

DATUM Února 2022

ČÍSLO JEDNACÍ: Národní orgán České republiky

OD Colin Greenman

ODDĚLENÍ Vývoj Produktového rizika & Souladu

PŘEDMĚT Stažení - informace ve věci
Akumulátorové vysavače Electrolux/AEG ID 8689
oznámení o notifikaci Safety Gate EU ze dne 17.
12. 2021 (věc č. 2021/440/LV v systému Safety
Webgate) – aktualizace stavuKLASIFIKACE Otevřené
informace

Vážený pane/vážená paní

Viz následující dopis Electrolux Appliances AB pro vaši laskavou pozornost.

Níže uvedené informace ukazují stav činnosti stažení výrobku na trhu České republiky pro modely bezdrátových vysavačů **AEG FX9/Electrolux Pure F9**. Úplný seznam rozsahu PNC a plného sériového čísla je uveden v příloze A. Týká se nejen těch, které byly původně prodány na český trh, ale jakýchkoli podezřelých výrobků, které mohly být do České republiky přemístěny z důvodu přemístění majitele nebo přeshraničního nákupu.

Údaje o stavu odvolání k dnešnímu dni:

Země	Česká republika
Modely	AEG FX9/Electrolux Pure F9
PNC	Všechny
Celkem prodané konečným	195
Identifikované kontakty na spotřebitele	95
Vracené produkty	95
Vráceno %	48,72 %

Internetové stránky Electrolux/AEG	www.aeg.cz
informace o adrese	www.electrolux.cz
Informace o sociálních médiích	https://www.facebook.com/electroluxceskarepublika/
Tisk informací o médiích	NENÍ K DISPOZICI
Národní tisková zpráva	Dne^{20.} prosince 2021
Komunikace maloobchodníků	Dne^{20.} prosince 2021

Údaje o výrobcích prodávaných konečným spotřebitelům se považují za spolehlivé. Počet prodaných jednotek se může snížit, protože maloobchodníci identifikují místní zásoby, které nebyly vráceny společnosti Electrolux.

Další kroky:

Maloobchodníci jsou znovu kontaktováni s cílem dále zlepšit komunikační kanály pro kupující prostřednictvím prodejních displejů atd. Maloobchodníci, kteří dříve komunikovali s koncovými spotřebiteli, budeme vyzváni, abychom požádali spotřebitele, aby znovu zkontrolovali své výrobky pro jakékoli vyrobené v období od 03–2020 do týdne 45–2021. Vzhledem k revidovanému seznamu

sériových čísel a vzhledem k tomu, že spotřebitelé nemuseli tento úkol provést, nebo nesprávně pochopili komplexní konkrétní dílčí rozsahy sériového čísla, které byly dříve sděleny. Aby to bylo snazší pro koncového uživatele, byl poskytnut jednoduchý počáteční a koncový rozsah sériového čísla zahrnující všechny dříve určené a sdělené PNC.

Tyto informace jsou aktualizovány na webových stránkách Electrolux a AEG, jak je uvedeno výše. Společnost Electrolux žádá vnitrostátní orgán, aby s těmito informacemi aktualizoval veškeré vnitrostátní internetové stránky a zajistil, aby byl uveden odkaz na internetové stránky Electrolux a AEG, neboť se tak zobrazí kontaktní údaje/odkazy pro koncové spotřebitele, aby se mohli obrátit na vnitrostátní týmy péče o zákazníky Electrolux. Mohou hovořit přímo s konečným spotřebitelem s cílem zjistit, zda jejich výrobek spadá do rozsahu stažení z oběhu a jaká další opatření je třeba přijmout a jaká jsou k dispozici možnosti odškodnění.

Maloobchodníci se žádají, aby přezkoumali informace o prodeji s cílem identifikovat údaje o transakcích koncových uživatelů a/nebo údaje o dodání atd. Kontaktní údaje by měly být zaslány společnosti Electrolux. Maloobchodníci se však mohou rozhodnout obrátit se přímo na koncové spotřebitele, aby zajistili vyhledávání produktů.

Údaje o transakcích se předávají agenturám vydávajícím kreditní karty a bankám, aby si vyžádaly kontaktní údaje kupujícího v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU GDPR) v souvislosti s otázkami bezpečnosti výrobků. Tyto informace pak budou použity k identifikaci a kontaktování koncových spotřebitelů přímo společnostmi Electrolux.

Dokumentace dokládající identifikaci počtu výrobků prodávaných konečným uživatelům se shromažďuje a bude k dispozici pro další aktualizaci stavu. To bude zahrnovat:

- Prodejní faktury pro zákazníky a maloobchodníky společnosti Electrolux.
- Vrací informace od maloobchodníků za neprodané zásoby.

Budou získány informace o vhodném vrakování a recyklaci materiálů, jak to vyžadují místní právní předpisy OEEZ, včetně identifikace organizace Electrolux OEEZ a místní registrace/akreditace OEEZ organizace. Očekává se, že to bude zahrnuto do příští aktualizace stavu plánované na konec dubna 2022.

Společnost Electrolux pravidelně přezkoumává fungování místního procesu stahování z oběhu a účinnost komunikace s cílem usnadnit další komunikaci s dosud neidentifikovanými konečnými spotřebiteli a přijme další opatření nezbytná k získání co největšího počtu identifikovaných výrobků z trhu.

Pokud budete potřebovat další informace nebo diskutovat o stavu stažení z oběhu ve vaší zemi, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu na colin.greeneman@electrolux.com

S pozdravem



Colin Greenman

Evropský vedoucí oddělení pro řízení rizik produktů & Rozvoj dodržování předpisů

Příloha A

Úplný seznam dříve identifikovaných a sdělených PNC se zjednodušeným dotčeným výrobním pořadovým číslem možných rozsahů (včetně revizí). Klíčové informace pro koncové spotřebitele jsou první tři číslice každého sériového čísla.

První číslice označuje rok výroby (0=2020, 1=2021). Druhá a třetí číslice identifikují číslo týdne. Zbývajících pět číslic identifikuje případnou sekvenční výrobní jednotku od 1 do 99 999 potenciálně vyrobených během tohoto týdne.

Značka	PNC	2020 Výrobní rozsah sériových čísel	2021 Výrobní rozsah sériového čísla
Electrolux	900277599	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900277600	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900277601	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900277602	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900277603	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900277616	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900279101	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900279102	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900279104	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900279105	00300001–05299999	10100001–14599999
Electrolux	900279155	00300001–05299999	10100001–14599999
SKUPINA AEG	900277604	00300001–05299999	10100001–14599999
SKUPINA AEG	900277605	00300001–05299999	10100001–14599999
SKUPINA AEG	900277606	00300001–05299999	10100001–14599999
SKUPINA AEG	900277607	00300001–05299999	10100001–14599999
SKUPINA AEG	900277614	00300001–05299999	10100001–14599999
SKUPINA AEG	900279107	00300001–05299999	10100001–14599999