

Stažení power banky notebooku Lenovo USB -C

Tento článek byl přeložen automaticky, původní anglicko

Stažení power banky notebooku Lenovo USB -C

Vážený zákazníku Lenovo ,

Ve spolupráci s americkou komisí pro bezpečnost spotřebitelských produktů (CPSC) a v zájmu veřejné bezpečnosti Lenovo dobrovolně stahuje některé pro notebooky.

Lenovo zjistilo, že u omezeného počtu jednotek se mohou uvolnit vnitřní šrouby power banky a způsobit zkrat a přehřátí lithium-iontové baterie, což před Notebookové powerbanky Lenovo USB -C s označením data výroby před prosincem 2021 a po červnu 2022 nejsou dotčeny.

Chcete-li si ověřit, zda je ovlivněna vaše powerbanka notebooku Lenovo USB -C (číslo dílu: 40ALLG2WWW), postupujte podle pokynů níže v části Zjistěť stažena z trhu .

Lenovo si vás jako zákazníka váží a lituje všech nepříjemností, které může toto stažení způsobit.

Zjistěte, zda je moje powerbanka stažena

Chcete-li zjistit, zda se toto stažení týká vaší notebookové powerbanky Lenovo USB -C, začněte tím, že zkontrolujete štítek produktu na zadní straně zaříz níže uvedené hodnoty:

1. Ověřte číslo dílu (10 číslic) = 40ALLG2WWW
2. Ověřte, že datum sestavení výroby je jeden z těchto měsíců: (RR/MM) 21/12, 22/01, 22/02, 22/03, 22/04, 22/05, 22/06



3. Pokud jsou splněny obě výše uvedené podmínky, zadejte sériové číslo na stránce eTicket (<https://support.lenovo.com/cz/cs/servicerequest?problemrecall/>), abyste zjistili, zda je zařízení staženo z oběhu. Stažení se netýká všech zařízení s výše uvedenými štítky s datem výroby. Pokud se to týká va dokončete odeslání eTicket a požádejte o náhradní zařízení.

Moje powerbanka je ovlivněna

Zákazníci by měli:

- Okamžitě přestaňte postiženou powerbanku používat a odpojte powerbanku od všech zařízení.
- Chcete-li požádat Lenovo o náhradní zařízení, postupujte podle pokynů níže v části Žádost o náhradní zařízení .
- Jakmile požádáte o výměnu, zlikvidujte toto zařízení způsobem, který je v souladu se všemi příslušnými místními, státními a federálními zákony, p týkajícími se bezpečné likvidace lithiových baterií. Lithium-iontové baterie nevyhazujte do odpadkového koše nebo krabic na recyklaci baterií v obcl kutily. Pokud jsou poškozeny nebo rozdrčeny, mohou způsobit požáry a výbuchy a při vyhození do koše představují nebezpečí.

Pokud se potvrdí, že se to týká vaší powerbanky, postupujte podle pokynů a požádejte o náhradní zařízení.

Požádejte o náhradní zařízení

Kliknutímsem (<https://support.lenovo.com/cz/cs/servicerequest?problemtyp=/power-bank-recall/>) odešlete žádost o výměnu powerbanky.

Budete muset zahrnout následující položky:

- Jasný a čitelný obrázek štítku staženého zařízení ve formátu jpeg, png nebo pdf

Příklad:



- Kompletní dodací a kontaktní údaje

Informace o likvidaci powerbanky

Zlikvidujte své zařízení v zařízení, které přijímá lithiové baterie, způsobem, který je v souladu se všemi příslušnými místními, státními a federálními zákony, směrnicemi týkajícími se bezpečné likvidace lithiových baterií. Stažené lithium-iontové baterie by měly být zlikvidovány v souladu s jakýmkoli místními a s souladu s postupy stanovenými vaším městským recyklačním střediskem pro poškozené/vadné/stažené lithium-iontové baterie, protože s těmito potencié bateriemi je třeba zacházet jinak než s jinými bateriemi. . Nevhazujte tuto staženou baterii do koše. Neukládejte tuto staženou baterii do recyklačních krz baterie, které se nacházejí v různých maloobchodech a obchodech pro domácí kutily.

Telefonní čísla kontaktního centra v zemi

Připomeňte si otázky a odpovědi

Q1. Které powerbanky jsou staženy?

A. Stažení se týká následujících modelů:

Týká se to některých power bank notebooků Lenovo USB -C s označením data výroby mezi prosincem 2021 a červnem 2022. Dotčené power identifikovat podle čísla dílu, data sestavení a sériového čísla. Stažení se netýká všech jednotek s označením data výroby mezi prosincem 2021 2022. Použijte prosím stránku eTicket k ověření, zda se stažení týká vašeho sériového čísla.

PN	40ALLG2WWWW
Datum sestavení (RR/MM)	21. 12. - 22. 6

Q2. Co by měli zákazníci udělat, aby zjistili, zda se jejich powerbanka týká stažení? Jak dostanou výměnu své powerbanky?

Odpověď: Zákazníci by měli potvrdit, zda se jejich powerbanka týká stažení z trhu, ověřením čísla dílu (PN), data sestavení, jak je uvedeno výše v 1. č sériového čísla v žádosti o výměnu zařízení. V případě dopadu by spotřebitelé měli okamžitě přestat postiženou powerbanku používat.

Q3. Je nebezpečné nadále používat tyto produkty při čekání na výměnu?

A. Zákazníci by měli okamžitě přestat používat dotčené powerbanky a podat žádost o náhradní zařízení prostřednictvím speciálního náhradního proř aby byla jejich powerbanka vyměněna.

Q4. Byly hlášeny požáry nebo škody na majetku?

A. Lenovo obdrželo jedno hlášení o požáru a minimálních škodách na majetku.

Q5. Kolik bude stát výměna?

A. Lenovo nabízí speciální program výměny zdarma.

Q6. Jak dlouho budou muset zákazníci čekat na výměnu powerbanky?

A. Jakkmile zákazník odešle žádost o náhradní zařízení prostřednictvím speciálního programu výměny, náš zástupce podpory nastaví pro zákazníky pr minimálním zpožděním.

Q7. Proč Lenovo stáhlo?

A. Lenovo obdrželo celosvětově jedno hlášení od zákazníka o přehřátí souvisejícím s uvolněným šroubem, které mělo za následek zkrat v obvodu s o kontakty, což vedlo k poškození zákaznickovy powerbanky. Lenovo neobdrželo žádné hlášení o škodách na osobách a hlášení pouze o minimálních šk majetku. Lenovo se zavázalo k bezpečnosti a rozhodlo se toto stažení oznámit z velké opatrnosti.

Q8. Jsou staženy i další produkty?

Odpověď: Ne. Tento problém je omezen na některé powerbanky Lenovo USB -C (PN: 40ALLG2WWW) s označením data výroby mezi prosincem 20 2022. Dotčené powerbanky lze identifikovat podle čísla dílu, data sestavení a sériového čísla. Jednotky s datem sestavení listopad 2021 nebo dříve 2022 nebo pozdější nejsou ovlivněny. Datum sestavení je umístěno na spodní straně power banky na stejné nálepce jako SN. Formát je YY/MM. Žádným datem sestavení dřívějším než 21. 12. nebo pozdějším než 22. 6. není ovlivněna.

Q9. Jak jste tento problém objevili?

A. Lenovo obdrželo celosvětově jedno hlášení od zákazníka o přehřátí souvisejícím s uvolněným šroubem, které mělo za následek zkrat v obvodu s kontakty, což vedlo k poškození zákaznickovy powerbanky. Lenovo neobdrželo žádné hlášení o škodách na osobách a hlášení pouze o minimálních škodách majetku.

Q10. Co je přesně příčinou tohoto problému?

A. Šetřením a analýzou Lenovo bylo zjištěno, že malé šroubky se mohou v postižených powerbankách uvolnit a mohly by způsobit zkrat v obvodu s kontakty, což by mohlo vést k přehřátí. Tato závada vedla k jednomu selhání v terénu.

Q11. Jak dlouho o těchto problémech víte?

A. Lenovo začalo problém vyšetřovat ihned po obdržení jediné zprávy týkající se přehřívání. Po dokončení příslušného rychlého šetření jsme dobrovolně kontaktovali CPSC a plně jsme spolupracovali s jejich pokyny a doporučeními, abychom co nejdříve oznámili stažení.

Q12. Pokud jste o těchto problémech věděli několik týdnů, proč jste si tyto produkty nevzpomněli dříve?

A. Lenovo potřebovalo čas, aby prošetřilo hlavní příčinu, identifikovalo odhalené power banky a dobrovolně na problém upozornilo CPSC. Jakmile se jsme povinni dodržovat její pokyny a doporučení. V posledních několika týdnech jsme spolupracovali s CPSC, abychom zajistili, že byla provedena veškerá dokumentace a opatření.

Q13. Svědčí toto stažení o konstrukční chybě produktů Lenovo ?

A. Ne. Stažení je způsobeno výpadkem výrobního procesu, který inženýři Lenovo následně opravili. Lenovo si našla čas na úplné pochopení a nápravu výrobního problému a je si plně jistá, že její současné powerbanky Lenovo USB -C pro notebooky splňují vysoké standardy kvality a bezpečnosti Lenovo.

Q14. Jak poznám, že vaše „oprava“ bude fungovat?

A. Lenovo identifikovalo hlavní příčinu uvolnění šroubů a zavedlo několik protiopatření a vylepšení procesu s nadbytečnými vrstvami bezpečnosti, aby se předešlo nápravě problému. Tento proces eliminuje riziko zjištěné při tomto stažení.

Q15. Moje powerbanka má dotčené číslo dílu a je v rozsahu dat výroby, ale na webových stránkách Lenovo stažených z oběhu se uvádí, že není. Proč?

Odpověď: Ne všechny jednotky se štítkem s datem výroby mezi 21. 12. a 22. 6. jsou dotčeny a jsou staženy z trhu. Lenovo určilo konkrétní sériová čísla budou stahována. Chcete-li ověřit, zda je ovlivněno sériové číslo vaší powerbanky, odešlete sériové číslo na stránce žádosti o náhradní zařízení.

Q16. Jsou ovlivněny všechny země, kam byl tento produkt odeslán?

Odpověď: Ne, ne všechny země, do kterých byl tento produkt odeslán, jsou ovlivněny. Týká se to pouze zemí, u kterých Lenovo určilo, že byly dodány konkrétními sériovými čísly s konkrétním obdobím sestavení.

dodatečné informace

Máte-li jakékoli další otázky, zašlete nám e-mail na adresu reminiscens@lenovo.com nebo najdete výše uvedené telefonní číslo zákaznického kontaktního centra naší polohy. Když se obrátíte na zástupce technické podpory, sdělte mu, že voláte s odkazem na stažení Lenovo USB -C Laptop Power Bank Power Bank, a uveďte „Lenovo USB -C Laptop Power Bank Recall“ do předmětu.

 Byla tato informace užitečná?

Vaše zpětná vazba pomáhá zlepšit váš celkový zážitek

Ano

Ne