a o zrušení směrnice 94/25/ES
- ADCO PPE - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425 o osobních ochranných prostředcích a o zrušení směrnice Rady 89/686/EHS
- ADCO TEXTILE - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011 o názvech textilních vláken a souvisejícím označování materiálového složení textilních výrobků a o zrušení směrnice Rady 73/44/EHS a směrnic Evropského parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES
- ADCO TOYS - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES o bezpečnosti hraček
- ADCO TPED - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU o přepravitelných tlakových zařízeních a o zrušení směrnic Rady 76/767/EHS, 84/525/EHS, 84/526/EHS, 84/527/EHS a 1999/36/ES
- ADCO MI - směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/32/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání měřidel na trh a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání vah s neautomatickou činností na trh.

#### Společné dozorové projekty ADCO

V roce 2021 se Česká obchodní inspekce zúčastnila pěti koordinovaných kontrolních akcí zaměřených na výrobky. Byly realizovány odběry a testování výrobků v oblasti přenositelných plynových ohřívačů a plynových grilů pro venkovní použití, profesionálních radiostanic, domácích membránových plynoměrů, USB rozbočovačů a akce na ověření vlastností kabelů používaných ve stavebnictví.

Více informací ke společným výrobovým akcím je uvedeno v části 3.2 Mezinárodní kontrolní akce.

## 6.3 Expertní skupiny Evropské komise

Při Evropské komisi působí expertní skupiny pro oblast vnitřního trhu s výrobky IMP-MSG, ICSMS a Safety Gate, v nichž Českou republiku zastupuje Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR (dále MPO). Česká obchodní inspekce úzce spolupracuje s MPO a v některých otázkách přímo s Komisí, při výměně informací, poskyto-

vání odborných stanovisek, účastní se ve výzkumech a šetřeních v rámci přípravy výkladových a strategických materiálů. Komunikace v této souvislosti je vedena přes MPO, ve virtuálním prostoru určeném pro tyto účely Evropskou komisí v rámci EU Sítě pro bezpečnost výrobků, nebo přímo dle zadání s Evropskou komisí.

## 6.4 Mezinárodní expertní skupiny

### Mezinárodní poradní skupina MARS v rámci WP.6 EHK OSN

Pravidelné zasedání skupiny se v roce 2021 uskutečnilo prostřednictvím komunikace na dálku. Zastoupení ve WP.6 za Českou republiku nese Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Česká obchodní inspekce spolupracuje v rámci poradní skupiny na konkrétních činnostech na vyžádání.

### Pracovní skupina WELMEC WG 5

Evropská organizace pro spolupráci v oblasti legální metrologie WELMEC sdružuje 38 zemí geografické Evropy a jejím posláním je

koordinace pravidel a dozoru v celé oblasti metrologie. Zástupce České obchodní inspekce reprezentuje Českou republiku v pracovní skupině WG 5, která se zabývá oblastí metrologického dozoru a úzce spolupracuje se skupinou EK pro správní spolupráci v oblasti měřidel ADCO MI. Obě skupiny pořádají společná pravidelná jednání, v roce 2021 se uskutečnila vzdáleně. Předmětem jednání byly otázky aplikace směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/31/EU ve vztahu k dobíjecím stanicím pro elektromobily a připravované technické normy pro měřiče stejnosměrného proudu (směrnice nerozlišuje mezi měřením střídavého a stejnosměrného proudu), problematika procesu posouzení shody realizovaného s využitím prostředků elektronické komunikace na dálku aj.

## 6.5 Další mezinárodní organizace

### Mezinárodní síť na ochranu spotřebitele a vymáhání jeho práv ICPEN

Česká obchodní inspekce zastupuje Českou republiku v mezinárodní organizaci ICPEN - Síť pro ochranu spotřebitele a prosazování jeho práv. Organizace sdružuje dozorové orgány z pěti kontinentů, zajišťuje výměnu informací a zkušeností, napomáhá hledání řešení v konkrétních situacích, iniciuje a zprostředkuje vzdělávací aktivity. V průběhu roku 2021 organizace pracovala na rozborech,

výměně zkušeností a formulování možností v některých celosvětově problematických oblastech ochrany spotřebitele, jako např. zavádějící environmentální tvrzení, pyramidová schémata, marketing cílený na děti aj. V důsledku pandemie COVID-19 se veškerá jednání přesunula do virtuálního prostředí, včetně specificky zaměřených webinářů a videokonferencí. Pro Českou obchodní inspekci je přínosné srovnání zkušeností, uplatňovaných postupů a možností řešení v zemích mimo EU.

## 7. ODBOR SPOTŘEBITELSKÉHO PORADENSTVÍ

### 7.1 Oddělení poradensko-informačních služeb

Oddělení poradensko-informačních služeb (PIS) zajišťuje poradenskou činnost na základě ustanovení § 13, odst. 2, písm. b) zákona o České obchodní inspekci. Kromě poskytování poradenství a informací spotřebitelům jsou v souladu se Strategií ČOI poskytovány základní informace také podnikatelským subjektům. ČOI toto provádí a to zejména za účelem zvýšení jejich informovanosti a předcházení možným porušením jejich povinností v dozorové působnosti ČOI. Oddělení má celkem 8 tabulkových míst. Obdobně jako v případě oddělení ADR jsou zaměstnanci fyzicky rozmístěni na jednotlivých inspektorátech ČOI.

V souvislosti se vznikem specializovaného oddělení byla počátkem roku 2018 zřízena centralizovaná telefonní poradenská linka ČOI, prostřednictvím které je možné kromě individualizované konzultace s pracovníkem ČOI automatizovaně získat základní informace o spotřebitelských právech a činnosti ČOI. Podle volby volajícího jsou telefonním automatem sdělovány strukturované informace ke každému zvolenému tématu, na konci každé volby

je pak opět možnost volby pro přepojení na operátora - zaměstnance ČOI.

Za rok 2021 přijala telefonní linka ze strany veřejnosti více než 54 000 hovorů, z toho 26 318 volajících využilo přepojení na zaměstnance ČOI. Písemných podání, tedy dotazů či oznámení ČOI, bylo v rámci oddělení vyřízeno 13 457, možnosti osobního poradenství zajišťovaného PIS v sídlech jednotlivých inspektorátů ČOI využilo téměř 900 spotřebitelů.

Kromě poskytování obecného spotřebitelského poradenství PIS odkazuje na možnosti mimosoudního řešení sporů, tedy případně asistuje spotřebitelům při podání návrhu na zahájení řízení ADR. V souvislosti s některými nereálnými představami o činnosti a kompetencích ČOI se bohužel PIS potýká s velkým množstvím podání, která jsou mimo jakoukoliv věcnou příslušnost ČOI. Veřejnost je tak často pouze odkazována na příslušný dozorový úřad, případně do soukromoprávní roviny k řešení před obecnými soudy.

### 7.2 Evropské spotřebitelské centrum

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje bezplatně českým spotřebitelům informace o jejich právech při nakupování v jiných zemích Evropské unie, Norsku a Islandu. Pomáhá jim řešit spory s prodejci zboží a poskytovateli služeb z těchto zemí. ESC však není oprávněno k řešení sporů českých spotřebitelů s českými obchodníky. České pracoviště ESC vzniklo v roce 2005 při Ministerstvu průmyslu a obchodu a od 1. ledna 2009 působí při České obchodní inspekci, která se společně s Evropskou komisí podílí na financování jeho činnosti.

V roce 2021 bylo české ESC v rámci své poradensko-asistenční činnosti spotřebiteli kontaktováno celkem ve 2 704 případech, což bylo o čtrnáct procent méně než v roce předchozím. Ovšem počet sporů, které centrum přímo pomáhalo spotřebitelům mimosoudní cestou řešit s podnikateli z jiných zemí EU, Velké Británie, Norska

a Islandu, zůstal stejný, bylo jich 976, tedy jen o 3 případy méně než v předchozím roce. Úspěšnost řešení případů z roku 2021 dosáhla 51,7 %. Centrum mimo to přijalo 1 309 telefonických hovorů. Tematicky se případy týkaly žádostí o vrácení částek zaplacených spotřebiteli za lety, zájezdy, ubytovací služby či kulturní akce zrušené či neabsolvované kvůli opatřením přijatým vládami různých zemí v souvislosti s šířením nového typu onemocnění COVID-19. Častou oblastí sporů a žádostí o informace bylo nakupování on-line.

Evropské spotřebitelské centrum, kromě přímé asistence spotřebitelům a informačně-poradenské činnosti v oblasti spotřebitelských práv na evropském trhu, se věnovalo ve spolupráci se zahraničními partnery v uvedených zemích (síť ESC) také aktivitám s cílem posílit informovanost spotřebitelů o jejich právech



na vnitřním trhu EU. Vzhledem k opatřením přijatým v souvislosti s pandemií COVID-19 se centrum nezúčastnilo několika plánovaných veřejných akcí, nicméně koncem roku uspořádalo 9 přednášek na téma bezpečné nakupování na internetu a práva

spotřebitelů na jednotném trhu pro veřejnost a na základních a středních školách v Litoměřicích, Prostějově, Mělníku, Novém Městě pod Smrkem a na univerzitě třetího věku Univerzity Pardubice.

## 7.3 Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce je od 1. února 2016 oprávněna usilovat o zprostředkování mimosoudního urovnání sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem, a to na základě novely zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, konkrétně § 20n a následující. Z toho důvodu bylo v roce 2016 vytvořeno samostatné oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (označované zkráceně jako „oddělení ADR“). Toto oddělení ústředního inspektorátu, od 1. 1. 2018 podřízené pod odbor spotřebitelského poradenství, má 16 tabulkových míst. Zaměstnanci oddělení jsou nicméně fyzicky rozmístěni na všech inspektorátech ČOI. Účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je nalezení vzájemné dohody spotřebitele a podnikatele o předmětu sporu za součinnosti s ČOI.

Oddělení ADR České obchodní inspekce obdrželo od 1. 1. do 31. 12. 2021 celkem 3 796 návrhů na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu, oproti předchozímu roku

se tak jedná o mírný nárůst. Pokud jde o oblast a předmět sporu, stejně jako předchozí roky, výrazně převažovaly návrhy spojené s reklamacemi spotřebního zboží. Další výraznou skupinou byly v souvislosti s rozšířením pandemie COVID-19 návrhy spojené s cestovními službami a kulturními akcemi, stejně jako se zprostředkovateli energií a s jejich požadavky k úhradě smluvních pokut při tvrzeném porušení smlouvy ze strany spotřebitele. Výrazný nárůst počtu návrhů byl spojen také s nedodáním předem uhrazeného zboží z internetových obchodů.

Pokud jde o výsledky řízení, 1 076 návrhů bylo ze strany oddělení ADR ze zákonných důvodů odmítnuto, v 465 případech došlo ke zpětvzetí návrhu ze strany spotřebitele. V 1 115 případech došlo k dohodě stran, 990 sporů bylo skončeno marným uplynutím lhůty (tj. nedohodou), 150 návrhů z roku 2020 je dosud v řešení. Dohodou je tak vyřešena více než polovina sporů, konkrétně je tomu tak v 53 % případů, kterými se oddělení ADR věcně zabývalo.

### Počet a průběh řešených návrhů ADR

	Celkem přijatých návrhů	Zpětvzetí	Odmítnuto	Dohoda stran	Ukončeno uplynutím lhůty 90 dnů	Zahájené řízení (probíhající řízení)	
						Probíhající řízení celkem	Z toho prodloužení o dalších 90 dnů
Leden	343	45	97	121	80	0	0
Únor	338	40	90	121	87	0	0
Březen	397	60	92	141	104	0	0
Duben	293	37	86	97	73	0	0
Květen	317	38	95	96	88	0	0
Červen	282	27	94	83	78	0	0
Červenec	250	29	79	87	55	0	0
Srpen	370	44	122	94	108	2	2
Září	301	39	67	84	106	5	5
Říjen	340	29	96	91	114	10	10
Listopad	321	46	90	68	75	42	9
Prosinec	244	31	68	32	22	91	1
<b>Celkem</b>	<b>3 796</b>	<b>465</b>	<b>1 076</b>	<b>1 115</b>	<b>990</b>	<b>150</b>	<b>27</b>



Oblast sporu	Počet
Spotřební zboží	2 242
Služby pro širokou veřejnost	879
Finanční služby	76
Poštovní služby a el. komunikace	20
Dopravní služby	52
Rekreační a kulturní služby	274
Spotřeba energie a vody	47
Zdraví	8
Vzdělávání	21
Ostatní	177
<b>Celkem</b>	<b>3 796</b>

Předmět sporu	Počet
Vadné, způsobily škodu	259
Neodpovídá objednávce	289
Nedodání / neposkytnutí	715
Nesprávná faktura / účet	35
Nesplněná záruka / zákonná záruka	956
Ostatní otázky související se smlouvami a prodejem	1 542
<b>Celkem</b>	<b>3 796</b>

## 8. PRÁVNÍ ODDĚLENÍ

Předmětem činnosti právního oddělení byla zejména příprava návrhů rozhodnutí Ústředního inspektorátu ČOI o odvolání proti rozhodnutí jednotlivých inspektorátů ČOI a zastupování v řízeních před správními soudy.

Do činnosti právního oddělení spadalo také poskytování právních rad a konzultací zaměstnancům ostatních útvarů ČOI, příprava stanovisek a odpovědí sjednocujících výklad právních předpisů v rámci ČOI i podíl na přípravě některých vnitřních předpisů.

Zaměstnanci právního oddělení se rovněž zúčastnili řady jednání se zástupci orgánů veřejné správy, odborné veřejnosti a podnikatelů (s ohledem na epidemickou situaci převážně formou videokonferencí). Právní oddělení se podílelo i na činnosti vnitřních orgánů ČOI, a to zejména kárné komise, komisi pro veřejné zakázky, výběrových komisí na obsazení služebních míst, škodní komise a komise pro odškodňování pracovních úrazů.

Zaměstnanci oddělení odpovídali na řadu písemných dotazů spotřebitelů, podnikatelů, orgánů veřejné správy i médií týkající se výkladu předpisů v dozorové působnosti ČOI. Podíleli se také na vyřizování žádostí podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Právní oddělení průběžně sledovalo legislativní změny na národní i evropské úrovni a potřebné informace předávalo dalším útvarům ČOI. Připomínkovalo návrhy právních předpisů postoupených ČOI k vyjádření a sledovalo vývoj rozhodovací praxe soudů, zejména ve správním soudnictví.

Právní oddělení zajišťovalo také agendu přeshraniční spolupráce podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2017/2394 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů, a to včetně účasti na společné kontrolní akci členských států SWEEP 2021.

Přehled činnosti oddělení právního	Počet řešených případů
Rozhodnutí o odvolání	157
Nová rozhodnutí na základě rozsudků soudů	10
Rozhodování o opožděně podaných opravných prostředcích, přezkumné řízení, obnova řízení	16
Rozhodnutí o odvolání týkající se žádosti o splátky	6
Rozhodnutí o podjatosti, procesní rozhodnutí	23
Případy přezkoumávané Ministerstvem průmyslu a obchodu	5
Podané žaloby (proti rozhodnutí ČOI)	32
Rozsudky krajských soudů zamítající žalobu proti rozhodnutí ČOI	30
Rozsudky krajských soudů rušící rozhodnutí ČOI	4
Kasační stížnosti	13 (z toho 12 podal žalobce, 1 podala ČOI)
Rozsudky NSS zamítající kasační stížnost	3
Rozsudky NSS rušící rozsudek soudu ve správním soudnictví	8
Žádosti o vymáhací opatření přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	9
Žádosti o vymáhací opatření zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	5
Žádosti o informace přijaté ze států EU na základě nařízení č. 2017/2394	2
Žádosti o informace zpracované ČOI na základě nařízení č. 2017/2394	0

## 9. VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

### 9.1 Tiskové oddělení - mediální prezentace

V roce 2021 vydalo tiskové oddělení 113 tiskových zpráv. I do činnosti tiskového oddělení se promítla situace týkající se pokračující pandemie onemocnění COVID-19. Bylo nutné reagovat na aktuální problematiku, informovat jak spotřebitele, tak i podnikatele. A to prostřednictvím tiskových zpráv nebo informacemi zveřejňovanými průběžně na webových stránkách ČOI [www.coi.cz/](http://www.coi.cz/) / koronavirus, které byly vytvořeny již v roce předcházejícím a byly průběžně doplňovány o aktuální problematiku. Další zveřejňované informace se týkaly zákona o prodejní době v maloobchodě po dobu nouzového stavu.

Zájem médií a veřejnosti související se situací kolem nemoci COVID-19 se týkal také osobních ochranných prostředků. Vedle vydávaných tiskových zpráv byly na webových stránkách ČOI v sekci pro podnikatele zveřejňovány informace o osobních ochranných prostředcích a jejich uvádění na trh, včetně odpovědí na často kladené otázky (FAQ). Jako doprovodná informace zůstala zveřejněna i zpráva Výzkumného ústavu bezpečnosti práce, v.v.i. z roku 2020.

Pravidelně byly vydávány tiskové zprávy s výsledky kontrol kvality pohonných hmot. V průběhu roku byly také zveřejňovány informace upozorňující na nebezpečné výrobky, jejichž používání představovalo pro spotřebitele riziko. Jednalo se především o hračky, ale také např. o dětské oblečení, světelné řetězy, cestovní nabíječky, rychlovarnou konvici aj. Na webových stránkách ČOI byly aktualizovány informace v sekci Informační kampaně [www.coi.cz/informacni-kampane](http://www.coi.cz/informacni-kampane), kde byla zveřejněna další videa k bezpečnosti výrobků „Nitrosaminy v hračkách“ a „Malé kuchyňské tepelné spotřebiče“. Tato videa jsou součástí materiálu, který zpracovala Evropská komise a OECD pro globální osvětovou kampaň v roce 2020. Sdělení jsou určena jak pro spotřebitele, tak také pro distributory.

Tiskové zprávy vydané v roce 2021 se také týkaly výsledků tzv. technických kontrol, kdy Česká obchodní inspekce informovala např. o výsledcích kontrol radiových zařízení, přepravitelných tlakových zařízení, vodních skútrů, vodních skluzavek, varných konvic, ochranných rukavic aj.

ČOI pokračovala v publikování informací o rizicích spojených s internetovým obchodováním, protože tento typ nakupování se v době pandemie nemoci COVID-19 velmi rozšířil a problematika bezpečných on-line nákupů se stala i tématem pro média. Na webových stránkách ČOI byl i v roce 2021 v rubrice „Rizikové e-shopy“ průběžně doplňován seznam, v němž každý den byl zveřejněn jeden rizikový e-shop, to znamená 365 zveřejněných varování před nákupem na uvedených rizikových eshopech. Pro srovnání - v roce 2017 bylo zveřejněno pouze 131 varování a od té doby jsou počty zveřejněných varování každý rok trojnásobné.

V roce 2021 se v menším formátu uskutečnila kontrolní akce Policie ČR s názvem Alkohol, drogy a mládež 2021, zaměřená na kontroly prodeje alkoholu mladistvým, do níž se Česká obchodní

inspekce spolu s dalšími institucemi již tradičně zapojila a o níž také byla média informována.

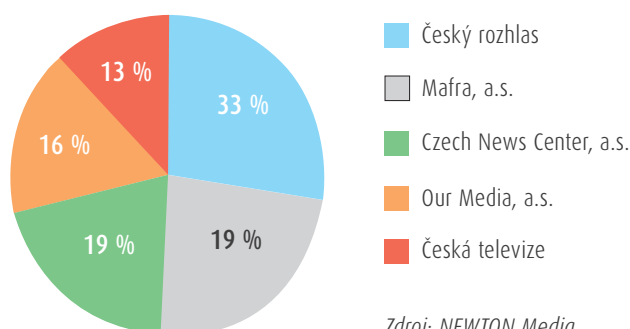
Během roku 2021 byly zveřejňovány výsledky z tzv. všeobecných kontrol, kam patří např. diskriminace, prodej padělků, prodej alkoholických nápojů a tabákových výrobků, nabídka a poskytování služeb souvisejících s uzavíráním smluv o dodávkách energií, kontroly prodeje prekurzorů výbušnin, platební prostředky, kontroly bazarů, zastaváren, starožitnictví a aukčních síní aj. Výsledky byly zpracovávány a poskytovány médiím vždy za každé čtvrtletí nebo pololetí, případně aktuálně podle potřeby nebo na vyžádání médií.

Tiskové oddělení ČOI vydalo pouze několik zpráv s výsledky samostatných kontrolních akcí jednotlivých regionálních inspektorátů, jako byla např. kontrola Inspektorátu Královéhradeckého a Pardubického zaměřená na prodej alkoholu mladistvým. O výsledcích kontrol se stejným zaměřením informoval média Inspektorát Jihočeský a Vysočina. Informace o společné kontrolní akci s Celní správou na Letišti Václava Havla v Praze poskytl Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha. Tiskové zprávy byly vydány také ke kontrole padělků ve Vyšším Brodě realizované Inspektorátem Jihočeský a Vysočina, o zabavených padělcích na tržnici v Hatích informoval Inspektorát Jihomoravský a Zlínský. Informace ke srovnání výsledků kontrol v prodejnách s nabídkou luxusních sýrů poskytl Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský. Evropské spotřebitelské centrum vydalo v průběhu roku 2021 prostřednictvím tiskového oddělení ČOI tři zprávy týkající se jeho agendy - nákupy na tzv. Black Friday, Světový den spotřebitelů a informaci ke kauze prodeje karavanu z druhé ruky.

#### ČOI v médiích

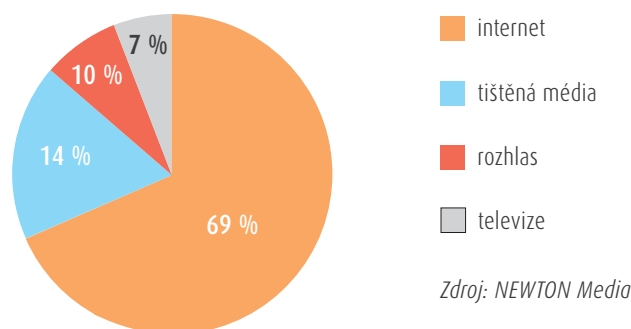
V roce 2021 bylo o České obchodní inspekci zaznamenáno v médiích celkem 4 475 příspěvků.

**Top vydavatelé** - Český rozhlas (234 zpráv, tj. 33 %), Mafra, a.s. (136 zpráv, tj. 19 %), Czech News Center, a.s. (134 zpráv, tj. 19 %), Our Media, a.s. (111 zpráv, tj. 16 %), Česká televize (93 zpráv, tj. 13 %).



Zdroj: NEWTON Media

**Typy médií** - internet (1 521, tj. 69 % zpráv), tištěná média (301, tj. 14 % zpráv), rozhlas (211 tj. 10 % zpráv), televize (156, tj. 7 % zpráv).

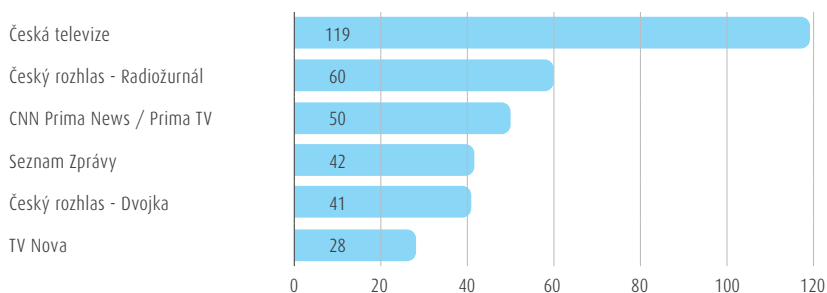


**Dotazy médií** - podklady k odpovědím novinářů zpracovávali pracovníci tiskového oddělení společně se zástupci odborných útvarů. Bylo zodpovězeno, především tiskovým mluvčím, 652 novinářských dotazů, kdy se jednalo o přímé odpovědi poskytnuté e-mailem nebo telefonicky, o rozhovory na kameru, případně živé vstupy, a to mimo vydané tiskové zprávy. V průběhu celého roku byl tiskový mluvčí hostem pravidelné páteční relace stanice ČRo 2, kde prezentoval aktuální výsledky kontrolní činnosti ČOI,

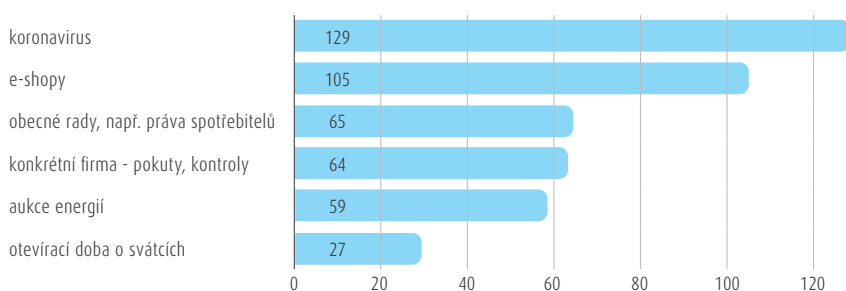
případně poskytoval informace spotřebitelům k aktuálně řešeným problémům v oblasti ochrany spotřebitele.

Jednotlivé inspektoráty a jejich ředitelé komunikovali s regionálními novináři. Poskytovali informace k aktuálním regionálním kontrolám, v případě zájmu regionálních televizí a rádií se účastnili pořadů věnovaných spotřebitelskému právu a problémům trhu.

#### Mediá, která se na tiskové oddělení ČOI nejčastěji obracela



#### Témata, na která se nejčastěji novináři ptali



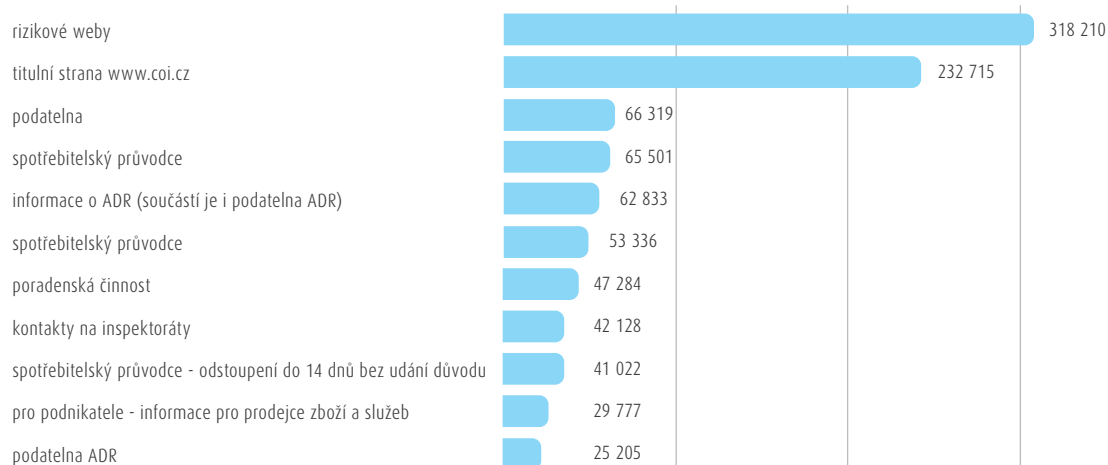
## Návštěvnost webu ČOI

Stránky [www.coi.cz](http://www.coi.cz) v roce 2021 navštívilo 596 623 unikátních návštěvníků, kteří provedli 800 117 návštěv - někteří opakovaně.

Česká obchodní inspekce pravidelně aktualizuje data o provedených kontrolách, uložených pokutách, zákazech, zjištěných

padělcích, zakázaných výrobcích a zaměření kontrol v podobě tzv. otevřených dat. Tato data jsou publikována na webových stránkách již od roku 2013.

### Nejvíce navštěvované stránky České obchodní inspekce



## 9.2 Komunikace s veřejností

### Preventivně vzdělávací akce

I přes nepříznivou situaci spojenou s nemocí COVID-19 a platnými omezujícími pravidly se podařilo v roce 2021 realizovat několik preventivně vzdělávacích aktivit, a to především pro seniory a studenty.

Většina aktivit se uskutečnila až ve druhé polovině roku a jejich přehled a řešená témata jsou obsaženy v uvedené tabulce.

### Preventivně vzdělávací aktivity v roce 2021

	Počet přednášek	Účastníci	Téma
Inspektorát Jihočeský a Vysočina	1	senioři	Ochrana spotřebitele
Inspektorát Jihomoravský a Zlínský	2	spotřebitelé	Práva spotřebitele
	1	podnikatelé	Reklamace
Inspektorát Ústecký a Liberecký	1	senioři	Mezinárodní den seniorů - prezentace činnosti ČOI, ochrana spotřebitele, informace a pomoc seniorům v rámci osvětové akce
Inspektorát Plzeňský a Karlovarský	1	senioři	Senior akademie Karlovy vary - kontrolní činnost ČOI, bezpečné chování spotřebitele, poznatky z kontrolní činnosti
	4	senioři	Senior akademie Plzeň - nebezpečí prodejních akcí, přepravejci energií, problematika ochrany spotřebitele
Inspektorát Královéhradecký a Pardubický	5	studenti - Univerzita Pardubice, studijní program Hospodářská politika a veřejná správa zaměřená na obchodní inspekci	Technická kontrola v pravomoci ČOI; zákon o ochraně spotřebitele; označování materiálového složení textilních výrobků; zákon o ČOI; zákon o kontrole (kontrolní řád); označování obuvi údaji o materiálech použitých v jejich hlavních částech
	1	studenti - Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	Oprávnění ČOI, dozorové pravomoci; zákon o ochraně spotřebitele; nakupování na e-shopech; reklamační řízení
Odbor metodiky a podpory kontroly	1	odborná veřejnost	Hračky - přednáška pro hospodářské subjekty o uvádění výrobků na trh
	1	odborná veřejnost	Tlaková zařízení pro hospodářské subjekty
Kancelář úřadu / tiskové oddělení	1	senioři	Policejní akademie pro seniory - Jihlava - přepravejci energií, problematika reklamací
	1	studenti	Univerzita Palackého v Olomouci - komunikace úřadu, zásady krizové komunikace

## 9.3 Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím

V agendě tiskového oddělení je i vyřizování žádostí podaných podle zákona o svobodném přístupu k informacím, jejich evidence v rámci celé ČOI, zveřejňování poskytnutých informací na webových stránkách a zpracování Výroční zprávy o vyřizování žádostí. V roce 2021 ČOI celkem evidovala a vyřídila 125 písemně doruč-

ných žádostí. Do okruhů problémů, jichž se žádosti týkaly, patřilo např. poskytnutí informací z provedených kontrol ČOI, poskytnutí informací o výsledcích správních řízení a informace o kontrolách osobních ochranných prostředků.

### Žádosti podle zákona o svobodném přístupu k informacím (ZSPI)

Inspektorát ČOI	Počet žádostí o informace	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Odvolání podaná proti rozhodnutí	Stížnosti podané podle § 16a *
Ústřední inspektorát	44	0	0	2
Středočeský a Hl. m. Praha	16	4	0	0
Jihočeský a Vysočina	7	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	2	0	0	0
Ústecký a Liberecký	6	0	0	0
Královéhradecký a Pardubický	15	3	1	1
Jihomoravský a Zlínský	27	1	0	1
Olomoucký a Moravskoslezský	8	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>125</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

*Poznámka: V roce 2021 nebyl vydán žádný opis rozsudku soudu, ani nebylo vedeno žádné řízení o sankcích.*

*\*) Obě stížnosti podle § 16a ZSPI podané na Ústřední inspektorát ČOI se týkaly výše stanovené úhrady. Odvolací orgán obě stížnosti zamítl a výši úhrady v obou případech potvrdil.*

*Stížnost podle § 16a ZSPI podaná na Inspektorát ČOI Královéhradecký a Pardubický se sídlem v Hradci Králové se týkala postupu při vyřizování žádosti o informace. Odvolací orgán potvrdil, že povinný subjekt při vyřizování žádosti o poskytnutí informace postupoval zcela v souladu se ZSPI.*

*Stížnost podle § 16a ZSPI podaná na Inspektorát Jihomoravský a Zlínský se sídlem v Brně byla vyřízena v rámci autoremedury. Stížnost se týkala nedodržení zákonné 15 denní lhůty pro poskytnutí informace. Informace byly následně poskytnuty v celém rozsahu.*

## 9.4 Stížnosti podané proti postupu správního orgánu

### Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených ústředním inspektorátem

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Středočeský a Hl. m. Praha	0	0	4
Jihočeský a Vysočina	0	0	0
Plzeňský a Karlovarský	0	0	1
Ústecký a Liberecký	1	0	2
Královéhradecký a Pardubický	1	0	4
Jihomoravský a Zlínský	0	0	2
Olomoucký a Moravskoslezský	0	0	4
<b>Celkem</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>17</b>

### Přehled stížností podaných proti postupu správního orgánu řešených řediteli inspektorátů

Inspektorát ČOI	Důvodná stížnost	Částečně důvodná stížnost	Nedůvodná stížnost
Ústřední inspektorát	0	3	14
Středočeský a Hl. m. Praha	3	5	14
Jihočeský a Vysočina	0	0	3
Plzeňský a Karlovarský	1	0	4
Ústecký a Liberecký	1	2	5
Královéhradecký a Pardubický	4	1	8
Jihomoravský a Zlínský	1	3	20
Olomoucký a Moravskoslezský	1	2	9
<b>Celkem</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>77</b>

### Podání přijatá na protikorupční linku

e-mail (fairplay@coi.cz)	15
schránka spokojenosti	0



## 10. PERSONÁLNÍ PRÁCE

### 10.1 Čerpání mzdových prostředků

#### Rozbor zaměstnanosti a čerpání mzdových prostředků

Limit mzdových prostředků celkem byl České obchodní inspekci stanoven rozpisem závazných ukazatelů (dopis čj. MPO 1875/21/21300 ze 4. ledna 2021) ve výši 213 923 404 Kč:

- na **platy celkem** ve výši 210 547 242 Kč pro stanovený limit zaměstnanců 452:
  - na **platy** pro stanovený limit 22 **zaměstnanců v pracovním poměru** na pracovních místech dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve výši 9 307 942 Kč (průměrný měsíční plat 35 257 Kč)
  - na **platy** pro stanovený limit 426 **zaměstnanců ve služebním poměru a pracovním poměru na služebních místech** dle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve výši 201 239 300 Kč (průměrný měsíční plat 39 366 Kč)
- na **ostatní osobní** výdaje (platby za provedené práce) ve výši 2 176 162 Kč

- na **odbytné** ve výši 1 200 000 Kč.

#### Čerpání bylo následující:

- prostředky na platy zaměstnanců ve služebním a pracovním poměru na služebních místech ve výši **198 342 967 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 418,29. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance ve služebním poměru činil 39 515 Kč
- prostředky na platy zaměstnanců v pracovním poměru ve výši **10 234 365 Kč** při průměrném přepočteném stavu zaměstnanců 22. Skutečný průměrný měsíční vyplacený plat na 1 zaměstnance v pracovním poměru činil 38 767 Kč.

Prostředky na **ostatní osobní výdaje byly čerpány** ve výši 2 242 242 Kč, odstupné bylo v roce 2021 vyplaceno 1 zaměstnanci ve výši 60 493 Kč, odbytné bylo vyplaceno 4 státním zaměstnancům ve výši 1 737 720 Kč.

Za rok 2021 byla za neobsazená místa vázána částka ve výši 949 680 Kč.

### 10.2 Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo dle Služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 2/2020.

Identifikaci vzdělávacích potřeb stanovuje představený dle služebního hodnocení státního zaměstnance, zhodnocením požadavků kladených na státního zaměstnance při výkonu služby a posouzením dopadů legislativních změn na výkon činností zaměstnance. Je vedeno ve vzdělávacím plánu zaměstnance na příslušný rok.

Vzdělávání zaměstnanců bylo realizováno formou interních seminářů nebo prostřednictvím vzdělávacích institucí.

#### Přehled vzdělávacích akcí v roce 2021

- **vstupní vzdělávání úvodní** - absolvovalo 56 zaměstnanců
- **vstupní vzdělávání následné** - proběhlo formou e-learningového kurzu a absolvovalo ho 17 státních zaměstnanců
- **jazykové vzdělávání** - na základě služebního předpisu ÚŘ ČOI č. 5/2018/SP, kterým se stanoví úroveň znalosti cizího jazyka a odborné požadavky pro vybraná služební místa v České obchodní inspekci, byla zaměstnancům umožněna jazyková výuka anglického jazyka za účelem

prohlubování a udržování jazykových znalostí a absolvovalo ji 95 zaměstnanců

- **povinné vzdělávání** - průběžně probíhala školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a školení řidičů referentů, které probíhalo formou e-learningu, proškoleno bylo 138 státních zaměstnanců

Všichni zaměstnanci absolvovali e-learningový kurz Kybernetická bezpečnost, organizovaný Institutem pro státní správu Praha, dále e-learningový kurz GDPR.

Úřednickou zkoušku v roce 2021 vykonalo 26 zaměstnanců ve služebním poměru.

- **vzdělávání představených** - Jak komunikovat s médii, Seminář se soudci VS - oblast pracovněprávních a služebně právních vztahů v judikatuře a praxi, Konflikty a jejich zvládnutí, Koučink ve státní správě, Rétorika a vystupování na veřejnosti, Komunikační dovednosti a kultura vystupování, Aplikace správního řádu v řízení z moci úřední, Syndrom vyhoření, Motivace podřízených, Koučování pro manažery, Nový zákon o odpovědnosti za přestupky, Základy vedení lidí

## ► průběžné vzdělávání

- **externí vzdělávací akce zabezpečovaly např.** Institut pro státní správu, GORDIC spol. s r.o., Bova Polygon, Aliaves, MÚZO Praha, Anag, Seminária, Integra, Aktuální paragrafy JUDr. Chládek, OK systém

Zaměstnanci se vzdělávali podle svého vzdělávacího plánu pro rok 2021 v odborných kurzech a seminářích pořádaných uvedenými vzdělávacími agenturami a institucemi v následujících oblastech:

- **lidské zdroje** - Řízení lidských zdrojů, Manažerský koučink, Úřední a obchodní korespondence, Management ve státní správě, Všeobecná angličtina, Angličtina v úřadu, Manažerské dovednosti, Základy vedení lidí, syndrom vyhoření, Řešení krizových situací na soc. sítích
- **účetnictví ve státní správě** - Dokumenty mzdové účtárny, Vyúčtování cestovních náhrad v roce 2021, Problematika porušování zákona v účetnictví, Praktické příklady účtování, Intenzivní kurz účetnictví, Inventarizace, Pořizování, evidence, odpisování a vyřazování majetku, Změny ve mzdové agendě, Nemoženské, důchodové a zdravotní pojištění v roce 2021 a 2022, Změny ve zdaňování příjmů v roce 2022, Mimořádný příspěvek - izolačka, Podrobný rozbor rozvahy a výsledovky
- **speciální semináře zaměřené na legislativu** - Normy a legislativa v elektrotechnice, Průvodce řádným splněním závazku, Smlouva o dílo, Elektronické právní jednání, Právo na sociálních sítích, Zákon o svobodném přístupu k informacím, Právo na informace, Dlouho očekávaná novela zákoníku práce, Přestupkové právo, Ochrana utajovaných informací, Administrace VZMR, Předpisové právo a judikatura, Judikatura pro úspěšnou praxi, GDPR, Zákon o státní službě, Závazkové právo, Veřejné zakázky - zadávací podmínky, Zákon o státní službě, Vybrané problémové otázky závazkového práva, Smlouva o dílo, Přestupkové právo v judikatuře, Rozpočtová pravidla, Zakázky malého rozsahu - nová metodika, Průběh správního řízení
- **pracovněprávní vztahy** - Osobní údaje v personalistice a monitoring zaměstnanců po zavedení GDPR,

Pracovněprávní vztahy ve veřejné správě, Přijímací rozhovor ve výběrovém řízení podle zákona o státní službě, Služební zákon ve vztahu k zákoníku práce v praxi, Dopady systemizace do služebního poměru státních zaměstnanců

- **v oblasti IT technologií** - Czech POINT, Jak správně využívat PowerPoint, MS EXCEL, Internetový marketing, IP Environment portal
- **zvyšování odborné kvalifikace** - Spisová a archivní služba v analogové a elektronické podobě, Nekalé obchodní praktiky, GINIS Standard, Spisová služba - nejčastější chyby, Spisová služba v aktualitách a praxi, Novinky v elektronickém skartačním řízení, Datové schránky, MS Word, Elektronické dokumenty, Řízení o přestupcích - příprava ke zkoušce, Kybernetická bezpečnost, Ginis standard, Ginis standard elektronická skartace, Angličtina v úřední praxi, Spisová služba pro praxi, OK Base docházka, OK Base modul vzdělávání, Kontrolní řád a související judikatura, OK Base sestavy, Předpokládaná hodnota a dělení VZ, Nový zákon o odpovědnosti za přestupky - Základy odpovědnosti za přestupky, Náprava vadných rozhodnutí, PAP - příklady, Náprava vadných rozhodnutí, Bezpečnost strojních zařízení, MS Word - Práce s textovým editorem, 39. celostátní setkání elektrotechniků, Dřevostavby a požární bezpečnost, Bezpečný provoz zařízení, Kontrola, terénní šetření a navazující správní řízení, Národní databáze patentů
- **interní vzdělávací akce** - v rámci semináře s názvem Nekalé obchodní praktiky bylo proškoleny 315 zaměstnanců, převážně inspektorů. Seminář Nekonfliktní komunikace absolvovalo 100 zaměstnanců.

Evidence vzdělávacích akcí je vedena v personálním informačním systému OK Base.

V roce 2021 bylo na školení a vzdělávání zaměstnanců vynaloženo celkem 1 852 838 Kč, z toho na kurzy a semináře s odborným zaměřením bylo vynaloženo 1 080 938 Kč, na interní akce se zvyšováním odborné kvalifikace 421 000 Kč, na školení řidičů 7 900 Kč a na jazykovou výuku 343 000 Kč.

# 11. HOSPODAŘENÍ S FINANČNÍMI PROSTŘEDKY

## 11.1 Údaje o příjmech

Příjmy pro rok 2021 byly stanoveny na částku 58 000 tis. Kč. Tato částka byla překročena o 4 401 tis. Kč, to znamená, že celkové příjmy činily 62 401 tis. Kč, tudíž byly splněny na 107,6 % konečného rozpočtu. V porovnání s rokem 2020 byly o něco vyšší, ale nedosáhly běžné výše, a to v důsledku přetrvávající pandemie COVID-19 a s ní spojených vládních opatření, týkajících se zejména omezení provozoven, které standardně podléhají kontrolní činnosti ze strany ČOI.

I přes nepříznivé okolnosti, které ČOI nemohla ovlivnit, splnila stanovené příjmy a dokonce je mírně překročila.

Nejvýznamnější položku v příjmové části rozpočtu tvořily přijaté sankční platby za pokuty uložené jak formou příkazů vydaných na místě, tak i příkazů a rozhodnutí vydaných ve správním řízení (vedených na inspektorátech). Výše přijatých pokut činila 56 882 tis. Kč, což je o 150 tis. Kč více než v roce 2020 (56 732 tis. Kč).

V roce 2021 bylo vyměřeno 2 880 pokut a 266 pokut vybraných na místě. Část vyměřených pokut byla předána k vymáhání celnímu úřadu.

Další významnou položku příjmové části rozpočtu představovaly ostatní nedaňové příjmy, zejména pak příjmy za náhrady nákladů řízení ve smyslu ust. § 79 odst. 8 správního řádu, příjmy z náhrad za přefakturované náklady rozborů vzorků výrobků, které neodpovídaly požadované jakosti a náhrad za zničená falza ve výši 3 272 tis. Kč, což představuje ve srovnání s rokem 2020 (2 424 tis. Kč) nárůst o 848 tis. Kč.

Příjmy z pronájmu majetku činily 219 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 323 tis. Kč). Daňové příjmy činily 15 tis. Kč (roce 2020 byly 25 tis. Kč).

Příjmy z prodeje investičního majetku činily 277 tis. Kč (v roce 2020 byly 165 tis. Kč).

Z rezervního fondu bylo v roce 2021 zapojeno přes příjmy do rozpočtu 1 649 tis. Kč.

Podrobnější údaje o příjmech jsou uvedeny v tabulkové části kapitoly o hospodaření. (viz Příloha číslo 1).

### Zvláštní příjmy

ČOI provádí kontrolní činnost a ukládá a vybírá sankce ve správním řízení. Pohledávky vzniklé z nezaplacených sankcí udělených ČOI jsou předávány k vymáhání celnímu úřadu. V roce 2021 bylo na zvláštní příjmový účet státního rozpočtu z pokut uložených ve správním řízení odvedeno 56 859 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 56 665 tis. Kč). Celkem za rok 2021 vyměřila ČOI 2 880 pokut ve správním řízení a 266 pokut vybraných na místě (kontroly a pokuty vybrané na místě se počítají jako 1 pokuta za celou sestavu, která byla odeslaná na ústřední inspektorát ČOI). Celkový počet pokut je tedy zkreslený, resp. nižší než skutečnost. Zároveň se do celkového počtu pokut nepromítají kontroly, resp. rozhodnutí, u kterých bylo podané odvolání a řízení není dosud ukončené.

Z toho příkazy vybrané na místě byly v roce 2021 ve výši 6 254 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 6 562 tis. Kč) a za správní poplatky bylo vybráno 15 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 25 tis. Kč).

Celkem za sledovaný rok je v pohledávkách evidováno 50 865 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 65 444 tis. Kč). Celnímu úřadu byly předány k vymáhání pohledávky za 17 867 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 15 348 tis. Kč).

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Příjmy - zvláštní příjmový účet“ (viz Příloha číslo 3).

## 11.2 Údaje o výdajích

Výdaje stanovené Schváleným rozpočtem byly výrazně nižší než v roce 2021. Toto snížení bylo způsobeno zejména tím, že v platových položkách byl schválený rozpočet nižší než v roce 2020 a s tím související i nižší schválený rozpočet v položkách příslušenství platů. Schválený rozpočet výdajů pro rok 2021 byl stanoven ve výši 373 518 tis. Kč, což činí o 4 283 tis. Kč méně než v roce 2020 (377 801 tis. Kč). Z toho věcné výdaje činily 78 538 tis. Kč (to je o 3 477 tis. Kč více než v roce 2020, kdy činily 75 061 tis. Kč) a investiční výdaje činily 8 750 tis. Kč (což je o 1 050 tis. Kč méně než v roce 2020, kdy činily 9 800 tis. Kč). Konečný rozpočet byl ve výši 486 111 tis. Kč (to je o 14 946 tis. Kč méně než v roce 2020, kdy činil 501 057 tis. Kč). Přičemž čerpáno bylo 380 419 tis. Kč tj. 78,25 % konečného rozpočtu (to je o 8 392 tis. Kč méně než

v roce 2020, kdy bylo čerpáno 388 811 tis. Kč), což značí, že čerpání je v jednotlivých letech poměrně vyrovnané.

V roce 2021 ČOI na účet rezervního fondu organizace obdržela celkem 12 508 tis. Kč. Jednalo se o zálohu na činnost ESC a ADR pro rok 2021 a doplatek za činnost ESC v roce 2020. V roce 2021 byly z rezervního fondu čerpány finanční prostředky ve výši 1 789 tis. Kč.

Nároky nespoteřovaných výdajů (NNV) byly zapojeny do rozpočtu v celkové výši 112 048 tis. Kč (což je o 10 633 tis. Kč méně než v roce 2020, kdy bylo zapojeno 122 681 tis. Kč). Celkem bylo vyčerpáno 37 609 tis. Kč ze zapojených NNV.

V roce 2021 nově docházelo k vázání prostředků na platy za neobsazená místa. Celkem bylo do státního rozpočtu vráceno 1 290 tis. Kč (z toho mzdy zaměstnanců ve služebním poměru RP 5023 činily 950 tis. Kč).

Při čerpání rozpočtových prostředků postupuje ČOI v souladu se zásadami hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti. Při vynakládání veřejných prostředků v rámci veřejných zakázek klade důraz na kvalitu s ohledem na optimální dosažení cílů a splnění zákonných požadavků na provádění kontrol.

**Mzdové prostředky** byly čerpány celkem ve výši 208 577 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 215 830 tis. Kč). Upravený rozpočet na platy zaměstnanců v pracovním poměru byl stanoven ve výši 9 308 tis. Kč (v roce 2020 činil 9 731 tis. Kč). Po zapojení NNV činil konečný rozpočet 10 864 tis. Kč (v roce 2020 činil 10 961 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy těchto zaměstnanců činilo 10 234 tis. Kč (v roce 2020 činilo 10 605 tis. Kč).

Upravený rozpočet na platy státních zaměstnanců byl stanoven ve výši 201 239 tis. Kč (v roce 2020 činil 202 656 tis. Kč). Konečný rozpočet po zapojení NNV a odečtení vázaných prostředků za neobsazená místa činil 200 432 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 205 368 tis. Kč). Skutečné čerpání na platy státních zaměstnanců činilo 198 343 tis. Kč (v roce 2020 činilo 205 224 tis. Kč).

V roce 2021 je patrné výrazné snížení objemu vyplacených mezd, a to navzdory skutečnosti, že od 1. 1. 2021 došlo k vládou nařízenému plošnému navýšení tarifních mezd. V RP 5011 (platy zaměstnanců podle zákoníku práce) musela ČOI provést posílení této položky na úkor RP 5021 (OON - ostatní osobní náklady), jinak by nemohla dostát svým závazkům vůči zaměstnancům. Počet zaměstnanců nezaznamenal oproti roku 2020 změnu. Výrazně nižší ve srovnání s předchozími lety byla výše vyplácené motivační složky mzdy (odměny), a to i přes stále přetrvávající ztížené pracovní podmínky v souvislosti s COVID-19, setrvávající snížený počet zaměstnanců související s vládou nařízenými personálními úsporami v roce 2020, a nařízené přestěhování Ústředního inspektorátu ČOI a Inspektorátu pro Středočeský kraj a Hl. m. Praha. Pro ostatní platby za provedenou práci činil upravený rozpočet 2 176 tis. Kč (v roce 2020 činil 2 176 tis. Kč). V průběhu roku byla tato RP navýšena o NNV ve výši 312 tis. Kč. Část prostředků z NNV bylo z RP 5021 použito na posílení RP 5011. Vykázané čerpání bylo ve výši 2 242 tis. Kč (v roce 2020 činilo 2 065 tis. Kč).

Odstupné v roce 2021 bylo vyplaceno ve výši 60 tis. Kč (v roce 2020 činilo 163 tis. Kč).

Na odbytném bylo v roce 2021 vyplaceno 1 738 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 431 tis. Kč).

Konečný rozpočet věcných výdajů byl stanoven ve výši 161 884 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 154 900 tis. Kč). Přičemž skutečné čerpání činilo 75 770 tis. Kč (v roce 2020 činilo 82 908 tis. Kč). Čerpání věcných výdajů tak činilo 46,81 % z konečného rozpočtu. V souladu s celorepublikovým trendem úspor státních výdajů, realizovala ČOI pouze nezbytné věcné výdaje.

Na **nákup majetku celkem a materiálu celkem** bylo čerpáno 20,92 % konečného rozpočtu. Konečný rozpočet byl ve výši 24 039 tis. Kč (v roce 2020 činil 18 230 tis. Kč), skutečné čerpání ve výši 5 028 tis. Kč. Oproti roku 2020 (11 986 tis. Kč) došlo na tomto seskupení položek k výrazné úspoře, která byla zejména způsobena tím, že k pravidelné obnově nábytku na regionálních inspektorátech došlo již v předchozích letech a ústřední inspektorát obnovu nábytku nerealizoval, protože v roce 2021 došlo k jeho přestěhování do plně vybavených komerčních prostor. Tyto ušetřené prostředky však budou potřeba pro zajištění vybavení objektů Gorazdova / Dittrichova, a to v předstihu před vlastním stěhováním.

Drobný dlouhodobý majetek byl pořízen v hodnotě 2 286 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 8 984 tis. Kč). Byly pořízeny zejména drobné spotřebiče s krátkou životností - rychlovarné konvice, kávovar. Po ukončené rekonstrukci II. nadzemního podlaží sídla inspektorátu v Brně byly dovybaveny nábytkem zrekonstruované prostory. Dále byly pořízeny brašny na notebooky pro inspektory, přenosné tiskárny a stolní skenery pro inspektory. Došlo v malé míře k dovybavení inspektorátů nábytkem.

Z toho na nákup ochranných pomůcek (v souladu s vnitřním předpisem ČOI) bylo čerpáno 452 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 1 010 tis. Kč), jednalo se např. o montérky, pracovní obuv a rukavice, ale zejména o ochranné pomůcky v souvislosti s pandemií COVID-19, tedy ochranné roušky, respirátory, brýle, rukavice, desinfekční prostředky pro zaměstnance, především pro inspektory v terénu, ale i pro zaměstnance v kancelářích.

Nově byla v rozpočtu zavedena rozpočtová položka Zdravotnický materiál, která byla pořízena na nákup antigenních testů COVID-19 tak, aby bylo splněno nařízení vlády o pravidelném testování zaměstnanců. Z této rozpočtové položky bylo čerpáno 330 tis. Kč.

Na knihy, učební pomůcky a tiskoviny bylo vydáno celkem 103 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 151 tis. Kč).

**Nákup materiálu jinde nezařazeného** byl uskutečněn ve výši 1 851 tis. Kč. V roce 2020 to bylo 1 838 tis. Kč. Jedná se zejména o výdaje na nákup kancelářských potřeb a materiálu (382 tis. Kč), materiálu pro služební auta (65 tis. Kč), vzorkovnic (167 tis. Kč), dále pak úklidových prostředků, nádobí, drobného materiálu pro údržbu objektů (303 tis. Kč), tonerů (458 tis. Kč) a IT materiálu (314 tis. Kč).

**Úroky a ostatní finanční výdaje** činily v roce 2021 celkem 0 Kč (v roce 2020 celkem 2 981 tis. Kč). Jedná se o úroky k náhradám platů ze soudních sporů z minulých let, které byly předány k řešení ÚZSVM. Nové spory nebyly realizovány. Kurzové ztráty činily 0 Kč (v roce 2020 činily 1 tis. Kč), protože nebyly realizovány téměř žádné zahraniční služební cesty.

**Nákup vody, paliv a energie** - zde byl konečný rozpočet stanoven ve výši 9 311 tis. Kč (v roce 2020 byl 7 331 tis. Kč), přičemž skutečné čerpání činilo 3 837 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 2 790 tis. Kč). Za vodu bylo vyčerpáno 236 tis. Kč (v roce 2020

to bylo 268 tis. Kč), za teplo 1 047 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 1 114 tis. Kč), za plyn 436 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 490 tis. Kč) a za elektrickou energii 978 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 918 tis. Kč). S ohledem na očekávaný prudký růst inflace v roce 2022 a nárůst cen energií na světových trzích bude třeba pro následující rok počítat se zvýšenými výdaji z této skupiny položek.

**Pohonné hmoty a maziva** byly v roce 2021 čerpány ve výši 1 139 tis. Kč (v roce 2020 tyto výdaje činily 1 149 tis. Kč). Úspora je způsobena zejména tím, že ČOI používá a spotřebovává předtoče získané v souvislosti s odebíranými vzorky pohonných hmot v rámci kontrolní činnosti.

**Nákup služeb** - konečný rozpočet byl čerpán na 80,15 %. Celková výše upraveného rozpočtu byla 45 607 tis. Kč (v roce 2020 činila 49 031 tis. Kč), konečný rozpočet byl ve výši 73 092 tis. Kč (v roce 2020 byl 79 182 tis. Kč) a čerpání bylo ve výši 58 582 tis. Kč (v roce 2020 činilo 54 932 tis. Kč).

**Služby pošt** činily 728 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 632 tis. Kč). Služby telekomunikací a radiokomunikací a datové služby činily 2 817 tis. Kč (v roce 2020 činily 2 853 tis. Kč), z těchto služeb činily výdaje na pevné linky 152 tis. Kč (v roce 2020 činily 214 tis. Kč), na internet 1 109 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 1 204 tis. Kč), služby mobilních operátorů 1 415 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 1 065 tis. Kč).

**Služby peněžních ústavů** - v roce 2021 bylo uhrazeno flotilové pojištění za rok 2021 a za rok 2022. Bylo čerpáno celkem 1 211 tis. Kč.

Na **nájemné** bylo vynaloženo celkem 1 658 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 1 503 tis. Kč). Od přestěhování Ústředního inspektorátu a Inspektorátu pro Středočeský kraj a Hl. m. Praha do komerčních prostor musí ČOI hradit pronájem optických kabelů mezi objekty Štěpánská 15 a novým sídlem, dále pak pronájem konferenčních místností pro pořádání porad, seminářů a školení, protože v objektu Komerční banky ČOI nedisponuje žádnými zasedacími místnostmi. Převážná část nájemného připadá na komerční nájemné v Olomouci a Hradci Králové, kde sídlí regionální inspektoráty ČOI.

Na **konzultační, poradenské a právní služby** bylo ve sledovaném roce vydáno 888 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 591 tis. Kč). Největší částku (více než 550 tis. Kč) tvoří zpracování bezpečnostních politik a vytvoření datového modelu. Dále byly hrazeny právní konzultace k veřejným zakázkám.

Na **školení a vzdělávání zaměstnanců** bylo v roce 2021 vynaloženo celkem 1 573 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 888 tis. Kč). Jednalo se zejména o zvyšování odborné kvalifikace inspektorů a proškolení ostatních odborných zaměstnanců v souvislosti s legislativními změnami, o jazykové vzdělávání za účelem zlepšení jazykové vybavenosti pracovníků, která je základní podmínkou pro úspěšný dozor nad jednotným trhem EU vč. spolupráce s ostatními dozorovými orgány členských zemí EU. Počet realizovaných školení byl oproti předchozím letům omezen, a to v souvislosti s COVID-19. Některá školení byla realizována on-line.

Na **služby zpracování dat** a služby související s informačními a komunikačními technologiemi bylo vynaloženo celkem 6 495 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 15 799 tis. Kč). Část výdajů z této rozpočtové položky přešla nově do **RP 5042 Odměny z užití počítačových programů** a to ve výši 7 352 tis. Kč. Tyto rozpočtové položky obsahují zejména pravidelné outsourcované podpory SW a HW a další služby za úpravy počítačových programů. Patří sem také poplatky za licence Microsoft, služby související se SW a HW (paušální poplatky za podporu provozovaných SW - ASSET, OKBASE, EIS JASU, Mercurius, GINIS, ASPI, VARONIS, SYMANTEC, AUDITPRO, WEBOVÉ STRÁNKY, CARBON BLACK), služby za programovací práce, aktualizace a programové úpravy, konzultace k programům. Menší část této položky tvoří pravidelné platby za informační systém EIS JASU, personální systém OKBase a spisovou službu GINIS. Další část tvoří platby za SW Mercurius, nezbytný k výkonu kontrolní činnosti a pravidelné platby za další SW, které ČOI využívá. Do této položky spadají i všechny ostatní služby spojené s IT, které ČOI není schopna zajistit prostřednictvím svého Oddělení informatiky. Rozpočtová položky na služby zpracování dat tvoří druhý největší výdaj v rozpočtu ČOI (hned po výdajích za rozborů pohonných hmot).

Do této položky spadají také výdaje na Certifikační autoritu ve výši 182 tis. Kč.

Na **nákup služeb jinde nezařazených** bylo čerpáno v roce 2021 celkem 43 149 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 32 885 tis. Kč). Z toho na stravování zaměstnanců bylo čerpáno 3 281 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 3 190 tis. Kč), na úklid 638 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 835 tis. Kč), na ostrahu 745 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 1 899 tis. Kč), na služby výrobní a nevýrobní povahy 403 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 644 tis. Kč), na zničení falz 12 tis. Kč, na data z médií a elektronické normy 204 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 698 tis. Kč), na zdravotní péči 192 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 186 tis. Kč), na revize v objektech 189 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 267 tis. Kč), na odvoz odpadu 799 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 771 tis. Kč). Čerpání na této položce v sobě zahrnuje také paušální platby za služby v pronajatých prostorách Inspektorátu pro Královéhradecký a Pardubický kraj. Na platby za rozborů vzorků pohonných hmot bylo vynaloženo 27 443 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 19 790 tis. Kč), na platby ostatních rozborů 7 722 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 4 547 tis. Kč), na poplatky za TV a rozhlas 8 tis. Kč, na servis výtahů 16 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 45 tis. Kč), na technické prohlídky osobních aut 34 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 37 tis. Kč), na ostatní poplatky k CCS kartám 0 tis. Kč.

Pro **ostatní nákupy** byl konečný rozpočet ve výši 6 997 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 11 427 tis. Kč), čerpání činilo 5 253 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 5 260 tis. Kč).

Celkem na **opravy a údržbu** objektů bylo vynaloženo 1 161 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 1 469 tis. Kč).

Celkové výdaje na údržbu objektů vynaložené z provozních prostředků se snížily, protože značná část výdajů do budov má charakter investic a byla nebo v příštích obdobích bude realizována v rámci investičních výdajů. Rovněž nebyly realizovány opravy objektu

ve Štěpánské 15, a to z důvodu přestěhování ČOI do komerčního objektu.

**Opravy strojů a zařízení** včetně IT byly ve výši 11 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 23 tis. Kč).

Na **opravy a údržbu služebních aut** bylo čerpáno 1 047 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 760 tis. Kč).

Na **programové vybavení** bylo čerpáno cca 291 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 56 tis. Kč). Jednalo se o zprovoznění modulu docházkového systému v OKBase. Většina programového vybavení je pořizována jako investice.

Upravený i konečný rozpočet výdajů na **cestovné tuzemské i zahraniční** byl stanoven ve výši 3 595 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 4 547 tis. Kč a celkové čerpání v roce 2021 bylo ve výši 2 244 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 2 543 tis. Kč). Jednalo se zejména o tuzemské cestovné, protože zahraniční služební cesty nebyly téměř realizovány.

Výdaje na **pohoštění** byly čerpány na 92,24 % upraveného rozpočtu a celkově v roce 2021 bylo čerpáno 394 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 378 tis. Kč). Dary v roce 2021 byly čerpány ve výši 7 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 27 tis. Kč).

**Účastnické poplatky na konference** byly čerpány v částce 72 tis. Kč. Jedná se o účastnické poplatky pro oddělení ADR a ESC.

**Výdaje související s neinvestičními nákupy** dosáhly v roce 2021 výše 793 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 937 tis. Kč) a byly čerpány

na 56,95 % upraveného rozpočtu. Jedná se zejména o platby za vzorky, které vyhověly kontrole (427 tis. Kč) a rovněž platby za „odčepy“ pohonných hmot (284 tis. Kč) a „útratenky“ (54 tis. Kč).

Zaplacené sankce žádné nebyly.

Náhrady za **soudní řízení** a svědečné činily 134 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 508 tis. Kč). Z této částky byly hrazeny náhrady soudních řízení k pokutám, náhrady z prohraných pracovně právních soudních sporů a odškodnění pracovních úrazů.

**Platby daní, poplatků** byly čerpány ve výši 76 tis. Kč (v roce 2020 to bylo 77 tis. Kč) a jednalo se zejména o nákup tuzemských dálničních známek.

**Úhrady sankcí jiným rozpočtům** nebyly.

**Náhrady mezd v době nemoci** byly v roce 2021 vyplaceny ve výši 2 407 tis. Kč (v roce 2020 činily 2 261 tis. Kč). Nárůst je patrný z důvodu vysoké nemocnosti v souvislosti s pandemií COVID-19.

V roce 2022 a v letech následujících je třeba počítat s výrazným nárůstem výdajů v provozní i investiční části rozpočtu, kdy se do cen všech výrobků a služeb promítnou nárůsty cen energií, pohonných hmot a vysoká inflace, která se již v závěru roku 2021 blížila k 6 %.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Rozpočet výdajů pro rok 2021“ (viz Příloha číslo 2).

## 11.3 Údaje o majetku

Celkový majetek České obchodní inspekce vedený v účetní evidenci k 31. 12. 2021 činil ve finančním vyjádření v pořizovacích cenách 203 736 tis. Kč.

Největší položku představují stavby, a to 49 900 tis. Kč, dále samostatné movité věci a soubory movitých věcí v hodnotě 54 400 tis. Kč (např. dopravní prostředky, multifunkční tiskárny, servery, telefonní ústředny apod.).

Celkový majetek se od roku 2020 snížil o budovu a pozemek ve Štěpánské 15, kde bylo do května 2021 sídlo pro Ústřední inspektorát ČOI a Inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha. Tato budova byla převedena na společnost CzechInvest.

Další údaje jsou uvedeny v tabulce „Majetek ČOI k 31. 12. 2021“ (viz Příloha číslo 4 - údaje z majetkové evidence).

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	1361		daňové příjmy	0,00	15 200,00	
	1361	celkem		0,00	15 200,00	0,00 %
222	2111	1	příjmy za poskytnutí informací	0,00	37 305,00	
	2111	celkem		0,00	37 305,00	0,00 %
222	2132	0	příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a částí	300 000,00	218 869,09	
	2132	celkem		300 000,00	218 869,09	72,95 %
222	2141	0	příjmy z úroků	0,00	0,00	
222	2141	celkem	příjmy z úroků	0,00	0,00	0,00 %
	21	celkem	příjmy z vlastní činnosti a odvody přebytků organizací s přímým vztahem	300 000,00	271 374,09	90,45 %
222	2212	0	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	55 000 000,00	56 205 318,93	102,91 %
222	2212	1	přijaté sankční platby - pokuty ve správním řízení	0,00	448 600,00	0,00 %
222	2212	2	přijaté sankční platby - sankce ostatní	0,00	32 617,25	0,00 %
222	2212	9	sankční platby - pokuty ve správním řízení neurčené	0,00	196 000,00	0,00 %
	221	celkem	sankční platby přijaté od jiných subjektů	55 000 000,00	56 882 536,18	103,42 %
222	2229	0	ostatní přijaté vratky transferů	0,00	0,00	0,00 %
222	2310	0	příjmy z prodeje neinvestičního majetku	0,00	0,00	0,00 %
	2310	celkem	příjmy z prodeje krátkodobého a dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0,00 %
222	2322	0	přijaté pojistné náhrady	0,00	49 028,00	0,00 %
	2322	celkem	přijaté pojistné náhrady	0,00	49 028,00	0,00 %
222	2324	0	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - předchozí roky	2 700 000,00	265 574,36	0,00 %
222	2324	1	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - refundace rozborů	0,00	2 539 826,43	0,00 %
222	2324	2	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - náhrady nákladů řízení - § 79 odst. 8 zák. č. 500/2004 Sb.	0,00	235 900,00	0,00 %
222	2324	3	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - zničené zboží, skladované zboží	0,00	219 813,57	0,00 %
222	2324	4	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady - škody	0,00	10 642,89	0,00 %
	2324	celkem	přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady	2 700 000,00	3 271 757,25	121,17 %

Súč	Pol.	Aúč	Popis	Rozpočet upravený	Roční plnění	Plnění %
222	2328	0	neidentifikované příjmy	0,00	17 500,00	0,00 %
222	2328	1	neidentifikované příjmy - účet 3754	0,00	17 500,00	0,00 %
	2328	celkem	neidentifikované příjmy	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	0	j.n. ostatní nedaňové příjmy - jistoty	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	3	j.n. ostatní nedaňové příjmy - úroky z prodlení, soudní výlohy	0,00	0,00	0,00 %
222	2329	4	j.n. ostatní nedaňové příjmy - neuvedené jinde	0,00	118,00	0,00 %
	2329	celkem	ostatní nedaňové příjmy jinde nezařazené	0,00	118,00	0,00 %
	23	celkem	příjmy z prodeje nekapitálového majetku a ostatní nedaňové příjmy	2 700 000,00	3 320 903,25	122,99 %
222	3113	1	příjmy z prodeje ostatního hmotného dlouhodobého majetku	0,00	276 550,00	0,00 %
	3113	celkem	příjmy z prodeje ostatního dlouhodobého hmotného majetku	0,00	276 550,00	0,00 %
	31	celkem	kapitálové příjmy	0,00	276 550,00	0,00 %
222	4132	0	převody z ostatních vlastních fondů - (cz-6015)	0,00	0,00	0,00 %
	4132	celkem	převody ostatních vlastních fondů	0,00	0,00	0,00 %
222	4135	1	převody z fondu organizačních složek státu	0,00	1 649 863,25	0,00 %
	4135	celkem	převody z rezervních fondů OSS	0,00	1 649 863,25	0,00 %
	41		neinvestiční přijaté transfery	0,00	1 649 863,25	0,00 %
<b>Celkem</b>				<b>58 000 000,00</b>	<b>62 401 226,77</b>	<b>107,59 %</b>



Čerpání k 31. 12. 2021	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
<b>Běžné výdaje</b>						
<b>501+502</b>						
<b>Platy zaměstnanců a ostatní platby za pr. práci</b>	<b>213 923 404,00</b>	<b>213 923 404,00</b>	<b>216 200 098,00</b>	<b>212 617 787,00</b>	<b>99,39 %</b>	<b>98,34 %</b>
z toho 5011 Platy zaměstnanců	9 307 942,00	9 307 942,00	9 307 942,00	8 678 693,00	93,24 %	93,24 %
5011 Platy IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5011 Platy IK 41 00000	0,00	0,00	1 555 672,00	1 555 672,00	0,00 %	100,00 %
5013 Platy státních zaměstnanců	201 239 300,00	201 239 300,00	200 289 620,00	198 200 114,00	98,49 %	98,96 %
5013 platy IK 41 00000	0,00	0,00	142 853,00	142 853,00	0,00 %	100,00 %
5021 Ostatní osobní výdaje	2 176 162,00	2 176 162,00	2 176 162,00	1 930 186,00	88,70 %	88,70 %
5021 Ostatní os. Výdaje IK 41 00000	0,00	0,00	312 056,00	312 056,00	0,00 %	100,00 %
5021 Ostatní os. Výdaje IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5024 Odstupné IK 41 00000	0,00	0,00	60 493,00	60 493,00	0,00 %	100,00 %
5025 Odbytné	1 200 000,00	1 200 000,00	1 200 000,00	894 120,00	0,00 %	0,00 %
5025 Odbytné IK 41 00000	0,00	0,00	1 155 300,00	843 600,00	0,00 %	73,02 %
5051 Náhrady mezd	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5051 Náhrady mezd IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>503 Povinné pojistné placené zaměstnavatelem</b>	<b>72 306 112,00</b>	<b>72 306 112,00</b>	<b>71 985 122,00</b>	<b>70 849 180,00</b>	<b>97,99 %</b>	<b>98,42 %</b>
z toho 5031 Pojistné na sociální zabezpečení	53 053 005,00	53 053 005,00	52 817 486,00	51 937 257,00	97,90 %	98,33 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5031 Pojistné na soc. zab. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5032 Pojistné na zdravotní pojištění	19 253 107,00	19 253 107,00	19 167 636,00	18 911 923,00	98,23 %	98,67 %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2021	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5032 Pojistné na zdrav. poj. IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>50 celkem</b>	<b>286 229 516,00</b>	<b>286 229 516,00</b>	<b>288 185 220,00</b>	<b>283 466 967,00</b>	<b>99,03 %</b>	<b>98,36 %</b>
<b>5042 Odměny za použití počítačových programů</b>	<b>0,00</b>	<b>6 226 082,59</b>	<b>6 226 082,59</b>	<b>6 217 182,59</b>	<b>99,86 %</b>	<b>99,86 %</b>
<b>5042 Odměny za použití počítačových programů NNV</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 325 074,45</b>	<b>1 134 925,55</b>	<b>0,00 %</b>	<b>85,65 %</b>
<b>513 - Nákup materiálu</b>	<b>7 188 000,00</b>	<b>2 889 263,54</b>	<b>24 039 064,44</b>	<b>5 027 806,33</b>	<b>174,02 %</b>	<b>20,92 %</b>
5123 TZ nehmotného DHM a DDHM	0,00	6 190,00	6 190,00	6 190,00	100,00 %	100,00 %
z toho 5132 Ochranné pomůcky	70 000,00	377 290,00	377 290,00	354 606,35	93,99 %	93,99 %
5132 Ochranné pomůcky IK 41 00000	0,00	0,00	103 000,00	97 306,00	0,00 %	94,47 %
5133 Zdravotnický materiál	0,00	5 000,00	5 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5133 Zdravotnický materiál IK 41 00000	0,00	0,00	332 000,00	329 745,00	0,00 %	99,32 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk	200 000,00	139 139,00	139 139,00	99 836,00	71,75 %	71,75 %
5136 Knihy, učební pomůcky a tisk IK 41 00000	0,00	0,00	5 000,00	3 085,00	0,00 %	61,70 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek	5 000 000,00	548 088,54	548 088,54	410 470,38	0,00 %	74,89 %
5137 Drobný dlouhodobý hmotný majetek IK 41 00000	0,00	0,00	20 073 510,90	1 875 417,90	0,00 %	9,34 %
5139 Nákup materiálu j.n.	1 918 000,00	1 813 556,00	1 813 556,00	1 418 840,13	78,24 %	78,24 %
5139 Nákup materiálu j.n. IK 41 00000	0,00	0,00	636 290,00	432 309,57	0,00 %	67,94 %
<b>514 - Úroky a ost. fin. výdaje - 5142 real. kurz. ztráty</b>	<b>103 000,00</b>	<b>30 000,00</b>	<b>30 000,00</b>	<b>159,10</b>	<b>0,53 %</b>	<b>0,53 %</b>
z toho 5141 - Úroky vlastní	56 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5142 Real. kurz. ztráty	47 000,00	30 000,00	30 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
515 - Nákup vody, paliv a energie	6 641 562,00	9 310 759,36	9 310 759,36	159,10	0,53 %	0,53 %
<b>515 - Nákup vody, paliv a energie</b>	<b>6 641 562,00</b>	<b>9 310 759,36</b>	<b>9 310 759,36</b>	<b>3 837 233,61</b>	<b>41,21 %</b>	<b>41,21 %</b>
z toho 5151 Voda	907 952,00	870 226,47	870 226,47	235 797,18	27,10 %	27,10 %

Čerpání k 31. 12. 2021	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5152 Teplo	1 979 208,00	2 859 399,00	2 859 399,00	1 047 329,01	36,63 %	36,63 %
5153 Plyn	666 468,00	822 181,89	822 181,89	436 238,66	53,06 %	53,06 %
5154 Elektrická energie	1 447 934,00	2 258 952,00	2 258 952,00	978 498,86	43,32 %	43,32 %
5156 Pohonné hmoty a maziva	1 640 000,00	2 500 000,00	2 500 000,00	1 139 369,90	45,57 %	45,57 %
5157 Teplá voda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>516 - Nákup služeb</b>	<b>46 556 680,00</b>	<b>45 607 528,23</b>	<b>73 091 982,38</b>	<b>58 232 310,69</b>	<b>127,68 %</b>	<b>79,67 %</b>
z toho 5161 Služby pošt	686 400,00	771 254,00	771 254,00	728 108,00	94,41 %	94,41 %
5162 Služby telekomunikací a radiokomunikací	3 071 000,00	3 742 900,00	3 742 900,00	2 676 049,35	71,50 %	71,50 %
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 41 00000	0,00	0,00	30 000,00	23 209,45	0,00 %	77,36 %
5162 Služby telekom. a radiokom. IK 2504606	0,00	0,00	118 229,10	118 229,10	0,00 %	100,00 %
5163 Služby peněžních ústavů a pojistné	1 207 000,00	1 215 893,00	1 215 893,00	1 211 035,00	99,60 %	99,60 %
5164 Nájemné	2 091 000,00	2 142 400,00	2 142 400,00	1 658 195,50	77,40 %	77,40 %
5166 Konzultační, poradenské a práv. služby	1 372 000,00	459 460,00	459 460,00	268 924,00	58,53 %	58,53 %
5166 Konzultační, poradenské a práv. služby IK 41 00000	0,00	0,00	1 727 990,00	618 860,55	0,00 %	35,81 %
5167 Služby, školení a vzdělávání	3 329 280,00	2 350 000,00	2 350 000,00	1 573 127,63	66,94 %	66,94 %
5167 Služby, školení a vzdělávání IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5167 Služby, školení a vzdělávání IK 41 00000	0,00	0,00	73 532,00	62 907,90	0,00 %	85,55 %
5168 Služby zpracování dat	8 400 000,00	4 482 462,41	4 482 462,41	2 932 395,87	65,42 %	65,42 %
5168 Služby zpracování dat IK 41 00000	0,00	0,00	6 904 925,55	3 562 367,68	0,00 %	51,59 %
5169 Nákup sl. j. n.(stravování, tisk. práce)	26 400 000,00	30 443 158,82	30 443 158,82	24 229 450,19	79,59 %	79,59 %
5169 Nákup sl. j. n. IK 2504606	0,00	0,00	1 416 579,50	1 416 579,50	0,00 %	100,00 %
5169 Nákup sl. j. n. IK 41 00000	0,00	0,00	17 213 198,00	17 152 870,97	0,00 %	99,65 %
<b>517 - Ostatní nákupy</b>	<b>10 006 358,00</b>	<b>5 262 868,28</b>	<b>6 997 278,97</b>	<b>5 253 348,28</b>	<b>99,82 %</b>	<b>75,08 %</b>

Čerpání k 31. 12. 2021	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
z toho 5171 Opravy a udržování	4 900 000,00	1 123 366,28	1 123 366,28	983 213,10	87,52 %	87,52 %
5171 Opravy a udrž. IK 41 00000	0,00	0,00	1 361 754,00	1 268 511,40	0,00 %	93,15 %
5172 Programové vybavení	0,00	173 510,00	173 510,00	59 000,00	0,00 %	0,00 %
5172 Programové vybavení IK 41 00000	0,00	0,00	232 436,04	232 078,00	0,00 %	0,00 %
5173 Cestovné (tuzemské i zahr.)	4 591 058,00	3 480 192,00	3 480 192,00	2 129 038,51	61,18 %	61,18 %
5173 Cestovné IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5173 Cestovné IK 2504606	0,00	0,00	115 054,65	115 054,65	0,00 %	100,00 %
5175 Pohoštění	400 000,00	400 000,00	400 000,00	368 956,00	92,24 %	92,24 %
5175 Pohoštění IK 41 00000	0,00	0,00	25 166,00	25 166,00	0,00 %	100,00 %
5176 Účastnické poplatky na konference	90 000,00	85 800,00	85 800,00	72 330,62	84,30 %	84,30 %
5179 Ostatní nákupy j. n.	25 300,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>518 - Poskytnuté zálohy</b>	<b>0,00</b>	<b>610 000,00</b>	<b>610 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>
z toho 5181 Poskytnuté zálohy záloh. organiz.	0,00	310 000,00	310 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5182 Poskytnuté zálohy vlastní pokladně	0,00	200 000,00	200 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5189 Poskytnuté zálohy na VISA kartu	0,00	100 000,00	100 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>519 - Výdaje související s neinv. nákupy</b>	<b>2 237 000,00</b>	<b>2 047 346,50</b>	<b>2 282 915,50</b>	<b>935 701,41</b>	<b>45,70 %</b>	<b>40,99 %</b>
z toho 5191 Zaplacené sankce	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5192 Poskytn. neinv. přisp. a náhrady	400 000,00	624 350,00	624 350,00	135 543,00	21,71 %	21,71 %
5192 Náhrady soudních řízení IK 41 00000	0,00	0,00	233 135,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5194 Věcné dary	30 000,00	30 000,00	30 000,00	6 818,00	0,00 %	22,73 %
5194 Věcné dary IK 41 00000	0,00	0,00	2 434,00	0,00	0,00 %	0,00 %

Čerpání k 31. 12. 2021	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
5195 Odvod za ZTP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5199 Výdaje souvis. s neinv. nák. j. n.	1 807 000,00	1 392 996,50	1 392 996,50	793 340,41	56,95 %	56,95 %
<b>534 - Neinvestiční převody vlastním fondům</b>	<b>4 210 945,00</b>	<b>4 210 945,00</b>	<b>4 191 951,00</b>	<b>4 170 828,00</b>	<b>99,05 %</b>	<b>99,50 %</b>
z toho 5342 Neinvestiční převody FKSP	4 210 945,00	4 210 945,00	4 191 951,00	4 170 828,00	99,05 %	99,50 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 2504606	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5342 Neinvestič. přev. FKSP IK 41 00000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5344 Neinv. převody vl. rezervním fondům	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5345 Neinvestiční převody vl. rozpočt. účt.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5346 Převody do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>536 - Platby daní, popl., úhrad sankční povahy</b>	<b>95 000,00</b>	<b>253 217,50</b>	<b>42 122 212,83</b>	<b>76 500,00</b>	<b>30,21 %</b>	<b>0,18 %</b>
z toho 5361 Nákup kolků	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
5362 Platby daní a poplatků	95 000,00	85 764,00	85 764,00	76 500,00	89,20 %	89,20 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům	0,00	167 453,50	167 453,50	0,00	0,00 %	0,00 %
5363 Úhrady sankcí jiným rozpočtům IK 41 00000	0,00	0,00	41 868 995,33	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>542 - Náhrady placené obyvatelstvu</b>	<b>1 500 000,00</b>	<b>2 090 534,00</b>	<b>2 950 000,00</b>	<b>2 406 821,00</b>	<b>115,13 %</b>	<b>81,59 %</b>
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci	1 500 000,00	1 640 534,00	1 640 534,00	1 640 534,00	100,00 %	100,00 %
z toho 5424 Náhrady mezd v době nemoci 41 00000	0,00	0,00	859 466,00	766 287,00	0,00 %	89,16 %
5909 - Ostatní náklady IISSP	0,00	450 000,00	450 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>Běžné výdaje celkem 5<sup>o</sup></b>	<b>364 768 061,00</b>	<b>364 768 061,00</b>	<b>461 362 541,52</b>	<b>370 759 783,56</b>	<b>101,64 %</b>	<b>80,36 %</b>
z toho Věcné výdaje	74 327 600,00	74 777 600,00	169 435 370,52	83 121 988,56	111,16 %	49,06 %
<b>Kapitálové výdaje</b>						
6111 IK 11 00000 SW 122V193002065	0,00	157 000,00	157 000,00	156 090,00	99,42 %	99,42 %

Čerpání k 31. 12. 2021	Schválený rozpočet v Kč	Rozpočet po změnách v Kč	Konečný rozpočet v Kč	Celkové čerpání rozpočtu v Kč	Čerpání k upravenému rozpočtu v %	Čerpání ke konečnému rozpočtu v %
6111 IK 11 00000 SW 122V193002067	0,00	209 770,00	209 770,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002067	0,00	0,00	153 230,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6111 IK 41 00000 SW 122V193002064	0,00	0,00	1 612 810,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6119 IK 11 00000 Ostatní nákup DNM 122V193002R01	3 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6119 IK 41 00000 Ostatní nákup DNM 122V193002R01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	3 000 000,00	2 391 622,00	2 391 622,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002002	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6121 IK 11 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002033	0,00	223 608,00	223 608,00	223 608,00	100,00 %	100,00 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002033	0,00	0,00	3 700 000,00	3 642 851,00	0,00 %	98,46 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002039	0,00	0,00	7 074 000,00	14 520,00	0,00 %	0,21 %
6121 IK 41 00000 Budovy, haly, stavby 122V193002062	0,00	0,00	150 000,00	149 896,01	0,00 %	99,93 %
6122 IK 11 00000 Stroje, přístroje a zařízení 122V193002066	0,00	103 000,00	103 000,00	101 729,54	0,00 %	0,00 %
6122 IK 41 00000 Stroje, přístroje a zařízení 122V193002066	0,00	0,00	67 000,00	60 737,16	0,00 %	0,00 %
6123 IK 11 00000 Dopravní pro- středky 122V193002001	2 750 000,00	2 750 000,00	2 750 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6123 IK 41 00000 Dopravní pro- středky 122V193002001	0,00	0,00	3 241 621,34	3 241 619,20	0,00 %	100,00 %
6125 IK 11 00000 HW 122V193002063	0,00	2 068 000,00	2 068 000,00	2 067 998,90	100,00 %	100,00 %
6125 IK 11 00000 HW 122V193002067	0,00	847 000,00	847 000,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6909 Ostatní kapitálové výdaje jinde nezařazené	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6130 Pozemky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
6361 Převod do rezervního fondu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00 %
<b>Investiční výdaje celkem</b>	<b>8 750 000,00</b>	<b>8 750 000,00</b>	<b>24 748 661,34</b>	<b>9 659 049,81</b>	<b>110,39 %</b>	<b>39,03 %</b>
<b>CELKEM</b>	<b>373 518 061,00</b>	<b>373 518 061,00</b>	<b>486 111 202,86</b>	<b>380 418 833,37</b>	<b>101,85 %</b>	<b>78,26 %</b>

## Příjmy 2021 - zvláštní příjmový účet (v Kč)

Příloha č. 3

	MD	Dal	Zůstatek
Příkazy a rozhodnutí správního řízení			50 865 605,00
Příkazy vybrané na místě	6 253 800,00		6 253 800,00
Správní poplatky	15 200,00		15 200,00
Náklady řízení převedené na účet 19-		-13 000,00	-13 000,00
Pokuty předané celním úřadům		-17 866 600,00	-17 866 600,00
<b>Celkem</b>			<b>39 255 005,00</b>

## Majetek ČOI k 31. 12. 2021 dle majetkové evidence

Příloha č. 4

Druh majetku	v tis. Kč
Software nad 60 tis. Kč	36 000
Software do 60 tis. Kč	8 307
Pozemky	1 450
Umělecká díla a předměty	130
Stavby - 6 budov a 3 garáže	49 900
Samostatné movité věci a soubory	54 400
Drobný dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis.	41 700
Ostatní drobný dlouhodobý majetek na podrozvahových účtech	11 625
Nedokončený dlouhodobý majetek	442
Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	51
<b>Celkem</b>	<b>204 005</b>

# KONTAKTY

## Ústřední inspektorát - Česká obchodní inspekce

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

☎ +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

✉ e-podatelna - www.coi.cz

## Inspektorát ČOI - Středočeský a Hl. m. Praha

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

☎ +420 296 366 207

## Inspektorát ČOI - Jihočeský a Vysočina

Mánesova 3a

370 01 České Budějovice

☎ +420 387 722 338

## Inspektorát ČOI - Plzeňský a Karlovarský

Houškova 33

326 00 Plzeň

☎ +420 377 323 596

## Inspektorát ČOI - Ústecký a Liberecký

Prokopa Diviše 6

400 01 Ústí nad Labem

☎ +420 475 209 493

## Inspektorát ČOI - Královéhradecký a Pardubický

Jižní 2

500 03 Hradec Králové

☎ +420 495 057 170

## Inspektorát ČOI - Jihomoravský a Zlínský

Kapitána Jaroše 5

602 00 Brno

☎ +420 545 125 911

## Inspektorát ČOI - Olomoucký a Moravskoslezský

Provozní 1

722 00 Ostrava

☎ +420 554 818 211

## Poradenská linka

☎ + 420 222 703 404

Všechny inspektoráty jsou dostupné prostřednictvím

✉ e-podatelny na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz)