

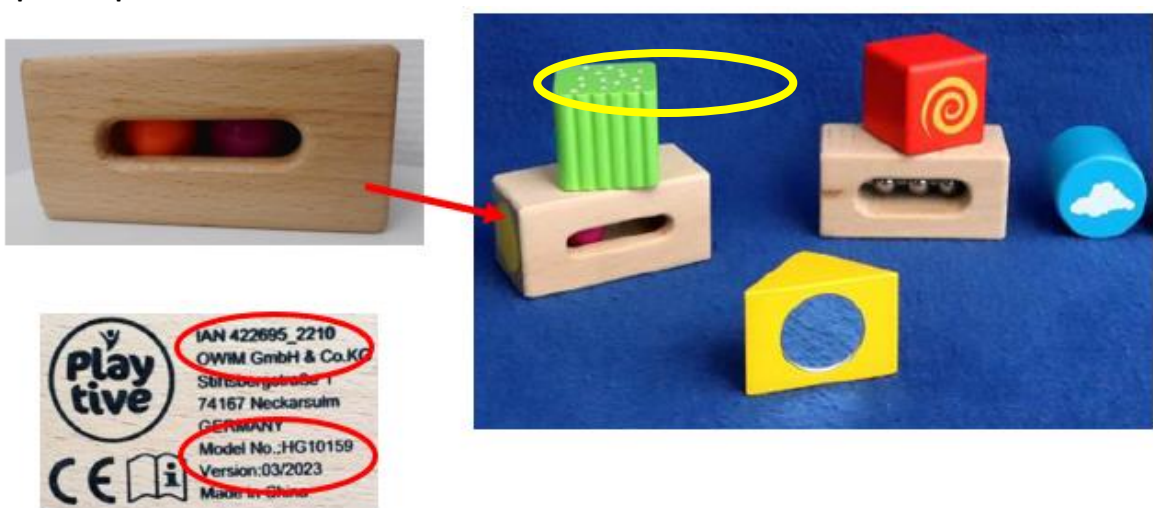
Předmět: Důležitá informace pro zákazníky – „Playtive Puzzle/Stavebnice - senzorické stavební kameny“

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

z údajů z naší databáze vyplývá, že jste zakoupil/a výrobek „Playtive Puzzle/Stavebnice - senzorické stavební kameny“, s IAN 422695_2210 dodavatele OWIM GmbH & Co. KG.

Vzhledem k tomu, že dbáme na bezpečnost a kvalitu našich produktů, chtěli bychom Vás informovat o tom, že společnost OWIM GmbH & Co. KG z důvodu preventivní ochrany spotřebitele stahuje z oběhu výše uvedený výrobek. Za nepříznivých okolností se může uvolnit žlutý plastový uzávěr stavebnice s barevnými kuličkami a tyto kuličky mohou následně vypadnout. Pokud děti tyto malé části spolknou, nelze vyloučit riziko zdravotních komplikací.

Žádáme Vás proto, abyste toto upozornění vzal/a na vědomí a výše uvedený výrobek Vy a Vaše děti přestali používat.



Abychom Vám co nejvíce usnadnili vrácení zboží, zaslali jsme na Vaši e-mailovou adresu Štítek pro vrácení zboží.

Výrobek pošlete zpět prostřednictvím některého z PPL ParcelShopů. Pro vrácení výrobku použijte Štítek pro vrácení zboží, který naleznete ve svém e-mailu. Více informací k procesu vrácení zboží se můžete dozvědět zde: <https://www.lidl-shop.cz/vraceni-zbozi-a-reklamace>. Jestliže tento štítek nenaleznete ve svém e-mailu, obraťte se, prosím, na [Portál zákaznických služeb - Lidl Česká republika](#).

Jakmile zboží obdržíme, budou Vám vráceny peníze. Pokud jste objednávku platili platební kartou, budou Vám peněžní prostředky vráceny zpět na Vaši platební kartu. V případě, že jste za zboží platili dobírkou, budeme Vás ihned po obdržení zboží kontaktovat s žádostí o sdělení čísla bankovního účtu.

V případě potřeby kontaktujte, prosím, naši zákaznickou linku na emailu hotline@lidl.cz nebo na telefonním čísle 210 023 400.

Děkujeme za pochopení

Váš Lidl tým

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Změnou datového formátu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.
Vstupující dokument nebyl podepsán.

Typ vstupního dokumentu: .PDF

Otisk souboru: 9087E68686DED9122AA6F82FCD4BAA6808D255574A4B87ACD4188D8DD4B21882

Použitý algoritmus: SHA256_SBB 2.16.840.1.101.3.4.2.1

Subjekt, který změnu formátu dokumentu provedl:

ČR - Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 11000 Praha 1

Datum vyhotovení ověřovací doložky:

4.1.2024

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

Fanta Aleš